

## สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	3
ความมุ่งหมายการวิจัย .....	4
ความสำคัญของการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามารยาท .....	11
แนวปฏิบัติตามวัฒนธรรมของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	12
ความหมายของมารยาท .....	16
มารยาทที่ควรปฏิบัติ .....	18
มารยาทในการพูด .....	18
มารยาทในการฟัง .....	21
มารยาทในการทำความเคารพ .....	30
มารยาทในการเดิน.....	36
มารยาทในการยืน .....	41
มารยาทในการนั่ง .....	44
มารยาทในการรับประทานอาหาร .....	48
มารยาทในการต้อนรับแขก .....	53
สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามารยาท .....	58
แนวทางที่ใช้ในการพัฒนา .....	59
การประชุมระดมสมอง .....	59
การประชุมปฏิบัติการ .....	62

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การอบรม .....	64
การสอดแทรกในวิชาเรียน .....	67
แผนการจัดการเรียนรู้ .....	69
การใช้เทคนิคเสริมแรง .....	77
การนิเทศติดตามและประเมินผล .....	81
สรุปแนวทางที่ใช้ในการพัฒนา .....	88
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในรูปแบบโครงการ .....	88
การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม .....	93
บริบทของมหาวิทยาลัยสระบุรี .....	109
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	116
งานวิจัยในประเทศ .....	117
งานวิจัยต่างประเทศ .....	124
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>129</b>
กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย .....	129
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	130
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	136
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ .....	136
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	139
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	140
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	141
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>143</b>
การดำเนินการพัฒนา ในวงรอบที่ 1 .....	143
การดำเนินการพัฒนา ในวงรอบที่ 2 .....	184

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุป อภิปรายผล .....	191
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	191
วิธีดำเนินการวิจัย .....	191
สรุปผลการวิจัย .....	194
อภิปรายผลการวิจัย .....	197
ข้อเสนอแนะ .....	203
บรรณานุกรม .....	205
ภาคผนวก .....	217
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	219
ภาคผนวก ข เครื่องมือและผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ .....	229
ภาคผนวก ค ภาพประกอบการวิจัย .....	273
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	281

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สาขาที่การเปิดทำการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ .....	111
2 จำนวนนักศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ .....	111
3 แผนการพัฒนามารยาทของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ .....	133
4 กำหนดการประชุมระดมสมองและการประชุมเชิงปฏิบัติการ .....	146
5 กิจกรรมที่ปฏิบัติของวัตถุประสงค์เฉพาะและดัชนีชี้วัดของความสำเร็จ ...	148
6 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการพัฒนามารยาทของนักศึกษา .....	150
7 กำหนดการอบรมให้ความรู้ชี้แจงนักศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนามารยาท ของนักศึกษา .....	157
8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการจัดอบรม .....	167
9 ค่าเฉลี่ยแบบรายงานพฤติกรรมหลังการจัดการอบรม .....	175
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน .....	178
11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าระดับความพึงพอใจ .....	180
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน ในวงรอบที่ 2 .....	187
13 การวิเคราะห์ข้อมูลค่าระดับความพึงพอใจต่อการพัฒนามารยาท ในการรับประทานอาหารของนักศึกษา ในวงรอบที่ 2 .....	189

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิด .....	7
2 ขั้นตอนกระบวนการนิเทศภายใน.....	87
3 โครงร่างการจัดตั้งของคณะศึกษาศาสตร์ .....	114
4 การประชุมระดมสมองของผู้ร่วมวิจัย .....	275
5 การประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้ร่วมวิจัย .....	276
6 การอบรมให้ความรู้เรื่องมารยาทแก่นักศึกษา .....	277
7 การสนทนาสอดแทรกการพัฒนามารยาทแก่นักศึกษาในรายวิชา .....	278
8 การมอบใบประกาศนียบัตรแก่นักศึกษาที่มีมารยาทยอดเยี่ยม .....	279
9 การนิเทศ ติดตามและประเมินผล.....	280

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี