

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อเรื่องงานวิจัย

การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ
 ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัย

นางเพ็ญจันทร์ อุปพงษ์
 นักศึกษาปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาการศึกษา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

| | |
|--|---------------|
| รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร | ประธานกรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาโร เฟื่องสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลนิกา ฉลากบาง | กรรมการ |

ชื่อผู้ถูกสัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

ทำการสัมภาษณ์วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2557

คำชี้แจง

นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง การศึกษาเพื่อหาแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนอนุบาล เอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ทำให้บรรลุผลลัพธ์ตามความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งได้จากการศึกษาเอกสารและการศึกษาดูงาน กำหนดตามแนวทาง การจัดการคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence)

2. องค์ประกอบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง แนวทางหรือวิธีการดำเนินงานในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ทำให้บรรลุผลลัพธ์ตามความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและบรรลุเป้าหมายของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่

2.1 การนำองค์กร (Leadership) หมายถึง การตรวจสอบว่าผู้นำระดับสูงใช้วิธีการในการกำหนดค่านิยม ทิศทางและความคาดหวังในการดำเนินงาน รวมทั้งการแสดงความรับผิดชอบต่อสาธารณะ และการสนับสนุนชุมชน

2.2 การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาและการเลือกจุดประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการและวัดความก้าวหน้าด้วย

2.3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตลาด (Student, Stakeholder and Market Focus) หมายถึง การตรวจสอบวิธีการที่องค์กรใช้ในการระบุข้อกำหนด ความคาดหวังและความรับผิดชอบต่อผู้เรียน ลูกค้าและตลาดรวมถึงวิธีการที่ใช้ในการระบุข้อสัมพันธ์และการตอบสนองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง ศิษย์เก่าคนในชุมชนและสังคมมีความพึงพอใจ ตลอดจนจนการบริหารที่เป็นเลิศเช่น จัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุข มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี และกระตุ้นแนะนำให้ครูปฏิบัติหน้าที่ในการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

2.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measure, Analysis, and Knowledge Management) หมายถึงการตรวจสอบการจัดการสารสนเทศและระบบในการจัดการสมรรถนะ (Competency) การดำเนินงานขององค์กร/สถานศึกษา รวมทั้งวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศและการจัดการความรู้ของสถานศึกษา

2.5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) หมายถึงการสร้างความรู้สึกความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพของผู้ปฏิบัติงานและบรรยากาศในสถานศึกษาเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกพอใจและทำงานได้อย่างเต็มที่ที่มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมถึงการตรวจสอบวิธีการที่องค์กรใช้ในการจูงใจและทำให้บุคลากรพัฒนาและใช้ศักยภาพเต็มที่ในการทำงาน และวิธีสร้างเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของบุคลากรและหน่วยงานย่อย

2.6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) หมายถึง การตรวจสอบประเด็นสำคัญของการบริหาร กระบวนการขององค์กร/สถานศึกษา ตั้งแต่การออกแบบ การจัดการศึกษาที่เน้นการเรียนและการบริหารนักเรียน และกระบวนการสนับสนุน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.7 ผลลัพธ์ (Result) หมายถึง การตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์กรและระดับการปฏิบัติงานเมื่อเทียบกับคู่แข่งหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความเป็นเลิศใน 3 ด้าน คือ

2.7.1 คุณภาพด้านนักเรียน หมายถึง ความสามารถของนักเรียนในด้านความรู้และด้านคุณลักษณะ ตามกลุ่มประสบการณ์ของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546

2.7.2 คุณภาพด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาและความร่วมมือกันระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

2.7.3 ด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจของบุคคลกลุ่มต่าง ๆ ที่มีต่อโรงเรียน เช่นนักเรียนผู้ปกครองศิษย์เก่า ครูและบุคลากร และประชาชนทั่วไป

แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
การศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

(เพื่อนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มากำหนดองค์ประกอบเพิ่มเติมในกรอบแนวคิดการวิจัยที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสาร)

.....

คำถาม

1. องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือประกอบด้วยอะไรบ้าง

.....

2. กระบวนการบริหารเพื่อให้โรงเรียนอนุบาลเอกชนมีความเป็นเลิศมีอะไรบ้าง หรือต้องทำอย่างไร

.....

3. โรงเรียนอนุบาลเอกชนที่มีความเป็นเลิศควรมีลักษณะแบบใด

.....

4. ท่านคิดว่าการนำองค์กรของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่าการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่าการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ

ควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

7. ท่านคิดว่าการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความ

เป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

8. ท่านคิดว่าการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....

.....

9. ท่านคิดว่าการจัดกระบวนการของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

10. ท่านคิดว่าผลลัพธ์ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

11. ท่านคิดว่าคุณภาพด้านนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

12. ท่านคิดว่าคุณภาพด้านความสัมพันธ์กับชุมชนของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

13. ท่านคิดว่าด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....

14.ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

กราบขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์
เพื่อแจ้งจันทร์ อุปพงษ์นักศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต
สาขาการบริหารและพัฒนาศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร