

ภาคผนวก ง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินความตรงเชิงเนื้อหาสำหรับผู้เชี่ยวชาญของแบบทดสอบความรู้
ค่าความยากง่ายของแบบทดสอบความรู้
2. ค่าดัชนีความสอดคล้องความตรงเชิงเนื้อหาของแบบทดสอบความรู้
3. การตรวจสอบความยากง่ายและอำนาจจำแนกของแบบทดสอบความรู้
4. ค่าความเที่ยงของแบบทดสอบความรู้
5. ความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของบุคลากรมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ก่อนและหลังอบรมแยกรายชื่อ

แบบประเมินความตรงเชิงเนื้อหาสำหรับผู้เชี่ยวชาญ
ของแบบทดสอบความรู้ของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร

คำชี้แจง

1. แบบทดสอบฉบับนี้เป็นแบบประเมินคุณภาพของเครื่องมือวิจัยสำหรับผู้เชี่ยวชาญ
2. ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านพิจารณาข้อคำถามต่างๆ เกี่ยวกับแบบทดสอบความรู้ของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ว่าสอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ (ดังแนบมาด้วยนี้) โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง + 1, 0 หรือ - 1 โดยที่
 - + 1 หมายถึง เมื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแล้ว เห็นว่า “สอดคล้อง”
 - 0 หมายถึง เมื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแล้ว เห็นว่า “ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง”
 - 1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าเครื่องมือ “ไม่สอดคล้อง”

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
	+ 1	0	- 1	
1. แผนยุทธศาสตร์ หมายถึง แผนที่กำหนดทิศทางและเป้าหมายเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยฯ				
2. วิสัยทัศน์ (Vision) หมายถึง เป็นการบ่งบอกถึงภาพหรือสิ่งที่องค์กรต้องการบรรลุผลหรืออยากจะเป็นในอนาคต				
3. พันธกิจ (Mission) หมายถึง เป็นสิ่งที่บอกถึงจุดมุ่งหมายขององค์กร บ่งบอกถึงสิ่งที่องค์กรต้องการจะทำให้ประสบความสำเร็จ				
4. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) หมายถึง ประเด็นหลักที่ต้องคำนึงถึง ต้องพัฒนา ต้องมุ่งเน้น				

ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
	+ 1	0	- 1	
5. เป้าประสงค์ (Goals) หมายถึง สิ่งที่หน่วยงาน อยากจะทำบรรลุ				
6. ตัวชี้วัด (Key Performance Indicators) หมายถึง สิ่งที่จะเป็นตัวบอกว่าหน่วยงาน สามารถบรรลุเป้าประสงค์หรือไม่				
7. เป้าหมาย (Targets) หมายถึง ตัวเลข หรือ ค่า ตัวชี้วัดที่จะต้องไปให้ถึง				
8. ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategies) หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานจะทำเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์				
9. องค์ประกอบของแผนยุทธศาสตร์ คือ วิสัยทัศน์, ยุทธศาสตร์, พันธกิจ, เป้าหมาย, ตัวบ่งชี้, โครงการ/กิจกรรม				
10. แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จัดทำระยะ 4 ปี				
11. แผนที่ยุทธศาสตร์ หมายถึง ฝั่งแสดง ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลแผนของวัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์				
12. เมื่อดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แล้วจะ ทำให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์				
13. Balanced Scorecard หมายถึง กรอบที่ช่วย ให้องค์กรแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่วัตถุประสงค์เชิง ปฏิบัติที่ขับเคลื่อนทั้งพฤติกรรมและผลงาน				

ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง
	+ 1	0	- 1	
14. ผู้คิดค้นระบบการจัดการและวัดประเมินผล Balanced Scorecard คือโรเบิร์ต แคปแลน และเดวิด นอร์ตัน				
15. Balanced Scorecard ที่มีการกำหนดมุมมอง ด้านประสิทธิผล ด้านประสิทธิภาพ ด้านการ ให้บริการ ด้านพัฒนาองค์กร				
16. SWOT Analysis หมายถึง การวิเคราะห์ สถานะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผล กระทบหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานอันจะ เป็นการบ่งบอกถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ภัย คุกคาม				
17. การบริหาร บุคลากร ประสิทธิภาพการ แข่งขัน เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน				
18. กระแสโลกาภิวัตน์ แนวคิดประชาธิปไตย และความตื่นตัวด้านสิทธิมนุษยชน เป็นช่องให้ สามารถคิดริเริ่มโครงการใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนา งานประจำ เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก				
19. มีการแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองในด้านการ บริหารงานบุคคล การแต่งตั้งโยกย้าย และ บริหารงบประมาณมีผลกระทบต่อการบริหาร เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภัยคุกคาม				
20. มีระบบอุปถัมภ์ภายในองค์กร บทลงโทษไม่ ชัดเจน เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมจุดอ่อน				

การหาความตรงของเนื้อหา

การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน และกำหนดให้คะแนนการพิจารณาตัดสินดังนี้

ให้ + 1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์การวิจัย

ให้ 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้ - 1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์การวิจัย
จากผลการพิจารณาตัดสินของผู้เชี่ยวชาญที่ได้ นำไปหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาได้จากสูตร

$$IOC = \sum R / N$$

เมื่อ IOC = ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหาความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

R = คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ข้อใดมีค่า IOC ใกล้ 1.0 แสดงว่ามีความตรงตามเนื้อหา มาก ถ้ามีค่าใกล้ 0 แสดงว่ามีความตรงตามเนื้อหา น้อย และถ้ามีค่า IOC ติดลบ แสดงว่าเป็นข้อความที่มีความตรงใช้ไม่ได้เลย

ตาราง 10 ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหาแบบทดสอบความรู้

ข้อ	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 4	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 5	ผล รวม คะแนน	ค่าดัชนี ความ สอดคล้อง
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อ	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 4	คะแนน ของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 5	ผลรวม คะแนน	ค่าดัชนี ความ สอดคล้อง
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
12	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
14	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
16	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
17	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
18	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
19	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
20	+1	+1	+1	+1	+1	5	1

การตรวจสอบความยากง่ายและอำนาจจำแนกของแบบทดสอบความรู้ โดยใช้เทคนิค
27% ดังนี้

$$P = (P_H + P_L) / 2n$$

$$r = (P_H - P_L) / n$$

เมื่อ P = ดัชนีความยากง่าย

r = อำนาจจำแนก

P_H = จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มสูง

P_L = จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มต่ำ

n = จำนวนผู้ตอบทั้งหมดในกลุ่มสูงหรือกลุ่มต่ำ

1. ตรวจสอบให้คะแนนแบบทดสอบ โดยตอบถูกให้ 1 คะแนน และตอบผิดให้ 0 คะแนน และรวมคะแนนทุกข้อของแต่ละคน
2. นำคะแนนรวมของแต่ละคนมาเรียงกันจากมากไปน้อย
3. แบ่งคะแนนเป็นกลุ่มสูงกับกลุ่มต่ำร้อยละ 27 จากจำนวน 30 คน แบ่งเป็นกลุ่มสูงที่ได้คะแนนมากที่สุด 8 คน และกลุ่มต่ำที่ได้คะแนนต่ำสุด 8 คน
4. หาจำนวนผู้ตอบถูกในแต่ละข้อของทั้งกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ
5. เอาจำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำบวกกันและลบกัน
6. หาค่าดัชนีความยากง่ายและอำนาจจำแนกด้วยสูตรดังกล่าว

ตาราง 11 การวิเคราะห์ดัชนีความยากง่าย และอำนาจจำแนกของแบบทดสอบความรู้
รายข้อ

ข้อ	P_H	P_L	$P_H + P_L$	$P_H - P_L$	P	r
1	8	4	12	4	0.75	0.5
2	7	4	11	3	0.6875	0.375
3	8	5	13	3	0.8125	0.375
4	8	4	12	4	0.75	0.5
5	7	3	10	4	0.625	0.5
6	8	5	13	3	0.8125	0.375
7	8	3	11	5	0.6875	0.625
8	8	6	14	2	0.875	0.25
9	8	5	13	3	0.8125	0.375
10	8	7	15	1	0.9375	0.125
11	8	5	13	3	0.8125	0.375
12	8	5	13	3	0.8125	0.375

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ	P _H	P _L	P _H + P _L	P _H - P _L	P	r
13	7	3	10	4	0.625	0.5
14	8	6	14	2	0.875	0.25
15	8	6	14	2	0.875	0.25
16	8	7	15	1	0.9375	0.125
17	8	5	13	3	0.8125	0.375
18	8	6	14	2	0.875	0.25
19	8	7	15	1	0.9375	0.125
20	8	7	15	1	0.9375	0.125

การหาค่าความเที่ยงของแบบทดสอบความรู้โดยใช้สูตรคำนวณของคูเดอร์ และริชาร์ดสัน (Kuder – Richardson) KR 20 ดังนี้

$$r = (k / k - 1) [(S^2x - \sum pq) / S^2x]$$

เมื่อ k = จำนวนข้อของแบบทดสอบ

p = สัดส่วนของผู้ตอบถูกแต่ละข้อ

q = สัดส่วนของผู้ตอบผิดแต่ละข้อ (1 - p)

S²x = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

แทนค่าจากผลการทดลองใช้แบบสอบถาม

$$r = 20 / (20 - 1) [(8.125 - 3.375) / 8.125]$$

$$= 0.615$$

ค่าความเที่ยงของแบบทดสอบความรู้ เท่ากับ 0.62

ตาราง 12 ความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ก่อนและหลังอบรมแยกรายข้อ

ข้อคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกต้องก่อนอบรม					ตอบถูกต้องหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
1. แผนยุทธศาสตร์หมายถึง แผนที่กำหนดทิศทางและเป้าหมายเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยฯ	1	0.381	0.49	38.10	น้อย	1	0.667	0.48	66.70	ดี
2. วิสัยทัศน์ (Vision) หมายถึง เป็นการบ่งบอกถึงภาพหรือสิ่งที่จะต้องดำเนินการบรรลุผลหรืออยากจะเป็นในอนาคต	1	0.286	0.46	28.60	น้อย	1	0.714	0.46	71.40	ดี

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกต้องก่อนอบรม					ตอบถูกต้องหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
3. พันธกิจ (Mission) หมายถึง เป็นสิ่งที่บอกถึง จุดมุ่งหมาย ขององค์กร ปกบอกถึงสิ่งที่ องค์กร ต้องการจะทำ ให้ประสบความสำเร็จ	1	0.524	0.51	52.40	ปานกลาง	1	0.762	0.43	76.20	ดี
4. ประเด็น ยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) หมายถึง ประเด็นหลักที่ ต้องคำนึงถึง ต้องพัฒนา ต้องมุ่งเน้น	1	0.333	0.48	33.30	น้อย	1	0.714	0.46	71.40	ดี

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกก่อนอบรม					ตอบถูกหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
5. เป้าประสงค์ (Goals) หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานอยากจะทำบรรลุ	1	0.381	0.49	38.10	น้อย	1	0.524	0.51	52.40	ปานกลาง
6. ตัวชี้วัด (Key Performance Indicators) หมายถึง สิ่งที่จะเป็นตัวบอกว่าหน่วยงานสามารถบรรลุเป้าประสงค์หรือไม่	1	0.238	0.43	23.80	น้อย	1	0.667	0.48	66.70	ดี
7. เป้าหมาย (Targets) หมายถึง ตัวเลข หรือค่า ตัวชี้วัดที่จะต้องไปให้ถึง	1	0.333	0.48	33.30	น้อย	1	0.714	0.46	71.40	ดี

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกก่อนอบรม					ตอบถูกหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
8. ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์ (Strategies) หมายถึง สิ่ง ที่หน่วยงานจะ ทำเพื่อให้ บรรลุ เป้าประสงค์	1	0.619	0.49	61.90	ดี	1	0.762	0.43	76.20	ดี
9. องค์ประกอบ ของแผน ยุทธศาสตร์ คือ วิสัยทัศน์, ยุทธศาสตร์, พันธกิจ, เป้าหมาย, ตัวบ่งชี้, โครงการ/ กิจกรรม	1	0.190	0.40	19.00	น้อย	1	0.714	0.46	71.40	ดี

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกต้องก่อนอบรม					ตอบถูกต้องหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
10. แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จัดทำระยะ 4 ปี	1	0.857	0.35	85.70	ดีมาก	1	0.905	0.30	90.50	ดีมาก
11. แผนที่ยุทธศาสตร์หมายถึงผังแสดงความสัมพันธ์เชิงเหตุผลแฝงของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	1	0.238	0.43	23.80	น้อย	1	0.524	0.51	52.40	ปานกลาง

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกต้องก่อนอบรม					ตอบถูกต้องหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
12. เมื่อ ดำเนินการ จัดทำแผน ยุทธศาสตร์ แล้วจะทำให้ องค์กรบรรลุ วิสัยทัศน์	1	0.381	0.49	38.10	น้อย	1	0.571	0.50	57.10	ปาน กลาง
13. Balanced Scorecard หมายถึง กรอบที่ช่วยให้ องค์กรแปลง ยุทธศาสตร์ ไปสู่ วัตถุประสงค์ เชิงปฏิบัติที่ ขับเคลื่อนทั้ง พฤติกรรมและ ผลงาน	1	0.381	0.49	38.10	น้อย	1	0.714	0.46	71.40	ดี

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกต้องก่อนอบรม					ตอบถูกต้องหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
14. ผู้คิดค้นระบบการจัดการและวัดประเมินผล Balanced Scorecard คือ โรเบิร์ต แคปแลน และ เดวิด นอร์ตัน	1	0.667	0.48	66.70	ดี	1	0.857	0.35	85.70	ดีมาก
15. Balanced Scorecard ที่มีการกำหนดมุมมองด้านประสิทธิผลด้านประสิทธิภาพด้านการให้บริการ ด้านพัฒนาองค์กร	1	0.762	0.43	76.20	ดี	1	0.905	0.30	90.50	ดีมาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกต้องก่อนอบรม					ตอบถูกต้องหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
16. SWOT Analysis หมายถึง การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานอันจะเป็นการบ่งบอกถึงจุดแข็งจุดอ่อน โอกาสภัยคุกคาม	1	0.810	0.40	81.00	ดีมาก	1	0.905	0.30	90.50	ดีมาก
17. การบริหารบุคลากร ประสิทธิภาพการแข่งขัน เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	1	0.429	0.50	42.90	ปานกลาง	1	0.810	0.40	81.00	ดีมาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกต้องก่อนอบรม					ตอบถูกต้องหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
18. กระแสโลกาภิวัตน์แนวคิดประชาธิปไตยและความตื่นตัวด้านสิทธิมนุษยชน เป็นช่องให้สามารถคิดริเริ่มโครงการใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนางานประจำ เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	1	0.667	0.48	66.70	ดี	1	0.810	0.40	81.00	ดีมาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกก่อนอบรม					ตอบถูกหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
19. มีการแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองในด้านการบริหารงานบุคคล การแต่งตั้งโยกย้ายและบริหารงบประมาณมีผลกระทบต่อการบริหาร เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภัยคุกคาม	1	0.810	0.40	81.00	ดีมาก	1	0.905	0.30	90.50	ดีมาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อความคำถาม	ผลการทดสอบความรู้ (n = 21)									
	ตอบถูกก่อนอบรม					ตอบถูกหลังอบรม				
	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล	เต็ม	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ \bar{X}	แปลผล
20. มีระบบอุปถัมภ์ภายในองค์กร บทลงโทษไม่ชัดเจน เป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมจุดอ่อน	1	0.857	0.35	85.70	ดีมาก	1	0.905	0.30	90.50	ดีมาก
รวม	20	10.14	1.74	50.72	ปานกลาง	20	15.05	1.85	75.24	ดี