

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา ตรวจสอบและยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยใช้วิธีการวิจัยแบบพหุวิธี (Multiple Methods) ที่ประกอบด้วย การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Expert Interview) การใช้เทคนิคเดลฟายปรับปรุง (Modified Delphi Technique) การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group Meeting) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปและนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. คำถามการวิจัย
2. ความมุ่งหมายของการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. วิธีดำเนินการวิจัย
5. สรุปผลการวิจัย
6. การอภิปรายผลการศึกษาวิจัย
7. ข้อเสนอแนะ

#### คำถามการวิจัย

การวิจัยพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศได้กำหนดคำถามการวิจัยไว้ ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรมีลักษณะอย่างไร
2. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศเป็นอย่างไร

3. ผลยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศที่พัฒนาขึ้นเป็นอย่างไร

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศมีความมุ่งหมาย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ
2. เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์
3. เพื่อยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศที่พัฒนาขึ้น

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิในด้านการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ได้รับผลการประเมินรอบสองจาก สมศ. ในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมากจำนวน 4 คน

2. ผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในการการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง จำนวน 17 คน ดังนี้

2.1 ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษารับผิดชอบกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาเอกชน จำนวน 3 คน

2.2 นักวิชาการ จำนวน 7 คน โดยมีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก เป็นอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษในสถาบันระดับอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และมีประสบการณ์ด้านการสอนไม่น้อยกว่า 5 ปี

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน จำนวน 7 คน ที่จัดการศึกษาโรงเรียนในระบบ ในระดับอนุบาล (อายุ 3-5 ขวบ) หลักสูตร 3 ปี โดยจัดการเรียนการสอนในระดับก่อนประถมศึกษาเพียงอย่างเดียว หรือเปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาหรือเปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงมัธยมศึกษา โดยมีประสบการณ์ด้านการบริหารไม่น้อยกว่า 10 ปี และเป็นผู้ที่ประสบผลสำเร็จในด้านการบริหารโรงเรียนเอกชนที่ได้รับผลการประเมินรอบสองจาก สมศ. ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตรวจสอบรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล (อายุ 3-5 ขวบ) หลักสูตร 3 ปี โดยจัดการเรียนการสอนในระดับก่อนประถมศึกษาเพียงอย่างเดียว หรือเปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาหรือเปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงมัธยมศึกษาที่ได้รับผลการประเมินรอบสองจาก สมศ. ในภาพรวมอยู่ในระดับดี และ ระดับดีมากจำนวน 206 คน จาก 725 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

4. ผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบ โดยการจัดประชุมผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group Meeting) จำนวน 8 คน เลือกแบบเจาะจงประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญทางด้านส่งเสริมการจัดการศึกษาเอกชน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญจากนักวิชาการ จำนวน 3 คน โดยมีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกเป็นอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษในสถาบันอุดมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สาขาวิชาบริหารการศึกษา หรือสาขาปฐมวัย และมีประสบการณ์ด้านการสอนไม่น้อยกว่า 5 ปี ผู้เชี่ยวชาญจากผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3 คน ที่จัดการศึกษาโรงเรียนในระบบ ในระดับอนุบาล (อายุ 3-5 ขวบ) หลักสูตร 3 ปี โดยจัดการเรียนการสอนในระดับก่อนประถมศึกษาเพียงอย่างเดียว หรือเปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงประถมศึกษา หรือเปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงมัธยมศึกษา โดยมีประสบการณ์ด้านการบริหารไม่น้อยกว่า 10 ปี และเป็นผู้ที่ประสบผลสำเร็จในด้านการบริหารโรงเรียนเอกชนที่ได้รับผลการประเมินรอบสองจาก สมศ. ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

## วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง (Document Analysis) สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คนและศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่มีความเป็นเลิศ จำนวน 3 โรงเรียน

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (Modified Delphi Technique) จำนวน 3 รอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน

ระยะที่ 3 การตรวจสอบรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) สัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลการประเมินรอบสองจาก สมศ. ในภาพรวมระดับดี และดีมาก จำนวน 206 คน

ระยะที่ 4 การยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบโดยการประชุมผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group Meeting) เพื่อยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น จำนวน 8 คน

## สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ประกอบไปด้วย 7 องค์ประกอบ 60 ตัวแปร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1.1 การนำองค์กร ประกอบด้วย 9 ตัวแปร ได้แก่ 1) ผู้บริหารชี้แจงนโยบาย แนวคิดการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศให้บุคลากรทุกคนรับทราบ
- 2) ผู้บริหารอธิบายวิสัยทัศน์ ค่านิยม วัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการให้ครูและบุคลากรทุกคนได้รับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของโรงเรียน
- 3) ผู้บริหารกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนได้รับทราบ
- 4) ผู้บริหารให้การสนับสนุนต่อชุมชนและสังคม
- 5) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและ

สำเนียบผิตชอบต่อสังคม 6) ผู้บริหารมีเป้าหมาย วัตถุประสงค์วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน โดยผ่านการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง 7) ผู้บริหารมีการบริหารจัดการที่ดีตามกฎระเบียบ และหลักธรรมาภิบาล 8) บริหารจัดการตามแนวทางที่ได้ตกลงร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ 9) ผู้บริหารมีการวางแผนการจัดการโครงการโดยมีแผนงานและกำหนดระยะเวลา การดำเนินการทำชัดเจน ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.2 การวางแผนกลยุทธ์ ประกอบด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ผู้บริหารกำหนดวิธีการและขั้นตอนที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ 2) ผู้บริหารให้บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนกลยุทธ์ 3) ผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการและนำสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ 4) ผู้บริหารกำหนดวิธีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ถูกต้องและเหมาะสม 5) นำผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ประกอบด้วย 7 ตัวแปร ได้แก่ 1) มีการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล 2) โรงเรียนให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านสติปัญญา อารมณ์ร่างกาย สังคม และเป็นพลเมืองที่ดีของผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน 4) นำผลการประเมินความก้าวหน้าของนักเรียนมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครู 5) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน 6) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตอบสนองต่อ พัฒนาการของผู้เรียน และความพึงพอใจของผู้ปกครอง 7) เน้นการใช้ทรัพยากรในชุมชนหรือภูมิปัญญาในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) มีวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ 3) มีการประเมิน วิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศเพื่อปรับปรุงอย่างเหมาะสม 4) มีตัวบ่งชี้ที่ชัดเจน

5) มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบ ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย 10 ตัวแปร ดังนี้

1.5.1 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย 8 ตัวแปร ได้แก่

1) มีการระบุคุณวุฒิ ความรู้สมรรถภาพของครูและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ 2) มอบหมายภาระงานให้กับครูและบุคลากร ตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล 3) ครู และบุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถสูงสุดปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 4) สร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานและบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานของครูและบุคลากรเพื่อให้รู้สึกพอใจและทำงานได้อย่างเต็มที่มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 5) มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นระบบชัดเจน 6) ประเมินผลการทำงานของครูปีละ 1 ครั้ง และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินไปใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.5.2 ความผูกพันของบุคลากร ประกอบด้วย 4 ตัวแปร ได้แก่

1) สร้างวัฒนธรรมองค์การที่ดีมีการจูงใจเพื่อสร้างความร่วมมือและนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดี 2) มีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถโดยส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งในระหว่างปิดภาคเรียน 3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร 4) ให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.6 องค์ประกอบที่ 6 การจัดกระบวนการ ประกอบด้วย 8 ตัวแปร ได้แก่

1) ผู้บริหารออกแบบระบบงานที่มีความเหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้ 2) ผู้บริหารจัดโครงสร้างองค์การและระบบการบริหารงานชัดเจน 3) ผู้บริหารควรกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน 4) การจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตอบสนองการพัฒนาการของนักเรียนทั้ง 4 ด้าน 5) จัดรูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่มีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 6) วางรูปแบบของหลักสูตรที่เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนโดยคำนึงถึง

สภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม 7) จัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกชั้นเรียนที่ดึงดูดความสนใจสร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน8) สื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างประสบการณ์ต่างๆที่เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนอย่างเหมาะสมปรับปรุงในทุกปีการศึกษา ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.7 ผลลัพธ์การดำเนินการ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อย 16 ตัวแปร ดังนี้

1.7.1 ด้านนักเรียน ประกอบด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) นักเรียนมีความรู้และความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย 2) นักเรียนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างถูกต้องและเหมาะสม 3) นักเรียนมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสมกับวัย 4) นักเรียนสามารถคิดแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง 5) นักเรียนได้รับความช่วยเหลือหากพบปัญหาที่เกิดขึ้นและสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มตามศักยภาพของนักเรียน ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.7.2 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนประกอบด้วย 8 ตัวแปร 1) โรงเรียนเปิดโอกาสให้คณะกรรมการบริหารโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 2) โรงเรียนจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครอง ชุมชนได้มีโอกาสพบปะกับครูเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเพื่อให้ผู้ปกครองได้เห็นกิจกรรมการเรียนของนักเรียนเห็นสภาพแวดล้อมการเรียนที่ทางโรงเรียนจัดให้นักเรียนควรทำปีละ 1 ครั้ง ช่วงเปิดเทอม 3) เชิญชวนให้ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความสนใจ 4) โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน เช่นกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนกีฬาวັນสำคัญต่างๆ 5) โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมโดยสอดแทรกระหว่างที่ทำกิจกรรมในโรงเรียน 6) จัดหลักสูตรท้องถิ่นที่เหมาะสมกับผู้เรียนและชุมชน 7) ชุมชนให้การยอมรับให้การจัดการเรียนการสอน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน 8) มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

1.7.3 ด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย 3 ตัวแปร ได้แก่ 1) ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนรู้สึกพึงพอใจต่อการจัดการกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียน 2) ผู้ปกครองให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ 3) ผู้ปกครอง ชุมชนให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ทุกตัวแปรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องในระดับมาก

2. การตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเคียงเหนือกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความเหมาะสมในระดับมากทุกด้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การนำองค์การโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ( $\mu = 4.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้บริหารชี้แจงนโยบาย แนวคิดการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศให้บุคลากรทุกคนรับทราบ ( $\mu = 4.72$ ) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารอธิบายวิสัยทัศน์ ค่านิยม วัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการให้ครูและบุคลากรทุกคนได้รับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของโรงเรียน ( $\mu = 4.46$ ) ผู้บริหารกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนได้รับทราบ ( $\mu = 4.37$ ) และ ผู้บริหารจัดการตามแนวทางที่ได้ตกลงร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.35$ ) ตามลำดับ

2.2 การวางแผนกลยุทธ์โดยรวมในระดับมาก ( $\mu = 4.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและนำสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ ( $\mu = 4.63$ ) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดวิธีการและขั้นตอนที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ ( $\mu = 4.44$ ) ผู้บริหารกำหนดวิธีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ถูกต้องและเหมาะสม ( $\mu = 4.35$ ) และ ผู้บริหารกำหนดให้มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 4.22$ ) ตามลำดับ



2.3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนโดยรวมในระดับมาก ( $\mu = 4.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านสติปัญญา อารมณ์ร่างกาย สังคม และความเป็นพลเมืองที่ดีของผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\mu = 4.42$ ) เน้นการใช้ทรัพยากรในชุมชนหรือภูมิปัญญาในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด ( $\mu = 4.38$ ) และ มีการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล ( $\mu = 4.36$ ) ตามลำดับ

2.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้โดยรวมในระดับมาก ( $\mu = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีตัวบ่งชี้ที่ชัดเจน ( $\mu = 4.50$ ) กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 4.44$ ) และมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบ ( $\mu = 4.40$ ) ตามลำดับ

2.5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล เอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลโดยรวมในระดับมาก ( $\mu = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความผูกพันของบุคลากร ( $\mu = 4.48$ ) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( $\mu = 4.30$ )

2.5.1 ด้านความผูกพันของบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร ( $\mu = 4.64$ ) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ สร้างวัฒนธรรมองค์การที่ดีมีการจูงใจเพื่อสร้างความร่วมมือและนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดี ( $\mu = 4.47$ ) ให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.44$ ) และมีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถโดยส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งในระหว่างปิดภาคเรียน ( $\mu = 4.36$ )

2.5.2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการระบุคุณวุฒิ ความรู้สมรรถภาพของครูและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ( $\mu = 4.45$ ) ครู และบุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถสูงสุดปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ( $\mu = 4.31$ ) และ มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นระบบชัดเจน ( $\mu = 4.29$ )

2.6 การจัดการกระบวนการ โดยรวมในระดับมาก ( $\mu = 4.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้บริหารออกแบบระบบงานที่มีความเหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้ ( $\mu = 4.64$ ) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ จัดรูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่มีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\mu = 4.40$ ) สื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างประสบการณ์ต่างๆที่เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนอย่างเหมาะสมปรับปรุงในทุกปีการศึกษา ( $\mu = 4.36$ ) และ ผู้บริหารจัดโครงสร้างองค์การและระบบการบริหารงานชัดเจน ( $\mu = 4.35$ ) ตามลำดับ

2.7 ผลลัพธ์การดำเนินการโดยรวมในระดับมาก ( $\mu = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\mu = 4.37$ ) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ( $\mu = 4.35$ ) และด้านนักเรียน ( $\mu = 4.33$ ) ตามลำดับ

2.7.1 ด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนรู้สึกพึงพอใจต่อการจัดการกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียน ( $\mu = 4.45$ ) 2 ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน ( $\mu = 4.35$ ) และผู้ปกครอง ชุมชนให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 4.32$ )

2.7.2 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในชั้น ( $\mu = 4.38$ ) จัดกิจกรรมที่สอดคล้อง/สอดคล้องแทรกหลักสูตรท้องถิ่นที่

เหมาะสมกับผู้เรียนและชุมชน ( $\mu = 4.34$ ) และครูและผู้ปกครองทำกิจกรรมร่วมกันในโอกาสต่างๆ เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง เช่น เยี่ยมบ้านนักเรียน กีฬา วันสำคัญต่างๆ ( $\mu = 4.33$ )

2.7.3 ด้านนักเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังนี้ นักเรียนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเหมาะสม ( $\mu = 4.40$ ) นักเรียนได้รับความช่วยเหลือและสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มตามศักยภาพของนักเรียน ( $\mu = 4.34$ ) และนักเรียนได้รับการเตรียมความรู้ความสามารถทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ( $\mu = 4.34$ )

3. การยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Expert Group Meeting) จำนวน 8 คน พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน โดยมีความเห็นว่ารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 60 ตัวแปร ดังนี้ 1) การนำองค์การ 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์การดำเนินการเป็นรูปแบบที่มีความเป็นไปได้เหมาะสมสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานจริงของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ ดังต่อไปนี้

3.1 การนำองค์การ ประกอบด้วย 9 ตัวแปร ได้แก่ 1) ผู้บริหารชี้แจงนโยบาย แนวคิดการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศให้บุคลากรทุกคนรับทราบ 2) ผู้บริหารอธิบายวิสัยทัศน์ ค่านิยมวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการให้ครูและบุคลากรทุกคนได้รับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของโรงเรียน 3) ผู้บริหารกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน โดยการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง 4) ผู้บริหารมีการวางแผน การจัดการโครงการโดยมีแผนงานและกำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน 5) ผู้บริหารมีการบริหารจัดการที่ดี ตามกฎระเบียบและหลักธรรมมาภิบาล 6) ผู้บริหารจัดการตามแนวทางที่ได้ตกลงร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ 7) ผู้บริหารกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนได้รับทราบ 8) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม

9) ผู้บริหารให้การสนับสนุนชุมชนและสังคม

3.2 การวางแผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ผู้บริหารกำหนดวิธีการและขั้นตอนที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ 2) ผู้บริหารให้บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนกลยุทธ์ โดยให้มีการจัดทำแผนระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว 3) ผู้บริหารกำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและนำสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ 4) ผู้บริหารกำหนดวิธีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ถูกต้อง และเหมาะสม 5) ผู้บริหารกำหนดให้มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

3.3 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนประกอบไปด้วย 7 ตัวแปร ได้แก่ 1) มีการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล 2) โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมพัฒนาด้านสติปัญญา อารมณ์ร่างกาย สังคม และความเป็นพลเมืองที่ดีของผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน 4) นำผลการประเมินความก้าวหน้าของนักเรียนมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครู 5) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน 6) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตอบสนองต่อพัฒนาการของผู้เรียน 7) เน้นการใช้ทรัพยากรในชุมชนหรือภูมิปัญญาในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ประกอบไปด้วย 2 องค์ประกอบย่อย 5 ตัวแปร ดังนี้

3.4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินงานประกอบไปด้วย 3 ตัวแปร ได้แก่ 1.1 กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 1.2 มีตัวบ่งชี้ที่ชัดเจน 1.3 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบ

3.4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบไปด้วย 2 ตัวแปร ได้แก่ 2.1 มีการวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศเพื่อปรับปรุงอย่างเหมาะสม 2.2 มีวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์

3.5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลประกอบด้วย 10 ตัวแปร ดังนี้ 1) มีการระบุคุณวุฒิ ความรู้สมรรถภาพของครูและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ 2) มอบหมายภาระงานให้กับครูและบุคลากรตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล 3) ครู และบุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถสูงสุดปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 4) สร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานและบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานของครูและบุคลากรเพื่อให้รู้สึกพอใจและทำงานได้อย่างเต็มที่ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 5) มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นระบบชัดเจน 6) ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินไปใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน 7) สร้างวัฒนธรรมองค์การที่ดี มีการจูงใจเพื่อสร้างความร่วมมือและนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดี 8) ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 9) จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร 10) ให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน

3.6 การจัดการกระบวนการ ประกอบด้วย 8 ตัวแปร 1) ผู้บริหารออกแบบระบบงานที่มีความเหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้ 2) ผู้บริหารจัดโครงสร้างองค์การและระบบการบริหารงานชัดเจน 3) ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน 4) การจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตอบสนองการพัฒนาการของนักเรียนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา 5) จัดรูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่มีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 6) วางรูปแบบของหลักสูตรที่เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม 7) จัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกชั้นเรียนที่ดึงดูดความสนใจสร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน 8) สื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ต่างๆที่เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนอย่างเหมาะสมปรับปรุงในทุกปีการศึกษา

3.7 ผลลัพธ์การดำเนินการ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบย่อย 16 ตัวแปร ดังนี้

3.7.1 ด้านนักเรียน ประกอบด้วย 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) นักเรียนได้รับการเตรียมความรู้ความสามารถ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และ

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย 2) นักเรียนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเหมาะสม 3) นักเรียนมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสมกับวัย 4) นักเรียนสามารถคิดแก้ปัญหาได้ 5) นักเรียนได้รับความช่วยเหลือและสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มตามศักยภาพของนักเรียน

### 3.7.2 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนประกอบด้วย 8 ตัวแปร ได้แก่

1) คณะกรรมการบริหารโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 2) ผู้ปกครอง ชุมชนและครูแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้ผู้ปกครองได้เห็นกิจกรรมการเรียนของนักเรียน 3) ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในชั้น 4) ครูและผู้ปกครองทำกิจกรรมร่วมกันในโอกาสต่างๆ เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง เช่น เยี่ยมบ้านนักเรียน กีฬา วันสำคัญต่างๆ 5) ครูและนักเรียนร่วมกันทำกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคม 6) จัดกิจกรรมที่สอดคล้อง/สอดคล้องแทรกหลักสูตรท้องถิ่นที่เหมาะสมกับผู้เรียนและชุมชน 7) ชุมชนให้การยอมรับให้การจัดการเรียนการสอน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน 8) โรงเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

### 3.7.3 ด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1) ผู้ปกครอง นักเรียน

และชุมชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียน 2) ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน 3) ผู้ปกครอง และชุมชนให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ

## การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า มี 7 องค์ประกอบ 60 ตัวแปร คือ 1) การนำองค์การ 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน 4) การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์การดำเนินการเมื่อพิจารณาจากการตรวจสอบของรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับ

ข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า แบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมมีความเหมาะสม ในระดับมากเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้ ลำดับที่ 1 การวางแผนกลยุทธ์ ลำดับที่ 2 การนำองค์การ ลำดับที่ 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ลำดับที่ 4 การจัดการกระบวนการ ลำดับที่ 5 ผลลัพธ์การดำเนินการ ลำดับที่ 6 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และ ลำดับที่ 7 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีประเด็นอภิปรายแต่ละประเด็น ดังต่อไปนี้

1.1 การวางแผนกลยุทธ์ ผลการวิจัยพบว่า การวางแผนกลยุทธ์ต้องดำเนินการ ดังนี้ 1) ผู้บริหารกำหนดวิธีการและขั้นตอนที่สำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ 2) ผู้บริหารให้บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนกลยุทธ์ โดยให้มีการจัดทำแผนระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว 3) ผู้บริหารกำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและนำสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ 4) ผู้บริหารกำหนดวิธีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ถูกต้อง และเหมาะสม 5) ผู้บริหารกำหนดให้มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การวางแผนกลยุทธ์มีความจำเป็นอย่างมากสำหรับผู้บริหารขององค์การสมัยใหม่ที่มุ่งหวังผลสำเร็จในการดำเนินงานเนื่องจากสภาพแวดล้อมของประเทศมีการเปลี่ยนแปลงและขยายตัวอย่างรวดเร็วทั้งการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นโอกาสและภัยอุปสรรคต่อองค์การ นอกจากนี้ผู้บริหารขององค์การมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในแง่ของงบประมาณบุคลากรตลอดจนเครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ประกอบกับการขยายตัวและความสลับซับซ้อนขององค์การ ทำให้ผู้บริหารจะต้องพยายามกำหนดทิศทางจุดมุ่งหมายวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนดังนั้น การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์จึงเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนองค์การให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อม(ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2539) จากแนวทางของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การวางแผนกลยุทธ์ คือ การตรวจประเมินว่าองค์กรจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการขององค์กรอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินการนำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่เลือกไว้ไปปฏิบัติ การปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป ตลอดจนวิธีการวัดผลความก้าวหน้า วิธีการที่องค์กรใช้ในการสร้างกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งสรุปวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กร และเป้าประสงค์ที่

เกี่ยวข้องรวมถึงองค์การมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนกลยุทธ์ ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์มีอะไรบ้าง และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กระบวนการดังกล่าวสามารถระบุจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างไร องค์การมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดสมรรถนะหลักขององค์การ (Core-competencies) องค์การมีวิธีการอย่างไรเพื่อทำให้มั่นใจว่าได้นำองค์ประกอบที่สำคัญมาประกอบการวางแผนกลยุทธ์ และการรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบเหล่านี้มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผน (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2549) และสอดคล้องกับ วัชรารภรณ์ ที่สุกะ (2557, หน้า 59) เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า การสร้างกลยุทธ์เป็นการกำหนดวิธีการปฏิบัติในแต่ละพันธกิจขององค์การที่มีความเป็นไปได้ เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์การ โดยระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในองค์การ สร้างกลยุทธ์หลักขององค์การ สร้างกลยุทธ์รองหรือกลยุทธ์แผนงานตามลักษณะงานขององค์การ นำสมรรถนะที่เป็นจุดแข็งและความสามารถขององค์การมาใช้ในการสร้างกลยุทธ์ และกลยุทธ์มีความคุ้มค่าและมีทรัพยากรเพียงพอที่จะทำได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิมลพรรณ ดุษิยามิ (2550, หน้า 29) เรื่อง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน พบว่า หน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหาร คือ การวางแผน การจัดองค์การ อำนาจการ และการควบคุม เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมุ่งตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ผู้บริหารต้องกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้มีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนและสามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

#### 1.2 การนำองค์การ ผลการวิจัยพบว่าการองค์การต้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) ผู้บริหารชี้แจงนโยบาย แนวคิดการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศให้บุคลากรทุกคนรับทราบ
- 2) ผู้บริหารอธิบายวิสัยทัศน์ ค่านิยมวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการให้ครูและบุคลากรทุกคนได้รับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของโรงเรียน
- 3) ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์วิสัยทัศน์ที่ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 4) ผู้บริหารมีการวางแผน การจัดการโครงการโดยมีแผนงานและกำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน
- 5) ผู้บริหารมีการบริหารจัดการที่ดีตามกฎระเบียบและหลักธรรมาภิบาล
- 6) ผู้บริหารจัดการตามแนวทางที่ได้ตกลงร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 7) ผู้บริหารกำหนดให้มีการ



รายงานผลการนิเทศงานของโรงเรียนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนได้รับทราบ 8) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม 9) ผู้บริหารให้การสนับสนุนชุมชนและสังคมทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการนำองค์การมีประโยชน์ช่วยให้วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์การ หรือยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานช่วยให้องค์กรสามารถประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนในศักยภาพของบุคลากรในองค์กร และสามารถนำไปใช้ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนากำลังคน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้องค์กรจะต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ในระดับสูง ซึ่งรวมถึงผู้นำสูงสุดขององค์กรด้วย รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กร โดยผู้ในระดับสูงและคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรจะใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการข้างต้นมาพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิผลของการนำองค์การของผู้นำแต่ละคน และของคณะกรรมการ รวมถึงระบบการนำองค์การ (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2549) สอดคล้องกับบวรศิลป์ เชาว์ชื่น (2550, หน้า 26-27) กล่าวว่า การนำองค์การ เป็นการตรวจประเมินว่าผู้ในระดับสูงขององค์กรได้ชี้แนะและทำให้้องค์การยั่งยืนอย่างไรรวมทั้งตรวจประเมินระบบธรรมาภิบาลขององค์กรและองค์กรได้มีการมุ่งเน้นจริยธรรม กฎหมายและความรับผิดชอบต่อชุมชนอย่างไร เช่น ผู้ในระดับสูงสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงาน และกระตุ้นให้มีผลการดำเนินการที่ดีอย่างไร เกี่ยวกับวิสัยทัศน์และค่านิยมขององค์กร และองค์กรที่ยั่งยืนต้องทำให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมมีความปลอดภัยและมีการรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่สำคัญ สอดคล้องกับพรทิพย์ กาญจนนิตย์ (2548, หน้า 7-10) กล่าวว่า การนำองค์การของผู้ในระดับสูง ที่นับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการชี้ทิศทางและนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ ในการเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์เป็นหัวใจของการนำองค์การสู่ความเป็นเลิศ

1.3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลผลการวิจัยพบว่า การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลต้องดำเนินการ ดังนี้ 1) มีการระบุคุณวุฒิ ความรู้สมรรถภาพของครูและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ 2) มอบหมายภาระงานให้กับครูและบุคลากร ตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล 3) ครู และบุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถสูงสุดปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 4) สร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานและบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานของครูและบุคลากรเพื่อให้รู้สึกพอใจและทำงานได้อย่างเต็มที่ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

5) มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นระบบชัดเจน 6) ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและนำผลการประเมินไปใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน 7) สร้างวัฒนธรรมองค์การที่ดีที่มีการจูงใจเพื่อสร้างความร่วมมือและนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดี 8) ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 9) จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร 10) ให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานเป็นการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งจะนำไปสู่ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศและความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรและองค์การในที่สุดรวมทั้งตรวจประเมินว่าองค์การสร้างความผูกพันของบุคลากรและระบบการเรียนรู้ของบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจที่ช่วยให้บุคลากรเกิดพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อให้มุ่งไปในแนวทางเดียวกันกับเป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการโดยรวมขององค์การสอดคล้องกับบรรณานุกรม (2550, หน้า 45-46) กล่าวไว้ว่า การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานเป็นการประเมินองค์การในการสร้างความผูกพัน (Engage) จัดการและพัฒนาผู้ปฏิบัติงานเพื่อการนำมาใช้ซึ่งศักยภาพอย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับพันธกิจกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการโดยรวมขององค์การรวมทั้งความสามารถขององค์การในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ (Capability) และศักยภาพ (Capacity) ของผู้ปฏิบัติงาน และเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของผู้ปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีโดยการเพิ่มคุณค่าแก่ผู้ปฏิบัติงาน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานและผู้นำ การประเมินความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานเพื่อการป้องกันกรลดจำนวนของผู้ปฏิบัติงานและเพื่อลดผลกระทบจากการลดจำนวนผู้ปฏิบัติงานบรรยากาศการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Climate) ในการทำให้มั่นใจสถานที่ทำงานมีสุขอนามัยความปลอดภัยและการป้องกันภัยรวมทั้งมีการปรับปรุงบรรยากาศเหล่านี้อยู่เสมอสอดคล้องกับ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติปี 2555-2556 (สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, 2554) ได้สรุปไว้ว่า เกณฑ์การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่ สภาพแวดล้อมของบุคลากร และ ความผูกพันของบุคลากร โดยที่สภาพแวดล้อมของบุคลากร ได้แก่ 1) ขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร 2) การสนับสนุนด้านสิทธิประโยชน์แก่บุคลากร 3) สภาพแวดล้อมในการทำงานมีสุขอนามัย มีความปลอดภัย 4) บรรยากาศการทำงานของบุคลากร ส่วนในด้านความ

