

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	4
ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
สมมุติฐานของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความไว้วางใจ	
ต่อผู้บริหารโรงเรียน	18
ความไว้วางใจ และความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียน	18
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความไว้วางใจ	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียน	29
องค์ประกอบและพฤติกรรมบ่งชี้ซึ่งซึ่งความไว้วางใจ	
ต่อผู้บริหารโรงเรียน	36
องค์ประกอบหลักความไว้วางใจ	36
องค์ประกอบย่อยและตัวบ่งชี้ความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียน	38
องค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหาร	38
องค์ประกอบคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	62
องค์ประกอบจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร	71
องค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหาร	85
องค์ประกอบกรปรับเปลี่ยนของผู้บริหาร	97

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
องค์ประกอบคุณลักษณะของผู้บริหาร	112
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้	123
ความหมายของตัวบ่งชี้	124
ประโยชน์ของตัวบ่งชี้ต่อการจัดการศึกษา	126
ประเภทของตัวบ่งชี้	127
ลักษณะสำคัญของตัวบ่งชี้ที่ดี	128
การคัดเลือกตัวบ่งชี้	129
กระบวนการสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้	130
การตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของตัวบ่งชี้	136
รูปแบบการนำตัวบ่งชี้การดำเนินงานมาใช้	140
เทคนิคเดลฟาย	141
บริบทของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	146
3 วิธีดำเนินการวิจัย	153
ระยะที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย	153
ระยะที่ 2 การพัฒนาตัวบ่งชี้ความไว้วางใจ	155
ระยะที่ 3 การทดสอบสมมุติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์	162
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	173
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	173
ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	177
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	178
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบ	179

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาตัวบ่งชี้	181
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบความสอดคล้องของโมเดล	284
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	357
คำถามการวิจัย	357
ความมุ่งหมายของการวิจัย	358
ระยะการวิจัย	358
สรุปผลการวิจัย	358
อภิปรายผลการวิจัย	361
ข้อเสนอแนะ	380
บรรณานุกรม	385
ภาคผนวก	399
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	400
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	405
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	477
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบโดยใช้โปรแกรม LISREL... ..	482
ภาคผนวก จ รายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	555
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ	577
ประวัติย่อของผู้วิจัย	580

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียน	37
2 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร	48
3 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	50
4 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การตัดสินใจเฉียบคม	52
5 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การมีมนุษยสัมพันธ์เป็นเลิศ	53
6 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การบริหารแบบมีส่วนร่วม	55
7 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การพัฒนาทีมงาน	57
8 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้รู้เท่าทันโลกาภิวัตน์	59
9 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้ผู้ประสานสิบทิศ	61
10 องค์ประกอบหลักคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้จรรยาบรรณต่อตนเอง	66
11 องค์ประกอบหลักคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	67
12 องค์ประกอบหลักคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ	69

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 องค์ประกอบหลักคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ	70
14 องค์ประกอบหลักคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้จรรยาบรรณต่อสังคม	71
15 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร	79
16 องค์ประกอบหลักจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อยและตัวบ่งชี้ความเชื่ออำนาจภายในตน	80
17 องค์ประกอบหลักจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้ลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตนเอง	82
18 องค์ประกอบหลักจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้เหตุผลเชิงจริยธรรม	83
19 องค์ประกอบหลักจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้เจตคติที่ดีต่อการทำงาน	84
20 องค์ประกอบหลักภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การสร้างวิสัยทัศน์	92
21 องค์ประกอบหลักภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การสร้างเสน่ห์	93
22 องค์ประกอบหลักภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การคำนึงถึงความเป็นเอกบุบุคคล	94
23 องค์ประกอบหลักภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การกระตุ้นการใช้ปัญญา	95
24 องค์ประกอบหลักภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การสร้างแรงบันดาลใจ	96
25 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	106

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 องค์ประกอบหลักสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องของ องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารโรงเรียน กับผู้ได้บังคับบัญชา	108
27 องค์ประกอบหลักสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องของ องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การจัดโครงสร้างงานในโรงเรียน	109
28 องค์ประกอบหลักสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องของ องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้การใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหาร โรงเรียน	110
29 องค์ประกอบหลักสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องของ องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	111
30 การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักคุณลักษณะของผู้บริหาร	119
31 องค์ประกอบหลักคุณลักษณะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้บุคลิกภาพ	121
32 องค์ประกอบหลักคุณลักษณะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้สติปัญญา	122
33 องค์ประกอบหลักคุณลักษณะของผู้บริหาร องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้อารมณ์และจิตใจ	123
34 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	164
35 สรุปรยะของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย แหล่งข้อมูล ระยะเวลา ที่ดำเนินการ และผลที่ได้รับ	171
36 การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ	180

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา องค์ประกอบหลัก สมรรถนะของผู้บริหาร 182
38	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา องค์ประกอบหลัก คุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร 185
39	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา องค์ประกอบหลัก จิตลักษณะความเป็นคนดีของผู้บริหาร 187
40	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา องค์ประกอบหลัก ภาวะผู้นำของผู้บริหารของผู้บริหาร 188
41	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา องค์ประกอบหลัก สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องของผู้บริหารของผู้บริหาร 191
42	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา องค์ประกอบหลัก คุณลักษณะของผู้บริหารของผู้บริหาร 193
43	ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบ ความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุงรอบที่ 2 และรอบที่ 3 194
44	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ในการเป็นตัวบ่งชี้ด้านสมรรถนะของผู้บริหาร 210

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ในการเป็นตัวบ่งชี้ด้านคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	214
46 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ในการเป็นตัวบ่งชี้ด้านจิตลักษณะความเป็นคนดีของผู้บริหาร	217
47 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ในการเป็นตัวบ่งชี้ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร	219
48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ในการเป็นตัวบ่งชี้ด้านสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	222
49 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม ในการเป็นตัวบ่งชี้ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร	225
50 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ของ องค์ประกอบย่อยในโมเดลสมรรถนะของผู้บริหาร	231
51 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ของ องค์ประกอบย่อยในโมเดลคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	235
52 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ของ องค์ประกอบย่อยในโมเดลจิตลักษณะความเป็นคนดีของผู้บริหาร	238
53 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ของ องค์ประกอบย่อยในโมเดลภาวะผู้นำของผู้บริหาร	239
54 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ของ องค์ประกอบย่อยในโมเดลสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	240
55 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ของ องค์ประกอบย่อยใน โมเดลบุคลิกภาพของผู้บริหาร	241
56 ค่าสถิติ Bartlett และค่าดัชนี Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO) ขององค์ประกอบของตัวบ่งชี้ ความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา	242

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
57 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 7 ตัวแปร ในองค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหาร	243
58 แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันขององค์ประกอบ สมรรถนะของผู้บริหาร	245
59 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 5 ตัวแปร ในองค์ประกอบคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	250
60 แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันขององค์ประกอบ คุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	252
61 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 5 ตัวแปร ในองค์ประกอบจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร	255
62 แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันขององค์ประกอบ จิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร	256
63 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 5 ตัวแปร ในองค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหาร	260
64 แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันขององค์ประกอบ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	262
65 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 4 ตัวแปร ในองค์ประกอบสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	265
66 แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันขององค์ประกอบ สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	267
67 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปร 3 ตัวแปร ในองค์ประกอบคุณลักษณะของผู้บริหาร	270
68 แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันขององค์ประกอบ คุณลักษณะของผู้บริหาร	272

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
69 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ ขององค์ประกอบย่อย	277
70 ค่าสถิติ Bartlett และค่าดัชนี Kaiser–Meyer–Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO) ขององค์ประกอบของตัวบ่งชี้ ความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา	279
71 แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง ความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา	282
72 นำหน้าองค์ประกอบขององค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และตัวบ่งชี้ความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา	285

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
2 องค์ประกอบหลักความไว้วางใจต่อผู้บริหารโรงเรียน	38
3 องค์ประกอบหลักสมรรถนะของผู้บริหาร	49
4 องค์ประกอบหลักคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	65
5 ทฤษฎีต้นไม้จริยธรรม แสดงจิตลักษณะพื้นฐาน และ องค์ประกอบทางจิตใจของพฤติกรรมทางจริยธรรม	73
6 องค์ประกอบหลักจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร	79
7 องค์ประกอบหลักภาวะผู้นำของผู้บริหาร	91
8 องค์ประกอบหลักสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	107
9 องค์ประกอบหลักคุณลักษณะของผู้บริหาร	120
10 ขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย	170
11 องค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหาร	228
12 องค์ประกอบคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	229
13 องค์ประกอบจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร	259
14 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	244
15 สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	251
16 คุณลักษณะของผู้บริหาร	262
17 องค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหาร	244
18 องค์ประกอบคุณธรรมนำชีวิตของผู้บริหาร	251
19 องค์ประกอบจิตลักษณะของคนดีของผู้บริหาร	256
20 องค์ประกอบภาวะผู้นำของผู้บริหาร	261
21 องค์ประกอบองค์ประกอบสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	366
22 องค์ประกอบคุณลักษณะของผู้บริหาร	371

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
23 โมเดลการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	275
24 ผลการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองความไว้วางใจ ต่อผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	281

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี