

ชื่อเรื่อง	การปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
ผู้วิจัย	วันชัย พันพละ
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์ ดร.ปารณทัตต์ แสนวิเศษ
ปริญญา	ค.ม. (นวัตกรรมการบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2559

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้าน  
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการปฏิบัติที่  
เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

การดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 การศึกษา  
การปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ดังนี้  
1) ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้าน  
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย 2) การศึกษาร่องรอยเอกสาร  
หลักฐานต่างๆ ของสถานศึกษากรณีศึกษาแบบเจาะจง 3 โรงเรียน ขั้นตอนที่ 2 การสร้าง  
การปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยเป็น  
การตรวจสอบการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับ  
ปฐมวัยตรวจสอบความครอบคลุม ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสมและสามารถ  
นำไปใช้ได้จริง วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)  
การจำแนกประเภทข้อมูล (Typological Analysis) การเปรียบเทียบข้อมูล (Comparison)  
และการวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction)

## ผลการวิจัยพบว่า

1. การปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยมีลักษณะการปฏิบัติที่เป็นขั้นตอนดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือคุณภาพผู้เรียนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษามีความตระหนัก รับผิดชอบและเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบ PDCAการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนการติดตามตรวจสอบและปรับปรุงงานเป็นระยะจะช่วยให้งานบรรลุผลและผลที่เกิดกับผู้เรียนก็จะเป็นที่พึงพอใจกับผู้ปกครองชุมชน เป็นการดำเนินงานที่ทุกคนต้องมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกันการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีจุดเน้นอยู่ที่กระบวนการดำเนินงานตามแผนโดยอาศัยรูปแบบระบบ (Input-Process-Output) ดังนี้ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ด้านปัจจัยประกอบด้วย ด้านโครงสร้าง ด้านผู้บริหาร ด้านแนวการจัดการศึกษา ด้านกระบวนการประกอบด้วย ด้านบุคลากร/ครู ด้านบริบทสถานศึกษา ด้านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ ประกอบด้วย ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านคุณภาพสถานศึกษา ด้านความพึงพอใจ

2. ได้ข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ 1) บทนำ 2) ข้อเสนอการดำเนินการในภาพรวม 3) ข้อเสนอการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยและ 4) ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลต่อการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ในครั้งนี้มีความเป็นไปได้ตามสภาพการปฏิบัติจริง การปฏิบัติมีประโยชน์นำไปใช้ได้จริง เหมาะสมดีมาก สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงในโรงเรียน

**คำสำคัญ** การปฏิบัติที่เป็นเลิศ, การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

**TITLE** The Best Practices in Internal Quality Assurance of Pre-school Institutions under the Sakon Nakhon Primary Education Service Area Office 2

**AUTHOR** Wanchai Phanphala

**ADVISORS** Assistant Prof. Dr. Waro Phengsawat  
Dr. Pannathad Saenwiset

**DEGREE** M.Ed. (Educational Administrative Innovation)

**UNIVERSITY** Sakon Nakhon Rajabhat University

**DATE** 2016

#### **ABSTRACT**

The purposes of this study were 1) to examine the best practices in internal quality assurance of pre-school institutions and 2) to propose a guideline on the best practices in internal quality assurance of pre-school institutions under the Sakon Nakhon Primary Education Service Area Office 2. The study was conducted in 2 phases. Phase 1 was the investigation of the best practices in internal quality assurance of pre-school institutions through 1) the study of relevant principles, theories and literatures and 2) the study of documents on the evidence-based case studies of 3 specific schools. Phase 2 was the production of best practices in internal quality assurance of pre-school institutions, which was verified by experts in the coverage, usability, appropriateness and practicality. The data was analyzed by the content analysis method, typological analysis, data comparison, and analytic induction.

The research delivered the following results:

1) The best practices in internal quality assurance of pre-school institutions were a step-by-step practice with the continuity of cooperative operation to achieve the shared goal, which was student quality. Educational staff recognized the importance of the systematic PDCA method for internal quality assurance. Setting clear objectives on the student quality, supervision and improving the operation periodically would play an important role in achieving success and the outcome in

students' quality would meet the approval of caregivers and community. The success of quality assurance was dependent upon the awareness and shared responsibility of every related party with an emphasis on the Input–Process–Output model, which consisted of the aspects on the input, the process and the output. The input aspects comprised the structure, school directors and educational management. The process aspects included the personnel/teachers, school context and internal quality assurance as stipulated in the relevant ministerial regulations. The output aspects were student quality, school quality and satisfaction.

2) The proposed guideline on the best practices in internal quality assurance consisted of 4 parts: 1) introduction, 2) a summary of overall operation, 3) a summary of the best practices in the internal quality assurance of pre–school institutions, and 4) the factors affecting the success of the best practices in internal quality assurance of pre–school institutions. Experts shared similar opinion that the best practices in internal quality assurance of pre–school institutions were applicable and useful and had an appropriateness at a high level for practical implementation.

**Keywords** Best Practices, Internal Quality Assurance