

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory-Action Research : PAR) ซึ่งเป็นการวิจัยที่มีลักษณะสำคัญคือ เป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง มีลักษณะเป็นวงจรที่ต่อเนื่อง และมุ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงซึ่งได้กล่าวคือ วิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้คือ

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย
2. ขั้นตอนดำเนินการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเป็นการทำงานระหว่างผู้วิจัยกับผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนามารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่ให้ข้อมูลประกอบการวิจัย และวิธีการได้มา ดังนี้คือ

1. ลักษณะของกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยแบ่งเป็น

- 1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 12 คน ประกอบด้วย

- 1.1.1 ผู้วิจัย คือหัวหน้ากิจการคุ้มครองนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

ในมหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่สนใจทำการพัฒนามารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.1.2 ผู้ร่วมวิจัย คือคณบดี และกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาคณะ
ศึกษาศาสตร์ ตัวแทนคณะกรรมการนักศึกษา หัวหน้าห้องการ มหาวิทยาลัยพะเยา
เขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 11 คน ประกอบด้วย

1.1.2.1 คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 1 คน

1.1.2.2 อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 5 คน

1.1.2.3 ตัวแทนคณะกรรมการนักศึกษา จำนวน 5 คน

1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 23 คน ประกอบด้วย

1.2.1 หัวหน้าวิชาการคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 3 คน

1.2.2 อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 18 คน

1.2.3 วิทยากร ผู้ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการอบรมการพัฒนา
มารยาท จำนวน 2 คน ได้แก่

1 นายทงสะหวัด เลียบวิไลชนะวัง หัวหน้าห้องการคุ้มครอง
นักศึกษา วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2 นายสมพงษ์ แก้ววงไซ อาจารย์ภาควิชาสังคมศาสตร์ วิทยาลัย
ครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.3 กลุ่มเป้าหมายในการพัฒนา รวม 180 คน ประกอบด้วย

1.3.1 นักศึกษาวิชาเอกประวัติศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 39 คน

1.3.2. นักศึกษาวิชาเอกคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 36 คน

1.3.3 นักศึกษาวิชาเอกคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 36 คน

1.3.4 นักศึกษาวิชาเอกฟิสิกส์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 35 คน

1.3.5 นักศึกษาวิชาเอกฟิสิกส์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 34 คน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักการและขั้นตอนตามแนวคิดของเคมมิสและแม็ค
แท็คการ์ท (Kemmis and Mc.Taggart. 1988 : 11-15, อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์.
2551, หน้า 302-303) มาใช้ในการศึกษาสภาพ และปัญหามารยาทของนักศึกษาคณะ
ศึกษาศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนได้แก่ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติการ
(Action) การสังเกตการณ์ (Observation) และการสะท้อนกลับ (Reflection) ดังต่อไปนี้

1. ขั้นการวางแผน (Planning)

กลุ่มผู้ร่วมวิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 จัดประชุมเพื่อศึกษาวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันของกลุ่มผู้ร่วมศึกษาวิจัยในสภาพ และปัญหาamarยาทของนักศึกษา และจัดทำโครงการพัฒนามารยาทของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาและจัดทำแผนปฏิบัติการ ดังนี้

1.1.1 ผู้วิจัยวิเคราะห์ปัญหาamarยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ โดยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะครูตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง นักศึกษา

1.1.2 วิเคราะห์ปัญหาamarยาทของนักศึกษา

1.1.3 ศึกษาเอกสารวิชาการและรวบรวมเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ในการกำหนดกิจกรรมโครงการพัฒนามารยาทของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

1.1.4 ร่วมกันคิด สร้างเครื่องมือ ซึ่งประกอบด้วย

1.1.4.1 สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา

1.1.4.2 สัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะครูตัวแทนนักศึกษาและตัวแทนผู้ปกครอง

1.1.4.3 ร่วมกันคิดออกแบบสอบถามเพื่อศึกษาเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาamarยาทของนักศึกษา

1.1.5 กำหนดเป้าหมายในการประชุม ซึ่งบุคคลกลุ่มเป้าหมายที่เชิญเข้ามาร่วมในการสนทนากลุ่มครั้งนี้ พิจารณาจากกลุ่มเป้าหมายของการวิจัย กลุ่มผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

1.1.6 จัดเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประชุม เช่นอาคารสถานที่สำหรับการประชุม เอกสารในการดำเนินงาน บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

1.1.7 ดำเนินการประชุม เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาamarยาทของนักศึกษา โดยผู้เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ประกอบด้วย กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติม

1.2 แนวทางการพัฒนา

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยจะได้มีการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุต่างๆ เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหา โดยนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบและตกลงร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม 6 กิจกรรม คือ

- 1.2.1 การประชุมระดมสมอง
- 1.2.2 การประชุมปฏิบัติการ
- 1.2.3 การอบรม
- 1.2.4 การสอนสอดแทรกในวิชาเรียน
- 1.2.5 การใช้เทคนิคการเสริมแรง
- 1.2.6 การนิเทศติดตามและประเมินผล

1.3 แผนปฏิบัติการ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยร่วมกันวางแผนเพื่อดำเนินการศึกษาสภาพ และปัญหามารยาทของนักศึกษา โดยทำแผนปฏิทินปฏิบัติการในหัวข้อดังต่อไปนี้

- 1.3.1 กำหนดวันประชุม
- 1.3.2 แต่งตั้งคำสั่งมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติงาน
- 1.3.3 การประสานงานพัสดุวิทยาลัยเพื่อจัดซื้อวัสดุ - อุปกรณ์
- 1.3.4 การติดต่อประสานงานวิทยากร
- 1.3.5 การจัดทำเอกสาร คู่มือ แผ่นพับ
- 1.3.6 การจัดกิจกรรมที่จะศึกษาสภาพ และปัญหามารยาทของ

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ในด้าน มารยาทในการพูด มารยาทในการฟัง มารยาทในการทำความเคารพ มารยาทในการเดิน มารยาทในการยืน และมารยาทในการนั่ง มารยาทในการรับประทานอาหาร และมารยาทในการต้อนรับแขก

- 1.3.7 การดำเนินการนิเทศติดตามและประเมินผล

2. ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Action)

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย ได้ศึกษาสภาพ และปัญหามารยาทของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการลำดับขั้นตอนของแต่ละกิจกรรม ดังนี้

2.1 การประชุมระดมสมอง เป็นการประชุมเพื่อร่วมกันปรึกษหาแนวทางวางแผนติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ โดยกำหนดออกเป็น 3 ระยะ คือระยะที่ 1 ก่อนการปฏิบัติการในช่วงเดือนตุลาคม 2558 ระยะที่ 2 ระหว่างการ

ปฏิบัติการในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2558 และระยะที่ 3 หลังการปฏิบัติการในช่วงเดือน ธันวาคม 2558

2.2 การประชุมปฏิบัติการ เป็นการประชุมของกลุ่มผู้วิจัย และผู้ร่วมวิจัย เพื่อทบทวน ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตลอดจนเตรียมสื่อ นวัตกรรม เกี่ยวกับงานและกิจกรรมได้รับมอบหมายในการศึกษาสภาพ และปัญหามารยาทของ นักศึกษา

2.3 การอบรม โดยคณะอาจารย์ในมหาวิทยาลัย และเชิญวิทยากรภายนอก มาให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาสภาพ และปัญหามารยาทของนักศึกษา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และคุณธรรมที่นักศึกษาพึงปฏิบัติ

2.4 การสอนสอดแทรกเรื่องมารยาทในวิชาเรียน ดำเนินงาน โดยอาจารย์ ประจำวิชาของคณะศึกษาศาสตร์ที่จัดกิจกรรมหรือสอนแทรกในเรื่องที่เกี่ยวมารยาทของ นักศึกษา

2.5 การใช้เทคนิคการเสริมแรง มีการให้รางวัลโดยการยกย่องชมเชยมี หนังสือแจ้งเพื่อแสดงความยินดีถึงผู้ปกครองนักศึกษา และมอบเกียรติบัตรในโอกาสต่างๆ

2.6 การนิเทศติดตามและประเมินผล ผู้วิจัย และผู้ร่วมวิจัยร่วมกันนิเทศ ติดตามและประเมินผลตลอดทั้ง 3 ระยะ คือ ก่อนการปฏิบัติการ ระหว่างการปฏิบัติการ และหลังการปฏิบัติการ รายละเอียด ดังตาราง 3

ตาราง 3 แผนการพัฒนามารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต

กิจกรรม	วันที่ เดือน พ.ศ.	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ
1. ศึกษาสภาพและปัญหา มารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์	5 ตุลาคม 2558	-ศึกษาเอกสาร -แบบสอบถาม -แบบสัมภาษณ์	-ผู้วิจัย
2. ประชุมปรึกษาหารือเพื่อวางแผนงาน			
3. การดำเนินงานตามแผน	9	-แบบสังเกต	-ผู้วิจัย
3.1 การประชุมระดมสมอง	ตุลาคม 2558	-แบบสัมภาษณ์	-กลุ่มผู้ร่วมวิจัย

ตาราง 3 (ต่อ)

กิจกรรม	วันที่ เดือน พ.ศ.	เครื่องมือ	ผู้รับผิดชอบ
3.2 การประชุมปฏิบัติการ	19 ตุลาคม 2558	-แบบทดสอบ -แบบสังเกต พฤติกรรม -แบบสัมภาษณ์	-ผู้วิจัย -กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
3.3 การอบรม	9 พฤศจิกายน 2558	-แบบทดสอบ -แบบสังเกต พฤติกรรม	-ผู้วิจัย -กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
3.4 การสอนสอดแทรกใน วิชาเรียน	1-30 พฤศจิกายน 1 - 31 ธันวาคม 2558	-แบบสังเกต พฤติกรรม	-ผู้วิจัย -กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
3.5 การใช้เทคนิคการ เสริมแรง	5 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2558	-แบบสังเกต พฤติกรรม	-ผู้วิจัย -กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
3.6 การนิเทศติดตามและ ประเมินผล	13 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2558	-แบบสังเกต พฤติกรรม	-ผู้วิจัย -กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
4. การประชุมกลุ่มผู้ร่วม วิจัยหลังการดำเนิน การพัฒนาครบรอบที่ 1	ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2558	- แบบนิเทศ	-ผู้วิจัย -กลุ่มผู้ร่วมวิจัย
5. การดำเนินการ ในวงรอบที่ 2	14-31 ธันวาคม 2558	- แบบนิเทศ	-ผู้วิจัย -กลุ่มผู้ร่วมวิจัย

3. ขั้นตอนการสังเกตการณ์ (Observation)

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้สังเกตและเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างปฏิบัติงาน และหลังการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ในการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการ โดยดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 การประชุมระดมสมอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกต และจากบันทึกการประชุมระดมสมอง
- 3.2 การประชุมปฏิบัติการผู้เกี่ยวข้อง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตและจากบันทึกการประชุมปฏิบัติการ
- 3.3 การอบรม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถาม สัมภาษณ์ และการประเมิน
- 3.4 การสอนสอดแทรกเกี่ยวกับการศึกษาสภาพ และปัญหา มารยาท ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ในวิชาเรียน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถาม สัมภาษณ์ และการประเมินผลการสอนในแต่ละวิชา
- 3.5 การใช้เทคนิคการเสริมแรง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกต และการสัมภาษณ์
- 3.6 การนิเทศติดตามและการประเมินผล เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามการรายงานข้อมูล และการประเมินผลจากการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม

4. ขั้นตอนการสะท้อนกลับ (Reflection)

หลังจากที่มีการปฏิบัติการการศึกษาสภาพ และปัญหา มารยาท ของ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์เป็นระยะๆ หรือหลังเสร็จสิ้นแต่ละกิจกรรมแล้ว จะได้มีการ ดำเนินการสะท้อนผลการปฏิบัติว่ามีสิ่งใดเกิดขึ้น หรือเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาไปบ้าง โดยการดำเนินการ ดังนี้

4.1 นำรายละเอียดจากการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อหาข้อสรุป ร่วมกันกับกลุ่มผู้ร่วมวิจัยเกี่ยวกับการการศึกษาสภาพ และปัญหา มารยาท ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ด้านมารยาทในการพูด มารยาทในการฟัง มารยาทในการทำความเคารพ มารยาทในการเดิน มารยาทในการยืน มารยาทในการนั่ง มารยาทในการรับประทานอาหาร และมารยาทในการต้อนรับแขก

4.2 สรุปผลการดำเนินงาน ถ้าพบส่วนดีก็จะดำเนินต่อไป แต่ถ้ายังไม่เกิดการพัฒนา หรือพัฒนาแต่ยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ ก็นำข้อมูล ปัญหาอุปสรรคไปใช้วางแผน แก้ปัญหาตามขั้นตอนการวิจัยปฏิบัติการ 4 ขั้นตอนในวงรอบที่ 2 ต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ประเภทของเครื่องมือ มี 4 ประเภท ประกอบด้วย
 - 1.1 แบบสังเกต จำนวน 2 ฉบับ
 - 1.2 แบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ
 - 1.3 แบบประเมิน จำนวน 2 ฉบับ
 - 1.4 แบบบันทึก จำนวน 1 ฉบับ
2. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 2.1 แบบสังเกต จำนวน 2 ฉบับ ประกอบด้วย
 - 2.1.1 แบบสังเกตการประชุมระดมสมอง
 - 2.1.2 แบบสังเกตการประชุมปฏิบัติการ
 - 2.2 แบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ ประกอบด้วย
 - 2.2.1 แบบสอบถามการอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษา
 - 2.2.2 แบบสอบถามการสอดแทรกเรื่องมารยาทของอาจารย์ผู้สอน
 - 2.2.3 แบบสอบถามการนิเทศติดตามและประเมินผล
 - 2.3 แบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับประกอบด้วย
 - 2.3.1 แบบสัมภาษณ์การสอดแทรกเรื่องมารยาทในแต่ละวิชา
 - 2.4 แบบประเมิน จำนวน 2 ฉบับ ประกอบด้วย
 - 2.4.1 แบบประเมินการอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษา
 - 2.4.2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการพัฒนามารยาทของนักศึกษา
 - 2.5 แบบบันทึก จำนวน 1 ฉบับ ได้แก่ แบบบันทึกรายงานการประชุม

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 5 ประเภท คือ แบบสังเกต แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน และแบบบันทึก ซึ่งมีรายละเอียดในการสร้างดังต่อไปนี้

1. แบบสังเกต ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการการศึกษาสภาพ และปัญหามารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

1.2 ศึกษารูปแบบการสร้างแบบสังเกตจากเอกสาร ตำรา ว่าด้วยวิธี วิทยาการวิจัย

1.3 สร้างแบบสังเกตเพื่อประกอบการการศึกษาสภาพ และปัญหา มารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต

1.4 นำแบบสังเกตที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้อง เหมาะสม ครอบคลุมประเด็นการสังเกต ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย 5 ท่าน คือ

1.4.1 รองศาสตราจารย์ ดร. ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์
กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.4.2 รองศาสตราจารย์ ดร. สายันต์ บุญใบ คณะกรรมการบริหาร
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร

1.4.3 ดร.สุกสมพอน อะโนไท ตำแหน่ง คณบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยสระหวั่นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.4.4 นายสันจอน โพทิตราต ผู้อำนวยการฝ่ายหลักสูตร แผนการ
เรียนการสอน วิทยาลัยครูสระหวั่นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.4.5 นางวิไลพอน สมสุคติ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายกิจการนักศึกษา
วิทยาลัยครูสระหวั่นะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.5 นำแบบสังเกตไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้ถูกต้อง เหมาะสมยิ่งขึ้น แล้วดำเนินการจัดพิมพ์เพื่อไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2. แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนามารยาท ของนักศึกษา

2.2 ศึกษารูปแบบการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร ตำรา ว่าด้วยวิธี วิทยาการวิจัย

2.3 สร้างแบบแบบสอบถามเพื่อประกอบการพัฒนามารยาทของ นักศึกษา

2.4 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบความจริง
เนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถาม (IOC) และเลือกข้อที่มีตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

2.5 นำผลการตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
ไปร่วมพิจารณาปรับแก้แบบสอบถามกับคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่ม
ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

3. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนามารยาท
ของนักศึกษา

3.2 ศึกษารูปแบบการสร้างแบบสัมภาษณ์จากเอกสาร ตำรา ว่าด้วยวิธี
วิทยาการวิจัย

3.3 สร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อประกอบการพัฒนามารยาทของนักศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสระหวุ่นะเขต

3.4 นำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบความจริง
เนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถาม (IOC) และเลือกข้อที่มีตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

3.5 นำผลการตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
ไปร่วมพิจารณาปรับแก้แบบสัมภาษณ์กับคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.6 นำแบบสัมภาษณ์ไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและ
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น

3.7 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่ม
ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

4. แบบประเมิน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนามารยาท
ของนักศึกษา

4.2 ศึกษารูปแบบการสร้างแบบประเมินจากเอกสาร ตำรา ว่าด้วยวิธี
วิทยาการวิจัย

4.3 สร้างแบบประเมินเพื่อประกอบการพัฒนามารยาทของนักศึกษา

4.4 นำแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบความจริง
เนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถาม (IOC) และเลือกข้อที่มีตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

4.5 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วดำเนินการจัดพิมพ์แบบประเมินเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

5. แบบบันทึก ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนามารยาทของ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

5.2 ศึกษารูปแบบการสร้างแบบบันทึกจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ

5.3 สร้างแบบบันทึกเพื่อประกอบการพัฒนามารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

5.4 นำแบบบันทึกให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบความจริงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถาม (IOC) และเลือกข้อที่มีตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

5.5 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วดำเนินการจัดพิมพ์แบบบันทึกเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อการพัฒนามารยาทของนักศึกษา ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลใช้เทคนิควิธีการ ได้แก่ การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ การประเมิน และการบันทึก โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนการดำเนินการ คือ ผู้วิจัย และผู้ร่วมวิจัยได้ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับมารยาทของนักศึกษา ด้าน มารยาท ในการพูด มารยาทในการฟัง มารยาทในการทำความเคารพ มารยาทในการเดิน มารยาท ในการยืน มารยาทในการนั่ง มารยาทในการรับประทานอาหาร และมารยาทในการ ต้อนรับแขก โดยใช้แบบสังเกต แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์แบบประเมิน และแบบบันทึก ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างดำเนินการปฏิบัติการการศึกษาศาสนา และปัญหามารยาทของนักศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.1 แบบสังเกต ใช้สำหรับสังเกตพฤติกรรมนักศึกษาในขณะดำเนิน กิจกรรม ประกอบด้วย มารยาทในการพูด มารยาทในการฟัง มารยาทในการทำความ เคารพ มารยาทในการเดิน มารยาทในการยืน มารยาทในการนั่ง มารยาทในการ รับประทานอาหาร และมารยาทในการต้อนรับแขก

2.2 แบบสอบถาม ใช้สำหรับสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นระยะๆ ในขณะที่กำลังดำเนินงาน หรือ หลังเสร็จสิ้นในแต่ละกิจกรรม

2.3 แบบสัมภาษณ์ ใช้ในการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นระยะๆ ในขณะที่กำลังดำเนินงาน หรือ หลังเสร็จสิ้นในแต่ละกิจกรรม

2.4 แบบประเมิน ใช้สำหรับประเมินความคิดเห็นหลังเสร็จสิ้นในแต่ละกิจกรรมเป็นระยะๆ ของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

2.5 แบบบันทึก ใช้สำหรับบันทึกการประชุม บันทึกการส่งงาน บันทึกการนัดหมาย บันทึกพฤติกรรมของนักศึกษา และบันทึกรายงานข้อมูลต่างๆ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลหลังการปฏิบัติการพัฒนามารยาทของนักศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แบบประเมิน และบันทึก รายงานผลการดำเนินงาน / กิจกรรม

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ การประเมิน และการบันทึก มาวิเคราะห์โดยยึดหลักสามเส้า (Triangulation) ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านข้อมูล (Data Triangulation) จากแหล่งข้อมูลของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ กลุ่มผู้ร่วมวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ด้านวิจัย (Investigator Triangulation) โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ร่วมวิจัยหลายคน และด้านวิธีการ (Methodological Triangulation) โดยการใช้ข้อมูลจากเครื่องมือต่างๆ จากการดำเนินกิจกรรมแต่ละกิจกรรมในแผนปฏิบัติการ เพื่อการพัฒนามารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสังเกต แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบบันทึก มาเชื่อมโยงเรียงในเชิงพรรณนาวิเคราะห์

3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินการดำเนินกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมของแผนปฏิบัติการมาตรวจสอบความถูกต้อง และให้คะแนนตามเกณฑ์แล้วหาค่าเฉลี่ยโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนการแปลคะแนน ส่วนข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมและแบบประเมินโครงการทำการตรวจสอบให้คะแนน ทุกข้อคำถามโดยเสนอรูปแบบของตาราง โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายผลการให้คะแนนดังต่อไปนี้ (ภัททิษา เริ่มรักษ์, 2553, หน้า 149-151) ดังนี้

ระดับผลการปฏิบัติมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น	5
ระดับผลการปฏิบัติมาก	ให้คะแนนเป็น	4
ระดับผลการปฏิบัติปานกลาง	ให้คะแนนเป็น	3
ระดับผลการปฏิบัติน้อย	ให้คะแนนเป็น	2
ระดับผลการปฏิบัติน้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น	1

4. นำคะแนนที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545, หน้า 103)

ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติ	4.51-5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติ	3.51-4.50	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติ	2.51-3.50	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติ	1.51-2.50	น้อย
ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติ	1.00-1.50	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ใช้สถิติร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ และการสังเกต ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จัดรูปแบบหมวดหมู่เป็นแบบความเรียง