

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	คำถามการวิจัย.....	7
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	8
	ขอบเขตของการวิจัย.....	8
	ความสำคัญของการวิจัย.....	10
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
	ตอนที่ 1 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับยุทธศาสตร์.....	16
	ความหมายของยุทธศาสตร์.....	16
	กระบวนการเชิงยุทธศาสตร์.....	18
	สรุปกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์.....	18
	การเขียนแผนที่ยุทธศาสตร์.....	20
	การบริหารเชิงยุทธศาสตร์.....	22
	องค์ประกอบสำคัญของการกำหนดยุทธศาสตร์.....	29
	วิสัยทัศน์ (Vision).....	29
	การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision).....	29
	ตัวอย่างการศึกษาวิสัยทัศน์ของเอกชน.....	31
	ตัวอย่างการศึกษาวิสัยทัศน์ของราชการและมหาวิทยาลัย.....	31
	การกำหนดวิสัยทัศน์ขององค์กร.....	33
	ความสำคัญของวิสัยทัศน์.....	33
	องค์ประกอบของวิสัยทัศน์.....	34
	พันธกิจ	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	เป้าประสงค์..... 36
	แนวทางการนำองค์กรไปสู่เป้าประสงค์..... 37
	ตอนที่ 2 ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษา..... 42
	ยุทธศาสตร์และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาจีน..... 42
	กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ในสถานศึกษา..... 45
	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้..... 49
	การจัดการระบบการจัดการความรู้..... 52
	ภารกิจ..... 74
	ตอนที่ 3 นโยบายการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย
	ข้อมูลบริบทภาพรวมจังหวัดสกลนคร..... 86
	ความเป็นมาของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย 98
	ปัญหาการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ..... 115
	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย..... 125
	ตอนที่ 4 สรุปแนวคิดในการจัดทำยุทธศาสตร์การเรียนการสอนภาษาจีน ในจังหวัดสกลนคร..... 171
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 197
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 200
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 203
	ข้อมูลปฐมภูมิ..... 203
	ข้อมูลทุติยภูมิ..... 204
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 204
	สถานที่ทำการวิจัย..... 205

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	207
	ระยะที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการการศึกษาภาษาจีน เพื่อจัดทำร่างข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์.....	207
	ผลการวิเคราะห์ประเด็นการสัมภาษณ์เชิงลึก.....	226
	ผลสำเร็จของโครงการ.....	229
	ระยะที่ 2 ผลการยกร่างและตรวจสอบเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์	237
	ขั้นตอนที่ 1 การประเมินของผู้เชี่ยวชาญ.....	237
	วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย.....	237
	ร่างยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในจังหวัดสกลนคร	237
	ยุทธศาสตร์ 1 ด้านการบริหาร.....	238
	ยุทธศาสตร์ 2 ด้านหลักสูตร.....	239
	ยุทธศาสตร์ 3 ด้านบุคลากร.....	239
	ยุทธศาสตร์ 4 ด้านผู้เรียน.....	240
	ยุทธศาสตร์ 5 ด้านการเรียนการสอน.....	240
	ยุทธศาสตร์ 6 ด้านเอกสารตำราและแหล่งศึกษาค้นคว้า.....	241
	ยุทธศาสตร์ 7 ด้านความร่วมมือระหว่างภาครัฐภาคเอกชนและ ท้องถิ่น.....	242
	การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (กลไกการขับเคลื่อนแผน ไปสู่การปฏิบัติ.....	242
	ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ ที่ท่านเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการ จัดการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนคร.....	244
	ร่างยุทธศาสตร์การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของจังหวัดสกลนคร	246

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะที่ 3 ผลการยกเว้นและตรวจสอบเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์	252
ผู้บริหารสถาบันการศึกษา.....	252
ปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	269
ขั้นตอนที่ 2 การสรุปผลเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์.....	270
ข้อเสนอยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนคร.....	270
ยุทธศาสตร์ 1 ด้านการบริหาร.....	271
ยุทธศาสตร์ 2 ด้านหลักสูตร.....	272
ยุทธศาสตร์ 3 ด้านบุคลากร.....	273
ยุทธศาสตร์ 4 ด้านผู้เรียน.....	274
ยุทธศาสตร์ 5 ด้านการเรียนการสอน.....	274
ยุทธศาสตร์ 6 ด้านเอกสารตำราและแหล่งศึกษาค้นคว้า.....	275
ยุทธศาสตร์ 7 ด้านความร่วมมือระหว่างภาครัฐภาคเอกชนและ ท้องถิ่น.....	275
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	277
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	277
ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย.....	278
สรุปผลวิจัย.....	278
สรุปผลข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์.....	281
ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนคร	281
ยุทธศาสตร์ 1 ด้านการบริหาร.....	282
ยุทธศาสตร์ 2 ด้านหลักสูตร.....	283
ยุทธศาสตร์ 3 ด้านบุคลากร.....	283
ยุทธศาสตร์ 4 ด้านผู้เรียน.....	284

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ยุทธศาสตร์ 5 ด้านการเรียนการสอน.....	285
ยุทธศาสตร์ 6 ด้านเอกสารตำราและแหล่งศึกษาค้นคว้าสื่อผสมใน การเรียนการสอน.....	285
ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านความร่วมมือระหว่างภาครัฐภาคเอกชน และภาคท้องถิ่น.....	286
อภิปรายผล.....	287
ข้อเสนอแนะ.....	293
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย.....	293
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้.....	294
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	294
บรรณานุกรม.....	295
ภาคผนวก.....	305
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือราชการ.....	307
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิสัมภาษณ์เชิงลึก.....	319
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อย.....	323
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	327
ภาคผนวก จ ผลการหาค่า IOC.....	355
ภาคผนวก ฉ การหาค่าความเชื่อมั่น.....	361
ภาคผนวก ช ภาพประกอบ.....	367
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	377

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	การสังเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาภาษาจีนของ จังหวัดสกลนคร.....	26
2	องค์ประกอบของวิสัยทัศน์.....	30
3	ตัวอย่างการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์การ โดยการนำ Mckinsey 7 – S framework Model.....	39
4	แสดงจำนวนสถานศึกษาที่เปิดสอนภาษาจีนและจำนวนผู้เรียน.....	94
5	แสดงจำนวนครูอาสาสมัครสอนภาษาจีนที่เดินทางมาประเทศไทย.....	95
6	บทบาททางสังคมของภาษาจีนที่ถูกกำหนดโดยนโยบายของรัฐ.....	102
7	แสดงจำนวนนักเรียน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา.....	161
8	แสดงจำนวนครูจำแนกตามเพศและสังกัด.....	161
9	แสดงจำนวนครูและบุคลากรศึกษาแยกตามสังกัดอาชีวศึกษา.....	163
10	แสดงจำนวนผู้เรียนระดับปวช.และปวส.แยกตามสังกัดอาชีวศึกษา.....	164
11	จำนวนนักศึกษาทั้งหมดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	165
12	จำนวนบุคลากรทั้งหมดจำแนกตามประเภทบุคลากร.....	165
13	แสดงอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตสกลนคร.....	168
14	แสดงนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร	170
15	แสดงอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขต สกลนคร.....	171
16	แสดงรายชื่อสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ.....	202
17	เพศของกลุ่มตัวอย่าง.....	209
18	อายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	209
19	ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	210
20	หน่วยงานที่สังกัด.....	210
21	ระดับการศึกษาของสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาษาจีน.....	211

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
22	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและครู/อาจารย์ต่อการจัดการ การศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนคร ด้านการบริหาร.....	212
23	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาต่อ การจัดการการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนครหลักสูตร.....	214
24	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาต่อ การจัดการการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนครบุคลากร.....	216
25	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาต่อ การจัดการ.....	218
26	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาต่อ การจัดการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนคร.....	220
27	การศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนครด้านเอกสารตำราและแหล่งค้นคว้า สื่อผสมที่ใช้ในการเรียนการสอนการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนคร ด้านการเรียนการสอน.....	222
28	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาต่อ การจัดการการศึกษาภาษาจีนของจังหวัดสกลนครด้านความร่วมมือ ภาครัฐ เอกชนและภาคท้องถิ่น.....	224
29	สรุปข้อมูลด้านสภาพการบริหารจัดการศึกษาภาษาจีนและแนวทางข้อเสนอ เชิงยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำการจัดการศึกษาภาษาจีนของจังหวัด สกลนคร.....	231
30	ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic issue) และเป้าประสงค์รวม (Objectives).....	247
31	ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอยุทธศาสตร์ ด้านการบริหาร.....	254
32	ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอยุทธศาสตร์ ด้านหลักสูตร.....	257

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
33	ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอยุทธศาสตร์ ด้านบุคลากร.....	259
34	ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอยุทธศาสตร์ด้านผู้เรียน	261
35	ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอยุทธศาสตร์ ด้านการเรียนการสอน.....	263
36	ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอยุทธศาสตร์ด้าน เอกสารตำราและแหล่งค้นคว้า สื่อผสมที่ใช้ในการเรียนการสอน.....	265
37	ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อเสนอยุทธศาสตร์ด้านความ ร่วมมือภาครัฐ เอกชนและภาคท้องถิ่น.....	267

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	11
2 The Mckinsey 7 – S framework.....	37
3 แนวทางการนำไปประสงค้ไปสู่จัดทำแผนยุทธศาสตร์.....	41
4 แบบการจำลององค์ประกอบการพัฒนาองค์กร.....	78
5 กระบวนการพัฒนาองค์กร.....	82
6 ขั้นตอนการวิจัย.....	199
7 การสัมภาษณ์และร่วมงานวิชาการด้านภาษาจีน.....	370
8 การทำ Focus Group.....	375

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี