

ภาคผนวก จ
ตัวอย่างเครื่องมือ

1. กิจกรรมการเรียนรู้ตามทฤษฎีพุทปัญญาาร่วมกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. แบบทดสอบวัดการคิดวิเคราะห์
3. แบบทดสอบวัดความรับผิดชอบ
4. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
5. แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หน่วยที่ 1

วิชา **ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ**

สอนครั้งที่ 1

ชื่อหน่วย **ความรู้เกี่ยวกับผู้ประกอบการ**

จำนวน 3 คาบ

1. เรื่อง/งานที่ปฏิบัติ

หน่วยที่ 1 ประกอบด้วยหัวข้อเรื่องต่อไปนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับผู้ประกอบการ

- 1.1 ความหมายของผู้ประกอบการ
- 1.2 คุณสมบัติของผู้ประกอบการ
- 1.3 หน้าที่ของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ
- 1.4 ลักษณะการเป็นผู้ประกอบการ

2. สาระสำคัญ

การดำเนินธุรกิจต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจอุตสาหกรรม ธุรกิจด้านการเกษตร และธุรกิจบริการ ผู้ประกอบการจำเป็นจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจที่กำลังกระทำองค์ประกอบต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ และคุณลักษณะทั่วไปของธุรกิจ เพื่อเป็นความรู้เบื้องต้นในการบริหารจัดการในธุรกิจประเภทนั้นๆ และยังเป็นการศึกษาธุรกิจที่กำลังดำเนินการอยู่ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อที่จะพัฒนาธุรกิจให้เป็นธุรกิจให้มีกระบวนการผลิตที่ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ต่อไป ผู้ประกอบการจึงต้องเลือกรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้ชัดเจน ในการเริ่มเปิดดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ก่อนตัดสินใจดำเนินธุรกิจต้องพิจารณาเลือกรูปแบบของธุรกิจให้เหมาะสมที่สุด และมีความเข้าใจในหน้าที่ของผู้ประกอบการ ตลอดจนคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ประกอบการประเภทนั้นๆ

3. สมรรถนะที่พึงประสงค์

- ความรู้ (Knowledge)
- เขียนความหมายของผู้ประกอบการ
- เขียนคุณสมบัติของผู้ประกอบการ
- เขียนหน้าที่ของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ
- ทักษะ (Skills)
- คุณธรรม/จรรยาบรรณวิชาชีพ (Professional Ethic)

- มีมนุษยสัมพันธ์ มีวินัย ความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสนใจใฝ่รู้ ความรักสามัคคี ความกตัญญูทวนเวียนที่ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. จุดประสงค์การเรียนรู้

จุดประสงค์ทั่วไป

1. เข้าใจความหมายของผู้ประกอบการ
2. รู้คุณสมบัติของผู้ประกอบการ
3. เข้าใจหน้าที่ของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ
4. เพื่อให้มีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึง

ประสงค์ที่ผู้สอนสามารถสังเกตเห็นได้ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสนใจใฝ่รู้ ความรักสามัคคี ความกตัญญู ทวนเวียนที่ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1. อธิบายความหมายของผู้ประกอบการได้
2. บอกคุณสมบัติของผู้ประกอบการได้
3. อธิบายหน้าที่ของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจได้
4. มีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่

ผู้สอนสามารถสังเกตเห็นได้ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสนใจใฝ่รู้ ความรักสามัคคี ความกตัญญูทวนเวียนที่ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

5. เนื้อหา/งานที่ปฏิบัติ

หน่วยที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับผู้ประกอบการ

1.1 ความหมายของผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หมายถึง ผู้ที่คิดริเริ่มดำเนินธุรกิจขึ้นมาเป็นของตนเองมีการวางแผนการดำเนินงานและดำเนินธุรกิจทุกด้านด้วยตนเอง โดยยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เพื่อมุ่งหวังผลกำไรที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจตนเอง

1.2 คุณสมบัติของผู้ประกอบการ

การประกอบธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จ ต้องอาศัยผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม ภายใต้ความไม่แน่นอนที่มีอยู่ตลอดเวลา ได้แก่ คุณสมบัติดังนี้

- 1.2.1 ต้องเป็นนักแสวงหาโอกาส
- 1.2.2 ต้องเป็นนักเสี่ยง
- 1.2.3 ต้องเป็นคนมีความคิดริเริ่ม
- 1.2.4 ต้องเป็นคนไม่ท้อถอย
- 1.2.5 ต้องเป็นคนที่เฝ้าหาความรู้อยู่เสมอ
- 1.2.6 ต้องเป็นคนที่มีความวิสัยทัศน์กว้างไกล
- 1.2.7 ต้องมีเครือข่ายดี

1.3 หน้าที่ของผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ

- 1.3.1 การผลิต
- 1.3.2 การจัดหาเงินทุน
- 1.3.3 การจัดหาทรัพยากรด้านกำลังคน
- 1.3.4 การบริหารการตลาด

1.4 ลักษณะการเป็นผู้ประกอบการ

ผู้ที่จะเป็นผู้ประกอบการต้องทำการศึกษาตนเอง ศึกษาธุรกิจที่จะดำเนินการ และ การจัดทำแผนธุรกิจ

6. กิจกรรมการเรียนรู้ (การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามทฤษฎีพหุปัญญา ร่วมกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง)

1. ทบทวนความรู้เดิมเสริมความรอบคอบ

- ครูให้นักศึกษาดูคลิปวิดีโอตัวอย่างของสถานประกอบการ ที่ประสบความสำเร็จ
- ครูให้นักเรียนอภิปรายถึงสถานประกอบการที่นำมาเป็นตัวอย่าง และประเด็นที่ทำให้สถานประกอบการตัวอย่างประสบความสำเร็จ เพื่อวิเคราะห์ดูพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา

2. เข้าใจกรอบเงื่อนไข

- ครูบรรยายผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้คิดริเริ่มดำเนินธุรกิจขึ้นมาเป็นของตนเอง มีการวางแผนการดำเนินงาน และดำเนินธุรกิจทุกด้านด้วยตนเอง โดยยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เพื่อมุ่งหวังผลกำไรที่เกิดจากผลการดำเนินงานของธุรกิจตนเอง โดยมีแนวคิดในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการที่สำคัญเพื่อให้เป้าหมายไปสู่ผู้บริโภค ได้แก่ ยึดมั่นหลักการ Consumer Command และ Product Command โดยศึกษาสินค้าเกษตรที่มีโอกาสเพิ่มมูลค่า ด้วยการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ และศึกษากลุ่มสินค้าในตลาดที่

มียอดจำหน่ายไม่มาก และมีคู่แข่งชั้นน้อย เพื่อสร้างตลาดเฉพาะ (Nish Market) ให้กับสินค้าที่จะอยู่ได้นานและขยายตัวได้ดี ฯลฯ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยและความเข้าใจในการจัดซื้อสินค้าตามวัตถุประสงค์ของแต่ละกลุ่มผู้จัดซื้อ และสอดคล้องต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียนในสัปดาห์นี้

3. ใช้ทฤษฎีพหุปัญญา ร่วมกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- นักเรียนแบ่งกลุ่มวิเคราะห์ข่าว ข่าวสารในปัจจุบันจากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ ฐานเศรษฐกิจ และอื่นๆ เกี่ยวกับเศรษฐกิจ การสนับสนุนด้านการดำเนินธุรกิจ ฯลฯ มานำเสนอเพื่อให้เห็นความสำคัญของธุรกิจ สามารถวิเคราะห์ข่าวนั้นๆ ให้เห็นถึงความสามารถของกิจการในการ

4. เรียบเรียงเนื้อหา สาระความรู้ใหม่

- นักศึกษาทำกิจกรรมตามใบความรู้ที่ 1

5. ใช้การเชื่อมโยง อย่างมีเหตุผล

- ผู้เรียนยกตัวอย่างการดำเนินธุรกิจ เช่น ธุรกิจสปา ธุรกิจท่องเที่ยว OTOP ฯลฯ เป็นต้น

6. ฝึกปฏิบัติ

- ตัวแทนนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม นำเสนอความรู้ที่ได้หน้าชั้นเรียน

7. ร่วมกันสรุปกรอบความรู้ สู่ภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว

- ผู้เรียนมีผลการเรียนรู้ที่เกิดจากการบรรยาย และกิจกรรมการบรรยายตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และปฏิบัติกิจกรรมเสริมประสบการณ์โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

7. สื่อการเรียนรู้การสอน

1. หนังสือเรียนวิชา ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
2. ข่าวและภาพข่าว
3. ใบงาน

8. งานที่มอบหมาย

ปฏิบัติกิจกรรมเสริมประสบการณ์ (กิจกรรมเสนอแนะโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ)

9. การวัดและประเมินผลการสอน/การเรียนรู้

(สมรรถนะ/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม)

9.1 วิธีวัดผล

1. สังเกตพฤติกรรมรายบุคคล

2. สังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม
3. ตรวจใบงาน
4. ตรวจแบบประเมินผลการเรียนรู้

สังเกตและประเมินพฤติกรรมด้านความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์

9.2 เครื่องมือวัดผล

1. แบบสังเกตพฤติกรรมรายบุคคล
2. แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม
3. ใบงาน
4. แบบประเมินผลการเรียนรู้
5. แบบประเมินความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะ

อันพึงประสงค์

9.3 เกณฑ์การประเมินผล

1. แบบสังเกตพฤติกรรมรายบุคคล เกณฑ์ผ่าน ต้องไม่มีช่องปรับปรุง
2. ผู้เรียนต้องเกิดพฤติกรรมทั้ง 5 อย่างครบตามแบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่มจึงถือว่า ผ่านเกณฑ์
3. เก็บผลงานจากใบงานไว้เป็นหลักฐาน เพื่อให้เป็นคะแนนเก็บส่วนหนึ่งในปลายภาค
4. แบบประเมินผลการเรียนรู้ เกณฑ์ผ่าน ทำถูกต้องครึ่งหนึ่ง
5. แบบประเมินความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ คะแนนขึ้นอยู่กับการประเมินตามสภาพจริง

10. เอกสารอ้างอิง

เพ็ญศรี เลิศเกียรติวิทยา. ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ, กรุงเทพฯ : บริษัท

สำนักพิมพ์เอมพันธ์ จำกัด. กรุงเทพมหานคร : 2550.

วิชัยชาญ สรรพโรจน์พัฒนา. ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ “รู้จริง ทำจริง”, กรุงเทพฯ:

บริษัท สำนักพิมพ์แม็ค จำกัด : 2550.

สุคนธ์จรินทร์ ไกรศรีวัชร และคณะ. ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ, กรุงเทพฯ : บริษัท

ศูนย์หนังสือเมืองไทย จำกัด. กรุงเทพมหานคร : 2550.

11. บันทึกหลังการสอน

ผลการใช้แผนการสอน

.....
.....

ผลการเรียนของนักเรียน

.....
.....

ผลการสอนของครู

.....
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ใบงานที่ 1

กิจกรรมเสนอแนะโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับผู้ประกอบการ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อธิบายความรู้เกี่ยวกับผู้ประกอบการได้

การมอบหมายงาน

1. กำหนดให้กลุ่มผู้เรียนหรือผู้เรียนนำกรณีศึกษาการประกอบธุรกิจมา 1 แห่ง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อธุรกิจ	
1. ศักยภาพ/คุณสมบัติของผู้ประกอบการ 2. การติดต่อกับหน่วยงานราชการ 3. การตลาดธุรกิจ 3.1 ภาพรวมธุรกิจ 3.2 ส่วนแบ่งทางการตลาด 3.3 กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย 3.4 ธุรกิจหลักและธุรกิจเสริม 3.5 ส่วนผสมทางการตลาด ผลิตภัณฑ์ / การบริการ การกำหนดราคา ท่าเลที่ตั้งและช่องทางการจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด 4. การผลิตสินค้า 4.1 ลักษณะทั่วไปของสินค้า 4.2 ตอนการผลิตสินค้า และ สูตรการผลิต ผลิตสินค้า 4.3 การเก็บรักษาสินค้า 4.4 แหล่งที่สามารถให้ความรู้ ด้านการผลิต	5. การบริหารธุรกิจ 5.1 ระบบการจัดองค์กร 5.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วย การบริหาร 6. การเงินและการลงทุนธุรกิจ 6.1 การลงทุนในรูปแบบร้าน (Stand- Alone) 6.2 ลงทุนรูปแบบคอร์เนอร์และรถเข็น 7. เงื่อนไขและข้อจำกัดที่สำคัญ 8. ปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ

2. นำรายละเอียดและรูปภาพประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำเป็นรูปแบบรายงาน เพื่อนำส่งครูผู้สอน

ข้อสรุปจากการทำกิจกรรม

1.....

2.....

ระดับคุณภาพ

◇ ดีมาก

◇ ดี

◇ พอใช้

◇ ปรับปรุง

ระดับปริมาณ

○ 10 คะแนน

○ 8 คะแนน

○ 6-7 คะแนน

○ 0-5 คะแนน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม :

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบทดสอบการคิดวิเคราะห์

วิชา ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3

.....

1. ลูกจ้างคนใดที่นายจ้างจะต้องจ่ายค่าชดเชย
 - ก. สมชายลาออกเพื่อไปลูกยางพาราที่บ้านเกิด
 - ข. สมหมายขโมยสินค้าในร้านของนายจ้างออกมาจำหน่าย
 - ค. สมหญิงลาออกเนื่องจากนายจ้างย้ายกิจการไปตั้งที่จังหวัดอื่น**
 - ง. สมศรีลืมปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นเหตุให้โรงงานไฟไหม้
2. ข้อใดไม่ใช่สินทรัพย์ที่นิยมนำมาให้เช่า
 - ก. เครื่องมือและอุปกรณ์**
 - ข. โรงงาน
 - ค. เครื่องจักรกล
 - ง. เครื่องถ่ายเอกสาร
3. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะของการตั้งเป้าหมายที่ดี
 - ก. การผลิตที่มีการผิดพลาดเป็นศูนย์**
 - ข. มีอัตราการเจริญเติบโตของกำไรสุทธิ 10% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว
 - ค. จัดหาสินค้าใหม่มาจำหน่าย 5% ทุกเดือน
 - ง. ได้ส่วนแบ่งตลาดในเขตเมือง 20% ภายใน 1 ปี
4. ฝ่ายกลยุทธ์ของบริษัทได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้อง จัดเป็นการวิเคราะห์ SWOT ด้านใด
 - ก. Opportunities
 - ข. Threats
 - ค. Strengths**
 - ง. Weaknesses
5. กิจการใดเหมาะสมที่จะใช้ยุทธศาสตร์บ้านเล็กในป่าใหญ่มากที่สุด
 - ก. ร้านขายเสื้อผ้าสตรีในเขตเมือง
 - ข. ร้านกาแฟนยอดดอย
 - ค. ร้านอาหารสุขภาพและเครื่องดื่มผลไม้ในสถาบันอาชีวศึกษา**
 - ง. ผลไม้ปลอดสารพิษในร้านสะดวกซื้อ

6. การรู้จักใช้เงินอย่างเหมาะสมจะแสดงผลเช่นไร
- การประกอบอาชีพเพื่อหารายได้
 - การใช้ปัจจัยสี่อย่างถูกต้อง
 - ไม่เล่นการพนัน ตีมสุรา ยาเสพติด
 - รายได้จากการประกอบธุรกิจ**
7. ข้อใดไม่ใช่หลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจแบบเศรษฐกิจพอเพียง
- การสร้างกำไรสูงสุดถือเป็นเรื่องสำคัญ**
 - มีกลุ่มเป้าหมายหลายกลุ่มเพื่อลดความเสี่ยง
 - ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ
 - มีเหตุผลในการประกอบกิจการ
8. ผู้ประกอบการที่มีความคิดสร้างสรรค์ควรมีลักษณะอย่างไร
- มีนาติดต่อขอเช่าพื้นที่ขายกระเป๋าในห้างสรรพสินค้า
 - เมษาจัดดอกไม้สดมาใช้ในการรับปริญญา**
 - พฤษภาไปหาลูกค้าเพื่อขายประกันชีวิต
 - มิถุนาเปิดร้านขายของชำ
9. ธุรกิจใดไม่หวังผลกำไร
- การประปาส่วนภูมิภาค**
 - บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
 - รถไฟฟ้ามหานคร
 - บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
10. ผู้ประกอบการควรมีหน้าที่ในการผลิตข้อใด
- พลอยชมพุดีต่อลูกค้าเพื่อเสนอขายรถ
 - นิธิจัดแสดงสินค้าในงานจำหน่ายสินค้าประจำปีของจังหวัด
 - ภัทราขายเครื่องกรองน้ำตามบ้าน
 - สายใจติดต่อขอกู้เงินจากสถาบันการเงิน**

11. “อยากซื้อรถราคาแพง ทั้งที่มีเงินเดือนๆ ละ 10,000 บาท” ข้อความนี้เป็นการกำหนดเป้าหมายในข้อใด

ก. เป็นเป้าหมายที่ชัดเจนและเจาะจง

ข. เป็นเป้าหมายที่คุ้มค่ากับการปฏิบัติ

ค. เป็นเป้าหมายที่ผู้ปฏิบัติยินดีทำด้วยความเต็มใจ

ง. เป็นเป้าหมายที่ขาดความสมเหตุสมผล ไม่มีโอกาสจะเป็นไปได้

12. เป้าหมายชีวิตที่เป็นตัวเงินคือข้อใด

ก. นพซื้อตัวเครื่องบินไปเที่ยวเกาหลี

ข. นักร้องประกันชีวิต

ค. นิดแต่งงานกับเศรษฐี

ง. นุชไหว้พ่อแม่ก่อนไปโรงเรียน

13. คนทั่วไปมักจะนิยมสะสมสิ่งต่างๆ ไว้เป็นเงินออมตามข้อใด

ก. กู้กั๊กสะสมโบราณวัตถุและทองคำ

ข. กู้กั๊กสะสมทองคำและที่ดิน

ค. กู้กั๊กสะสมปืนและเงินสด

ง. กู้กั๊กสะสมเพชรและพระเครื่อง

14. ข้อใดไม่ใช่ความสำคัญของการออม

ก. ประเทศมีการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ข. ประชาชนกินดี อยู่ดี

ค. มีหลักประกันความมั่นคงให้แก่ญาติพี่น้อง

ง. มีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

15. ประโยชน์ของการออมด้านสังคม

ก. ออมผ่อนรถด้วยเงินเดือนส่วนหนึ่ง

ข. ออมเก็บเงินวันละ 1 บาท เพื่อนำไปช่วยคนหูหนวก

ค. ออมมีความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ง. ออมเงินวันละ 50 บาท เพื่อจ่ายค่าเทอม

16. คำว่า “คุณภาพ” ข้อใดไม่ใช่ส่วนที่เกี่ยวข้อง

ก. เหมาะสมกับราคาสินค้า

ข. เหมาะสมกับต้นทุน

ค. เหมาะสมกับมาตรฐาน

ง. เหมาะสมกับประโยชน์ใช้สอย

17. ข้อใดเป็นการเพิ่มผลผลิตทางเศรษฐกิจสังคม

ก. ทำให้ผลผลิตจำหน่ายได้มากขึ้น

ข. ทุกคนช่วยกันประหยัดพลังงาน

ค. ทำให้ผลผลิตเท่าเดิมแต่ปัจจัยการผลิตลดลง

ง. ทำให้ผลผลิตเสียหายน้อยลง

18. ข้อใดเป็นการประยุกต์ใช้หลักการบริหารงานคุณภาพที่มีความสำคัญกับลูกค้า

ก. กำหนดจุดเชื่อมโยงหรือประสานงานระหว่างหน่วยงาน

ข. ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของพนักงาน

ค. กำหนดนโยบายเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

ง. สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วม

อ่านพาดหัวข่าวต่อไปนี้แล้วตอบคำถามข้อ 19-21

“ส่งน้ำจับเลี้ยง “จับใจ” มาดัดปรนให้ผู้บริโภค แต่กลับเพิ่มอุณหภูมิสงครามเครื่องดื่มต้องดูแลความปลอดภัยขึ้นอีกครั้ง เมื่อโออิชิเลือกเกมสล็อตลาด “โคลนนิ่ง” เย็น เย็น แถมดับเครื่องชน ถล่มราคาขายแค่ 10 บาท”

19. จุดมุ่งหมายของข่าวนี้คือ

ก. โออิชิออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ชื่อ “โคลนนิ่ง”

ข. โออิชิออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ชื่อ “เย็น เย็น”

ค. โออิชิออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ชื่อ “จับใจ”

ง. โออิชิออกเครื่องดื่มมีรสชาติเผ็ดร้อน

20. “โคลนนิ่ง” ในที่นี่มีความหมายว่าอย่างไร

ก. มีลักษณะคล้ายกัน

ข. สาดโคลน ให้อายุซึ่งกันและกัน

ค. สิ่งที่ทำให้สงครามเครื่องดื่มต้องดูแลความปลอดภัย

ง. กลยุทธ์ทางการขาย

21. ขาวนี้ใช้กลยุทธ์ทางการตลาดในข้อใด

- ก. กลยุทธ์ช่องทางการจัดจำหน่าย
- ข. กลยุทธ์การใช้พนักงานขาย
- ค. กลยุทธ์บรรจุภัณฑ์

ง. กลยุทธ์ราคา

22. บทความต่อไปนี้นำกล่าวถึงเรื่องอะไรเป็นประเด็นหลัก


“การตลาดยุคใหม่ เป็นการตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งแนวคิด และวิธีการทำการตลาด ซึ่งบางครั้งต้องมีการร่วมมือกันระหว่างสองธุรกิจ หรือมากกว่านั้น ในการเสริมแรงซึ่งกันและกันทางการตลาด

การตลาดที่มุ่งแต่เน้นการทำประโยชน์ให้กับตนฝ่ายเดียวจะเก่าไปแล้ว ล้าสมัยไปแล้วในปัจจุบัน การตลาดยุคใหม่เน้นการผูกความสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดพันธมิตรทางการตลาด อันจะนำมาสู่สายสัมพันธ์ทางการตลาดที่ยั่งยืนต่อไป”

ก. การสร้างพันธมิตรทางการตลาดทำให้ธุรกิจได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน

- ข. การเป็นพันธมิตรทางการตลาดต้องเป็นธุรกิจที่ดำเนินกิจการเหมือนกัน
- ค. การทำตลาดยุคใหม่ต้องทำหลายๆ กลยุทธ์พร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างสองธุรกิจ
- ง. การเปลี่ยนแปลงของการตลาดยุคใหม่ เกิดจากความล้าสมัยของการทำธุรกิจที่ทำประโยชน์ฝ่ายเดียว

อ่านบทความนี้แล้วตอบคำถามข้อ 23-26



แบรนด์	จิบใจ น้ำจืดเลี้ยง
Positioning	ชาสมุนไพร น้ำจืดเลี้ยงระดับแมส
พรีเซนต์อร์	ณเดชน์ คูกิมิยะ เป็นตัวแทนเพื่อสื่อสารถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนทุกเพศทุกวัย เพราะณเดชน์นั้นถือว่าเป็นขวัญใจมหาชน
งบการตลาด	200 ล้านบาท
ช่องทางกาาร	เน้นช่องทางเทรดดิ้งออนไลน์ ที่ทางไทยเบฟฯ และเสริมสุข
จัดจำหน่าย	สามารถกระจายสินค้าได้ครอบคลุมกว่า 400,000 ร้านค้า
กลยุทธ์หลัก	<ol style="list-style-type: none"> ตั้งราคา 10 บาท เป็นราคาที่เข้าถึงได้ง่าย และต่ำกว่าคู่แข่ง ใช้พรีเซ็นเตอร์ในการสร้างแบรนด์ เน้นการกระจายสินค้าให้เข้าถึงผู้บริโภค โดยมียกกำลังหน่วยรถกระจายสินค้าของไทยเบฟฯ, เสริมสุข และเอเยนต์ในแต่ละจังหวัดรวม 3,000 คัน จัดโรดโชว์ “มหกรรมจิบใจ” ตะเวนทำกิจกรรมทั้ง 35 จังหวัด เพื่อเข้าถึงผู้บริโภค รูปแบบงานจะเน้นความบันเทิง และอาหาร คล้ายๆ งานวัด
เป้าหมายทางธุรกิจ	มีส่วนแบ่งทางการตลาด 30% ในตลาดชาสมุนไพร

POSITIONING

23. จากข้อความที่ว่า “ตั้งราคา 10 บาท เป็นราคาเข้าถึงได้ง่าย และต่ำกว่าคู่แข่ง” ตรงกับ Marketing Mix ในข้อใด

- | | |
|--------------|------------|
| ก. Price | ข. Product |
| ค. Promotion | ง. Place |

24. กลยุทธ์ในข้อใดไม่ได้กล่าวถึงในเนื้อหา

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| ก. Packaging Strategy | ข. Market Share |
| ค. Product | ง. Event Marketing |

25. ใจความสำคัญของเรื่องคืออะไร

ก. การเปิดตัวสินค้าใหม่

- ข. การนำสินค้าที่ขายในตลาดนานแล้ว นำทำการตลาดใหม่
 ค. การเพิ่มยอดขายของสินค้า
 ง. การเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของสินค้า

26. “สินค้าที่จับต้องไม่ได้ แต่สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคได้” ข้อความดังกล่าวหมายถึงธุรกิจประเภทใด

- | | |
|---------------------|----------------------|
| ก. ธุรกิจอุตสาหกรรม | ข. ธุรกิจเกษตรกรรม |
| ค. ธุรกิจบริการ | ง. ธุรกิจพาณิชย์กรรม |

27. ข้อใดเป็นความสำคัญของธุรกิจที่มีผลต่อชีวิต สังคมและประเทศชาติ

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| ก. การกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ | ข. การระงับตัวของคนในเมืองใหญ่ |
| ค. ให้เรียนฟรี 15 ปี | ง. ระบบสาธารณสุขทั่วถึง |

จากบทความต่อไปนี้ จงตอบคำถามข้อ 28-30

การเริ่มต้นขายสินค้าบน facebook อันดับแรกให้คิดก่อนว่าจะขายอะไร โดยสินค้าที่เหมาะสมกับการขายบน facebook มากที่สุดคือสินค้าผู้หญิง เพราะผู้หญิงมีแนวโน้มการซื้อสินค้าออนไลน์มากกว่าผู้ชาย และผู้ชายมักจะชอบเลือกและสัมผัสสินค้าของจริงมากกว่า และการขายสินค้าบน facebook หากคิดที่จะทำเป็นธุรกิจจริงจังไม่ควรใช้ facebook ส่วนตัวในการขาย แต่ให้เริ่มต้นเปิดหน้า fanpage บน facebook โดยเทคนิคการตั้งชื่อ fanpage ให้คนอื่น ๆ สามารถค้นหาเจอได้

28. ข้อใดไม่ใช่เหตุผลของการจำหน่ายสินค้าใน facebook จึงเป็นที่นิยมเพิ่มมากขึ้น

- ก. ราคาสินค้าแพงกว่า
- ข. ลดความเสี่ยงในการขาดทุน
- ค. เป็นช่องทางการขายที่ไร้ขีดจำกัด
- ง. พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป

29. “สินค้าที่เหมาะสมกับการขายบน facebook มากที่สุดคือสินค้าผู้หญิง เพราะผู้หญิงมีแนวโน้มการซื้อสินค้าออนไลน์มากกว่าผู้ชาย” จากคำกล่าวนี้ มีความหมายว่าอย่างไร

ก. พฤติกรรมการซื้อสินค้าของผู้หญิง

- ข. ผู้หญิงมีเงินมากกว่าผู้ชาย
- ค. ผู้ชายมีอำนาจในการตัดสินใจซื้อสินค้ามากกว่า
- ง. ผู้หญิงกล้าเสี่ยงมากกว่า

30. ข้อใดไม่ใช่ประโยชน์ของการตั้งชื่อ fanpage ให้น่าสนใจ

- ก. เพื่อเพิ่มยอดขาย
- ข. เพื่อเป็นที่รู้จักของลูกค้า
- ค. เพื่อให้ผู้ที่สนใจค้นเจอได้ง่าย
- ง. เพื่อแย่งลูกค้าจากคู่แข่ง

31. ธุรกิจจะช่วยลดการเกิดอาชญากรรมอย่างไร

- ก. ธุรกิจช่วยให้มีงานทำ ได้รับเงิน จึงลดการเกิดอาชญากรรมได้
- ข. เกิดธุรกิจที่สามารถจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ค. ติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในอาคารที่ประกอบธุรกิจ จะช่วยลดปัญหา

อาชญากรรมได้

- ง. ให้มีการฝึกอบรมของบุคคลในธุรกิจก่อนการทำงาน จะช่วยลดปัญหา

อาชญากรรมได้

32. ใครไม่มีคุณลักษณะที่ดีของผู้ประกอบการธุรกิจ

- ก. บໍ่มีความซื่อสัตย์ต่อธุรกิจ
- ข. บໍ่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- ค. บໍ่องตั้งใจทำงานให้สำเร็จ
- ง. บໍ่ทำงานตามคนมีชื่อเสียง เพื่อให้ประสบความสำเร็จเหมือนกัน

33. การมีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจแสดงออกได้ในข้อใด

- ก. ผลิตสินค้าในต้นทุนที่ต่ำ ขายให้ผู้บริโภคราคาสูง เพื่อกำไรของบริษัท
- ข. การบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ลำคลองของโรงงานอุตสาหกรรม**
- ค. เลิกจ้างพนักงาน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในธุรกิจ
- ง. หลีกเลี้ยงภาษี เพื่อเพิ่มรายได้ของธุรกิจ

34. ข้อใดไม่ใช่นวัตกรรมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม

- ก. ขายกระเป๋าถือสองผ่านอินเทอร์เน็ต
- ข. ขายเครื่องสำอางนำเข้าจากเกาหลี
- ค. ขายแตงโมไร้เมล็ด
- ง. ขายผ้านาโนที่เช็ดแล้วแห้งทันที**

35. ข้อใดไม่ใช่กระบวนการในการทำธุรกิจ

- ก. ย้ายทำปาล์ม
- ข. ยื่อน้ำมะพร้าวไปขายที่ตลาดนัด
- ค. โยจทรายรับรายจ่ายที่เกิดขึ้นในการขายกล้วยเดี่ยว
- ง. แยมอ่านหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับข่าวธุรกิจ**

36. คุณจีบ และคุณจอย คิดผลิตภัณฑ์เซรั่มในรูปแบบสเปรย์ ที่มียอดขายกว่า 10,000 ขวด ภายใน 1 ชั่วโมง หาเงิน 1 เดือนได้ 10 ล้านบาท ผู้ประกอบการรายนี้มีคุณสมบัติอย่างไร

- ก. มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ
- ข. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล
- ค. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์**
- ง. มีความกระตือรือร้นและไม่หยุดนิ่ง

37. ร้านไก่ทอดเอฟซี (KFC) ได้มีการปรับปรุงน้ำมันที่ใช้ทอด เป็นน้ำมันสูตรใหม่ที่ไร้ไขมันแปลงสภาพ การกระทำดังกล่าว เป็นความรับผิดชอบต่อสังคมด้านใด

- ก. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค**
- ข. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- ค. ความรับผิดชอบต่อชุมชน
- ง. ความรับผิดชอบต่อการศึกษา

38. ข้อใดเป็นความรับผิดชอบต่อสุขภาพและสวัสดิการของประชาชน

ก. ไม่ปล่อยน้ำเสียลงสู่ลำคลอง

ข. ไม่ปล่อยสารเคมีที่เป็นพิษ

ค. ดำเนินข้างของบู่หรือที่ว่าเป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ง. จัดการวางนธงฟ้าราคาประหยัดเพื่อผู้บริโภค

39. การสร้างสะพานลอย จากองค์กรธุรกิจเพื่อสาธารณะ ถือเป็นบทบาทด้านใด

ก. ด้านการยกมาตรฐานการครองชีพให้สูงขึ้น

ข. ด้านเทคโนโลยีภายใต้การแข่งขันที่สูงขึ้น

ค. ด้านการดูแลและร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

ง. ด้านรายได้ประชาชาติ

40. นายศักดิ์ศรี เปิดร้านรับทำมุงลวด เหล็กตัด วัสดุที่นำมาใช้ในการทำเป็นวัสดุที่มีคุณภาพดี นายศักดิ์ศรีเป็นผู้ที่ปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงข้อใด

ก. พอประมาณ

ข. มีคุณธรรม

ค. มีเหตุผล

ง. มีความรู้

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิร

แบบวัดความรับผิดชอบ

1. มาลีได้รับมอบหมายให้ทำรายงานวิชาการเป็นผู้ประกอบการส่งครู โดยมีกำหนดส่งงานในอีก 2 สัปดาห์ข้างหน้า ซึ่งก่อนหน้ามาลีก็ได้รับมอบหมายให้ทำรายงานวิชาอื่นอยู่

2. รายงานวิชา ถ้านักเรียนเป็นมาลีจะทำอย่างไร

(2) ก. วางแผนการทำงานว่าวิชาใดกำหนดส่งก่อนก็ลงมือทำก่อน

(0) ข. ยังไม่รีบทำ เพราะเหลือเวลาอีกนานกว่าจะส่ง เพราะยังงี้ก็ส่งงานทันทุกวิชาอยู่แล้ว

(1) ค. ทำวิชาการเป็นผู้ประกอบการก่อนเพราะเป็นวิชาที่ชอบเรียนที่สุด

2. เข้าวันอาทิตย์เพื่อนมาชวนลักขณาไปเที่ยวตลาดนัด แต่ลักขณานึกได้ว่ายังไม่ได้ทำการบ้านเลย ถ้าไปเที่ยวจะต้องทำการบ้านไม่เสร็จแน่ๆ นักเรียนช่วยลักขณาตัดสินใจว่าจะทำอย่างไร

(0) ก. ไปเที่ยวกับเพื่อนก่อน แล้วจึงค่อยขอลอกการบ้านกับเพื่อนก่อนในวันพรุ่งนี้

(2) ข. ปฏิเสธเพื่อน เพราะต้องทำการบ้านให้เสร็จก่อน

(1) ค. ปฏิเสธเพื่อนแต่ก็รู้สึกเสียดายที่ไม่ได้ไปกับเพื่อน

3. ภาณุวัฒน์ เป็นนักเรียนที่ขยันและตั้งใจเรียนในทุกวิชา และถ้างานในวิชาที่เรียนในช่วงก่อนยังทำไม่เสร็จ ภาณุวัฒน์ ก็จะแอบเอางานขึ้นมาทำพร้อมๆ กับเรียนในวิชาถัดมา นักเรียนเห็นด้วยกับหรือไม่

(0) ก. เห็นด้วย เพราะ งานจะได้เสร็จเรียบร้อยทันตามเวลาที่กำหนด

(1) ข. ไม่เห็นด้วย แต่บางครั้งก็แอบทำบ้างและไม่เสียหายอย่างไร

(2) ค. ไม่เห็นด้วย เพราะเป็นการไม่ตั้งใจเรียน และไม่ให้เกิดครูผู้สอน

4. ปานกมล ไม่ถนัดเรียนในวิชาที่มีตัวเลข และการคำนวณเลย ถ้านักเรียนเป็นเพื่อนของปานกมล นักเรียนจะทำอย่างไรถ้าครูมอบหมายงานให้

(1) ก. แนะนำให้ลอกการบ้านเพื่อน เพราะดีกว่าไม่มีงานส่งครู

(0) ข. ไม่ต้องส่งงานครูครบที่งานก็ได้ เพราะยังงี้ครูก็ตรวจครบทุกข้ออยู่แล้ว

(2) ค. ช่วยกันการบ้าน ส่วนข้อไหนที่ทำไม่ได้ก็ไปขอคำอธิบายกับครู

5. เนตรดาวกำลังดูละครนางชฎาอย่างสนุกสนาน แม้ใช้ให้ไปล้างจานก่อนเพราะเป็นเวลาที่ดีมากแล้ว ถ้านักเรียนเป็นเนตรดาว นักเรียนจะทำอย่างไร

(1) ก. ไปล้างจานตามคำสั่งของแม่เพราะกลัวแม่ว่า

(0) ข. เฉยไว้ไม่ต้องทำเดี๋ยวแม่ก็ลืม ละครกำลังสนุกอยู่เลย

(2) ค. พยายามข่มใจความอยากดูแล้วไปล้างจานทันที เพราะพรุ่งนี้ต้องไปโรงเรียน

6. พ่อแม่ใช้ให้ปรีดาต้องทำงานบ้านทุกวัน ปรีดารู้สึกว่างงานที่ทำมาเปื้อน เพราะเป็นงานที่ผู้หญิงต้องทำ ถ้านักเรียนเป็นปรีดานักเรียนจะทำอย่างไร

(0) ก. บอกพ่อกับแม่ว่าตนเองเปื้อนมาก อยากเปลี่ยนให้น้องทำแทน

(1) ข. ทำงานไปด้วยความไม่พอใจ และทำให้เสร็จแบบไม่เรียบร้อย

(2) ค. พยายามควบคุมใจไม่ให้ย่อท้อเพื่อทำงานให้เสร็จตามหน้าที่

7. ในช่วงมิถุนายนวิชาการเป็นผู้ประกอบการ ครูประจำวิชาสอนไม่สนุกเลย มีแต่ให้คำนวณตัวเลขที่ยากๆ ยิ่งเรียนยิ่งง่วงนอน นักเรียนจะทำอย่างไร

(2) ก. พยายามตั้งใจเรียนให้มากขึ้น ถ้ามครูบ้างเป็นการลดความง่วง

(1) ข. รู้สึกหงุดหงิด แต่ก็ทนเรียนเพราะ กลัวไม่ได้คะแนน

(0) ค. แอบหลับโดยไม่ให้ครูเห็น

8. ในตอนพักทานข้าวกลางวันที่โรงอาหารของโรงเรียนเมื่อทานข้าวอิ่มแล้วพลอยใส่น้ำจามไปเก็บที่ที่เก็บจานของโรงเรียนแต่นกวางจามทิ้งไว้ที่โต๊ะหากเป็นนักเรียนจะปฏิบัติตนเช่นไร

(1) ก. ฝากจานข้าวของตนให้นิดหน่อยเก็บให้

(0) ข. ทานข้าวอิ่มแล้วก็วางจานไว้แบบนก

(2) ค. นำจานข้าวที่กินหมดแล้วไปเก็บให้เรียบร้อย

9. ถ้านักเรียนได้รับเวรทำความสะอาดห้องในวันศุกร์แล้วนักเรียนไปทำเวรสายแต่มีเพื่อนคนอื่นทำอยู่และใกล้จะเสร็จแล้ว นักเรียนจะทำอย่างไร

(0) ก. ไม่ทำเวร เพราะใกล้จะเสร็จอยู่แล้ว เพื่อนทำอีกนิดเดียวก็เสร็จ

(1) ข. ไม่ทำเวร แล้วบอกเพื่อนว่าวันศุกร์หน้าเราจะมาทำเอง

(2) ค. รีบทำเวรช่วยเพื่อน แล้วขอโทษที่มาช้า วันศุกร์หน้าจะรีบมาให้เร็วกว่านี้

10. สายใจตั้งใจจะทำการบ้านหลายวิชาให้เสร็จเพราะจะส่งครูในวันพรุ่งนี้แต่เพื่อนมาชวนไปดูหนังที่สายใจอยากดูมาก ถ้านักเรียนเป็นสายใจนักเรียนจะทำอย่างไร

(1) ก. รีบทำการบ้านให้เสร็จไม่ต้องตุนัก เพื่อจะได้ไปดูหนัง

(0) ข. ไปดูหนังก่อนแล้วค่อยกลับมาทำการบ้าน ไม่เสร็จค่อยไปลอกเพื่อน

(2) ค. บอกเพื่อนว่าวันนี้ต้องทำการบ้านให้เสร็จไปด้วยไม่ได้จริงๆ

11. ในช่วงมิถุนายนเรียนถ้าครูให้ทำการทดลองวิทยาศาสตร์ เมื่อทดลองเสร็จก็เป็นเวลาเที่ยงพอดี แต่นักเรียนยังไม่ได้เก็บอุปกรณ์การทดลองเลย นักเรียนจะทำอย่างไร

(1) ก. ไปกินข้าวก่อนแล้วค่อยกลับมาเก็บอุปกรณ์คงยังไม่เสียหาย

(0) ข. ไม่ต้องเก็บ เพราะช่วงบ่ายจะมีห้องอื่นมาใช้ต่ออยู่แล้ว

(2) ค. เก็บอุปกรณ์ก่อนไปกินข้าว เพราะใช้เวลาเก็บไม่นาน

12. น้ำใสถูกคุณครูตำหนิให้ปรับปรุงแก้ไขรายงานการทดลอง ทั้ๆ ที่งานก็ไม่ได้ผิดอะไรมากนัก ถ้านักเรียนเป็นน้ำใส นักเรียนจะทำอย่างไร

- (0) ก. บอกครูว่างานผิดเพียงนิดเดียวไม่ขอแก้ไขหรือไม
- (1) ข. เอากลับมามาแก้ไขอย่างไม่ค่อยพอใจ แต่แก้ไขเพราะกลัวครูต่อว่า
- (2) ค. รีบเอากลับมามาแก้ เพราะผิดเพียงนิดเดียวใช้เวลาแก้ไขไม่นาน

13. ในช่วงเวลาเรียน อัญชัญเข้าออกจากห้องเรียนโดยไม่ขออนุญาตครูเลย เพราะเห็นว่าครูผู้สอนใจดี ไม่เคยดุนักเรียนเลย ถ้านักเรียนเป็นเพื่อนอัญชัญนักเรียนจะทำอย่างไร

- (1) ก. ไม่ทำตามแบบอัญชัญ แต่ก็ไม่ได้เตือนเพื่อนเพราะกลัวเพื่อนไม่ให้เล่นด้วย
- (0) ข. ไม่ขออนุญาตเหมือนกัน เพราะไม่เห็นเพื่อนคนไหนขอ
- (2) ค. ขออนุญาตทุกครั้ง และเตือนอัญชัญว่าเป็นการกระทำที่มีถูกต้อง

14. ในช่วงใกล้ปิดภาคเรียนคุณครูหลายท่าน จะสั่งงานให้นักเรียนทำเกือบทุกวิชาจนสมชายเห็นเหนื่อยต่อการเรียนเป็นอย่างมาก ถ้านักเรียนเป็นสมชายนักเรียนจะทำอย่างไร

- (2) ก. วางแผนการทำงานให้ทันส่งทุกวิชา เพราะเป็นหน้าที่และเพื่อความสำเร็จในอนาคตที่ดี
- (1) ข. พยายามทำงานให้เสร็จ ถ้าไม่เสร็จก็ขอคุณครูเลื่อนวันส่ง
- (0) ค. รู้สึกท้อแท้ แต่ก็ทำส่งเพราะกลัวติดใจ

15. เมื่อถึงเวลาพักเที่ยงแล้วแต่ครูยังสอนไม่จบเนื้อหา จึงขอต่อเวลาอีก 10 นาที ก็คิดไม่ได้ทานข้าวเข้ามาจึงรู้สึกหิวมาก ถ้านักเรียนเป็นกิริติจะทำอย่างไร

- (2) ก. พยายามเรียนต่อไปแล้วค่อยไปกินข้าว เพราะเนื้อหาที่เหลือไม่มากนัก
- (1) ข. รู้สึกหงุดหงิดแต่ก็อดทนไว้ แต่ก็ทำเป็นไม่ตั้งใจเรียน
- (0) ค. แอบไปกินข้าวไม่ให้ครูเห็น เพราะหิวจนทนไม่ไหว

16. พอใจทำการทดลองวิทยาศาสตร์ ที่ต้องทดลองซ้ำหลายๆ ครั้ง และต้องใช้เวลาในการทดลองมาก ถ้านักเรียนเป็นพอใจ นักเรียนจะทำอย่างไร

- (2) ก. ทำการทดลองให้ครบทุกครั้ง ให้ได้ผลตามที่ต้องการ
- (1) ข. ทำการทดลองแค่ครั้งเดียวก็พอ และเดาผลการทดลองผลคงไม่ต่างกัน
- (0) ค. ขอลอกการทดลองจากเพื่อนกลุ่มอื่น

17. บ้านของจากรูวรรณอยู่ไกลจากโรงเรียน ห่างจากโรงเรียนประมาณ 50 กิโลเมตร ทุกวัน จากรูวรรณจะต้องตื่นแต่เช้า เพื่อให้ทันรถโดยสารที่ผ่านโรงเรียนในรอบแรกเพื่อไปให้ถึงโรงเรียนก่อนเวลาเข้าแถวตอนเช้าทุกวัน ถ้านักเรียนเป็นจากรูวรรณนักเรียนจะทำอย่างไร

- (2) ก. พยายามอดทนตื่นแต่เช้าทุกวันเพื่อจะได้ไปให้ทันโรงเรียน
- (0) ข. ถ้าตื่นไม่ทันก็ขาดเรียนในวันนั้น เพราะบ้านอยู่ไกลเป็นเหตุสุดวิสัย
- (1) ค. ถึงตื่นนอนไม่เช้าทุกวัน แต่ก็พยายามมาโรงเรียนทุกวัน

18. ศิริชัยเป็นเด็กตั้งใจเรียน แม้ว่าในภาคเรียนนี้ เขาจะตั้งใจเรียนแค่ไหนก็ยังสอบไม่ผ่านวิชาคณิตศาสตร์ เหมือนเพื่อนคนอื่นที่ไม่ตั้งใจเรียน ถ้านักเรียนเป็นศิริชัยนักเรียนจะทำอย่างไร

- (2) ก. ตั้งใจว่าเทอมหน้าจะตั้งใจขยันเรียนให้มากขึ้นอีก
- (1) ข. รู้สึกไม่พอใจ แต่ก็พยายามตั้งใจเรียนเหมือนเดิม
- (0) ค. ท้อแท้ใจ เลิกขยันเรียน เพราะขยันไปก็ไม่มีประโยชน์ เพื่อนคนอื่นที่ไม่ขยันยังสอบได้คะแนนเท่ากัน

19. คีนนี่ไพลินต้องอ่านหนังสือ เพื่อเตรียมสอบในวันพรุ่งนี้ ไพลินรู้สึกกังวลเพราะเป็นเวลาที่ตึกแล้ว และเหลือเนื้อหาบทเรียนที่ต้องทบทวนไม่มาก ถ้านักเรียนเป็นไพลินจะทำอย่างไร

- (1) ก. พยายามอ่านเท่าที่อ่านได้ ถ้าว่างมากก็ไปนอนก่อน
- (2) ข. พยายามทบทวนบทเรียนให้จบก่อนเข้านอนเพื่อจะได้สอบได้คะแนนดี ๆ
- (0) ค. ทง่วงไม่ไหว ไปเข้านอน คะแนนได้เท่าไรก็เอาเท่านั้น

20. ไพฑูรย์ ออกรายงานผลการทดลองหน้าชั้นเรียนพอพูดไประยะหนึ่ง เพื่อนไม่สนใจฟัง และจับกลุ่มคุยกันถ้านักเรียนเป็นไพฑูรย์ นักเรียนจะทำอย่างไร

- (1) ก. ไม่พอใจเพื่อนแต่ทำเป็นไม่สนใจรีบพูดให้จบๆ
- (2) ข. ระวังความรู้สึกไม่พอใจแล้วปรับปรุงวิธีการนำเสนอใหม่
- (0) ค. อุดใจไว้ก่อน เมื่อเพื่อนที่คุยกันออกมารายงานจะคุยแข่งบ้าง

21. ช่วงพักเที่ยงพงษ์ศักดิ์กำลังเล่นเกมคอมพิวเตอร์เพลิน จนใกล้เวลาเข้าเรียนในช่วงบ่าย พงษ์ศักดิ์ยังไม่อยากไปเรียนเลย เพราะวิชาในช่วงบ่ายไม่สนุกเลย ถ้านักเรียนเป็นพงษ์ศักดิ์จะทำอย่างไร

- (2) ก. เล่นเกมเพื่อเข้าเรียนตอนบ่ายให้ทันเวลาเรียน
- (1) ข. เล่นเกมต่ออีกนิด ให้ครูเข้าสอนก่อนแล้วค่อยเข้าเรียน
- (0) ค. เล่นเกมต่อ เพราะวิชาเรียนในตอนบ่ายไม่สำคัญเท่าไร

22. เช้าวันนี้อากาศเย็นสบายน่านอน ทำให้โฟกัสตื่นสาย หลังจากอาบน้ำแต่งตัวแล้วถ้า โฟกัสทานข้าวเช้าด้วยก็จะทำให้ไปโรงเรียนสาย ถ้านักเรียนเป็นโฟกัสจะทำอย่างไร

- (1) ก. ทานข้าวเช้าก่อน เพราะอาหารเช้าสำคัญ ไมทานจะทำให้เรียนไม่รู้เรื่อง
- (2) ข. รีบไปโรงเรียนเลย กินนมแทนข้าวเช้าไม่อย่างนั้นจะทำให้ไม่ทันโรงเรียน
- (0) ค. ไม่ไปโรงเรียนเลย เพราะถ้าไปสายต้องโดนทำโทษแน่ๆ

23. วันนี้วันอาทิตย์ คิริคักดีซึ่งเป็นหัวหน้ากลุ่มนัดเพื่อนๆ ไปทำงานที่ห้องสมุด แต่พ่อให้ คิริคักดีไปทำธุระส่วนตัว ทำให้สมรัภษไปหาเพื่อนไม่ทันเวลา ถ้านักเรียนเป็นคิริคักดีจะทำ อย่างไร

- (0) ก. ให้เพื่อนๆ รอก่อน เพราะวันอาทิตย์เป็นวันหยุดทั้งวัน
- (2) ข. โทรศัพท์ไปเลื่อนนัดกับเพื่อนโดยบอกเวลาที่แน่นอนและรีบมาให้ทันเวลา

(1) ค. โทรศัพท์บอกให้เพื่อนทำงานรอไปก่อน เสร็จธุระตอนไหนจะมาตอนนั้น

24. คิริยากำลังทำการบ้านเพื่อส่งครูในวันพรุ่งนี้จะเหลืออีก 2 ข้อ จะเสร็จแต่ขณะนี้ เป็น เวลาที่ตึกมากแล้ว ถ้านักเรียนเป็นคิริยาจะทำอย่างไร

(2) ก. พยายามทำต่อให้เสร็จจะได้ส่งให้ทันเวลา

(1) ข. พรุ่งนี้ค่อยทำต่อ เพราะยังงี้ก็คงจะเสร็จ

(0) ค. เข้านอนก่อน พรุ่งนี้ค่อยลอกเพื่อน ยังงี้ก็เสร็จ

25. สายลมไปช่วยครูก๊ีบเก้เตรียมงานกิจกรรมวันไหว้ครูของโรงเรียน จนใกล้เวลาเข้าเรียน ในชั่วโมงต่อไป ถ้านักเรียนเป็นสายลมจะทำอย่างไร

(2) ก. ขออนุญาตครูก๊ีบเก้เข้าเรียนในชั่วโมงต่อไป เรียนเสร็จจึงมาช่วยทำงานต่อ

(0) ข. ช่วยงานครูก๊ีบเก้ให้เสร็จก่อนแล้วค่อยไปเรียน อาจารย์คงไม่ว่าอะไร

(1) ค. ให้ครูก๊ีบเก้ขออนุญาตคุณครูที่สอนรายวิชาต่อไปให้ช่วยงานต่อ งานจะได้เสร็จเร็วๆ

26. ชัยชนะ กำลังสอบเก็บคะแนนปลายภาคเรียน ตอนนี้อยู่เหลือเวลาอีก 10 นาทีจะหมด เวลาสอบ และเพื่อนๆ ส่วนใหญ่ทำข้อสอบเสร็จและออกจากห้องเกือบหมดแล้ว เพื่อจะไป พักรับประทานอาหารกลางวัน ถ้านักเรียนเป็นชัยชนะ จะทำอย่างไร

(2) ก. ตรวจสอบข้อสอบทุกข้อก่อนส่ง เพราะคะแนนมีผลต่อเกรด

(1) ข. ตรวจสอบข้อสอบเป็นบางข้อแล้วรีบออกจากห้อง เดียวเพื่อนไม่รอกทานข้าว

(0) ค. เสร็จแล้วก็รีบออกจากห้องทันทีเพราะหิวข้าวมาก

27. วันนี้ชื่นใจตื่นขึ้นมาแล้วรู้สึกไม่สบายนิดหน่อย และวันนี้ที่โรงเรียนครูนัดสอบเก็บคะแนนด้วย ถ้านักเรียนเป็นชื่นใจ นักเรียนจะทำอย่างไร
- (1) ก. ดูอาการของตนเองก่อนถ้าไม่เป็นอะไรมากถึงจะไปโรงเรียน
 - (2) ข. ทานยาแล้วไปโรงเรียนเพราะจะได้สอบเก็บคะแนน
 - (0) ค. ลาป่วย เพราะรอสอบที่หลังก็ได้
28. บุรินทร์เข้าสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เพื่อจะทำรายงานเพลินจนเลยเวลาเข้าเรียนไป 15 นาที ถ้านักเรียนเป็นบุรินทร์จะทำอย่างไร
- (2) ก. รีบไปเข้าเรียนและขออนุญาตเข้าห้องโดยชี้แจงเหตุผลให้ครูทราบ
 - (1) ข. เข้าห้องเรียนและขออนุญาตเข้าห้อง ถ้าครูไม่ถามก็จะไม่บอกเหตุผลที่เข้าห้องช้า เพราะครูจะตำหนิ
 - (0) ค. สืบค้นข้อมูลต่อไป เพราะถ้าเลยเวลาเรียนแล้วเข้าห้องครูจะว่าให้ได้
29. ชีระสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เพื่อจะทำรายงานส่งครู แต่หาข้อมูลในการทำรายงานไม่ได้ทำให้ไม่สามารถส่งงานตามกำหนดเวลาได้ ถ้านักเรียนเป็นชีระทำอย่างไร
- (2) ก. ชี้แจงเหตุผลให้ครูทราบและขอเลื่อนวันส่ง
 - (1) ข. ทำงานเสร็จวันไหนก็ส่งวันนั้น ครูใจดีไม่ว่าอะไร
 - (0) ค. ไม่ส่งงานจนกว่าครูจะทวง
30. วันหยุดเสาร์อาทิตย์ในช่วงฤดูฝน บุญศรีจะต้องไปช่วยพ่อแม่ทำนาเป็นประจำ ถ้านักเรียนเป็นบุญศรี นักเรียนจะทำอย่างไร
- (0) ก. ไม่ไปช่วย และบอกพ่อกับแม่ว่าตนต้องทำการบ้านอ่านหนังสือ
 - (1) ข. ไปช่วยแบบไม่พอใจ เพราะกลัวพ่อกับแม่ไม่ให้ค่าขนม
 - (2) ค. ไปช่วยพ่อกับแม่ด้วยความเต็มใจ เพราะเป็นการแบ่งเบาภาระพ่อกับแม่

**แบบทดสอบวัดความสามารถผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3**

.....

คำชี้แจง

1. ให้นักเรียนทำเครื่องหมาย x ลงในตัวเลือกที่ถูกต้องที่สุดลงในกระดาษคำตอบ
2. ข้อสอบฉบับนี้มีทั้งหมด 40 ข้อ ใช้เวลาสอบ 60 นาที
1. ผู้ที่มีเงินได้พึงประเมินทุกประเภท ควรยื่นแสดงรายการแบบใด

ก. ภ.ง.ด.50	ข. ภ.ง.ด.90
ค. ภ.ง.ด.91	ง. ภ.ง.ด.94
2. ผู้ประกอบการที่มีรายรับจากการขายสินค้าหรือให้บริการ ที่ต้องจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไม่เกินจำนวนเท่าใด

ก. 150,000 บาท/ปี	ข. 180,000 บาท/ปี
ค. 1,500,000 บาท/ปี	ง. 1,800,000 บาท/ปี
3. กรณีหญิงมีครรภ์ กฎหมายห้ามมิให้นายจ้างให้ลูกจ้างหญิงมีครรภ์ทำงานระหว่างเวลาใด

ก. ระหว่างเวลา 18.00 ถึง 24.00 นาฬิกา	
ข. ระหว่างเวลา 22.00 ถึง 24.00 นาฬิกา	
ค. ระหว่างเวลา 24.00 ถึง 06.00 นาฬิกา	
ง. ระหว่างเวลา 22.00 ถึง 06.00 นาฬิกา	
4. ตามปกติกฎหมายกำหนดให้ลูกจ้างทำงานโดยไม่เกินวันละกี่ชั่วโมงต่อวัน

ก. 6 ชั่วโมง	ข. 7 ชั่วโมง
ค. 8 ชั่วโมง	ง. 9 ชั่วโมง
5. กิจการใดจะต้องไม่จดทะเบียนพาณิชย์

ก. ร้านน้องบิวคาราโอเกะ	ข. โรงแรมเดอะแม็โขง
ค. โรงรับจำนำพวนเปี้ย	ง. ร้านแม่ตี๊กผลไม้สด ตลาดนัดบ้านนาดี

14. ข้อใดเป็นกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์
- ก. การสร้างตราสินค้า
- ข. การตั้งราคาขายต่ำ
- ค. การโฆษณา
- ง. การจัดซื้อขายสินค้า
15. ข้อใดเป็นการกำหนดกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์
- ก. มีผลิตภัณฑ์ขาว ฟ้ำ น้ำเงิน
- ข. จำหน่ายสินค้าที่ Big C
- ค. “ลดทั้งร้าน ลดทั้งวัน วันนี้เท่านั้น”
- ง. เป็นสปอนเซอร์ให้กับการแข่งขัน
วอลเลย์บอล
16. ถ้ากิจการสามารถทำยอดขายได้ตามเป้าหมาย แต่เก็บเงินลูกหนี้ไม่ได้ จะส่งผลกระทบต่อ
อย่างไร
- ก. มีสินค้าคงคลังมาก
- ข. ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น
- ค. ขาดเงินสดหมุนเวียน ขาดสภาพคล่อง
- ง. ผลิตสินค้าไม่ทันตามคำสั่ง เพราะขาดวัตถุดิบในการผลิต
17. “ผู้บริหารใส่ใจสุขภาพและบริโภคอาหารสุขภาพเพิ่มขึ้น จึงสามารถสร้างยอดขายและ
เสริมสร้างรายได้มากขึ้น...” หมายถึงข้อใด
- ก. โอกาสทางธุรกิจ
- ข. จุดแข็งของธุรกิจ
- ค. แนวโน้มทางการตลาด
- ง. แผนการตลาด
18. ข้อใดไม่ใช่วิธีการและกิจกรรมที่ใช้ในการส่งเสริมการขาย
- ก. “เก้าแค้น้อย 1 ซอง ดูหนังฟรี 1 เรื่อง”
- ข. “แชมพูรีจอยส์ขนาดใหม่เพียง 20 บาท”
- ค. “ซาบู่ชิ ซูโก้ ไซ้แฮลก มา 4 จ่าย 3”
- ง. “โรบินสัน เปิดห้างใหม่แล้ว วันนี้”

