

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บรรณานุกรม

- กมลพร สอนศรี. (2555). การกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ความเชื่อมโยงของการวางแผนกับการจัดทำโครงการ, บทความออนไลน์ แหล่งที่มา.  
[http://www.plan.hss.moph.go.th/display\\_document.jsp](http://www.plan.hss.moph.go.th/display_document.jsp).
- กรมวิชาการ. (2546). การจัดสาระการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2554. โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว: กรุงเทพฯ.
- \_\_\_\_\_. (2545). แผนการศึกษาแห่งชาติ. (พ.ศ. 2545-2559). กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิคจำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2542). กองวิจัยทางการศึกษา. รายงานการวิจัยเรื่อง สภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2539. กรุงเทพฯ.
- กรมวิสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2500). โรงเรียนราษฎร์เพื่อการสอนภาษาจีน เอกสารการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 7. พระนคร : ช่างพิมพ์เพชรรัตน์.
- กรรณิการ์ สงวนนวน. (2546). การศึกษาการใช้หลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาจีน) ในสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. สำนักพิมพ์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). แผนปฏิบัติการกระทรวงศึกษาธิการเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 – 2551. กรุงเทพฯ : ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (2559) แหล่งที่มา.  
[http://www.moac.go.th/ewt\\_w3c/ewt\\_news.php?nid=3370](http://www.moac.go.th/ewt_w3c/ewt_news.php?nid=3370).
- กรรณา เลิศพุดมิภิญโญ. (2543). การศึกษาเจตคติของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนเอกชน. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. การพัฒนาหลักสูตรภาษาจีนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- กิติราช เตชะมโนกุล. (มปป). การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน (SWOT Analysis). โครงการจัดทำข้อมูลองค์ความรู้ งวดที่ 1 : นิยมธุรกิจ : การตลาด.

- กุลนรี นุกิจรังสรรค์. (2551). *สรุปผลงานวิจัย การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย : การศึกษานอกระบบ*. เว็บไซต์สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <http://www.thaiworld.org> (25 กรกฎาคม 2555).
- คมสันท์ ขจรปัญญาไพศาล. (2552). *ข้อเสนอแผนที่ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2547*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เจริญศิลป์ เลิศมหากิจ. (2550). *Strategic Planning*. กรุงเทพฯ : ส่วนการจัดการธุรกิจ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- ชาวลิต ธาดาลิธิเวช. (2552). *รายงานการพัฒนาหลักสูตร สื่อ และการจัดการเรียน การสอน การศึกษาทางไกลหลักสูตรภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร*. สถาบันการศึกษาทางไกล สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- เชี่ยวชาญ คิวะคุณากการ. (2551). *การประเมินผลโครงการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ของโรงเรียนเทศบาลบ้านสามกอง (ขุณวิเศษนุกุลกิจอุทิศ)*. สารนิพนธ์ศิลป ศาสตร์ มหาบัณฑิต (ศศ.ม.) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ขุนย้ง แซ่เตี้ยว. (2551). *สภาพและแนวทางการจัดการศึกษาภาษาจีนโรงเรียนอนุบาล ศรีสะเกษ*. งานวิจัย ครูชำนาญการ, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ศรีสะเกษ เขต 1.
- ไชยา ภาระบุตร. (2549). *วิจัยข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ต่อตระกูล อุบลวัตร. (2550). *การนำเสนอยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาไทยในบริบท การเปิดเสรีทางการค้า*. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวี ธีระวงศ์เสรี. (2551). *สรุปผลงานวิจัย เรื่อง ความร่วมมือไทย-จีน ด้านการเรียน การสอนภาษาจีน*. บทความจากเว็บไซต์ศูนย์โลกสัมพันธ์ไทย สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <http://www.thaiworld.org> (25 กรกฎาคม 2555)

- ทวีวรรณ อินดา. (2552). *การพัฒนารูปแบบที่มีประสิทธิภาพของการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทัศนีย์ ไพฑูรย์พงศ์. (มปป.). *ภาระของผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ที่จะมุ่งสู่มหาวิทยาลัยราชภัฏอิสระ*. สืบค้นเมื่อ 13 ส.ค 2555.  
<http://www.ssru.ac.th/linkssru/Department/Research/ca2.htm>
- เทียมจันทร์ พาณิชผลินไชย. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัย*. พิษณุโลก : ภาควิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร. มหาวิทยาลัยมหิดล (2556) คณะสาธารณสุขศาสตร์ <http://www.ph.Mahidol.ac.th/Thai/about/3.php>, ออนไลน์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). *การวางแผนเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- นภดล พูลสวัสดิ์. (2551). *ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*. คุษภีนิพนธ์ กศ.ด. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นันทิยา หุตานูวัตร และณรงค์ หุตานูวัตร. 2545. *SWOT : การวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจชุมชน*. อุบลราชธานี : คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ประไพพิศ สิงห์เสมอ. (2554). *แผนกลยุทธ์วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2554 – 2555*. แหล่งที่มา [www.pckpb.ac.th/doc2work.../plan55-59-new.pdf](http://www.pckpb.ac.th/doc2work.../plan55-59-new.pdf).
- พงศ์ หรดาล. (2546). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร.
- พัชนี ตั้งยืนยงและสุรีย์ ชูณหะเรืองเดช.(2551). *สรุปรายงานวิจัย การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย : ระดับอุดมศึกษา*. บทความจากเว็บไซต์ศูนย์โลกสัมพันธ์ไทยสถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
[http://www.thaiworld.org/th/include/answer\\_search.php?question\\_id=831](http://www.thaiworld.org/th/include/answer_search.php?question_id=831)  
 (25 กรกฎาคม 2555).
- พรหทัย จันทร์กานตานนท์. (2549). *การศึกษาสภาพการจัดการโรงเรียนเอกชนที่สอนภาษาจีน ในหลักสูตรระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน* วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

พิชัย รัตนพล . (2512). *วิวัฒนาการควบคุมโรงเรียนจีน*. สืบค้นเมื่อ 20 ก.ค

<http://www.oknation.net/blog/sirinui/2012/05/23/entry-1>

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (2554). *หนังสือรวมบทความวิชาการ สัมมนาจีนศึกษา*

“ พลวัตแห่งภาษา วรรณกรรม และวัฒนธรรมจีน”. กรุงเทพฯ:

บริษัทแซทไฟว์พริ้นติ้ง จำกัด.

มัลลิกา ต้นสอน. (2544). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร

: บริษัท ด้านสุทธาการพิมพ์ จำกัด.

รณพล มาสันติสุข. (2551). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับชั้นประถม-*

*มัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ : ศูนย์จีนศึกษา สถาบันเอเชียศึกษา.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). *ภาวะผู้นำ*. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธนัชการพิมพ์

จำกัด.

โรงเรียนสวนกุหลาบ. (2559). *วิสัยทัศน์โรงเรียนสวนกุหลาบ* : เข้าถึงได้จาก

[http://www.library.sk.ac.th/index.php?option=com\\_content&task=view](http://www.library.sk.ac.th/index.php?option=com_content&task=view).

(25 มีนาคม 2559).

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา. (2559). *วิสัยทัศน์โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา* : เข้าถึงได้จาก

[http:// www.triamudom.ac.th/เกี่ยวกับโรงเรียน/วิสัยทัศน์%20และพันธกิจ](http://www.triamudom.ac.th/เกี่ยวกับโรงเรียน/วิสัยทัศน์%20และพันธกิจ)

(25 มีนาคม 2559).

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2548). *การวางแผนกลยุทธ์ : ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่*

*ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพมหานคร : เพชรเกษมปริ้นติ้ง กรุ๊ป.

วิจารณ์ พานิช. *การจัดการความรู้ ฉบับนักปฏิบัติ* (2548) สถาบันส่งเสริมการจัดการ

ความรู้เพื่อสังคม. กรุงเทพฯ.

วิจิตร ศรีสุพรรณ. (2555). *แผนยุทธศาสตร์สภาการพยาบาล พ.ศ. 2555 – 2559*.

กรุงเทพฯ : สภาการพยาบาล.

วิภา จิรภาไพศาล. (2549). *การเดินทางของภาษาจีน*. มติชนรายวัน : 3 กุมภาพันธ์.

วิภาดา คูปตานนท์. (2544). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรังสิต.

- วีรวรรณ สุธีรโกธราช. (2551). *เอกสารหลักสูตรการศึกษาทางไกล ประเภทการศึกษา ต่อเนื่อง หลักสูตรภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร. สถาบันการศึกษาทางไกล สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.*
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). *การวิจัยทางการบริหารการศึกษา แนวคิดและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: หจก. ทิพย์วิสุทธิ.*
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2542). *การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.*
- \_\_\_\_\_. (2552). *การบริหารการตลาด : ยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์การพิมพ์.*
- สถาบันการศึกษาทางไกล. (2551). *ชุดการเรียนรู้ทางไกล หลักสูตรภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร .กรุงเทพฯ : บริษัทเอส อี เอ็ม ซุปเปอร์วิชชั่น จำกัด.*
- สถาบันการศึกษาทางไกล. (มปป). *หน่วยทดสอบการเรียนรู้ หลักสูตรภาษาจีนเพื่อการ สื่อสาร(ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง สช.และ กศน.)* อัดสำเนา.
- สถาบันเอเชียศึกษา. (2551). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยระดับประถมศึกษา. ศูนย์จีนศึกษา : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สถาบันเอเชียศึกษา. (2551). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับมัธยมศึกษา. ศูนย์จีนศึกษา : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สถาบันเอเชียศึกษา. (2551). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับอุดมศึกษา. ศูนย์จีนศึกษา, กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สถาบันเอเชียศึกษา. (2551). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับอาชีวศึกษา ศูนย์จีนศึกษา : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สถาบันเอเชียศึกษา. (2551). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย. ศูนย์จีนศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สถาบันเอเชียศึกษา. (2551). *การเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทยการศึกษา นอกระบบ. ศูนย์จีนศึกษา : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2546). *การบริหารเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).*
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2544). *ความสงสัยในการเดินทางปฏิรูปการศึกษา. [ออนไลน์].*  
<http://www.moe.go.th/main2/article-Somsak/article-Somsak09.html>.

- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2543). *พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์. (2543). *แนวทางการพัฒนาโรงเรียนนโยบายพิเศษในจังหวัดชลบุรี : กรณีศึกษาเฉพาะโรงเรียนสอนภาษาจีน*. รายงานการวิจัย ภาควิชาพื้นฐาน การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. (อัดสำเนา).
- สุนทอน โพิทิสาน. (2558). *ข้อเสนอยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อควมมีประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สุขภาพส่ววันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (2554). *รวมบทความวิชาการสัมมนาจีนศึกษา “พลวัตแห่งภาษา วรรณกรรม และวัฒนธรรมจีน”*. สนับสนุนการพิมพ์จากสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2551). *กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรีนติ้ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2554). *แผนกลยุทธ์แผนยุทธศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร. แหล่งที่มา. [http://www.sobkroo.com/ms\\_4.html](http://www.sobkroo.com/ms_4.html).
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *การศึกษา : รากฐานประชาคมอาเซียน*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *การศึกษาแนวทางการผลิตกำลังคนด้านอาชีวศึกษาและเทคโนโลยีตามความต้องการของประเทศ : กรณีศึกษาประเภทอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *การศึกษาความต้องการกำลังคนเพื่อวางแผนการผลิตและพัฒนาากำลังคนของประเทศ (แผนปฏิบัติการในระดับกลุ่มจังหวัด)*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *รายงานการวิจัยแนวทางการส่งเสริมการเพิ่มสัดส่วนผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพตามเป้าหมายในแผนการศึกษาชาติ ฉบับปรับปรุง(พ.ศ. 2552-2559)*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.



- สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน. (2549). *แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนสำหรับประชาชนนอกระบบโรงเรียน (พ.ศ.2549-2553)*. กรุงเทพฯ : รังสีการพิมพ์.
- สำนักยุทธศาสตร์อุดมศึกษาต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2553). *ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด บางกอกบลิ๊อค.
- สำราญ มีแจ้ง. (2546). *สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ. นิชินแอดเวอร์ไทซิงกรุ๊ป.
- สุทธิษา รัตนมงคล. (2551). การพัฒนาแผนการสอนวิชาภาษาจีนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่. *ปริญญาานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- สุวิชัย โกศลยะวัฒน์. (2547). *แนวทางการพัฒนาโรงเรียนนโยบายพิเศษในจังหวัดชลบุรี : กรณีศึกษาเฉพาะโรงเรียนสอนภาษาจีน*. วารสารศึกษาศาสตร์ ปีที่15 ฉบับที่ 2 เดือน พฤศจิกายน 2546-มีนาคม 2547 หน้า 77.
- สุวิชัย โกศลยะวัฒน์. (2543). *แนวทางการพัฒนาโรงเรียนนโยบายพิเศษในจังหวัดชลบุรี : กรณีศึกษาเฉพาะโรงเรียนสอนภาษาจีน*. รายงานการวิจัยคณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- หทัยรัตน์ เต็มใจ. (2552). *ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างไทย - จีน : กรณีศึกษาการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงราย*. ปริญญาานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หวัง หยวนหยวน. (2551). *ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างไทย - จีน: กรณีศึกษาการเรียนการสอนภาษาจีนในสถาบันอุดมศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดเชียงราย*. ปริญญาานิพนธ์ ศษ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2537). *สาระสำคัญของการวางแผนเชิงกลยุทธ์สำหรับงานวางแผนในสถาบันอุดมศึกษา*. *สารสาธิตนาจารย์*. 23 มิ.ย. 2537.
- Ann Majchrzak. (1984). *Methods for Policy Research*. SAGE published, 3 rd of Applied Social Research Method.

- Barker & S. Rebelsky (Eds) proceedings of World Conference on Education  
Multimedia, Hypemnidia and Telecommunications 2002. Zehesapeake, V.A.  
: ACE.
- Chao, Der-lin. (2008). A new Approach to Teach Chinese Characters.[Online].  
Accessed 23 May Available from  
<http://academics.hamikou.edu/eal/home//conf/c2/Abstract.html>.
- Gill, J. English in China the impact of global language on China's language  
situation.[Online]. Accessed 23 May 2008.Available from [http](http://acamics.hamilton.edu/eal/home//conf/c2/Abstract.html)  
://acamics.hamilton.edu/eal/home//conf/c2/Abstract.html.
- Kaplan and Norton. (2001). *Summary Strategic Reterieved* [Online]  
[www.maaw.info/.../ArtSumkaplanNorton2001.stm](http://www.maaw.info/.../ArtSumkaplanNorton2001.stm).
- Kapan, Robert s. and Norton, David P. (1996). *The Balanced Scorecard : Translating  
Straegy into Action*, U.S.A, Harvard Business School. Press.URL: แหล่งที่มา  
<http://www.bettermanagement.com>.
- Kapan, Robert s. and Norton, David P. (2008). *The Exercution Premium: Linking  
Strategy to operation for competitive advantage*, U.S.A, Harvard Business  
School. *Reterieved* [Online] [http://www.kefronmclaw.com/doc/default-  
source/./operation-strategy.pdf](http://www.kefronmclaw.com/doc/default-source/./operation-strategy.pdf).
- Ivancevich, John M. Personnel management; Case studies 7th edition
- Lin, J. (2002). "Integrahug ICT in teaching Chinese language and Literature." In P.  
Rebelsky (Eds)(2002). proceedings of World Conference on Education Multimedia,  
Hypemnidia and Telecommunications. Zehesapeake, V.A. : ACE.
- R. Wayne Mondy Robert M. Noe Shane R. Premeaux. (1999). Human Resource  
Management, Prentice Hall.