

บทที่ 4

การศึกษาเอกสารการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เพื่อศึกษาการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยจุดมุ่งหมายของการดำเนินการ เพื่อได้ข้อสรุปการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยโดยนำเสนอผลการศึกษาเปรียบเทียบเอกสารเป็น 2 ขั้นตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

1. การศึกษาและสังเคราะห์หลักการ แนวคิดทฤษฎี เป็นการศึกษาและสังเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวิธีการและแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. สรุปแนวคิดการปฏิบัติที่เป็นเลิศ เป็นการศึกษาสรุปแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) และมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 2 การศึกษาเอกสารการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา ประกอบด้วย

1. กระบวนการในการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย
2. การบรรลุเป้าหมายสถานศึกษา

ตอนที่ 1 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การศึกษาและสังเคราะห์หลักการ แนวคิดทฤษฎี

การศึกษาและสังเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวิธีการและแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยสรุปองค์ประกอบที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ ได้ดังนี้

ตาราง 2 องค์ประกอบการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ความหมาย	กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ	การพัฒนาผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานตรงตามต้องการ	การปฏิบัติที่ได้มาตรฐานสู่เป้าหมาย	การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	การดำเนินการที่ต่อเนื่องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ยั่งยืน	การสร้างความมั่นใจในคุณภาพการศึกษา	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ
ศักดิ์สิทธิ์ แสนเมืองชิน (2546)	✓	✓	✓				
ประทีป แกมกลาง (2550)	✓	✓	✓				
Murgatroyd & Morgan (1994)	✓	✓	✓			✓	✓
Stebbing (1993)	✓		✓				
Cuttance (1994)	✓		✓				✓
กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และ วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 (2553)	✓		✓	✓	✓		
พฤษี ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิจพิทักษ์ (2545)		✓			✓		✓
สำนักทดสอบทางการศึกษา (2545)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กระทรวงศึกษาธิการ (2550)		✓	✓		✓	✓	
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน (2554)	✓	✓	✓		✓	✓	
บัณฑิตวงษ์วุฒิกัทร (2551)	✓	✓			✓		✓
ธนวัฒน์ศรีศิริวัฒน์, จีราวดีโคตรภูมิและโสภา พรรณเวชากุล (2555)			✓		✓		✓

ตาราง 2 (ต่อ)

ความหมาย	กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ	การพัฒนาผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานตรงความต้องการ	การปฏิบัติที่ได้มาตรฐานสู่เป้าหมาย	การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	การดำเนินการที่ต่อเนื่องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ยั่งยืน	การสร้างความมั่นใจในคุณภาพการศึกษา	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2552)		✓	✓	✓	✓	✓	✓
วิชญ์ ทรัพย์สมบัติ (2552)	✓		✓	✓	✓		✓
สรุปรวม	10	9	12	4	9	5	8

จากการสังเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวิธีการและแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะเห็นว่า มี 7 องค์ประกอบ ประกอบด้วย 1) การปฏิบัติที่ได้มาตรฐาน สู่เป้าหมาย 2) กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ 3) การพัฒนาผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานตรงความต้องการของชุมชน 4) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ 5) การสร้างความมั่นใจในคุณภาพการศึกษา 6) การดำเนินการที่ต่อเนื่องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ยั่งยืนและ 7) การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนจาก การปฏิบัติทั้ง 7 องค์ประกอบ ดังกล่าวผู้วิจัย พบว่า มีลักษณะการปฏิบัติที่เป็นขั้นตอนดำเนินการต่อเนื่อง ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมมุ่งไปสู่เป้าหมาย คือ คุณภาพผู้เรียนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษามีความตระหนัก รับรู้ และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน การติดตามตรวจสอบและปรับปรุงงานเป็นระยะ จะช่วยให้งานบรรลุผลและผลที่เกิดกับผู้เรียนก็จะเป็นที่พึงพอใจกับผู้ปกครอง ชุมชนเป็นการดำเนินงานที่ทุกคนต้องมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกัน

นอกจากนี้ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจะต้องยึดหลักการ 3 ประการ ดังนี้ 1) การกระจายอำนาจ (Decentralization) 2) การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) และ 3) การแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) หลักการดังกล่าว เป็นกระบวนการดำเนินการที่สัมพันธ์ต่อเนื่อง 3 ขั้นตอน คือ 1) การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามและการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและ 3) การพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีจุดเน้นอยู่ที่ กระบวนการดำเนินงานตามแผน (Process on going) โดยสามารถนำกรอบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามแนวคิดเชิงระบบ (System Approach) ได้แก่ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต/ผลลัพธ์และระบบบริหารจัดการด้วยวงจรคุณภาพ PDCA มาเป็นแนวทางพัฒนาด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย

การประกันคุณภาพภายในจึงเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพและสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้นในระดับสถานศึกษาการประกันคุณภาพจะครอบคลุมถึงการสร้างความมั่นใจโดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้และการวางแผนตั้งแต่กระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตร การบริหารหลักสูตร การติดตาม ตรวจสอบและทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อให้มีการแก้ไข ปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพผลผลิต การจัดทำรายงาน และนำเสนอข้อมูลการประเมินสำหรับ การตัดสินใจในระดับต่างๆ และการวางแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาในระยะต่อไป

2. สรุปแนวคิดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) และมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ตาราง 3 สรุปแนวคิดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
งานวิจัยเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายใน		
1	สถาพร มีเพียง (2550)	การใช้กลยุทธ์ประกอบด้วยกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศช่วยให้มีระบบประมวลผลข้อมูลที่ชัดเจนสารสนเทศที่ได้เป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลสามารถใช้งานสะดวกมีความครบถ้วนสมบูรณ์ข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันข้อมูลตรงกับความต้องการใช้งาน มีผู้รับผิดชอบโดยตรง
2	นิตยงค์ ธนมันท์กุล (2547)	1. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบทั้ง 8 ด้าน 2. การจัดระบบบริหาร และการสนเทศภายใน 3. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำสำคัญคณะทำงานมีความรู้ความเข้าใจเสียสละในการปฏิบัติงาน 4. การนิเทศติดตามการพัฒนา มาตรฐานการศึกษา 5. ครูและผู้บริหารมีส่วนร่วม กำหนดเกณฑ์และระดับคุณภาพมาตรฐานเสนอต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ 6. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจัดทำ ธรรมนูญสถานศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีและ มาตรฐานการปฏิบัติงานการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม 7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ดำเนินการรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดและ สาธารณชน 8. สถานศึกษามีความตระหนักที่จะนำ ผลการประเมินมาตรฐานการศึกษาไปปรับปรุง พัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป
3	Ngwenya (2005)	การประกันคุณภาพโดยลักษณะการกระจายอำนาจ จะมีผลดีกว่าการประกันคุณภาพแบบรวมอำนาจ
4	Smuts (2005)	การประกันคุณภาพขึ้นอยู่กับรูปแบบที่มีคุณสมบัติ เหมาะสมหรือสอดคล้องกับนโยบาย

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
5	รวิวรรณ กลิ่นหอม (2547)	<p>ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา 3 ขั้นตอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเตรียมการประกันคุณภาพการศึกษา 2. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในชั้น การวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินผลคุณภาพและการนำผลการประเมินมา ปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา 3. การรายงานคุณภาพการศึกษาการจัดทำรายงาน
6	กิตติยา ลีอ่อน (2547)	<p>ปัจจัยที่ส่งผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คุณลักษณะของบุคลากร ด้านการตระหนักถึง ความสำคัญ และการมีทัศนคติที่ดีต่อการประกัน คุณภาพภายใน การทำงานเป็นทีม การฝึกอบรม พัฒนาบุคลากร 2. ความพร้อมด้านทรัพยากร ด้านจำนวนบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ โครงสร้างองค์กร และการกำหนดให้มี ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพ วัฒนธรรมคุณภาพ 3. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และขนาดขององค์กร <p>ประสิทธิผลของการประกันคุณภาพการศึกษามี 2 ส่วน คือ 1) การบริหารจัดการแบบกระจายอำนาจ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การปฏิบัติงานแบบวงจรคุณภาพ และความพึงพอใจ ในงานของบุคลากร 2) การบรรลุพันธกิจของสถาบัน</p>
7	กิตติภรณ์ ปะติเพ็ง (2550)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการบริหารและการจัดการศึกษาคือการ เตรียมความพร้อมของบุคลากรมีการแต่งตั้ง คณะทำงานผู้บริหารได้สร้างความตระหนักและ พัฒนาทักษะโดยการส่งบุคลากรเข้าร่วม ประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. ด้านการบริหารและการจัดการศึกษาแต่ละ โรงเรียนมีกิจกรรมการพัฒนาแต่ละมาตรฐานและ

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
		ตัวบ่งชี้ที่มีการดำเนินกิจกรรมอย่างหลากหลายและจากกระบวนการพัฒนาโดยใช้กลยุทธ์การทำงานแบบที่มุ่งงานและการประชุมเชิงปฏิบัติการ
8	อภิรักษ์ กมลพันธ์ (2550)	การพัฒนากระบวนการสอนที่ประกันคุณภาพคือด้านคุณภาพผู้เรียนด้านการเรียนการสอนด้านการบริหารและการจัดการศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ทำให้การรายงานสารสนเทศมีรูปแบบที่หลากหลายเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบันทันต่อความต้องการมีการระดมความคิดเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสารสนเทศดำเนินงานพัฒนากระบวนการสอนและตรวจสอบผลการดำเนินการมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดเก็บสารสนเทศ
9	อามร มุทวงศ์ (2552)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกผลสุดท้ายคือการได้แบบปฏิบัติที่ดีในสถานศึกษา
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)		
10	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553)	ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. การวิเคราะห์บริบท 2. การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล 3. การนำองค์การและเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา 4. การวางแผนและการกำหนดยุทธศาสตร์ 5. การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ 6. การบริหารการเปลี่ยนแปลง 7. การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม 8. การควบคุม การวัดประเมิน และการจัดการความรู้ โดยการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และมีการแบ่งปันความรู้ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งสถานศึกษา

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
11	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2547)	1. การจัดการอย่างบูรณาการ 2. การเพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง 3. การปรับปรุงประสิทธิภาพและความสามารถขององค์กร 4. การเรียนรู้ร่วมกันขององค์กรและของแต่ละบุคคล
12	สถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Institute of standard and Technology : NIST)	ประกอบด้วย 1. ภาวะผู้นำ 2. การวางแผนกลยุทธ์ 3. การให้ความสำคัญกับลูกค้าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด 4. สารสนเทศและการวิเคราะห์ 5. การให้ความสำคัญแก่บุคคลและหน่วยงานย่อย 6. การบริหารกระบวนการ 7. ผลการดำเนินงาน
กระบวนการการบริหารโรงเรียนคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ		
13	กรมวิชาการ (2549)	1. กระบวนการบริหารกระบวนการเรียนการสอน 2. กระบวนการนิเทศทางการศึกษา 3. ผู้บริหาร มีความรู้ความสามารถและทักษะในการบริหารจัดการโรงเรียน
14	พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย (2540)	1. การบริหารที่มุ่งเน้นคุณภาพ 2. การปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กร และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
15	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2546)	ใช้ทรัพยากรขององค์กรเพื่อให้ผลิตภาพสูงขึ้นและมีประสิทธิผลมากขึ้นและเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน
16	สมศักดิ์ คณา (2549)	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลในด้านการสร้างแรงจูงใจและการพัฒนาวิชาชีพโดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย
17	ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช (2550)	ระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษา มี 9 องค์ประกอบ คือ 1. ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา 2. การมุ่งเน้นนักเรียน ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง 3. การวางแผนกลยุทธ์ 4. โครงสร้างขององค์กร 5. การมุ่งเน้นนักเรียน 6. การบริหารงานวิชาการ 7. การบริหารการเงิน 8. การบริหารงานทั่วไป และ 9. การจัดการสารสนเทศและความรู้

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
18	สมโภชน์ นพคุณ (2541)	องค์ประกอบทั้ง 9 ประการ 1. การบริหาร-ผู้นำ 2. การบริหารคน 3. นโยบายและกลยุทธ์การบริหาร 4. การจัดการทรัพยากรในการปฏิบัติงานในโรงเรียน 5. กระบวนการ 6. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียน 7. ความพึงพอใจของ ประชาชน 8. ผลกระทบต่อสังคม/ท้องถิ่น 9. ผลลัพธ์จากการบริหารจัดการ
19	ระติกรณีย์ นิยมะจันทร์ (2548)	กลยุทธ์การบริหารงานเพื่อความเป็นเลิศ 1. ด้านประสิทธิภาพของผู้นำ มีการตั้งเป้าหมายในความสำเร็จไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม 2. ด้านการบริหารจัดการด้าน หลักสูตร มีการกำหนดหลักสูตรที่เหมาะสมกับระดับชั้นเรียน 3. ด้านการประเมินและการติดตามความก้าวหน้าของนักเรียน มีการประเมินผลการเรียนของนักเรียนในรูปแบบที่หลากหลาย 4. ด้านความคาดหวังและการปฏิบัติงานของครู มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู เป็นประจำทุกภาคเรียน 5. ด้านการให้เวลาในการทำงาน มีการให้เวลาแก่ครูในการเตรียมการสอนอย่างพอเพียง 6. ด้านการให้ความสำคัญในการบริหารงานวิชาการ มีการกำหนดให้ครูจัดทำแผน การสอนอย่างต่อเนื่อง 7. ด้านบรรยากาศภายในโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน
20	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2548)	ระบบการปฏิบัติงาน (System Operations) ประกอบด้วย การนำองค์การวางแผนกลยุทธ์การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาดสารสนเทศและการวิเคราะห์การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลและการจัดการกระบวนการ

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ		
21	วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์ (2547)	ยุทธศาสตร์การดำเนินงานสู่ผลสำเร็จการมีส่วนร่วม การมอบงาน การพัฒนาบุคลากร การกำกับติดตามงาน การใช้เทคโนโลยี การระดมทรัพยากร การประสานงาน การบูรณาการ และการบริหารที่เน้นคุณภาพทั้งองค์กร
22	มังกร นวกุล (2549)	มีประกันคุณภาพการศึกษาในทุกองค์ประกอบ การจัดการศึกษามีการวางแผนพัฒนาคุณภาพ มีเกณฑ์มาตรฐานของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการควบคุมทั้งภายในและภายนอก เน้นมาตรฐานของนักเรียน
23	วีรเทพ เนียมหัตถ์ (2553)	ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ดังนี้ 1. ด้านปัจจัยนำเข้า (input) 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้าง 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านเทคโนโลยี 4) ด้านหลักสูตร 5) ด้านทรัพยากรและงบประมาณและ 6) ด้านภาวะผู้นำ 2. ด้านกระบวนการ (process) 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรองรับการกระจายอำนาจ การบริหารจัดการศึกษา 2) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านบรรยากาศในสถานศึกษาและ 4) ด้านประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา 3. ด้านผลลัพธ์ (output) 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณภาพการศึกษา 2) ด้านคุณภาพนักเรียนและ 3) ด้านความพึงพอใจ
24	นภัสกร รุ่งสว่าง (2552)	องค์ประกอบ 3 ประการ 1. การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2. การบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ 3. การรักษาความเป็นเลิศไว้ได้อย่างยั่งยืนภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
25	อามร มุตวงศ์ (2552)	<p>ยึดคุณธรรมนำความรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงความสมานฉันท์สันติวิธีวิถีประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษามีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงการขอความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียนส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบสร้างโอกาสให้ครูผู้เรียนคณะกรรมการสถานศึกษาแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรการจัดการศึกษาจัดหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับมีการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนโดยให้มีข้อมูลที่ทันต่อการใช้งานมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบสารสนเทศมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสมมีการพัฒนาผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนให้มีศักยภาพในการบริหารการจัดเรียนการสอนมีการประกันคุณภาพให้สามารถดำเนินงานในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า</p>
26	พยนต์ อุบลบาล (2551)	<p>มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อให้สามารถจัดสมดุลการผลิตในการทำงานและจัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเพื่อให้พนักงานทราบข้อมูลในการทำงานการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตสามารถช่วยให้บริษัทลดต้นทุนในการผลิตได้สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและสร้างความสามัคคีกับพนักงานในองค์กรในลักษณะที่ได้รับประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย</p>

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
27	ชณิษฐ์นันท์ สุภัคสกุลหิรัญ (2555)	<p>1. ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำให้ความสำคัญกับงานวิชาการคุณภาพผู้เรียนบุคลากรในองค์กรบริหารโรงเรียนโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี</p> <p>2. ด้านการวางแผนกลยุทธ์มีการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและทุกฝ่ายมีส่วนร่วมกระบวนการจัดทำและการพัฒนากลยุทธ์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ SWOT โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีมีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ โดยใช้วิธีการที่หลากหลายตามวงจรคุณภาพ PDCA</p> <p>3. การจัดโครงสร้างองค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจนการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดความพึงพอใจสูงสุดมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาบูรณาการในหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านวิชาการด้านคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย</p> <p>4. ด้านอาคารสถานที่มีการดำเนินงานที่ชัดเจนมีการใช้พื้นที่ของโรงเรียนอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>5. ด้านการบริหารงบประมาณดำเนินการอย่างเป็นระบบตามระเบียบว่าด้วยการเงินและพัสดุมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และด้านการบริหารจัดการ</p> <p>6. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนองค์กรมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนสม่ำเสมอ</p>