ผูกพันของบุคลากร ได้แก่ 1) การเพิ่มคุณค่าแก่บุคลากร 2) ระบบการจัดการปฏิบัติงานของบุคลากร 3) การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานและผู้นำ และ 4) การประเมินความผูกพันของบุคลากร ทั้งนี้หากบุคลากรได้รับการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน และความผูกพันของบุคลากร จะเอื้อให้บุคลากรและองค์กรมีผลการดำเนินการที่ดี

1.4 การจัดการกระบวนการผลการวิจัยพบว่าการจัดการกระบวนการต้องดำเนินการ ดังนี้ 1) ผู้บริหารออกแบบระบบงานที่มีความเหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้ 2) ผู้บริหารจัดโครงสร้างองค์การและระบบการบริหารงานชัดเจน 3) ผู้บริหารกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน 4) การจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตอบสนองการพัฒนาการของนักเรียนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา 5) จัดรูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่มีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 6) วางรูปแบบของหลักสูตรที่เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมอย่างเหมาะสม 7) จัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกชั้นเรียนที่ดึงดูดความสนใจสร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน 8) สื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ต่างๆที่เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนอย่างเหมาะสมปรับปรุงในทุกปี การศึกษาทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การจัดการกระบวนการเป็นการระดมทรัพยากรในการดำเนินงาน ได้แก่ บุคลากร วัสดุ แรงงาน และเครื่องจักร เพื่อการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดเพื่อตอบสนองของความต้องการของวัตถุประสงค์หลักขององค์การ โดยการกำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่าจากยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์การ สอดคล้องกับบวรศิลป์ เซาว์นซัน (2550) กล่าวไว้ว่า การจัดการกระบวนการ เป็นการตรวจสอบประเด็นสำคัญของการบริหารกระบวนการของสถานศึกษา ตั้งแต่การออกแบบการจัดการศึกษาที่เน้นการเรียน การบริหารนักเรียนและกระบวนการสนับสนุน โดยพิจารณาในทุกกระบวนการและทุกหน่วยงานย่อยใน 2 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) การออกแบบระบบงาน หมายถึงวิธีการกำหนดสมรรถนะหลักและการออกแบบระบบงาน กระบวนการที่สำคัญในการจัดการศึกษา 2) การจัดการและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หมายถึง วิธีการจัดการและวิธีการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการศึกษาและการบริการผู้เรียน สอดคล้องกับ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2555,

หน้า 138) กล่าวว่า การจัดการกระบวนการ เป็นการกำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่าจาก ยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ขององค์กร การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการที่สร้างคุณค่าจากความ ต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย รวมทั้งข้อกำหนดที่ สำคัญที่ช่วยวัดผลการดำเนินงาน และออกแบบกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญและนำ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่สำคัญมาประกอบการออกแบบกระบวนการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งต้องมีระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการเพื่อองค์กรจะสามารถ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการที่สร้าง คุณค่า และกระบวนการสนับสนุน โดยมีวิธีการในการนำมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากร นำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามข้อกำหนด มีการปรับปรุงกระบวนการที่สร้างคุณค่าและ กระบวนการสนับสนุนเพื่อให้ผลการดำเนินการดีขึ้น และป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด เกิด การทำงานซ้ำ และเกิดความสูญเสียจากผลการดำเนินการ

#### 1.5 ผลลัพธ์การดำเนินการประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบย่อย

ได้แก่ 1) องค์ประกอบด้านนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนได้รับการเตรียมความรู้ ความสามารถ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยนักเรียนได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเหมาะสมนักเรียนมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ เหมาะสมกับวัยนักเรียนสามารถคิดแก้ปัญหาได้นักเรียนได้รับความช่วยเหลือและสามารถ เรียนรู้ได้อย่างเต็มตามศักยภาพของนักเรียน 2) องค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผลการวิจัยพบว่าคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาผู้ปกครอง ชุมชนและครูแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้ผู้ปกครองได้เห็น กิจกรรมการเรียนของนักเรียนผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียน การสอนในชั้นครูและผู้ปกครองทำกิจกรรมร่วมกันในโอกาสต่างๆ เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ กับผู้ปกครอง เช่น เยี่ยมบ้านนักเรียน กีฬา วันสำคัญต่างๆ ครูและนักเรียนร่วมกันทำ กิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมจัดกิจกรรมที่สอดคล้อง/สอดคล้องหลักสูตรท้องถิ่นที่ เหมาะสมกับผู้เรียนและชุมชนชุมชนให้การยอมรับให้การจัดการเรียนการสอน และ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนโรงเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและ 3) องค์ประกอบด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครอง

นักเรียน และชุมชนมีความพึงพอใจต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของโรงเรียนผู้ปกครอง และชุมชนให้การสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่ามีผลลัพธ์ คือการตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์กรและระดับการปฏิบัติงาน เมื่อเทียบกับคู่แข่งหรือหน่วยงานต่างๆ ที่สามารถเทียบเคียงกันได้อย่างเหมาะสม โดย พิจารณา 5 ประเด็นสำคัญคือ 1) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของนักเรียน 2) ผลลัพธ์ด้านการ มุ่งเน้นผู้เรียน 3) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและตลาด 4) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน 5) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ (บวรศิลป์ เชาวน์ชื่น, 2550)สอดคล้องกับ อัญชลี ปรายกายเกียรติ (2553, หน้า 448) มีความเห็นว่า ผลลัพธ์ หมายถึง ผลผลิตและผล ที่สถานศึกษาได้รับจากการดำเนินงานตามจุดมุ่งหมาย ในการประเมินผลลัพธ์จะพิจารณา จากผลการดำเนินงานปัจจุบัน ผลการดำเนินงาน เมื่อเปรียบเทียบกับตัวเปรียบเทียบที่ เหมาะสม รวมทั้งอัตราความครอบคลุมและความสำคัญของการปรับปรุงผลการ ดำเนินงาน ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างตัวผลลัพธ์กับเป้าหมายหลักของผลการ ดำเนินงาน สอดคล้องกับรุ่งรัชดาพร เวหะชาติ (2548) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนา รูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านผลลัพธ์ของ องค์กรพบว่า ผลลัพธ์ขององค์กร จำนวน 23 ข้อ ประกอบด้วยการมุ่งเน้นผู้เรียน การ บริหารงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล ประสิทธิภาพขององค์กร และธรรมาภิบาลและความ รับผิดชอบต่อสังคม มี 3 ลำดับแรกที่มีความเหมาะสมตามความคิดผู้บริหาร ครู และ กรรมการสถานศึกษา ได้แก่ ผู้เรียนเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม และเคารพ ในสิทธิของผู้อื่น ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ สร้างเครือข่ายการมี ส่วนร่วมของทุกภาคส่วนสังคมจะเห็นได้ว่างานของ รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ ในด้านผลลัพธ์ ขององค์กรเน้นให้เห็นว่ามีความเหมาะสมในด้านการมุ่งเน้นลูกค้าเท่านั้น