19. ข้อใดหมายถึงผู้ประกอบการ (Entrepreneur)
- ก. **พิมพ์ผลิตดอกไม้จากผ้า ส่งขายต่างประเทศ**
 - ข. พัฒนเป็นครูสอนที่โรงเรียนเอกชน
 - ค. พลอยเป็นพนักงานเสิร์ฟในร้านอาหาร
 - ง. พลเป็นอาสาสมัครกู้ภัย
20. ข้อใดไม่ใช่คุณสมบัติของผู้ประกอบการที่ดี
- ก. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและองค์กร
 - ข. **มีความมุ่งมั่นในผลกำไรสูงสุด**
 - ค. มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของตนเอง
 - ง. มีความคิดสร้างสรรค์ ต่อยอดธุรกิจ
21. ผู้ประกอบการควรมีหน้าที่ในการผลิตข้อใด
- ก. พลอยชมพุดิตต่อลูกค้าเพื่อเสนอขายรถ
 - ข. นิธิจัดแสดงสินค้าในงานจำหน่ายสินค้าประจำปีของจังหวัด
 - ค. ภัทราขายเครื่องกรองน้ำตามบ้าน
 - ง. **สายใจติดต่อขอกู้เงินจากสถาบันการเงิน**
22. ธุรกิจสร้างรายได้ให้แก่รัฐบาลอย่างไร
- ก. ประชาชนสามารถเลี้ยงครอบครัวได้
 - ข. ประชาชนมีความอยู่ดีกินดี
 - ค. **ประชาชนจ่ายภาษีให้รัฐ**
 - ง. ประชาชนซื้อสินค้าจากรัฐ
23. กิจการในรูปแบบใดที่จัดตั้งด้วยการแบ่งทุนเป็นหุ้น ที่มีมูลค่าเท่าๆ กัน
- ก. ห้างหุ้นส่วน
 - ข. กิจการเจ้าของคนเดียว
 - ค. **บริษัทจำกัด**
 - ง. บริษัทมหาชนจำกัด
24. คำกล่าวที่ว่า “Put the right man on the right job” เป็นการบริหารด้านใด
- ก. การบริหารการตลาด
 - ข. การบริหารผลิต
 - ค. **การบริหารทรัพยากรบุคคล**
 - ง. การบริหารการเงิน

25. ข้อใดไม่ใช่ต้นทุนการผลิต (Cost of Production)

ก. กำลังคน (Man)

ข. เงินทุน (Capital)

ค. แรงงาน (Labor)

ง. ผู้ประกอบการ (Entrepreneur)

26. ผลิตภัณฑ์ การกำหนดราคา การจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด รวมเรียกว่าอย่างไร

ก. ส่วนประสมทางการตลาด

ข. แนวทางในการประกอบธุรกิจ

ค. ปัจจัยทางการตลาดที่สามารถควบคุมได้

ง. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกอบธุรกิจ

27. ข้อใดคือขั้นตอนการหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขของวงจรควบคุมคุณภาพ

ก. Do

ข. Plan

ค. Act

ง. Check

28. ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการวางแผนทางการศึกษา

ก. มีบุคลากรที่ดี

ข. มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศและด้านไอที

ค. เรียนครบตามหลักสูตรภายในเวลาที่กำหนด

ง. ติดตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

29. ข้อใดไม่ใช่อาชีพอิสระ

ก. แม่ค้าขายผักในตลาดสด

ข. หมอคู่

ค. รับงานฝีมือมาทำที่บ้าน

ง. พนักงานบริษัทเอกชน

30. ข้อใดไม่ใช่ปัจจัยในการเลือกอาชีพ

ก. ทักษะในด้านการประกอบอาชีพ

ข. แนวโน้มด้านอาชีพในอนาคต

ค. ความน่าสนใจของอาชีพ

ง. การเก็บภาษีของรัฐจากการประกอบอาชีพของประชาชน

31. ข้อใดต่อไปนี้เป็นกล่าวถูกต้อง
- ก. จะทำให้เครียดมาก ถ้าเราวางแผนเป้าหมายชีวิต
 - ข. ไม่มีโอกาสประสบความสำเร็จในชีวิตแน่นอน หากไม่มีเงิน
 - ค. ความสำเร็จในชีวิตมาพร้อมกับเป้าหมายที่ชัดเจน**
 - ง. การวางแผนเป้าหมายในชีวิต ต้องรอให้บรรลุนิติภาวะเสียก่อน
32. ข้อใดหมายถึงอาชีพรับจ้าง
- ก. เป็นอุตสาหกรรมภายในครัวเรือน
 - ข. การแปรรูปผลิตจากสินค้าเกษตร
 - ค. การบริการเสริมส่วย ชักอบริด
 - ง. พนักงานบริษัทเอกชน**
33. ข้อใดเป็นเงินทุนหมุนเวียน
- ก. **สินค้าคงคลัง**
 - ข. ที่ดิน
 - ค. เครื่องจักร
 - ง. อุปกรณ์สำนักงาน
34. ข้อใดไม่ใช่ความหมายของคำว่า “เงิน”
- ก. **เช็ค**
 - ข. เหรียญกษาปณ์
 - ค. ธนบัตร
 - ง. เงินฝากกระแสรายวัน
35. ประโยชน์ของการออมด้านสังคม
- ก. ออมผ่อนรถด้วยเงินเดือนส่วนหนึ่ง
 - ข. อัดเก็บเงินวันละ 1 บาท เพื่อนำไปช่วยคนหูหนวก**
 - ค. อ้อยมีความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน
 - ง. อุดออมเงินวันละ 50 บาท เพื่อจ่ายค่าเทอม
36. ข้อใดเป็นการออมเพื่อความมั่นคง
- ก. **นำเงินที่ฝากไว้ไปซ่อมแซมรั้วบ้าน**
 - ข. หนึ่งนำเงินที่เก็บสะสมไปซื้อเพชร
 - ค. ให้นำเงินไปใช้ในยามชรา
 - ง. เนสนำเงินไปซื้อหุ้น

37. ข้อใดเป็นการลงทุนที่**ไม่มี**ตัวตน

- ก. เสือซื้อคอมพิวเตอร์พกพามาใช้เพื่อทำงาน
- ข. สิ่งห้ซื้อรถจักรยานยนต์มาใช้
- ค. กระทิงซื้อที่ดินเพื่อทำการเกษตร
- ง. **เอเย่ซื้อหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์ของบริษัท ปตท.**

38. การลงทุนเป็นลักษณะตามข้อใด

- ก. **กิ้งแก้วซื้อบ้านและที่ดินเพื่อขายต่อ**
- ข. เกตุกาญจน์ซื้อเพชรไว้ให้เป็นมรดกแก่ลูกๆ
- ค. กรให้ลูกยืมเงินก้อนหนึ่งเพื่อนำไปเปิดร้านขายของชำ
- ง. กันซื้อทองเพื่อเป็นสินสอดทองมั้นให้กับลูกชาย

39. ข้อใดเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิต

- ก. **ผู้ให้ประกัน ผู้รับประกัน ผู้เอาประกัน**
- ข. ผู้ให้ประกัน ผู้ขายประกัน ผู้เอาประกัน
- ค. ผู้รับประกัน ผู้ขายประกัน ผู้ส่งคืนประกัน
- ง. ผู้ส่งคืนประกัน ผู้มอบประกัน ผู้รับประกัน

40. “วิสัยทัศน์: การท่องเที่ยวพักผ่อนเป็นส่วนหนึ่งในชีวิต ขณะที่การทำธุรกิจที่บ้านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มที่สูงขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น” จากข้อความนี้ สอดคล้องกับหลักการบริหารงานคุณภาพข้อใด

- ก. **ความเป็นผู้นำ**
- ข. การให้ความสำคัญกับลูกค้า
- ค. การมีส่วนร่วมของบุคลากร
- ง. กระบวนการดำเนินงาน