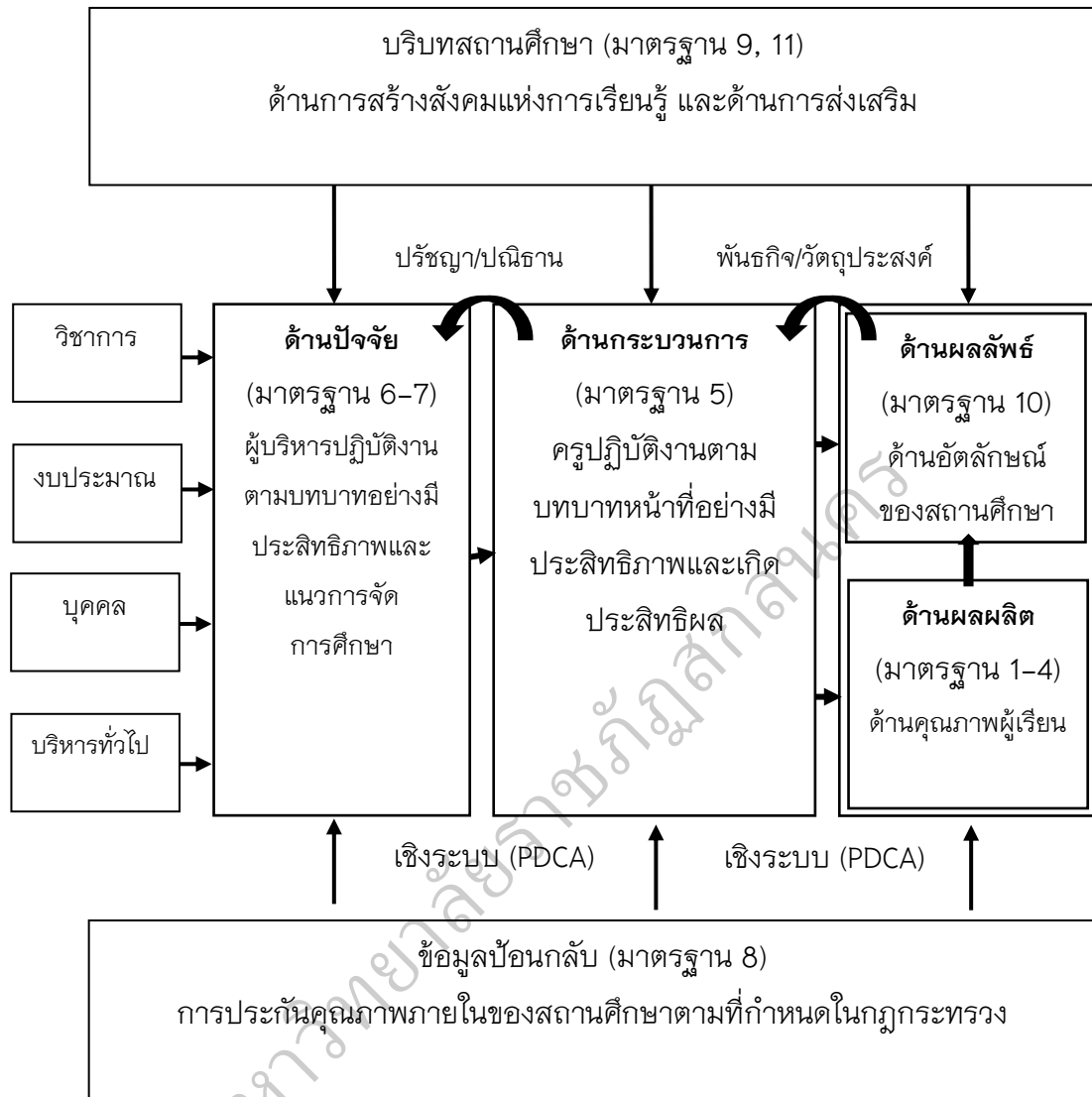
ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
28	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2554)	การควบคุมคุณภาพที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้คือการวางแผนคุณภาพ(Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการปรับปรุงคุณภาพ(Quality Improvement) จากการบริหารคุณภาพในกระบวนการผลิต สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องและมุ่งเน้นอนาคต การควบคุมกระบวนการที่มุ่งเน้นคุณภาพและความปลอดภัยและการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร
29	Ka-ho Mok (2002)	การกระจายอำนาจ ภาวะผู้นำ และการมุ่งเน้นการเรียนรู้ของนักเรียนการกำหนดแผนกลยุทธ์ของแต่ละสถานศึกษาการพัฒนาแผนปฏิบัติการการนำแผนไปปฏิบัติและการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะการทบทวนวิธีการพัฒนาและใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ในการผลักดันให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มศักยภาพการใช้ทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการสนับสนุนแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ เพื่อที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษาการปฏิบัติการจัดการและการปรับปรุงความสัมพันธ์ในการอบรมและการพัฒนาขวัญและกำลังใจของบุคลากรการทบทวนการพัฒนาผลผลิตทางการศึกษา
30	Office for Standard in Education: OFSTED (2003)	ประกอบด้วยภาวะผู้นำวิสัยทัศน์นโยบายและกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลการบริหารทรัพยากร การปรับปรุงกระบวนการความคิดเห็นของสถานศึกษานักวิชาการชุมชนและผลลัพธ์การปฏิบัติงานที่สำคัญ

ตาราง 3 (ต่อ)

ที่	ผู้วิจัยหรือนักวิชาการ/ปี พ.ศ.	รายละเอียดการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
31	Smrekar, Claire และคณะ (2002)	<ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการของการวางแผนกลยุทธ์ 2. การมุ่งไปในทิศทางเดียวกันขององค์ประกอบที่สำคัญ 3. ความคาดหวังที่สูงคุณภาพของผู้สอนขนาดของสถานศึกษา
32	Caron Elizabeth A และ McLaughlin A (2002)	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างความร่วมมือกันระหว่างครูที่สอน 2. วัฒนธรรมในการมีความรับผิดชอบร่วมกัน 3. การคาดหวังที่สูงสำหรับนักเรียนทุกคน 4. การเป็นชุมชนที่ดีภายในสถานศึกษา

โดยสรุปแล้วรูปแบบหรือลักษณะการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยโดยผู้วิจัยอาศัยกรอบแนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) กระบวนการการบริหารโรงเรียนคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ผู้วิจัย พบว่า สามารถพิจารณาได้หลากหลายซึ่งขึ้นอยู่กับว่าจุดสนใจศึกษาในด้านใดบ้างสถานศึกษาสามารถนำรูปแบบระบบ(Input-Process-Output) ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เป็นกรอบแนวคิดในการทำแผนพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษาเข้าสู่กระบวนการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาว่าการดำเนินงานจะเริ่มต้นที่ปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการปฏิบัติที่เหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา การมองเชิงระบบ (PDCA) จะช่วยให้การปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยมีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้การสื่อสารระหว่างผู้เกี่ยวข้องจะเข้าใจตรงกันโดยมุ่งที่การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังแผนภูมิแสดง ความเชื่อมโยงของมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย ดังนี้



ภาพประกอบ 13 รูปแบบความเชื่อมโยงของมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยในรูปแบบของการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย

จากรูปแบบความเชื่อมโยงของมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยในรูปแบบของการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยดังกล่าว ผู้วิจัยนำมาจำแนกลักษณะของการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย มีลักษณะของการปฏิบัติดังนี้

1. ด้านผลผลิต/ด้านผลลัพธ์ (ด้านคุณภาพนักเรียน/ด้านคุณภาพสถานศึกษา)

1.1 ลักษณะการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย

1.1.1 คุณภาพนักเรียน เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มีทักษะการเคลื่อนไหวตามวัย มีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพตนเอง ร่าเริงแจ่มใสและกล้าแสดงออก มีวินัยรับผิดชอบเชื่อฟังคำสั่งสอนของพ่อแม่ ครู อาจารย์ ซื่อสัตย์สุจริต เล่นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นต้น

1.1.2 คุณภาพสถานศึกษา/ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา จัดโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญาและจุดเน้นการจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นลักษณะการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนอัตลักษณ์ที่โดดเด่นของเด็กจนกลายเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา เช่น โรงเรียนเศรษฐกิจพอเพียง โรงเรียนส่งเสริมวัฒนธรรมไทย โรงเรียนวิถีพุทธ เป็นต้น

1.2 ลักษณะการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

การเพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การให้ความสำคัญกับลูกค้าผู้มีส่วนได้เสียและตลาด มีการควบคุมทั้งภายในและภายนอกเน้นมาตรฐานนักเรียน การมุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน การคาดหวังที่สูงสำหรับนักเรียนทุกคน การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด การบรรลุพันธกิจของสถาบัน การรักษาความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นอนาคต(อาศัยกรอบแนวคิดผู้วิจัย/นักวิชาการศึกษาลำดับที่ 6, 11, 12, 17, 20, 22, 23, 24, 26, 27,28 และ 32)

2. ด้านกระบวนการ

2.1 ลักษณะการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย

ครูปฏิบัติงานตามบทบาทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ครูเข้าใจปรัชญา หลักการและธรรมชาติการจัดการศึกษา สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดประสบการณ์ สามารถจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดชั้นเรียนสร้างวินัยทางบวกใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสม สอดคล้องพัฒนาการเด็ก ประเมินพัฒนาการเด็กหลากหลายและสรุปรายงานผลการพัฒนาของเด็ก มีการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้อัตนรับผิดชอบ

จัดสิ่งแวดล้อมให้เกิดการเรียนรู้ มีการจัดทำสารนิทัศน์และนำมาพิจารณาไตร่ตรองใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเด็ก

2.2 ลักษณะการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

คุณลักษณะของบุคลากรด้านการตระหนักถึงความสำคัญและการมีทัศนคติที่ต่อการประกันคุณภาพภายใน การทำงานเป็นทีม การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรคณะทำงานมีความรู้ความเข้าใจเสียสละในการปฏิบัติงาน การเรียนรู้ร่วมกันขององค์กรและของแต่ละบุคคล ติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของนักเรียนในรูปแบบที่หลากหลาย ให้ความสำคัญการเตรียมการสอน ทำแผนการสอนและสอนอย่างต่อเนื่อง มีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบบริหารสารสนเทศมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านวิชาการด้านคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย การสร้างความร่วมมือกันระหว่างครูที่สอน วัฒนธรรมในการรับผิดชอบร่วมกัน (อาศัยกรอบแนวคิดผู้วิจัย/นักวิชาการศึกษาลำดับที่ 11, 19, 25, 26, 27, 29, 31 และ 32)

3. ด้านปัจจัย (ด้านผู้บริหาร/ด้านแนวทางการจัดการศึกษา/

ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการ/ทรัพยากร)

3.1 ลักษณะการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย

ด้านผู้บริหาร

ผู้บริหารเข้าใจปรัชญาและหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ และความคิดริเริ่มที่เน้นการพัฒนาเด็กปฐมวัย ผู้บริหารใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและใช้ข้อมูลการประเมินผลหรือการวิจัยเป็นฐานคิดทั้งด้านวิชาการและการจัดการ ผู้บริหารสามารถจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาผู้บริหารส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารให้คำแนะนำ คำปรึกษาทางวิชาการและเอาใจใส่การจัดการศึกษาปฐมวัยเต็มศักยภาพและเต็มเวลาเด็ก ผู้ปกครอง ชุมชนพึงพอใจผลการบริหารจัดการศึกษาปฐมวัย

ด้านแนวทางการจัดการศึกษา

มีหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยของสถานศึกษาและนำสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบกลไกให้ผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่ายตระหนักและเข้าใจการจัดการศึกษาปฐมวัย จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักและความเข้าใจหลักการ

จัดการศึกษาปฐมวัยสร้างการมีส่วนร่วมและแสวงหาความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชนและท้องถิ่น จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อพัฒนาเด็กอย่างรอบด้าน

3.2 ลักษณะการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

ด้านบทบาทผู้บริหาร

ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหาร และขนาดขององค์กร การเตรียมความพร้อมบุคลากร แต่งตั้งคณะทำงาน ผู้บริหารสร้างความตระหนักและพัฒนาทักษะโดยส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในการวิเคราะห์บริบทการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล การนำองค์การและเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา การวางแผนและการกำหนดยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การบริหารการเปลี่ยนแปลงการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมการควบคุม การวัดประเมิน และการจัดการความรู้ โดยการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และมีการแบ่งปันความรู้ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งสถานศึกษานโยบาย การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารสารสนเทศและการวิเคราะห์ การให้ความสำคัญแก่บุคคลและหน่วยงานย่อย มีความรู้ความสามารถการบริหารจัดการโรงเรียนการให้ความสำคัญกับงานวิชาการคุณภาพผู้เรียนบุคลากรในองค์กรบริหารโรงเรียนโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและการปฏิบัติการจัดการและการปรับปรุงความสัมพันธ์ในการอบรมและการพัฒนาขวัญและกำลังใจของบุคลากร(อาศัยกรอบแนวคิดผู้วิจัย/นักวิชาการศึกษาลำดับที่ 6, 7, 10, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 23, 25, 27, 29, และ 30)

ด้านแนวการจัดการศึกษา

การบริหารจัดการแบบกระจายอำนาจ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การปฏิบัติงานแบบวงจรคุณภาพ และความพึงพอใจในงานของบุคลากรมีกิจกรรมการพัฒนาแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างหลากหลายและกระบวนการพัฒนาโดยใช้กลยุทธ์การทำงานแบบทีมงาน และการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดการอย่างบูรณาการ การปรับปรุงประสิทธิภาพและความสามารถขององค์กร กระบวนการบริหารกระบวนการเรียนการสอน กระบวนการนิเทศทางการศึกษา การบริหารที่มุ่งเน้นคุณภาพทั่วทั้งองค์กรและอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลในด้านแรงจูงใจและการพัฒนาวิชาชีพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย กำหนดหลักสูตรเหมาะสมระดับชั้นเรียน ประเมินผลการทำงานครู ให้ความสำคัญ

การบริหารงานวิชาการ การบูรณาการและการบริหารที่เน้นคุณภาพทั้งองค์กร ยุทธศาสตร์การดำเนินงานสู่ความสำเร็จ การมีส่วนร่วม การพัฒนาบุคลากร การกำกับ ติดตามงานการใช้เทคโนโลยียึดคุณธรรมนำความรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ความสมานฉันท์สันติวิธีวิถีประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการ การศึกษามีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงการขอความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียนส่งเสริม การทำงานแบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบสร้างโอกาสให้ครูผู้เรียนคณะกรรมการ สถานศึกษาแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรการจัดการศึกษามุ่งเน้น พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อให้สามารถจัดสมดุลการผลิตใน การทำงานและจัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานเพื่อให้พนักงานทราบข้อมูลในการทำงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตสามารถช่วยให้บริษัทลดต้นทุนในการผลิตได้สร้าง ความพึงพอใจให้กับลูกค้าและสร้างความสามัคคีกับพนักงานในองค์กรในลักษณะที่ได้รับ ประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่ายด้านการวางแผนกลยุทธ์มีการวางแผนพัฒนาคุณภาพ สถานศึกษาอย่างเป็นระบบและทุกฝ่ายมีส่วนร่วมกระบวนการจัดทำและการพัฒนา กลยุทธ์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ SWOT โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีมีการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ โดยใช้วิธีการที่หลากหลายตาม วงจรคุณภาพ PDCA มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อย่างต่อเนื่องการควบคุมคุณภาพที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้คือการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement) จากการบริหารคุณภาพในกระบวนการผลิต การควบคุม กระบวนการที่มุ่งเน้นคุณภาพและความปลอดภัยและการปรับปรุงกระบวนการ อย่างต่อเนื่องโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรการมุ่งเน้นการเรียนรู้ของนักเรียน การกำหนดแผนกลยุทธ์ของแต่ละสถานศึกษาการพัฒนาแผนปฏิบัติการการนำแผนไป ปฏิบัติและการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะการทบทวนวิธีการพัฒนาและใช้ ประโยชน์อย่างเต็มที่ในการผลักดันให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มศักยภาพ (อาศัยกรอบแนวคิดผู้วิจัย/นักวิชาการศึกษาลำดับที่ 6, 7, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 26, 27, 28, 30, และ 31)

ด้านโครงสร้างการบริหารจัดการ/ทรัพยากร

ความพร้อมด้านทรัพยากร ด้านจำนวนบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างองค์การการจัด

โครงสร้างองค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน และการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพ วัฒนธรรมคุณภาพ ใช้ทรัพยากรเพื่อผลิตภาพสูงขึ้นและเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การระดมทรัพยากรการประสานงาน การบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสมมีการพัฒนาผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนให้มีศักยภาพในการบริหารการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ที่มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนมีการใช้พื้นที่ของโรงเรียนอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดด้านการบริหารงบประมาณดำเนินการอย่างเป็นระบบตามระเบียบว่าด้วยการเงินและพัสดุมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และด้านการบริหารจัดการด้านความสัมพันธ์กับชุมชนองค์กรมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน สม่่าเสมอการใช้ทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการสนับสนุนแผนกลยุทธ์และการปฏิบัติตามกระบวนการต่างๆ เพื่อที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา(อาศัยกรอบแนวคิดผู้วิจัย/นักวิชาการศึกษาลำดับที่ 6, 11, 15, 17 ,18, 20, 21 ,23, 25, 27 และ 29)

4. ด้านบริบทสถานศึกษา

4.1 ลักษณะการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย

มีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กและบุคลากรในสถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในสถานศึกษา ระหว่างสถานศึกษากับครอบครัว ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง พัฒนาการศึกษาดำเนินนโยบายและแนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นจัดโครงการกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนตามนโยบายเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย

4.2 ลักษณะการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

ผลกระทบต่อสังคมท้องถิ่น มีการตั้งเป้าหมายความสำเร็จไว้ อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม มีการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน บรรยากาศในสถานศึกษา กิจกรรมการเรียนการสอนจัดหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาบูรณาการในหลักสูตรการทบทวนการพัฒนาผลผลิตทางการศึกษา (อาศัยกรอบแนวคิดผู้วิจัย/นักวิชาการศึกษาลำดับที่ 18, 19, 23, 25, 27, 29 และ 32)

5. ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย

5.1 ลักษณะการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย

กำหนดมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยของสถานศึกษาจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการ ติดตามตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา นำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปใช้วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน

5.2 ลักษณะการปฏิบัติที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ

การใช้กลยุทธ์ประกอบด้วยกิจกรรมการประชุม

เชิงปฏิบัติการและการนิเทศช่วยให้มีระบบประมวลผลข้อมูลที่ชัดเจนสารสนเทศที่ได้เป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลสามารถใช้งานสะดวกมีความครบถ้วนสมบูรณ์ข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันข้อมูลตรงกับความต้องการใช้งาน มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบทั้ง 8 ด้าน การจัดระบบบริหารสารสนเทศภายใน การนิเทศติดตามการพัฒนา ครูและผู้บริหารมีส่วนร่วมกำหนดเกณฑ์และระดับคุณภาพมาตรฐานเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจัดทำธรรมนูญสถานศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีและมาตรฐานการปฏิบัติงานการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีดำเนินการรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนสถานศึกษามีความตระหนักที่จะนำผลการประเมินมาตรฐานการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป ลักษณะดำเนินการแบบกระจายอำนาจ ดำเนินการให้เหมาะสมหรือสอดคล้องกับนโยบาย กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การพัฒนาระบบสารสนเทศ มีรูปแบบที่หลากหลายทันต่อความต้องการมีการพัฒนากระบวนการจัดเก็บสารสนเทศ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรต่างๆ มีการประกันคุณภาพทุกองค์ประกอบการจัดการศึกษา วางแผนพัฒนา มีการควบคุมเน้นมาตรฐานของนักเรียน มีการประกันคุณภาพให้สามารถดำเนินงานในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนให้ทันต่อการใช้งาน (อาศัยกรอบแนวคิดผู้วิจัย/นักวิชาการศึกษาลำดับที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 22 และ 25)

ตอนที่ 2 การศึกษาเอกสารการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย

1. กระบวนการในการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย

1.1 ด้านเอกสารและแหล่งข้อมูล จากการศึกษาการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ทั้ง 3 โรงเรียน ซึ่งมีผลการสังเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา เอกสาร ผู้วิจัยนำเสนอเป็นตารางการศึกษาเอกสารการดำเนินการ ตาราง 4 ดังนี้

ตาราง 4 การศึกษาเอกสารและแหล่งข้อมูล

เอกสารด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	เอกสารที่ปรากฏ	โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
1. มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	✓	✓	✓	✓
2. แนวทางการนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ	✓	✓	✓	✓
3. บันทึกการประชุมครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	✓	✓	✓	✓
4. ประกาศมาตรฐานโรงเรียน	✓	✓	✓	✓
5. ประกาศค่าเป้าหมายความสำเร็จของมาตรฐานและตัวบ่งชี้	✓	✓	✓	✓
6. คำสั่งโรงเรียนที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓
7. แผนพัฒนาการจัดการศึกษา	✓	✓	✓	✓
8. แผนปฏิบัติการประจำปี	✓	✓	✓	✓
9. เอกสารหลักฐานการ SWOT หรือเทคนิคอื่นๆ	✓	✓	✓	✓
10. รายงานประจำปี	✓	✓	✓	✓
11. รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.)	✓	✓	✓	✓
12. ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน	✓	✓	✓	✓
13. แผนภูมิการจัดองค์กร	✓	✓	✓	✓
14. ร่องรอยการเข้าถึงข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ	✓	✓	✓	✓

ตาราง 4 (ต่อ)

เอกสารด้านการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	เอกสาร ที่ ปรากฏ	โรงเรียน บ้านเลิง คาประชา เนรมิต	โรงเรียน อนุบาล เจริญศิลป์	โรงเรียน อนุบาล สกลนคร
15. ระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของโรงเรียน	✓	✓	✓	✓
16. ปฏิทินการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓
17. รายงานการประเมินโครงการ	✓	✓	✓	✓
18. แผนหรือปฏิทินการติดตามตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓
19. เครื่องมือติดตามตรวจสอบคุณภาพภายใน	✓	✓	✓	✓
20. สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบฯ	✓	✓	✓	✓
21. รายงานผลการปฏิบัติงาน	✓	✓	✓	✓
22. บันทึกร่องรอยการปฏิบัติงานต่างๆ	✓	✓	✓	✓
23. แผนหรือปฏิทินการประเมินคุณภาพภายใน	✓	✓	✓	✓
24. สรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน	✓	✓	✓	✓
25. หลักฐานการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้	✓	✓	✓	✓
26. บันทึกภาพถ่าย วีดิทัศน์	✓	✓	✓	✓
27. เอกสารการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓
28. สื่อสิ่งพิมพ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์เว็บไซต์โรงเรียน	✓	✓	✓	✓
29. เอกสารงานวิจัยของสถานศึกษา	✓	✓	✓	✓
30. หลักสูตรสถานศึกษาระดับปฐมวัย	✓	✓	✓	✓

ผู้วิจัย พบว่าทั้ง 3 โรงเรียนมีเอกสารครบถ้วนองค์ประกอบ ด้านการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ที่ใช้ในการบริหารจัดการที่เอื้ออำนวยให้เกิด
ประโยชน์ที่เกื้อหนุนต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับปฐมวัย เอกสารที่ปรากฏเป็น
เอกสารการดำเนินการกับองค์ประกอบและปัจจัยหลักของความเป็นเลิศด้านการประกัน
คุณภาพภายใน เป็นกระบวนการดำเนินงานตามพื้นฐานของบริบท ศักยภาพ ความพร้อม
และความเป็นไปได้ในสภาพของแต่ละโรงเรียนเอกสารหลักฐานมีการจัดเตรียมตามเกณฑ์
ตัวบ่งชี้ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจนผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจสามารถชี้แจง อภิปราย
ซักถามนำเสนอข้อมูลและปรากฏร่องรอยการปฏิบัติด้านเอกสารอย่างต่อเนื่อง

1.2 รายการปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับ

ปฐมวัย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการปฏิบัติที่เป็นเลิศซึ่งมีผลการสำรวจประเด็นรายการปฏิบัติและการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัย ทั้ง 3 โรงเรียน ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1. มีการประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนด/ จัดทำเอกสารมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
 2. มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 3. มีการประกาศมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและประกาศคำเป้าหมายความสำเร็จของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ
 4. มีการนำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไปใช้เป็นแนวทางจัดทำกิจกรรม/โครงการในแผนพัฒนาของสถานศึกษา
 5. มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้อง และมีสาระสำคัญครอบคลุมในประเด็น ต่อไปนี้ 1) มาตรฐานการศึกษาของชาติ 2) มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน/การศึกษาปฐมวัย เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ 3) สาระการเรียนรู้และกระบวนการ เรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา 4) ศักยภาพผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น 5) สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา
- พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบ
ทุกรายการ

องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา
2. มีการศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหาและ ความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็น ระบบโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง
3. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และความสำเร็จของการพัฒนาไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

4. มีการกำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลักวิชา ผลการวิจัย หรือข้อมูลเชิงประจักษ์ ที่อ้างอิงได้ให้ครอบคลุมหลักสูตร สถานศึกษาเพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

5. มีการกำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากภายนอก ที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

6. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและ ผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของ บิดา มารดาผู้ปกครองและองค์กรชุมชน

8. มีการกำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

9. มีการกำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

10. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและคณะกรรมการ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ

พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบ ทุกรายการ

องค์ประกอบที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

1. จัดโครงสร้างการบริหารงานภายในสถานศึกษาที่ครอบคลุม ภารกิจของสถานศึกษา

2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา

3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบการจัดระบบ สารสนเทศ

4. มีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุมเป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึง

5. จัดเก็บข้อมูลครบถ้วนตามภารกิจของ สถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน

6. มีการจัดทำเอกสารสารสนเทศประจำปีของสถานศึกษา

7. มีการให้บริการข้อมูลสารสนเทศหรือการเชื่อมโยงเครือข่ายกับ หน่วยงานต้นสังกัด

8. นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการศึกษา

9. นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน

10. มีการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบ

ทุกรายการ

องค์ประกอบที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ

สถานศึกษา

1. มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติและการรายงานผลที่ชัดเจน

2. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน/คณะกรรมการใน

การดำเนินกิจกรรม/โครงการ

3. กิจกรรม/โครงการ มีการดำเนินงาน อย่างมีส่วนร่วมของครู

กรรมการสถานศึกษาและชุมชน

4. การดำเนินกิจกรรม/โครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน

ปฏิทินการปฏิบัติงาน

5. มีการดำเนินโครงการได้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในแผน

ปฏิบัติการประจำปี

6. มีการเก็บรวบรวมหลักฐานการจัดกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ

ไว้เป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหาและใช้ประโยชน์

7. มีการรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ หลังสิ้นสุด

โครงการ

8. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลังเสร็จสิ้น

โครงการ

9. มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับเป้าหมายและ

ตัวชี้วัด ความสำเร็จของแผน

10. ใช้ผลการประเมินโครงการเป็นข้อมูล ในการปรับปรุง แผนพัฒนา

คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบ

ทุกรายการ

องค์ประกอบที่ 5 การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

1. มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และกำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน
 2. จัดทำ/มีเครื่องมือการติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาที่สอดคล้องกับขอบข่ายการติดตาม ตรวจสอบ
 3. มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งระดับบุคคลและ ระดับสถานศึกษา
 4. มีการดำเนินการเมื่อสิ้นภาคเรียนทุกภาคเรียน
 5. นำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน
 6. มีการเตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด
- พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบ
ทุกรายการ

องค์ประกอบที่ 6 การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา

1. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายในตามจำนวนที่ กำหนด และกำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน
2. มีการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู กรรมการ สถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนชุมชน ฯลฯ
3. กำหนดแนวทาง/กระบวนการในการประเมินคุณภาพภายในที่ ชัดเจน
4. มีเครื่องมือประเมินคุณภาพภายในที่ครอบคลุมมาตรฐาน การศึกษา ของสถานศึกษาทุกมาตรฐาน
5. มีการดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในโดยใช้วิธีการและเครื่องมือที่ หลากหลายและเหมาะสม
7. นำผลการประเมินคุณภาพภายในเป็นข้อมูลพื้นฐานใน การปรับปรุงการปฏิบัติงาน

8. นำผลการประเมินคุณภาพภายในเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานประจำปี

พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบ
ทุกรายการ

องค์ประกอบที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมิน
คุณภาพภายใน

1. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและกำหนดบทบาทหน้าที่ชัดเจน
2. รวบรวมข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาของสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมทุกรายการ
ทุกด้าน และทุกมาตรฐาน

3. เขียนรายงานที่สะท้อนสภาพการดำเนินงานตามสาระสำคัญที่
เชื่อมโยง กับการดำเนินงาน พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในรอบปีการศึกษาหรือตาม
แบบฟอร์มของต้นสังกัด

4. มีการนำเสนอรายงานต่อกรรมการสถานศึกษารายงานต่อต้น
สังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

5. ติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับโดยสอบถาม ความคิดเห็น ความ
พึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำ
ไปจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อเนื่อง

พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบ
ทุกรายการ

องค์ประกอบที่ 8 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1. ส่งเสริมแนวความคิดเรื่องการประกัน คุณภาพการศึกษาที่มุ่งการ
พัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับครู และบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา

2. พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ จนเป็น
วัฒนธรรม ในการทำงาน ปกติของสถานศึกษา

3. นำผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากการประเมิน
ตนเองหรืองานที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และเลือกสรรข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำ
ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการ พัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

4. มีการเผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา

5. มีการดำเนินการตามกรอบดำเนินงาน ในภารกิจ ข้อ 1-7 เป็นประจำ ต่อเนื่องทุกปี

พบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนที่เป็นกรณีศึกษา มีการปฏิบัติครบทุกรายการ

จากการศึกษารายการปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยที่เป็นกรณีศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนมีการปฏิบัติครบทุกประเด็นรายการด้านการประกันคุณภาพภายใน โดยปฏิบัติตามแนวทางที่กฎกระทรวงกำหนดมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงาน ต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกและผลการประเมินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไปประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและดำเนินงานตามแผนโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังบริหารจัดการทรัพยากรใช้อย่างคุ้มค่าและแสวงหาเพิ่มเติมอย่างพอเหมาะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบชัดเจน โดยให้หลายฝ่ายมีส่วนร่วม ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ผู้แทนนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาระบบการประกันคุณภาพภายในของทั้ง 3 โรงเรียน เป็นการปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอนทำอย่างต่อเนื่อง ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ คุณภาพที่เกิดกับผู้เรียน การทำงานสามารถสร้างความมั่นใจให้กับพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้องว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาที่ได้พัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาสถานศึกษาแสดงถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการจัดการศึกษาโดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ

2. การบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา

2.1 รายการโครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการ การศึกษาปฐมวัยมุ่งเน้นการพัฒนาเด็กบนพื้นฐาน การอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็ก แต่ละบุคคลภายใต้บริบททางวัฒนธรรม อารยธรรม และวิถีชีวิตทางสังคมซึ่งมีลักษณะเฉพาะและแตกต่างกันจัดแบ่งปัจจัยที่สะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียนด้านการจัดการศึกษาด้าน การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษาและด้านมาตรการส่งเสริมทั้ง 3 โรงเรียน มีกิจกรรมโครงการที่จะเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาจนทำให้เกิดความสำเร็จในการจัดการศึกษาส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

ตาราง 5 รายการโครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการ

โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
1. โครงการเสริมสร้างระเบียบวินัย คุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ 1.1 กิจกรรมเข้าแถวหน้าเสาธง 1.2 กิจกรรมส่งเสริมการแต่งกายของนักเรียน 1.3 กิจกรรมเสริมสร้างมารยาทไทย 1.4 กิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา (วันมาฆบูชา วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา) 1.5 กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา 1.6 กิจกรรมถวายภัตตาหารเพล (ที่วัด)	1. โครงการส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกายสมวัย 1.1 กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ 1.2 กิจกรรมเสริมประสบการณ์ 1.3 กิจกรรมสร้างสรรค์ 1.4 กิจกรรมเสรี 1.5 กิจกรรมกลางแจ้ง 1.6 กิจกรรมเกมการศึกษา 1.7 กิจกรรมกีฬาภายใน 1.8 กิจกรรมกีฬาศูนย์เครือข่ายการศึกษาที่ 1 2. โครงการส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์และจิตใจสมวัย 2.1 กิจกรรมเสริมประสบการณ์ 2.2 กิจกรรมสร้างสรรค์	1. โครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและมาตรฐานสากล 1.1 พัฒนาการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้สู่มาตรฐานสากล 1.2 พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเต็มศักยภาพ 1.3 ส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียน 2. โครงการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการเพื่อส่งเสริมกระตุ้นและพัฒนาผู้เรียนตามความสามารถ ความสนใจและความถนัดตามแนวพหุปัญญา 2.1 ส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถเป็นเลิศสู่เวทีการแข่งขัน

ตาราง 5 (ต่อ)

โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
<p>1.7 กิจกรรมทำบุญถวายภัตตาหารเพล (ที่โรงเรียน)</p> <p>1.8 กิจกรรมสวดมนต์ไหว้พระวันสุคติปดาห์</p> <p>1.9 กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ</p> <p>กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ</p> <p>1.10 กิจกรรมไหว้ครู</p> <p>1.11 กิจกรรมบันทึกความดี</p> <p>1.12 กิจกรรมส่งเสริมการสอบธรรมศึกษา ชั้นตรี ชั้นโท และชั้นเอก</p> <p>1.13 กิจกรรมสืบค้นภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>2. โครงการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>2.1 กิจกรรมสหกรณ์ร้านค้า</p> <p>2.2 กิจกรรมส่งเสริมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>2.3 กิจกรรมส่งเสริมการออมทรัพย์</p> <p>3. โครงการพัฒนาการเรียนการสอน</p> <p>3.1 กิจกรรมจัดหาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน</p> <p>3.2 กิจกรรมการอบรม / นิเทศครูผู้สอน</p> <p>3.3 กิจกรรมพัฒนาการเรียนการสอน</p>	<p>2.3 กิจกรรมเสรี</p> <p>2.4. กิจกรรมกลางแจ้ง</p> <p>2.5 กิจกรรมเกมการศึกษา</p> <p>2.6 กิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา</p> <p>2.7 กิจกรรมหน้าเสาธง</p> <p>2.8 กิจกรรมวันไหว้ครู</p> <p>2.9 กิจกรรมออมทรัพย์</p> <p>2.10 กิจกรรมเดินเข้าจังหวะประกอบเพลงวันเด็ก</p> <p>2.11 กิจกรรม 5 ส</p> <p>2.12 กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ</p> <p>3. โครงการส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการด้านสังคมสมวัย</p> <p>3.1 กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ</p> <p>3.2 กิจกรรมเสริมประสบการณ์</p> <p>3.3 กิจกรรมสร้างสวรรค์</p> <p>3.4 กิจกรรมเสรี</p> <p>3.5 กิจกรรมกลางแจ้ง</p> <p>3.6 กิจกรรมเกมการศึกษา</p> <p>3.7 กิจกรรมวันภาษาไทย</p> <p>3.8 กิจกรรมวันสุนทรภู่</p> <p>3.9 กิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอก</p> <p>3.10 กิจกรรม 5 ส</p> <p>3.11 กิจกรรมแข่งขันศิลปหัตถกรรมนักเรียนระดับปฐมวัย</p>	<p>3. โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้เรียน</p> <p>3.1 กิจกรรมส่งเสริมการแต่งกายของนักเรียน</p> <p>3.2 กิจกรรมเสริมสร้างมารยาทไทย</p> <p>3.3 กิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา (วันมาฆบูชา วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา)</p> <p>3.4 กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา</p> <p>3.5 กิจกรรมถวายภัตตาหารเพล (ที่วัด)</p> <p>3.6 กิจกรรมทำบุญถวายภัตตาหารเพล (ที่โรงเรียน)</p> <p>3.7 กิจกรรมสวดมนต์ไหว้พระวันสุคติปดาห์</p> <p>3.8 กิจกรรมวันแม่แห่งชาติ</p> <p>กิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ</p> <p>3.9 กิจกรรมไหว้ครู</p> <p>3.10 กิจกรรมบันทึกความดี</p> <p>3.11 กิจกรรมสวดมนต์ไหว้พระประจำวันก่อนเรียน</p> <p>3.12 กิจกรรมปฏิบัติธรรมประจำสัปดาห์ทุกวันศุกร์</p> <p>4. โครงการวันคริสต์มาส</p> <p>ส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ</p> <p>4.1 วัฒนธรรมความเป็นมาของวันคริสต์มาส</p>

ตาราง 5 (ต่อ)

โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
<p>4. โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน</p> <p>4.1 กิจกรรมการทดสอบความรู้พื้นฐานเพื่อการพัฒนา</p> <p>4.2 กิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการ</p> <p>4.3 กิจกรรมสอนเพิ่มความรู้งานสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ</p> <p>4.4 กิจกรรมอบรม/นิเทศการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนตามระบบการเรียนรู้</p> <p>5. โครงการทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้</p> <p>5.1 จัดกิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด</p> <p>5.2 จัดกิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกเขตจังหวัดร้อยเอ็ด</p> <p>5.3 จัดกิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ซึ่งเป็นสถานที่จัดนิทรรศการ หรือกิจกรรมทางวิชาการ</p> <p>5.4 จัดกิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ</p> <p>6. โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความมีสุนทรีย์ภาพด้านศิลปะ ดนตรี กีฬา</p>	<p>4. โครงการส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการด้านสติปัญญา</p> <p>สมวัย</p> <p>4.1 กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ</p> <p>4.2 กิจกรรมเสริมประสบการณ์</p> <p>4.3 กิจกรรมสร้างสรรค์</p> <p>4.4 กิจกรรมเสรี</p> <p>4.5 กิจกรรมกลางแจ้ง</p> <p>4.6 กิจกรรมเกมการศึกษา</p> <p>5.โครงการพัฒนาความพร้อมศึกษาต่อของเด็กปฐมวัย</p> <p>5.1 กิจกรรมประเมินคุณภาพปฐมวัย</p> <p>5.2 กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรปฐมวัย</p> <p>5.3 กิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน</p> <p>6. โครงการพัฒนาผู้บริหารและครูปฐมวัย</p> <p>6.1 กิจกรรมนิเทศภายใน</p> <p>6.2 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพตนเอง</p> <p>6.3 กิจกรรมทัศนศึกษาดูงาน</p> <p>6.4 กิจกรรมประชุมประจำเดือนของผู้บริหาร</p> <p>6.5 กิจกรรมประชุมกลุ่มบริหารงาน 4 งาน</p>	<p>4.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ</p> <p>5. โครงการศึกษาแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้แบบบูรณาการของนักเรียน</p> <p>5.1 นักเรียนมีเจตคติต่ออาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>6. โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ครู นักเรียน</p> <p>6.1 เพื่อเผยแพร่ สรุปผลการพัฒนาสถานศึกษาให้แก่สาธารณชนทราบ</p> <p>7. โครงการเปิดโลกวิชาการเพื่อสรุปผลงานครู นักเรียนเมื่อสิ้นปีการศึกษา</p> <p>7.1 นักเรียนมีทักษะสื่อสารการนำเสนอผลงานและทักษะการคิด</p> <p>7.2 ชุมชนมีส่วนร่วมในการศึกษา</p> <p>8. โครงการห้องเรียนสีเขียวสร้างความตระหนักในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม</p>

ตาราง 5 (ต่อ)

โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
6.1 กิจกรรมอาหารกลางวัน สำหรับนักเรียน	7. โครงการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นสังคม แห่งการเรียนรู้	8.1 การปฏิบัติตน.ในการ อนุรักษ์พลังงานและ สิ่งแวดล้อม
6.2 กิจกรรมดื่มนมเพื่อสุขภาพ	7.1 กิจกรรมประชุม ผู้ปกครองชั้นเรียน	9. โครงการคนดี ศรีอนุบาลเพื่อพัฒนาครูและ บุคลากรทางการศึกษา ปฏิบัติงานตามมาตรฐานให้มี ประสิทธิภาพ
6.3 กิจกรรมแปรงฟันหลัง อาหาร	7.2 กิจกรรมเยี่ยมบ้าน นักเรียน	9.1 ยกย่องเชิดชูเกียรติ คัดเลือกครูดีเด่น
6.4 กิจกรรมส่งเสริมฟันดี สะอาด แข็งแรง	7.3 กิจกรรมประชุม คณะกรรมการสถานศึกษา	10. โครงการประชุมผู้ปกครอง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีผลการ เรียนดีขึ้น
6.5 กิจกรรมบริการด้าน สุขภาพ	7.4 กิจกรรมวันประเพณีลอย กระทง	10.1 เพื่อให้นักเรียนมีพฤติ กรรมที่พึงประสงค์
6.6 กิจกรรมเก็บรวบรวม ข้อมูลน้ำหนัก และส่วนสูง นักเรียน	7.5 กิจกรรมอบรมผู้ปกครอง โรงเรียนเครือข่ายต้นแบบ	10.2 เพื่อสร้างเครือข่าย ผู้ปกครองในการดูแลบุตร หลาน
6.7 กิจกรรมตรวจสุขภาพ ส่วนบุคคล	8. โครงการประกันคุณภาพ ภายในกิจกรรมการประกัน คุณภาพการศึกษาตาม หลักเกณฑ์ วิธีการ กฎกระทรวง 2553	11. โครงการหนึ่งผลิตภัณฑ์ หนึ่งชั้นเรียน เพื่อส่งเสริมการ ดำเนินชีวิตตามวิถีแห่งความ พอดี
6.8 กิจกรรมรณรงค์เพื่อ ป้องกันโรคไข้เลือดออก	9. โครงการการมีส่วนร่วมของ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชน	11.1 กิจกรรมทำกิน
6.9 กิจกรรมแข่งขันกีฬา ภายใน	ปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่ อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลระดับปฐมวัย	11.2 กิจกรรมทำขาย
6.10 กิจกรรมแข่งขันกีฬา กลุ่ม	9.1 กิจกรรมส่งเสริมศิลปกรรม จริยธรรม	11.3 กิจกรรมทำใช้
6.11 กิจกรรมแข่งขันกีฬา ส่งเสริมความสามารถด้านกีฬา	9.2 กิจกรรมส่งเสริม เศรษฐกิจพอเพียง	11.4 กิจกรรมตลาดนัด ของเก่า
6.13 กิจกรรมร้องเพลง คาราโอเกะเที่ยงวัน		11.5 กิจกรรมผลงานของหนู
6.14 กิจกรรมส่งเสริมการเดิน แอร์โรบิค		12. โครงการเปิดสมอง ประลองปัญญา
6.15 กิจกรรมวิ่งเพื่อสุขภาพ		
7. โครงการดำเนินการตาม ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน		

ตาราง 5 (ต่อ)

โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
7.1 กิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน	9.3 กิจกรรมแข่งขันทักษะ	12.1 กิจกรรมเปิดสมองก่อน
7.2 กิจกรรมประชุมผู้ปกครอง	ทางวิชาการ	เข้าห้องเรียน
7.3 กิจกรรมคัดกรองนักเรียน	9.4 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	12.2 กิจกรรมห้องเรียน BBL
7.4 กิจกรรมแนะแนว	ผู้เรียนนโยบายเรียนฟรี 15 ปี	12.3 กิจกรรมแลกเปลี่ยน
7.5 กิจกรรมช่วยเหลือผู้เรียน	9.5 กิจกรรมฝึกการยิ้ม	เรียนรู้ระดับปฐมวัย
8. โครงการส่งเสริมทักษะทาง	การไหว้ ทักทายสวย	12.4 กิจกรรมยืมหนังสือ
วิชาการ	10. โครงการพัฒนา	เรียนอ่านให้ลูกฟัง
8.1 กิจกรรมเข้าค่ายทักษะทาง	สถานศึกษาให้บรรลุตาม	12.5 กิจกรรมพัฒนา
วิชาการ	เป้าหมาย ปรัชญา วิสัยทัศน์	ศักยภาพเด็ก
8.2 กิจกรรมพัฒนางานฝีมือ	และจุดเน้นการจัดการศึกษา	12.6 กิจกรรมส่งเสริมความ
9. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้	ระดับปฐมวัย	เป็นเลิศทางวิชาการด้วย
อนุรักษ์ธรรมชาติและ	10.1 สร้างบ่อทราย	การปั้น การเล่านิทาน
สิ่งแวดล้อมแบบยั่งยืน	10.2 สร้างเสาธงอนุบาล	ประกอบภาพ การฉีกตัด
9.1 กิจกรรมรักษาความ	10.3 สร้างโครงหลังคาสนาม	ปะภาพ
สะอาดสถานศึกษา	เด็กเล่น	
9.2 กิจกรรมพัฒนาชุมชนและ	10.4 ซ่อมแซมห้องน้ำเด็กเล็ก	
สิ่งแวดล้อม	11. โครงการการพัฒนาการจัด	
9.3 กิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์	การศึกษาระดับปฐมวัยตาม	
โรงเรียน	นโยบายและแนวทางปฏิรูป	
9.4 กิจกรรมผลิตปุ๋ยชีวภาพ	การศึกษา	
ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจ		
พอเพียง		
9.5 กิจกรรมโครงการ		
สิ่งแวดล้อมลุ่มแม่น้ำชี		

จากการศึกษาทั้ง 3 โรงเรียนผู้วิจัย พบว่า โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต จัดกิจกรรมโครงการที่สำคัญ 9 โครงการ โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์จัดกิจกรรมโครงการที่สำคัญ 11 โครงการ และโรงเรียนอนุบาลสกลนครจัดกิจกรรมโครงการที่สำคัญ 12 โครงการ ผู้วิจัยได้ทำการจำแนกตามลักษณะปัจจัยที่สะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ดังตาราง 6

ตาราง 6 แสดงรายการโครงการที่สอดคล้องมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา
ระดับปฐมวัย

มาตรฐานการประเมิน คุณภาพการศึกษา ปฐมวัย	รายการที่โครงการที่สอดคล้องมาตรฐานการประเมิน คุณภาพการศึกษาระดับปฐมวัย			
	โรงเรียนบ้านเลิง ตาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาล เจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาล สกลนคร	จำนวน รายการโครงการ
ด้านคุณภาพนักเรียน	1	1,2,3,4,5	3	7 คิดเป็นร้อยละ 21.87
ด้านการจัดการศึกษา	3,9	6,8	1,6,9	7 คิดเป็นร้อยละ 21.87
ด้านการสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้	5	7	5,8,7,10	6 คิดเป็นร้อยละ 18.75
ด้านอัตลักษณ์ของ สถานศึกษา	2,6	9,10	11	5 คิดเป็นร้อยละ 15.63
ด้านมาตรการส่งเสริม	4,7,8	11	2,4,8,12	8 คิดเป็นร้อยละ 25.00
รวมโครงการ	9	11	12	32

ทั้ง 3 โรงเรียน ดำเนินงานกิจกรรมโครงการที่มีการพัฒนาโดยมุ่ง
คุณภาพผู้เรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร ให้ความสำคัญกิจกรรมโครงการ
จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นคุณภาพผู้เรียนซึ่งเป็นกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนหลากหลาย
รูปแบบตอบสนองความสนใจและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน มีการจัดระบบ
ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่เข้มแข็งและทั่วถึงโรงเรียนบ้านเลิงตาประชาเนรมิต เนื่องจากเป็น
โรงเรียนขนาดเล็ก ครูผู้สอนในระดับปฐมวัยมีเพียงท่านเดียว มีการบูรณาการในการปฏิบัติ
กิจกรรมโครงการร่วมกับการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา ในขณะที่โรงเรียนอนุบาล
เจริญศิลป์และโรงเรียนอนุบาลสกลนคร มีการดำเนินกิจกรรมโครงการต่างๆ ในลักษณะ
แยกเป็นเอกเทศเฉพาะระดับปฐมวัย

2.2 ร่องรอยการปฏิบัติที่เป็นเลิศ จากการศึกษาโครงการกิจกรรม
เอกสาร แหล่งข้อมูลต่างๆ จากการศึกษาที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาระดับปฐมวัยที่เป็นกรณีศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนปรากฏร่องรอย
การปฏิบัติด้านการบริหารจัดการ การปฏิบัติที่เป็นวิธีการสำคัญในการขับเคลื่อนการ

ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยให้ประสบผลสำเร็จซึ่งนับได้ว่าเป็นกระบวนการอันจะนำไปสู่แนวทางการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ดังนี้

ตาราง 7 ร่องรอยรายการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
1. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา	1. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา	1. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา
2. สถานศึกษาดำเนินการเป็นระบบ PDCA ภาระงานชัดเจน	2. สถานศึกษาดำเนินการเป็นระบบ PDCA ภาระงานชัดเจน	2. สถานศึกษาดำเนินการเป็นระบบ PDCA ภาระงานชัดเจน
3. คุณภาพผู้เรียนเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา	3. คุณภาพผู้เรียนเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา	3. คุณภาพผู้เรียนเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา
4. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความพึงใจ	4. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความพึงใจ	4. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความพึงใจ
5. การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	5. การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	5. การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
6. สร้างจิตสำนึกเป็นการทำงานปกติ เสียสละ ท่วมเท	6. ผู้บริหารและชุมชนเห็นความสำคัญเป็นปัจจัยหลักให้การสนับสนุนส่งเสริม	6. การจัดระบบโครงสร้างให้เอื้อต่อการมีส่วนร่วมในการทำงาน
7. คุณค่าของวัฒนธรรมในการทำงานคุณภาพในการทำงาน	7. ครูมีความเป็นมืออาชีพ	7. อุทิศการณ์และเป้าหมายชัดเจนตอบสนองความต้องการผู้เรียนและชุมชน
8. ครูมืออาชีพรู้เป้าหมายชัดเจนปฏิบัติงานตามหลักบูรณาการหลากหลายวิธี	8. ภาวะผู้นำของผู้บริหารและมีความสามารถในการบริหารจัดการ	8. วัฒนธรรมขององค์กร (SakonnaKhon Model Standardisation) ภาวะผู้นำของผู้บริหารและทีมงานตลอดจนทัศนคติ ความรู้ความสามารถ
9. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	9. บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน	9. หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม
10. ใช้หลักการสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคส่วนส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาร่วมกัน	10. เป้าหมายชัดเจนทุกคนเข้าใจตรงกัน	
11. มุ่งการปฏิบัติที่มีความคล่องตัว	11. แลกเปลี่ยนเรียนรู้และบริหารจัดการร่วมกันโดยใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม	

ตาราง 7 (ต่อ)

โรงเรียนบ้านเลิงคาประชาเนรมิต	โรงเรียนอนุบาลเจริญศิลป์	โรงเรียนอนุบาลสกลนคร
12. การใกล้ชิดรู้จักผู้เรียน ชุมชนการให้บริการอย่างมี คุณภาพและน่าเชื่อถือรับฟัง ความคิดเห็นและมีส่วนร่วม	12. สร้างและเสริม ความสัมพันธ์ ระหว่าง สถานศึกษาผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรในท้องถิ่น เพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษา	10. บุคลากรมีคุณภาพจัดการ เรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันทั้ง ระหว่างครูและครูกับผู้เรียน
13. เห็นคุณค่าคน รักการ เรียนรู้ทำงานเป็นทีมเป็นกัลยา มิตร	13. มีการจัดระบบการดูแล ช่วยเหลือผู้เรียนที่มี ประสิทธิภาพ	11. การสร้างเครือข่าย การเรียนรู้ 12. มีการจัดกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่าง หลากหลาย ส่งเสริมและ ตอบสนองความสามารถทาง วิชาการ

ผู้วิจัยนำมาจำแนกเป็นประเภทตามลักษณะที่มีความเหมือนกัน พบว่าประกอบด้วย 5 ลักษณะ ดังนี้ 1) ด้านคุณภาพนักเรียน/สถานศึกษาประกอบด้วย อุดมการณ์และเป้าหมายชัดเจนตอบสนองความต้องการผู้เรียนและชุมชนเป้าหมายชัดเจน ทุกคนเข้าใจตรงกันคุณภาพผู้เรียนเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความพึงพอใจการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) ด้านจิตสำนึกและการทำงานร่วมกันเป็นทีม ประกอบด้วย สร้างจิตสำนึกเป็นการทำงานปกติ เสียสละทุ่มเทคุณค่าของวัฒนธรรมในการทำงานคุณภาพในการทำงานหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมวัฒนธรรมขององค์กร (SakonkaKhon Model Standardisation) ภาวะผู้นำของผู้บริหารและทีมงานตลอดจนทัศนคติ ความรู้ ความสามารถและเห็นคุณค่าคน รักการเรียนรู้ทำงานเป็นทีมเป็นกัลยามิตร 3) ด้านบุคคล/ครู/ผู้บริหาร ประกอบด้วยครูมืออาชีพรู้เป้าหมายชัดเจนปฏิบัติงานตามหลักบูรณาการหลากหลายวิธีครูมีความเป็นมืออาชีพ ทุ่มเท เสียสละ รู้เป้าหมายผู้บริหารและชุมชนเห็นความสำคัญเป็นปัจจัยหลักให้การสนับสนุนส่งเสริมภาวะผู้นำของผู้บริหารและมี ความสามารถในการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและบุคลากรมีคุณภาพจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันทั้งระหว่างครูและครูกับ ผู้เรียน 4) ด้านกระบวนการการบริหารจัดการศึกษา ประกอบด้วย บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบริหารจัดการร่วมกันโดยใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสมสร้างและเสริมความสัมพันธ์ ระหว่างสถานศึกษาผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรในท้องถิ่นเพื่อ

ยกระดับคุณภาพการศึกษาการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้การจัดระบบโครงสร้างให้เอื้อต่อการมีส่วนร่วมในการทำงานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาและสถานศึกษาดำเนินการเป็นระบบ PDCA ภาระงานชัดเจนและ 5) ด้านกระบวนการเรียนรู้ประกอบด้วย มีการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย ส่งเสริมและตอบสนองความสามารถทางวิชาการผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ใช้หลักการสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคส่วนส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาร่วมกันมุ่งการปฏิบัติที่มีความคล่องตัวการใกล้ชิดครูจัดผู้เรียน ชุมชนการให้บริการอย่างมีคุณภาพและน่าเชื่อถือรับฟังความคิดเห็นและมีส่วนร่วมและมีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ

จากการศึกษารายการปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยที่เป็นกรณีศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ทั้ง 3 โรงเรียนสามารถเลือกวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมและสามารถทำให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำพาผู้เรียนไปสู่มาตรฐานที่กำหนด ผู้เกี่ยวข้องมีการทำงานที่มุ่งประโยชน์แก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีความตระหนักรับรู้ และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบ ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับปฐมวัย มีการดำเนินโครงการกิจกรรม การติดตามตรวจสอบและปรับปรุงงานเป็นระยะ โครงการกิจกรรมบรรลุผลดีและมีประสิทธิภาพ ผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นที่พึงพอใจกับผู้ปกครอง ชุมชน ด้วยการดำเนินงานที่ทุกคนมีจิตสำนึกร่วมกัน ทั้งนี้รายการปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยที่ปรากฏดังกล่าว เป็นการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของการดำเนินงาน