

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ ..... 1
	ภูมิหลัง ..... 1
	คำถามการวิจัย ..... 5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย ..... 6
	ความสำคัญของการวิจัย ..... 6
	ขอบเขตของการวิจัย..... 7
	กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 9
	นิยามศัพท์เฉพาะ ..... 11
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 15
	การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศ ..... 16
	ความหมายของการบริหารการศึกษา ..... 16
	การบริหารสถานศึกษาที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศ ..... 18
	การบริหารคุณภาพ ..... 21
	การจัดการคุณภาพ ..... 22
	รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ..... 23
	การนำองค์การ ..... 42
	การวางแผนกลยุทธ์ ..... 49
	การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด ..... 55
	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ..... 61
	การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ..... 67
	การจัดการกระบวนการ ..... 72
	ผลลัพธ์ ..... 83

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
การบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชน .....	89
รูปแบบและการพัฒนารูปแบบ .....	108
เทคนิคเดลฟาย .....	113
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	118
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	125
ระยะที่ 1 การสร้างกรอบแนวคิด .....	125
ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบ .....	128
ระยะที่ 3 การตรวจสอบเพื่อยืนยันรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	133
ระยะที่ 4 การยืนยันรูปแบบ .....	146
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	149
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย .....	149
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	150
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	151
ตอนที่ 1 ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล เอกชนสู่ความเป็นเลิศ .....	152
ตอนที่ 2 ผลการตรวจสอบรูปแบบที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ..	212
ตอนที่ 3 ผลการยืนยันรูปแบบ .....	228
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	245
คำถามการวิจัย .....	245
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	246
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	246

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีดำเนินการวิจัย .....	248
สรุปผลการวิจัย .....	248
อภิปรายผลการวิจัย .....	258
ข้อเสนอแนะ .....	269
บรรณานุกรม .....	273
ภาคผนวก .....	287
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย .....	287
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ .....	293
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ .....	301
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเดลฟาย .....	311
ภาคผนวก จ แบบสอบถาม .....	327
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ และ ภาพประกอบการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ .....	337
ภาคผนวก ช เอกสารการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ .....	347
ภาคผนวก ซ ประวัติย่อผู้วิจัย .....	367

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1  รางวัลด้านคุณภาพแห่งชาติของนานาชาติ ..... 24	24
2  การกำหนดคะแนนในหมวดและหัวข้อต่าง ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2555 - 2556 ..... 36	36
3  ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล เอกชนสู่ความเป็นเลิศ ..... 40	40
4  การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านการนำองค์กร ..... 48	48
5  การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านการวางแผนกลยุทธ์ ..... 54	54
6  การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด ..... 60	60
7  การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ ..... 66	66
8  การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน..... 71	71
9  การสังเคราะห์องค์ประกอบด้านการจัดการกระบวนการ ..... 82	82
10 องค์ประกอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศ ..... 86	86
11 จำนวนผู้เชี่ยวชาญช่วงการลดลงของความคลาดเคลื่อนและขนาด ความคลาดเคลื่อนที่ลดลง..... 11	11
12 โรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 19 จังหวัดที่ได้รับผลการประเมินคุณภาพการศึกษา รอบสอง..... 134	134
13 สรุปผลการศึกษาเพื่อร่างรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล เอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ..... 161	161

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์ประกอบด้านการนำองค์กร .....	183
15 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์ประกอบด้านการวางแผนกลยุทธ์ .....	185
16 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน .....	186
17 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์ประกอบด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ .....	187
18 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน .....	188
19 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์ประกอบด้านการจัดกระบวนการ .....	190
20 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์ประกอบด้านผลลัพธ์ .....	192
21 ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญด้านการนำองค์กร รอบที่ 2 และรอบที่ 3 .....	195
22 ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนกลยุทธ์ รอบที่ 2 และรอบที่ 3 .....	197

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 คำมัธยมฐาน และคำพิสัยระหว่างควอไทล์ ของความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน รอบที่ 2 และรอบที่ 3 .....	199
24 คำมัธยมฐาน และคำพิสัยระหว่างควอไทล์ ของความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน รอบที่ 2 และรอบที่ 3 .....	201
25 คำมัธยมฐาน และคำพิสัยระหว่างควอไทล์ ของความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน รอบที่ 2 และรอบที่ 3 .....	202
26 คำมัธยมฐาน และคำพิสัยระหว่างควอไทล์ ของความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดกระบวนการ รอบที่ 2 และรอบที่ 3 .....	206
27 คำมัธยมฐาน และคำพิสัยระหว่างควอไทล์ ของความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญด้านผลลัพธ์ รอบที่ 2 และรอบที่ 3 .....	208
28 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุสถานภาพ ประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษา	213
29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล เอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยรวม .....	215
30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล เอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการนำ องค์การ .....	216
31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาล เอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการวางแผน กลยุทธ์.....	217

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชน .....	219
33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนและรอบที่ 3 สู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ .....	220
34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน .....	221
35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการจัดกระบวนการ .....	224
36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านผลลัพธ์ .....	225
37 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการนำองค์กร .....	229
38 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ .....	231

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
39 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านองค์ประกอบการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน .....	232
40 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหาร จัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือด้านองค์ประกอบการวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้ .....	234
41 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านองค์ประกอบการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน .....	235
42 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ โรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านองค์ประกอบการจัดการกระบวนการ .....	238
43 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการบริหาร จัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือด้านองค์ประกอบด้านผลลัพธ์ .....	240
44 ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม .....	299



## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	10
2 รายละเอียดรางวัลคุณภาพแห่งชาติยุโรป EFQM .....	19
3 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ : มุมมองในเชิงระบบ.....	29
4 โครงสร้างการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	104
5 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	124
6 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	148
7 รูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลเอกชนสู่ความเป็นเลิศใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ .....	244

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี