

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษา สำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้หลักการของการวิจัยตามแนวคิดของเคมมิสและแม็คแท็กการ์ท (Kemmis and McToggart, 1988, p. 11-15, อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์, 2551, หน้า 301-303) เป็นกระบวนการในการศึกษา ประกอบไปด้วยการปฏิบัติ 4 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผน 2) การปฏิบัติการ 3) การสังเกตการณ์ และ 4) การสะท้อนกลับ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. กลุ่มเป้าหมายของการวิจัย
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

3. เพื่อติดตามผลการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษา สำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

### กลุ่มเป้าหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ทั้งสิ้น 16 คน ประกอบด้วย

1.1 ผู้วิจัย ซึ่งรับผิดชอบงานวัดผลและประเมินผล

1.2 ผู้ร่วมวิจัย จำนวน 15 คน ได้แก่

1.2.1 หัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 1 คน

1.2.2 ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ จำนวน 2 คน

1.2.3 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 8 คน

1.2.4 คณะครูที่ไม่ได้รับผิดชอบงานทะเบียนวัดผลนักเรียน

จำนวน 4 คน

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 5 คน ประกอบด้วย

2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน

2.2 รองผู้อำนวยการโรงเรียน

2.3 วิทยากร คือ ผู้ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมเชิงปฏิบัติการ

“การพัฒนาครูในใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22” และเป็นผู้ดำเนินการนิเทศ จำนวน 3 คน

### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ตามแนวคิดของเคมมิสและแม็คแท็กการ์ท (Kemmis and McToggart, 1988, p. 11–15, อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์, 2551, หน้า 301–303) ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน (Planning)
2. การปฏิบัติการ (Action)
3. การสังเกตการณ์ (Observation)
4. การสะท้อนกลับ (Reflection)

รายละเอียดของการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีดังนี้

#### 1. ขั้นการวางแผน (Planning) ดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาสภาพ ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหาการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ ระดมความคิด แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

1.2 กำหนดแนวทางในการพัฒนา หลังจากกลุ่มผู้ร่วมวิจัยสำรวจสภาพปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โดยการประชุมระดมความคิดเห็น สัมภาษณ์ สะท้อนความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องและเมื่อได้ปัญหาแล้ว กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ร่วมกำหนดแนวทางในการพัฒนาและจัดกิจกรรมการพัฒนาครูในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ดังนี้

1.2.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดขึ้นเพื่อพัฒนากลุ่มผู้ร่วมวิจัยให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา และมีการทำคู่มือการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา

1.2.2 การนิเทศภายใน กระบวนการที่ผู้นิเทศที่ได้รับมอบหมายให้ทำการนิเทศ แนะนำให้กลุ่มผู้ร่วมวิจัย เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และมีความสามารถในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ผู้วิจัยจะร่วมศึกษา แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา กับกลุ่มผู้ร่วมวิจัยโดยกำหนดให้วิทยากรในการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นผู้นิเทศกำกับ ติดตามการดำเนินงาน

1.3 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครูผู้สอน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นแบบปลายเปิด มีทั้งหมด 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ตอนที่ 2 เป็นประเด็นคำถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการใช้ โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม

1.4 ประชุมผู้บริหาร และครู เพื่อชี้แจงเหตุผลในการทำวิจัย นำเสนอข้อมูลสภาพและปัญหาของการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม ร่วมกัน วิเคราะห์ อภิปรายผล แสดงความคิดเห็นแล้วสรุปผล และแนวทางการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม โดยสรุปข้อมูลในรูปแบบบันทึกรายงานการประชุม

1.5 ร่วมกันกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม โดยกำหนดในแผนปฏิบัติการพัฒนาครูในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

## 2. ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Action)

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยดำเนินการจัดกิจกรรมการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ดังนี้

### 2.1 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 ผู้วิจัยเสนอและขออนุมัติโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ต่อผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านชำพิทยาคม

2.1.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

2.1.3 ประสานวิทยากรการประชุมเชิงปฏิบัติการที่มีความรู้ความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา คือ นายประหยัด ไชยกา นายทะเบียนโรงเรียนบ้านชำพิทยาคม นางสาววารุณี ทองน้อย

เจ้าหน้าที่ GPA โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม และ นางรัชฌิยา มูลชัย ครูคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นผู้ดูแลโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม

2.1.4 ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำนวน 2 วัน ระหว่างวันที่ 22 – 23 สิงหาคม 2558 ณ ห้องประชุมศิลาโสภณ โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สำหรับครูที่ยังไม่มีความรู้และเพื่อทบทวนความรู้สำหรับครูที่เคยใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา

3. ขั้นการสังเกตการณ์ (Observation) ได้ดำเนินการโดยใช้คณะกรรมการนิเทศภายใน ประกอบด้วย นายประหยัด ไชยกา นายทะเบียนโรงเรียนบ้านชำพิทยาคม นางสาววารุณี ทองน้อย เจ้าหน้าที่ GPA โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม และ นางรัชฌิยา มูลชัย ครูคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นผู้ดูแลโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม โดยทำการนิเทศภายในระหว่างวันที่ 1 – 20 ตุลาคม 2558 ด้วยแบบบันทึกการนิเทศภายใน แล้วนำการนิเทศภายในมาวิเคราะห์ เพื่อรวบรวมข้อมูลนำเสนอสะท้อนผลข้อมูลในลำดับถัดไป

4. ขั้นการสะท้อนกลับ (Reflection) หลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผู้วิจัยและคณะกรรมการนิเทศภายในได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบบันทึกการนิเทศภายใน และใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ ในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา แล้วนำผลทั้งการนิเทศภายในและการสอบถามความพึงพอใจมาวิเคราะห์และนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อร่วมกันรับรู้ผลของการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ร่วมกันวิพากษ์และกำหนดแนวทางการพัฒนาให้ดีขึ้นในวงรอบที่ 2

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม พบว่า

1.1 สภาพ พบว่า โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม ได้นำโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา มาใช้ในการพัฒนาครู โดยมีการวางแผนการจัดทำปฏิทินไว้ล่วงหน้า รวดเร็ว พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน มีการจัดเตรียมเอกสารไว้บริการอย่างเพียงพอ เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน แต่มีระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล่าช้า เจ้าหน้าที่มีน้อย/ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

1.2 ปัญหา พบว่า จากการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมกับงาน ขาดเอกสารและคู่มือในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการกรอกข้อมูลไม่ทั่วถึง

2. แนวทางการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม ซึ่งประกอบด้วย

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.2 การปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา

2.3 การนิเทศภายใน (วงรอบที่ 1) และการนิเทศแบบให้คำชี้แนะ (วงรอบที่ 2)

จากแนวทางการพัฒนาครูในการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม พบว่า การประชุมเชิงปฏิบัติการและการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา สามารถนำไปใช้ได้ ซึ่งครอบคลุมงานทะเบียน และงานวัดผลประเมินผล 10 รายการ ประกอบด้วย การเข้าสู่ระบบ เปลี่ยนรหัสผ่าน การกำหนดคะแนนเต็มรายวิชา การบันทึกผลการเรียนระหว่างภาคตามตัวชี้วัด/ผลการเรียน การบันทึกผลการเรียนกลางภาค การ

บันทึกผลการเรียนปลายภาค การบันทึกผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การบันทึกผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน การบันทึกผลการประเมินกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน โดยนำโปรแกรมระบบงานดังกล่าวมาใช้ในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบได้ ผู้ร่วมวิจัยมีการฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมควบคู่กับการนิเทศ จากผู้นิเทศอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ ผู้ร่วมวิจัย เกิดความรู้ความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับ มัธยมศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนางานทะเบียน และงานวัดผลประเมินผล ของตนเอง ทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการสืบค้น ลดภาระงาน สะดวก รวดเร็ว ทันท่วงทีต่อความต้องการของครู ผู้บริหาร นักเรียนและผู้ปกครองที่มาขอใช้ บริการ

3. ผลการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับ มัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม พบว่า

3.1 ผลการประเมินในภาพรวม มีความเหมาะสม มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.10$ ) โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.60 – 4.60 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน มีค่าอยู่ระหว่าง 0.51 – 0.88 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความเหมาะสม มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก หากเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านการเตรียมการโดยภาพรวม มีความเหมาะสม มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.21$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ วัสดุ/อุปกรณ์/เอกสาร ( $\bar{x} = 4.60$ ) ระยะเวลาในการประชุม เนื้อหาสาระในการ ประชุม อาหารและอาหารว่างมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{x} = 4.13$ ) สถานที่ ( $\bar{x} = 4.07$ ) มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ด้านวิทยากรโดยภาพรวม มีความเหมาะสม มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.24$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือใช้สื่อได้ เหมาะสม/อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 4.47$ ) ถ่ายทอดความรู้ชัดเจน เข้าใจง่าย ( $\bar{x} = 4.40$ ) เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและซักถาม ( $\bar{x} = 4.07$ ) ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด คือการจัดลำดับขั้นตอนการนำเสนอเนื้อหา ( $\bar{x} = 4.00$ ) ด้านเนื้อหาสาระและการ ปฏิบัติโดยภาพรวม มีความเหมาะสม มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.95$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือการบันทึกผลการ เรียนปลายภาค ( $\bar{x} = 4.20$ ) การเปลี่ยนรหัสผ่าน ( $\bar{x} = 4.13$ ) และการเข้าสู่ระบบ ( $\bar{x} = 4.00$ ) ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือการบันทึกผลการประเมินคุณลักษณะอัน พึงประสงค์ ( $\bar{x} = 3.60$ ) ด้านผลการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยภาพรวม มีความเหมาะสม

มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.22$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ การใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษาช่วยให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว สืบค้นง่าย ( $\bar{x} = 4.40$ ) มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ( $\bar{x} = 4.33$ ) และสามารถนำความรู้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา มาใช้ได้ ( $\bar{x} = 3.93$ ) ตามลำดับ

### 3.2 การนิเทศภายใน เพื่อประเมินผลครูในการปฏิบัติงานการใช้

โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โดยกำหนดรายการประเมินไว้ 10 รายการ ให้คะแนนรายการละ 1 คะแนน โดยตั้งเกณฑ์สรุปผลการประเมิน คือ ผู้เข้ารับการนิเทศจะต้องได้คะแนนตั้งแต่ 8 คะแนนขึ้นไป หรือคิดเป็นร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านการประเมิน เมื่อพิจารณาผลการนิเทศภายใน พบว่า มีครูจำนวน 8 คน ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ครบทุกรายการ) ครูที่ผ่านการประเมินแต่ผ่านไม่ครบ 10 รายการ อีกจำนวน 4 คน และครูที่ไม่ผ่านการประเมิน จำนวน 3 คน รายการที่ครูไม่ผ่านหรือไม่สามารถปฏิบัติได้มี 4 รายการ คือ 1) การบันทึกผลการเรียนระหว่างภาคตามตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ 2) การบันทึกผลการเรียนกลางภาค 3) การบันทึกผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 4) การบันทึกผลการประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ซึ่งการนิเทศเพื่อประเมินผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา เป็นแนวทางการพัฒนาที่ดีและมีประโยชน์ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมวิจัยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการนิเทศแบบให้คำชี้แนะในวงรอบที่ 2 ซึ่งมีครูจำนวน 7 คน ซึ่งได้แก่ครูที่ผ่านการประเมินแต่ผ่านไม่ครบ 10 รายการ จำนวน 4 คน และครูที่ไม่ผ่านการประเมิน จำนวน 3 คน เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าว เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้นิเทศได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องที่มีปัญหา โดยกรแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สาธิต และลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรม ทั้งนี้ได้ให้การนิเทศอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การพัฒนาในวงรอบที่ 2 ผู้ร่วมวิจัยทุกคนสามารถปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ได้ และนำโปรแกรมมาใช้จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สะดวกและสืบค้นได้ง่าย

หลังจากการพัฒนาทั้ง 3 แนวทาง ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนงานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โดยภาพรวม



มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.27$ ) ด้านกระบวนการและการวางแผนการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.209$ ) ด้านประโยชน์ที่ได้รับโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.24$ )

จากการสรุปผลการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามแนวทางการพัฒนา 3 แนวทาง คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา และการนิเทศภายใน (รวมถึงการนิเทศแบบให้คำชี้แนะในวงรอบที่ 2) ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เป็นการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีผู้เกี่ยวข้องหลายๆ ฝ่ายที่ทำให้การวิจัยดำเนินการไปด้วยดี มีการพัฒนาครูที่เป็นกลุ่มผู้ร่วมวิจัยด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ซึ่งสามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า

1.1 สภาพที่พบ คือ โรงเรียนบ้านชำพิทยาคม ได้นำโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา มาใช้ในการพัฒนาครู โดยมีการวางแผนการจัดทำปฏิทินไว้ล่วงหน้า รวดเร็ว พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน มีการจัดเตรียมเอกสารไว้บริการอย่างเพียงพอ เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน แต่มีระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล่าช้า เจ้าหน้าที่มีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการ อาจเป็นเพราะระบบสายอินเทอร์เน็ตโรงเรียนบ้านชำพิทยาคมมีการใช้งานนานเป็นระบบสายรุ่นเก่า ไม่รองรับระบบอินเทอร์เน็ต

ความเร็วสูงทำให้มีปัญหาในการเชื่อมต่อข้อมูลหรือการให้บริการไม่ทันเวลาและทันต่อความต้องการในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สัมฤทธิ์ น้อยอุ่นแสน (2549, หน้า 124-126) ที่ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการสหเทศงานวิชาการด้านการวัดผลและประเมินผล โรงเรียนบ้านปากพอง อำเภอป่าพอง จังหวัดขอนแก่น พบว่า บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดทักษะในการจัดระบบสารสนเทศ งานวัดผลและประเมินผลการศึกษา การดำเนินการล่าช้า ไม่ทันกับเวลาที่ต้องการ ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการ ไม่มีผู้รับผิดชอบดูแลรักษา และรวมถึงขาดการพัฒนาด้วยระบบคอมพิวเตอร์สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เบญจพล สุภาจิน (2550, หน้า 65-66) ที่ได้ทำการศึกษาการพัฒนากระบวนการสหเทศ งานทะเบียนวัดผล โรงเรียนบ้านนาต้อง อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย พบว่า ก่อนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผลจัดทำข้อมูลด้วยมือ ขาดทักษะ เทคนิคการจัดระบบสารสนเทศ ขาดเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล ส่งผลให้ระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลไม่เป็นปัจจุบัน ยากต่อการตรวจสอบข้อมูล ล่าช้า ไม่ทันต่อการให้บริการและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เสาร์ รัตนเพชร (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลโรงเรียนชั้นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า สภาพปัจจุบัน ปัญหากระบวนการสหเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล คือ การดำเนินงานจัดทำทะเบียนนักเรียนล่าช้า ข้อมูลนักเรียนบางส่วนไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก เจ้าหน้าที่งานทะเบียนวัดผลมีจำนวนน้อย และมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบในการสอนมาก ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะในการจัดเก็บข้อมูลงานทะเบียนวัดผล

1.2 ปัญหาที่พบคือ จากการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ครูขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมกับงาน ขาดเอกสารและคู่มือในการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการกรอกข้อมูลไม่ทั่วถึง อาจเป็นเพราะครูขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ทำให้ไม่สนใจทำการศึกษาเรียนรู้ และไม่มีการอบรมเชิงปฏิบัติการในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สัจจา สุขศรี (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษา การพัฒนา

บุคลากรด้านการใช้โปรแกรมประกอบการวัดผลประเมินผลตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ทำการศึกษาโดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ดำเนินการ 2 วงรอบ ก่อนการดำเนินการพัฒนา พบว่า ครูผู้สอนขาดความรู้และทักษะในการวัดผลและประเมินผลโดยใช้โปรแกรม Students' 2551 และขาดทักษะการใช้โปรแกรม Bookmark ทำให้เกิดความล่าช้า ไม่ชัดเจน ปฏิบัติไม่ตรงกันสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เสาร์ รัตน์เพชร (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผลโรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า สภาพปัจจุบันปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล คือ การดำเนินงานจัดทำทะเบียนนักเรียนล่าช้า ข้อมูลนักเรียนบางส่วนไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก เจ้าหน้าที่งานทะเบียนวัดผลมีจำนวนน้อย และมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบในการสอนมากราคาดเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะในการจัดเก็บข้อมูลงานทะเบียนวัดผล และสอดคล้องกับผลการศึกษาของชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555, หน้า 119-125) ที่ได้ทำการศึกษา การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า บุคลากรด้านงานทะเบียนและวัดผลไม่เพียงพอ ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล ขาดทักษะด้านเทคโนโลยี ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล การจัดทำเอกสารงานโดยการจัดทำด้วยมือ การคิดผลการเรียนคำนวณโดยใช้เครื่องคิดเลข จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ

2. หาแนวทางการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษา สำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านท่าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ พบว่า ด้านการเตรียมการ ด้านวิทยากร ด้านเนื้อหาสาระและการปฏิบัติ ด้านผลการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยภาพรวมมีความเหมาะสม มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก คณะกรรมการดำเนินงานและวิทยากร มีความรู้ความสามารถและมีความชำนาญในการดำเนินงานดังกล่าวได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในด้านผลการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยภาพรวม มีความเหมาะสม มีความเพียงพอหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.22$ ) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ การใช้โปรแกรมระบบบริหาร

สถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ช่วยให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว สืบค้นง่าย มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา และสามารถนำความรู้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา มาใช้ได้ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ลัจจา สุขศรี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้โปรแกรมประกอบการวัดผลประเมินผล ตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ดำเนินการ 2 วงรอบ ผลการพัฒนาในรอบที่ 1 ใช้กลยุทธ์การประชุมระดมสมอง และการอบรมเชิงปฏิบัติการ ทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจการใช้โปรแกรม Students' 2551 และโปรแกรม Bookmark เพิ่มมากขึ้น แต่ยังมีกลุ่มเป้าหมายส่วนน้อยที่ยังขาดความมั่นใจในการใช้โปรแกรม

2.2 การนิเทศภายใน ในวงรอบที่ 2 และการนิเทศแบบให้คำชี้แนะ ในวงรอบที่ 2 เพื่อประเมินผลครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โดยกำหนดรายการประเมินไว้ 10 รายการ ให้คะแนนรายการละ 1 คะแนน เกณฑ์ผ่านการประเมินคือ ผู้เข้ารับการนิเทศจะต้องได้คะแนนตั้งแต่ 8 คะแนนขึ้นไป หรือคิดเป็นร้อยละ 80 ขึ้นไป พบว่ามีครูจำนวน 8 คน ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ครบทุกรายการ) ครูที่ผ่านการประเมินแต่ผ่านไม่ครบ 10 รายการ อีกจำนวน 4 คน และครูที่ไม่ผ่านการประเมิน จำนวน 3 คน รายการที่ครูไม่ผ่านหรือไม่สามารถปฏิบัติได้มี 4 รายการ คือ 1) การบันทึกผลการเรียนระหว่างภาคตามตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ 2) การบันทึกผลการเรียนกลางภาค 3) การบันทึกผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 4) การบันทึกผลการประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ซึ่งการนิเทศเพื่อประเมินผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา เป็นแนวทางการพัฒนาที่ดีและมีประโยชน์ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมวิจัยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการนิเทศแบบให้คำชี้แนะ ในวงรอบที่ 2 ซึ่งมีครูจำนวน 7 คน ซึ่งได้แก่ ครูที่ผ่านการประเมินแต่ผ่านไม่ครบ 10 รายการ จำนวน 4 คน และอาจารย์ที่ไม่ผ่านการประเมิน จำนวน 3 คน เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าวเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้นิเทศได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องที่มีปัญหา โดยใช้การนิเทศแบบให้คำชี้แนะมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สาธิต และลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรม ทั้งนี้ได้ให้การนิเทศอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การพัฒนาในวงรอบที่ 2 ผู้ร่วมวิจัยทุกคนสามารถปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษาได้ และนำโปรแกรมมาใช้จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สะดวกและสืบค้นได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ลัจจา สุขศรี

(2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้โปรแกรมประกอบการวัดผลประเมินผล ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้กลยุทธ์การประชุมระดมสมอง การนิเทศ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการนิเทศและดำเนินการในวงรอบที่ 2 สรุปผลของการดำเนินการทั้งสองวงรอบทำให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถวัดผลประเมินผลตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยใช้โปรแกรม Students' 2551 และโปรแกรม Bookmark ได้เป็นอย่างดี บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ซึ่งแนวทางการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555, หน้า 119-125) ที่ได้ทำการศึกษา การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนโพธิแสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยใช้แนวทางการพัฒนาประกอบด้วย 5 แนวทาง คือ การศึกษาดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล การนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล และการนิเทศแบบให้คำชี้แนะ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุรพงศ์ วาลมูลตรี (2549, หน้า 133-135) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานวัดผลและประเมินผล โรงเรียนขามบ่อมพิทยาคม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยการพัฒนาระบบมี 5 ขั้นตอนทั้งนี้ใช้กิจกรรมการพัฒนาประกอบด้วย การประชุมระดมความคิด การประชุมปฏิบัติการและการนิเทศ ทำให้เกิดการพัฒนางานระบบสารสนเทศงานวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย โปรแกรมสารสนเทศและคู่มือการใช้โปรแกรมสารสนเทศ ที่มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีความสะดวกในการสืบค้น

3. ผลการพัฒนาครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านข่าพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยใช้แนวทางการพัฒนาที่ประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา และการนิเทศภายใน (วงรอบที่ 1) และการนิเทศแบบให้คำชี้แนะ (วงรอบที่ 2) ทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา ซึ่งครอบคลุมงานทะเบียนและประเมินผล 10 รายการ ประกอบด้วย 1) การเข้าสู่ระบบ 2) การเปลี่ยนรหัสผ่าน 3) การกำหนดคะแนนเต็มรายวิชา 4) การบันทึกผลการเรียนระหว่างภาคตาม

ตัวชี้วัด/ ผลการเรียนรู้ 5)การบันทึกผลการเรียนกลางภาค 6) การบันทึกผลการเรียนปลายภาค 7) การบันทึกผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 8) การบันทึกผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน 9)การบันทึกผลการประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน 10) การออกจากระบบ สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนางานทะเบียนและประมวลผลของตนเอง ทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการสืบค้น ลดภาระงาน สะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการของครู นักเรียน ผู้บริหาร และผู้ปกครองที่มาขอใช้บริการ ซึ่งส่งผลดีต่อการบริหารจัดการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม เป็นอย่างยิ่ง ซึ่งจะเห็นได้จากผลการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนงานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการผลการศึกษาของ ชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555, หน้า 119-125) ที่ได้ทำการศึกษา การวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพครูดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 ผลการพัฒนา พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้น มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลได้ การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีความถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ ข้อมูลสืบค้นง่าย สะดวก รวดเร็ว และผู้ที่มีความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เบญจพล สุภาจิน (2550, หน้า 65-66) ที่ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผล โรงเรียนบ้านนาต้อง อำเภอปึงกาฬ จังหวัดหนองคาย พบว่าก่อนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ เจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผลจัดทำข้อมูลด้วยมือ ขาดทักษะ เทคนิคการจัดระบบสารสนเทศ ขาดเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล ส่งผลให้ระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลไม่เป็นปัจจุบัน ยากต่อการตรวจสอบข้อมูล ล่าช้า ไม่ทันต่อการให้บริการ ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้นำการวิจัย เชิงปฏิบัติการตามแนวความคิดของ เคมมิสและแมคแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart) มาพัฒนาระบบงาน พบว่า หลังการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนบ้านนาต้องเกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผลได้ดีขึ้น การจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน การวัดผลประเมินผล การจัดเก็บข้อมูล และรายงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลมีความถูกต้อง ปราศจากความคาดเคลื่อน และเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับการวางแผนการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ลีตารณีย์ รัตนพินิจ (2551, หน้า

109-110) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผล ประเมินผลของโรงเรียนบ้านเชียงยืน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ กระบวนการวิจัยปฏิบัติการ ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จ เพราะเป็นการพัฒนาที่ผู้ศึกษาค้นคว้า กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ซึ่งก็คือบุคลากร ในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมพัฒนาร่วมดำเนินการ ร่วมสังเกตการณ์ให้ข้อมูล ในการดำเนินการ และร่วมสะท้อนผลการดำเนินการ ผลจากการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลทำให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล ซึ่งได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบ ข้อมูลการประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศงาน วิชาการด้านการวัดผลประเมินผล มีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศโรงเรียน (Students' 2544 Version 2 Beta 2) ของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งส่งผลทำให้การบริหารงานวิชาการด้านการวัดผล ประเมินผลของโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม ควรนำการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ซึ่งอาจใช้ แนวทางการพัฒนา 3 แนวทาง ประกอบด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการ การฝึกปฏิบัติ และการนิเทศ ไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานอื่นๆ ของสถาบัน เช่น การจัดการเรียน การสอนแบบโครงงาน การพัฒนาสื่อ ICT การวิจัยในชั้นเรียน

1.2 โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม ควรนำเทคโนโลยีและโปรแกรม คอมพิวเตอร์เข้ามาบริหารจัดการงานด้านต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน

1.3 โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม ควรจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ ด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ จัดทำเอกสาร และจัดเก็บข้อมูลงานที่ตนเองรับผิดชอบ

1.4 โรงเรียนบ้านข้าพิทยาคม ควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความรวดเร็วการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาสำหรับมัธยมศึกษา และอำนวยความสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลงานทะเบียนวัดผลของครู นักเรียน ผู้บริหาร และผู้ปกครอง

1.5 ผู้บริหารต้องมีการนิเทศการปฏิบัติงานของครู เพื่อจะได้เกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของอาจารย์ดีขึ้น

1.6 การประชุมเชิงปฏิบัติการต้องมีความยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาโปรแกรมการจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศในงานด้านอื่นๆ เช่น งานพัสดุ งานแผนงาน เป็นต้น

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับงานทะเบียน ประกอบด้วยชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองระบบงานทะเบียนสำหรับนักเรียน สำหรับเจ้าหน้าที่สำหรับครู และผู้บริหาร