#### 1.6 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ประกอบไปด้วย 2

องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1)การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินงานผลการวิจัย พบว่าต้องดำเนินการ ดังนี้ กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอมีตัวบ่งชี้ที่ชัดเจนมีการจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบ 2) การจัดการสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยี สารสนเทศผลการวิจัยพบว่าต้องดำเนินการ ดังนี้มีการวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศเพื่อ ปรับปรุงอย่างเหมาะสมมีวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นกระบวนการที่สำคัญในการจัดการกับสารสนเทศเป็นกระบวนการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีความพร้อมและมีคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันอีกทั้งเป็นศูนย์กลางในการทำให้เกิดความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันระหว่างการปฏิบัติกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร เป็นหัวใจ เป็นศูนย์กลางขององค์กรเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศ เพราะเป็นตัวเชื่อมโยงที่ทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพการปรับปรุงผลการดำเนินงานเพื่อความสามารถในการแข่งขันเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงกับการวางแผนกลยุทธ์ในเรื่องระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการ วัดผลความก้าวหน้าของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ วัดผลความพึงพอใจและความคาดหวังความผูกพันของลูกค้ำ และวัดขีดความสามารถของกระบวนการขององค์กร สอดคล้องกับ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2555) กล่าวว่า การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร ทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีการปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการแข่งขันสอดคล้องกับวิจารณ์พานิช (2547) ได้กล่าวไว้ว่า “การจัดการความรู้” เป็นกระบวนการ (Process) ที่ดำเนินการร่วมกันโดยผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานย่อยขององค์กรเพื่อสร้างและใช้ความรู้ในการทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ดีขึ้นกว่าเดิมการจัดการความรู้จึงเป็นกิจกรรมของผู้ปฏิบัติงานไม่ใช่กิจกรรมของนักวิชาการหรือนักทฤษฎีแต่นักวิชาการหรือนักทฤษฎีอาจเป็นประโยชน์ในฐานะแหล่งความรู้ (Resource Person) หรือผู้อำนวยการความสะดวกในการจัดการความรู้ เป็นกระบวนการที่เป็นวงจรต่อเนื่องเกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอเป้าหมาย คือการพัฒนาคนและพัฒนาคนโดยมีกระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ 1) บรรลุเป้าหมายของงาน 2) บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน 3) บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้ 4) บรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงาน สอดคล้องกับศุภลักษณ์ เศษระพานิช (2550, หน้า 226-227) ที่ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนโดยใช้แนวคิดหลักการของรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศต่างๆ พบว่า ระบบบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนองค์ประกอบหลักด้านการจัดการสารสนเทศ มีองค์ประกอบย่อย 3 องค์ประกอบ คือ 1) สถานศึกษามีการจัดการสารสนเทศและใช้ข้อมูล

เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในทุกระดับ 2) สถานศึกษามีการวัด วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และ 3) สถานศึกษามีการจัดการความรู้

1.7 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนผลการวิจัยพบว่า การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ต้องดำเนินการ ดังนี้ 1) มีการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล 2) โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมพัฒนาด้านสติปัญญา อารมณ์ร่างกาย สังคม และความเป็นพลเมืองที่ดีของผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน 4) นำผลการประเมินความก้าวหน้าของนักเรียนมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครู 5) ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน 6) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตอบสนองต่อพัฒนาการของผู้เรียน 7) เน้นการใช้ทรัพยากรในชุมชนหรือภูมิปัญญาในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เป็นการจำแนกกลุ่มความต้องการที่มีหลากหลาย ส่งผลต่อการกำหนดกระบวนการให้บริการที่ต่อเนื่องและยั่งยืนผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน เป็นประโยชน์ในการใช้วางแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการรับฟังและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องซึ่งจะส่งผลต่อความนิยมและความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน นอกจากนี้ยังทำให้ทราบวิธีการหาและใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อองค์กรเปรียบเทียบกับความพึงพอใจต่อคู่แข่งเพื่อให้สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ สอดคล้องกับสมคักดีดลประสิทธิ์ (2539, หน้า 93) ศึกษากระบวนการในองค์การที่ทำให้เกิดคุณภาพทั้งองค์การโดยมุ่งการทำให้ถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรกและทุกๆ ครั้งของการปฏิบัติเพื่อลดความผิดพลาดและลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานมีหลักการสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การมุ่งความสำคัญของผู้รับบริการ หรือลูกค้า โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องระบุให้ชัดเจนว่างานแต่ละเรื่องนั้น ผู้รับบริการคือใคร ใครคือลูกค้าหรือผู้ที่ต้องนำผลที่ได้จากการทำงานของเราไปใช้ และมุ่งทำให้บุคคลเหล่านั้นมีความพึงพอใจในผลงานที่ได้รับ 2) การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3) การให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในงานที่เป็นภาระหน้าที่ของหน่วยงานทุกคนต้องรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานโดยรวมของทั้งหน่วยงานและขององค์กรร่วมกันสอดคล้องกับ กุณทสิ รื่นรมย์ และคณะ (2547, หน้า 35) ศึกษาการมุ่งเน้นลูกค้าเพื่อช่วยในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้า โดยมีองค์ประกอบที่ควรพิจารณา ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาด 2) การกำหนดลูกค้า

เป้าหมาย3) การวิเคราะห์ลูกค้า 4) การวิจัยลูกค้า 5) การสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า 6) การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า 7) การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า สอดคล้องกับ คุณลักษณะ เศรษฐพานิช (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้น ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน พบว่า มีองค์ประกอบหลักในด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1) ความรู้เกี่ยวกับ ความต้องการและความคาดหวัง 2) การสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง 3) การประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองและ ผู้เกี่ยวข้อง 4) การปรับเปลี่ยนโครงสร้างเมื่อมีความจำเป็นสอดคล้องกับ Murgatroyed & Morgan (1993, pp.56-60) กล่าวว่า ในระดับสถานศึกษา ผู้เรียนถือว่าเป็นลูกค้าสำคัญ ที่สุทธรองลงมาคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชน ผู้บริหารจึงต้องสำรวจความต้องการและ พึงเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พัฒนาผลผลิตและการบริการโดยเปลี่ยนแปลงตามความ ต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เกิดความประทับใจ ความพึงพอใจและ มั่นใจในคุณภาพของผลผลิตแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับผู้เรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการจัดกระบวนการและวิธีการในการสร้าง ความผูกพัน การรับฟังเสียงของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเน้นถึงความต้องการและความคาดหวัง การสร้างความพึงพอใจและความภาคภูมิใจ

2. ผลการยืนยันรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็น เลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า เป็นรูปแบบที่มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือได้แต่ต้องปรับใช้ให้เหมาะสมแต่ละบริบทของโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่าการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศที่ผู้วิจัยพัฒนา ขึ้นผ่านกระบวนการพัฒนารูปแบบหลายขั้นตอน เช่น การสัมภาษณ์ การศึกษาโรงเรียน เอกชนที่มีความเป็นเลิศ การสอบถามผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง การ เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบรูปแบบ จึงทำรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ ความเป็นเลิศที่พัฒนาขึ้นเป็นรูปแบบที่มีความเหมาะสม



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรนำรูปแบบการบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของสังคม

### 2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ควรนำข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนโดยจัดลำดับความสำคัญของแต่ละองค์ประกอบที่เหมาะสมกับสภาพบริบทจริงของโรงเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ตามมาตรฐาน

2.2 ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบไปด้วย 7 องค์ประกอบ 60 ตัวแปร ดังนั้น ควรนำองค์ประกอบดังกล่าวไปใช้สร้างเครื่องมือในการประเมินผลการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนและเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

2.3 จากผลการตรวจสอบรูปแบบ พบว่า องค์ประกอบที่มีความสำคัญ ลำดับที่ 1 การวางแผนกลยุทธ์ ลำดับที่ 2 การนำองค์การ ลำดับที่ 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ลำดับที่ 4 การจัดกระบวนการ ลำดับที่ 5 ผลลัพธ์การดำเนินการ ลำดับที่ 6 การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และ ลำดับที่ 7 การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ดังนั้นในการพัฒนาการบริหารงานโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศควรให้ความสำคัญกับองค์ประกอบทั้ง 7 โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

2.3.1 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ตัวแปรที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและนำสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้น การวางแผนกลยุทธ์ผู้บริหารจะต้องกำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและนำสู่การปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

2.3.2 ด้านการนำองค์การ ตัวแปรที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารชี้แจงนโยบาย แนวคิดการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศให้บุคลากรทุกคนรับทราบ ดังนั้น การที่จะนำองค์การให้ไปสู่เป้าหมายและความเป็นเลิศได้นั้นผู้บริหารจะต้องชี้แจงนโยบาย แนวคิดในการบริหารจัดการให้กับบุคลากรทุกคนในโรงเรียนได้รับทราบเข้าใจตรงกันเพื่อการปฏิบัติที่มุ่งความเป็นเลิศและเป้าหมายของโรงเรียน

2.3.3 ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ตัวแปรที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร ดังนั้น การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนจำเป็นต้องมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความรักสามัคคี อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.4 ด้านการจัดกระบวนการ ตัวแปรที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารออกแบบระบบงานที่มีความเหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นควรมีการออกแบบระบบงานให้มีความเหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้การบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ตอบสนองความต้องการของวัตถุประสงค์หลักของโรงเรียน

2.3.5 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ตัวแปรที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนรู้สึกพึงพอใจต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียน ดังนั้น โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน

2.3.6 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ตัวแปรที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีตัวบ่งชี้ที่ชัดเจน ดังนั้น โรงเรียนต้องมีการจัดทำตัวบ่งชี้ที่ชัดเจนสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการวัด ประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้

2.3.7 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ตัวแปรที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านสติปัญญา อารมณ์ร่างกาย สังคม และความเป็นพลเมืองที่ดีของผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เป็นการจำแนกกลุ่มความต้องการที่มีหลากหลายส่งผลต่อการกำหนดกระบวนการให้บริการที่ต่อเนื่องและยั่งยืนผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เรียน

ผู้ปกครองและชุมชน เป็นประโยชน์ในการใช้วางแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมดังนั้น โรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านสติปัญญา อารมณ์ ร่างกาย สังคม และความเป็นพลเมืองที่ดีของผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งจะส่งผลต่อความนิยมความพึงพอใจของผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน

2.4 องค์การทางการศึกษาในสังกัดอื่นๆ สามารถนำผลจากการวิจัยที่ได้ไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

### 3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรนำรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้ในการบริหารงานของโรงเรียนเพื่อตรวจสอบรวมความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบ

3.2 ควรวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาพรวมหรือแต่ละองค์ประกอบ โดยวิธีการสร้างทฤษฎีฐานราก หรือวิธีวิจัยเชิงคุณภาพอื่นๆ