

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ ทองสว่าง. (2546). *ปัจจัยทางชีวสังคมและจิตลักษณะบางประการที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร*. ปรินญาณิพนธ์กศ.ม. สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งการดำเนินงานเขตพื้นที่การศึกษาและการพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จินตนาตันสุวรรณนนท์ และปิยะนุช เพ็ญรัตน์พิมล. (2552). *ปัจจัยทางจิตลักษณะและปัจจัยทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. นิเทศศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จุฑารัตน์ กิตติเชมากร. (2553). *ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงานด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เจษฎา หนูรุ่ง. (2551). *ปัจจัยจิตลักษณะที่ส่งผลต่อจิตสาธารณะของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนสาธิตในสังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฉกาจ ช่วยโต และดวงเดือน พันธุ์นาวิน. (2523). *ลักษณะจิตลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการบวชในพระพุทธศาสนาของชาวไทยในภาคใต้*. รายงานการวิจัย, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน. (2552). *ความไว้วางใจในองค์การของประเทศไทย ศึกษาเปรียบเทียบองค์การภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ด. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ณรงค์วิทย์ แสันทอง. (2547). *การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ภาคปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: เอชอาร์ เซ็นเตอร์.
- \_\_\_\_\_. (2550). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: เอชอาร์ เซ็นเตอร์.
- ดวงเดือนพันธุ์มนาวิน. (2543). *ทฤษฎีต้นไม้อัจฉริยะธรรม: การวิจัยและการพัฒนาบุคคล*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2538). *ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น (Lisrel): สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2542). *โมเดลลิสเรล สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพพงษ์บุญจิตราดุลย. (2534). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: บพิธ.
- นฤทัย ดาวเรือง. (2546). *แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์กับพฤติกรรมวัฒนธรรมด้านคุณธรรมของวัยรุ่นโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี*. ปริญญาานิพนธ์ค.ม. สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิตยสัมพันธ์. (2546). *ภาวะผู้นำ: พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟิกส์.
- นิคาร์ตัน สัตยานุการ. (2549). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ค.ม. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- บัณฑิตแทนพิทักษ์. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำอำนาจความศรัทธาและความพึงพอใจในงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ค.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). (2542). *กรณีธรรมกาย*. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิมพ์อัมไพ.
- ประดิษฐ์ แก้วพรหม. (2549). *สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอหนองสองห้องสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต3*. วิทยานิพนธ์ค.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ประทีป มากมิตร. (2550). *จริยธรรมผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์  
ปร.ด. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พรทิพย์ อรชุน. (2548). *กระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่สัมพันธ์กับความฉลาด  
ทางอารมณ์ของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พระราชวรมุณี (ประยูรธมมจิตโต). (2541). “*คุณลักษณะของผู้บริหาร*” ใน *คุณธรรม  
สำหรับนักบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน  
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- พิเชษฐผุงเพิ่มตระกูล. (2554). *ความไว้วางใจในผู้บังคับบัญชาความไว้วางใจในองค์การ  
ความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันในองค์การของบุคลากร  
ทางการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์*. นครปฐม:  
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไพรวลัย ชินโน. (2547). *สภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาคุณภาพครูตามมาตรฐาน  
วิชาชีพครู ในเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.  
สกลนคร: สถาบันราชภัฏสกลนคร.
- ภารดี อนันต์นาวี. (2545). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ด.  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มณฑป ไชยชิต. (2537). *ภาวะความเป็นคนบดีคณะศึกษาศาสตร์และครุศาสตร์  
ที่สัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของคณะวิชา*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. สาขาวิชาการอุดม  
ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มนเสถียรประชาศิลป์. (2555). *คุณภาพชีวิตในการทำงานจิตลักษณะและการถ่ายทอด  
ทางสังคมในองค์การกับความมุ่งมั่นทุ่มเทของพนักงาน: กรณีศึกษาพนักงาน  
บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากร  
มนุษย์และองค์การ. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เย็นจิตร ทรงศิริ. (2537). *ปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงาน  
การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์  
กศ.ม. ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.

- รอง ปัญสังกา. (2555). *การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*.  
 ปริญญา ปร.ด. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- รัฐพล จันท์แก้ว. (2551). *การพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐานความรู้และประสบการณ์  
 วิชาชีพ ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอห้วยแถลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
 การศึกษานครราชสีมา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. สาขาวิชาการบริหาร  
 การศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- เรชา ชูสุวรรณ. (2550). *รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมรรถนะบุคคลที่ส่งผล  
 ต่อประสิทธิผลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้*.  
 วิทยานิพนธ์ ศษ.ด. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขล  
 นครินทร์.
- ละอองดาว แสงงาม. (2545). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน  
 เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.  
 อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.*
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2549). *การพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรง  
 ของประสิทธิผลภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน*.  
 วิทยานิพนธ์ ศษ.ด.ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิจิตร อวระกุล. (2542). *เทคนิคมนุษยสัมพันธ์*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: O.S.Printing  
 House.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2551). *สมรรถนะของผู้บริหารในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล*.  
 วิทยานิพนธ์ ปร.ด. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2545). *โรงเรียน: องค์การแห่งการเรียนรู้*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ:  
 อักษราพิพัฒน์.
- \_\_\_\_\_. (2547). *ภาวะผู้นำ: จากทฤษฎีสู่ข้อเสนอดัชนีแบบหลักสูตรพัฒนาบุคลากร*.  
 วารสารศึกษาศาสตร์, 27(3).
- วิโรจน์ สารรัตนะ และสัมพันธ์ พันธุ์พุกภัย. (2546). *ผู้บริหารใหม่ในโรงเรียนประถม  
 ศึกษาและโรงเรียนมัธยมศึกษา: กรณีศึกษาปรากฏการณ์ภายในประเทศ*.  
 วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 26(3).
- \_\_\_\_\_. (2553). *ผู้บริหารโรงเรียน: สามมิติการพัฒนาวิชาชีพสู่ความเป็นผู้บริหาร  
 ที่มีประสิทธิผล*. พิมพ์ครั้งที่ 6. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา.

- ศักดิ์ไทย สุรกีจาวร . (2532). *ภาวะผู้นำหัวหน้าคณะวิชาที่ส่งผลต่อประสิทธิผล  
การบริหารงานวิชาการในวิทยาลัยครู*. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- \_\_\_\_\_. (2543). *รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาบทเรียนสำเร็จรูปเพื่อปรับปรุง  
ประสิทธิผลภาวะผู้นำของคณบดีในสถาบันราชภัฏ*. สกลนคร: สถาบันราชภัฏ  
สกลนคร.
- \_\_\_\_\_. (2556). *สมรรถนะสำคัญของผู้บริหารมืออาชีพ*. คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สมชาย พูลศรี. (2536). *รูปแบบภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กร กรณีศึกษา  
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 1*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
สาขาวิชาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมพงษ์ พัดปุย. (2527). “การจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับชุมชน.”  
สารวิจัยการศึกษา. 1(2).
- สฤษดิ์ เรืองแก้ว. (2551). *สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผล  
ต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษานครราชสีมา เขต 7*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2550). *รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำใน  
ระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สกศ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545). *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์คืออะไร?  
[ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://www.ocsc.go.th/homepage/Page6/rbmth.htm>.  
(10 พฤศจิกายน 2556).*
- \_\_\_\_\_. (2550). *ความเชื่อถือไว้วางใจในภาครัฐ: ทฤษฎีแนวคิดและหลักการ*.  
กรุงเทพฯ: พี เอ สี่ฟวิ่ง.
- ลีปนพนท์ เกตุทัต. (2534). *คุณลักษณะผู้นำ*. วารสารคหเศรษฐศาสตร์.
- ลธิธิโชค วรานุสันติกุล. (2546). *จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด  
ยูเครชั่นจำกัดมหาชน.
- สุกัญญา รัตมีธรรมโชติ. (2549). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ Competency Based  
Learning*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ศิริพัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.

- \_\_\_\_\_ . (2550). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM*.  
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น (มหาชน).
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ:  
เฟื่องฟ้าพรินติ้ง.
- สุนทรบุญปรีดา. (2546). *ผลการฝึกการควบคุมตนการมุ่งอนาคตและงานจรรยา  
ที่มีต่อจิตลักษณะและความรู้ในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร*. ปรินญา  
นิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรุจณี ยัญญลักษณ์. (2550). *การพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กร  
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*.  
วิทยานิพนธ์ ศษ.ด. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์.
- สุระสิทธิ์ คะลีล้วน. (2551). *ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติ  
ตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางการศึกษาของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3*. ปรินญา.ค.ม.  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุวิมล ตีรگانนท์. (2551). *การสร้างเครื่องมือวัดตัวแปรในการวิจัยทางสังคมศาสตร์:  
แนวทางการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2541). *วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารอุดมศึกษา: กรณีศึกษา  
ของผู้บริหารระดับสูง*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. สาขาวิชาการอุดมศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2522). *พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ:  
ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_ . (2536). *ภาวะผู้นำ*. ในประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการ  
บริหารการศึกษา หน่วยที่ 5-8. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อารีย์ คำนวนคักดี. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมพึงสร้างสรรค์ความไว้วางใจ  
ในองค์การกับผลการดำเนินงานการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. วิทยานิพนธ์  
พย.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- Amogbokpa, T.G., (2010). *The Connection between the Two Facets of Trust (Supervisor Trust and Subordinate Trust) and Leader–Member Exchange Relationship in Two Manufacturing Organizations*. Ph.D. Dissertation, School of Business, University of Capella, U.S.A..
- Barker, A.M. (1992). *Transformational Nursing Leadership: A Vision for the Future*. New York: National League for Nursing Press.
- Bass, B.M. Avolio, B.J. (1990). *Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership*. California: Sage Publications.
- \_\_\_\_\_. (1994). *Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership*. California: Sage Publications.
- Bass, M. (1985). *Leadership and Performance beyond Expectations*. New York: The Free Press.
- Bennis, R., & Goldsmith, J. (1994). *Learning to Lead: A Workbook on Becoming a Leader*. Reading, MA: Addison–Wesley.
- Bennis, W., Nanus, B. (1985). *Leaders: The Strategies for Taking Change*. New York: Harper and Row.
- Bothwell, L. (1983). *The Art of Leadership: Skill Build Technic that Product Results*. New York: Prentice–Hall.
- Boyatzis, R.E. (1982). *The Competent Manager*. New York: John Wiley.
- Bryk, A. S. & Schneider, B. (2002). *Trust in Schools: A Core Resource for Improvement*. New York: Russell Sage Foundation.
- Bums, J.M. (1978). *Leadership: Theory of Leadership*. New York: Harper and Row.
- Cook, J., & Wall, T. (1980). *New Work Attitude Measures of Trust, Organizational Commitment and Need Non–Fulfillment*. *Journal of Occupational Psychology*, 53.
- Costigan, R. D., Insinga, R. c., Berman, J. J., liter, I. I., Kranas, G., & Kureshov, V. A. (2007). *A Cross–cultural Study of Supervisory Trust*. *International Journal of Manpower*, 27(8).



- Creed, R. D., & Miles, R. E. (1996). *Trust in Organization: A Conceptual Framework Linking Organization Forms, Managerial Philosophies, and the Opportunity Cost of Controls*. In R. M. Kramer & T. R. Tyler (Eds.), *Trust in Organizations: Frontiers of Theory and Research* (2nd ed., pp. 16–38). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Cumming, L. L., & Bromiley, (1996). *The Organizational Trust Inventory (OTI)*. In R. M. Kramer & T. R. Tyler (Eds.), *Trust in Organizations: Frontiers of Theory and Research* (2nd ed., pp. 302–330). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Daft, R. L. (2001). *Organization Theory and Design* (7th ed.). Marionville, MO: South-Western College.
- Daly, A. J. (2009). *Rigid Response in an Age of Accountability: The Potential of Leadership and Trust*. *Educational Administration Quarterly*, 45.
- Day, C. (2009). *Building and Sustaining Successful Principal Ship in England: The Importance of Trust*. *Journal of Educational Administration*, 47.
- Delmont, T. J. (2002). *A Competency Model for the Position of Chair/head of an Academic Unit at the University of Minnesota*. Retrieved from <http://www.umn.edu/ohr/adp/heads>. (October 8, 2013)
- Dietz, G., Hartog, D., & Deanne, N. (2006). *Measuring Trust inside Organizations*. *Personnel Review*, 55(5).
- Dirks, K. T., & Ferrin, D. L. (2002). *Trust in Leadership: Meta-Analytic Findings and Implications for Research and Practices*. *Journal of Applied Psychology*, 57(4).
- Drucker, P. F. (1999). *Management Challenges for the 21<sup>st</sup> Century*. New York: Harper Collins.
- Elangovan, A. R., & Shapiro, D. L. (1998). *Betrayal of Trust in Organizations*. *The Academy of Science Review*, 23(3).
- Fairholm, G. W. (1994). *Leadership and the Culture of Trust Westport*. New York: Connecticut Praeger.
- Fiedler, F. E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw-Hill.

- Fox, A. (1974). *Beyond Contract: Work, Power and Trust Relations*. London: Faber and Faber.
- Gilbert, J. A., & Tang, T. L. (1998). *An Examination of Organizational Trust Antecedents*. *Public Personnel Management* 27(3).
- Golembiewski, R. T., & McConkie, M. (1975). *The Centrality of Interpersonal Trust in Group Processes*. In c. L. Cooper (Ed.), *Theories of Group Processes* (2nd ed., pp. 131–170). New York: John Wiley & Sons.
- Gruening. (2001). *Origin & Theoretical Basis of the New Public Management*. *International Public Management Journal*, 4(1).
- Healey, J. (2007). *Radical Trust: How today's Great Leaders Convert People to Learning*. New York: John Wiley & Sons.
- Hellriegel, D., Jackson S. E., & Slocum, J. W. (2001). *Management: A competency-Based Approach*. (9<sup>th</sup> ed.) United State of America: Thompson. South-Western Educational Publishing.
- House, R., Rousseau, D. M., & Thomas-Hunt, M. (1995). *The Mesa Paradigm: A Framework for the Integration of Micro and Macro Organizational Behavior*. *Research in Organizational Behavior*.
- Hoy, W.K. and Miskel, C.G. (2001). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*. (6<sup>th</sup> ed.) New York: McGraw-Hill.
- Jacob, T.O. (1970). *Leadership and Exchange in Formal Organizations*. Alexandria, Washington: Human Resources Research Organization.
- Johnson, D.R. (1997). *Reaching Out: Interpersonal Effectiveness and Self Actualization* (6<sup>th</sup> ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Jones, G. R., & George, J. M. (1998). *The Experience and Evolution of Trust: Implications for Cooperation and Teamwork*. *The Academy of Management Review*, 23(4).
- Korsgaard, M. A., Brodt, I. E., & Whitener, E. M. (2002). *Trust in the Face of Conflict: The Role of Managerial Trustworthy Behavior and Organizational Context*. *Journal of Applied Psychology*, 57(2).

- Kramer, R. M. (2006). *Organizational Trust: A Reader*. Oxford, United Kingdom: Oxford University Press.
- Laka–Mathebula, M. R. (2004). *Modeling the Relationship Between Organizational Commitment, Leadership Styles, Human Resource Management Practices and Organizational Trust*. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Pretoria, Pretoria, South Africa.
- Lane, C. (1998). *Theories and Issues in the Study of Trust*. In C. Lane & R. Bachman (Eds.), *Trust within and Between Organizations: Conceptual Issues and Empirical Applications* (pp. 1–30). Oxford, United Kingdom: Oxford University Press.
- Lewicki, R. J., & Bunker, B. B. (1996). *Developing and Maintaining Trust in Work Relationships*. In R. M. Kramer & T. R. Tyler (Eds.), *Trust in Organizations: Frontiers of Theory and Research* (pp. 114–139). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Lewicki, R. J., McAllister, D. J., & Bies, R. J. (1998). *Trust and Distrust: New Relationships and Realities*. *The Academy of Management Review*, 23 (3).
- Luhman, N. (1979). *Trust and Power: Two Works by Niklas Luhman*. New York: John Wiley & Sons.
- Lunenburg, F. C. and Omstein, A. C. (2000). *Educational Administration: Concept and Practices*. (3<sup>rd</sup> ed.) Belmont: Wadsworth.
- M. Kramer and T. R. Tyler (Eds.). (2000). *Trust in Organizations: Frontiers of Theory and Research* (pp. 261–287). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Marshall, E. M. (2000). *Building Trust at the Speed of Change: The Power of the Relationship-Based Corporation*. New York: McGraw–Hill.
- Mayer, R. C., & Davis, J. H. (1999). *The Effect of the Performance Appraisal System on Trust for Management: A Field Quasi-Experiment*. *Journal of Applied Psychology*, 84.
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). *An Integrative Model of Organization Trust*. *Academy of Management Review*, 20(3).

- McAllister, D. J. (1995). *Affective and Cognitive-Based Trust as Foundations for Interpersonal Cooperation in Organization*. *Academic of Management Journal*, 38.
- McClelland, D. C. (1999). *A Competency Model for Human Resource Management Specialists to Beused in the Delivery of the Human Resource Management Cycle*. Boston: Mcover.
- McKenzie, S. (2011). *Trust and Organizational Citizenship: A Study of the Relationship of the Three Referents of Trust and the Organizational Citizenship of Elementary School Teachers*. Ed.D. Dissertation, Department of Education Leadership, University of Texas, San Antonio, Texas.
- McKnight, D. H., Choudhury, V. & Kacmar, C. (2002). *The Impact of Initial Consumer Trust on Intentions to transact with a Website: a Trust Building Model*. *Journal of Strategic Information Systems*, 11.
- Mink, O. G., Owen, K. Q., & Mink, B. P. (1993). *Developing High-Performance People: The Art of Coaching*. Reading, MA: Addison-Wedley.
- Mishra, A. K. (1996). *Organizational Responses to Crisis: the Centrality of Trust*. In R. Navarrete A, C. (2009). *Understanding Trust and its Consequences for E-Government Transactional Services: A Cross-Cultural Perspective*. Ed.D. Dissertation, Department of Education Leadership, University of the Claremont Graduate, California, United States.
- N-Ja Laing. (2009). *A Study on the Construction of Management Competency Indicators of the Community University Administrators in Taiwan*. Retrieved from [http://ethesys.lib.ccu.edu.tw/ETD-db/ETD-Search/view\\_etd?URN=etd-0726110-165517](http://ethesys.lib.ccu.edu.tw/ETD-db/ETD-Search/view_etd?URN=etd-0726110-165517). (May 14, 2011).
- Ouchi, W. G. (1981). *Theory Z: How American Business Can Meet the Japanese Challenge*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Ozcelik, G.. & Ferman, M. (2006). *Competency Approach to Human Resource Management: Outcome and Contributions in a Turkish Cultural Context*. *Human Resource Development Review*. Thousand Oaks: March.
- Perry, R. R., & Mankin, L. D. (2007). *Organizational Trust, Trusts in the Chief*

- Executive and Work Satisfaction*. Public Personnel Management, 36(2).
- Peters, B. G. (2003). *Future of Governing* (3<sup>rd</sup>ed.). Lawrence, KS: University Press of Kansas.
- Petersen, K. & Smith, P. (2011). *Leading with Force: The Significance of Collective Efficacy and Faculty Trust in Middle Schools*. National Forum of Educational Administration & Supervision Journal, 28(2).
- Reynolds, L. (1997). *The Trust Effect: Creating the High Trust High Performance Organization*. London: Nicholas Berkley.
- Robbins, S.P. and Coulter, M. (2003). *Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Robinson, S. L. (1996). *Trust and Breach of the Psychological Contract*. Administrative Science Quarterly, 41.
- Rotter, J. B. (1971). *Generalized Expectancies for Interpersonal Trust*. American Psychologist, 26(5).
- Sergiovanni, T.J. and Moore, J.H. (1989). *Schooling for Tomorrow*. Boston: Allyn and Bacon.
- Shaw, R. B. (1997). *Trust in the Balance: Building Successful Organizations on Results, Integrity and Concern*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Shea, G. (1994). *Building Trust in the Workplace*. New York: AMA Management Briefing.
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). *Competency at Work: Models for Superior Performance*. New York: Jon Wiley & Sons.
- Stogdill, R. M. (1974). *Handbook of Leadership*. New York: The Free.
- Trewatha, R.L. and Newport, G.M. (1982). *Management*. (3<sup>rd</sup> ed.) Plano, Texas: Business Publication.
- Whitney, J. O. (1996). *The Economics of Trust: Liberting Profits and Restoring Cooperate Validity*. New York: McGraw-Hill.
- Wright, L. (2001). *HR Competencies: Getting them Right*. Canadian HR Reporter, 14(19).
- Yukl, G. (1998). *Leadership in Organizations*. (4<sup>th</sup> ed.) New Jersey: Prentice-Hall.
- Zwell, M. (2000). *Creating a Culture of Competence*. New York: John Wiley and Sons.