

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในปัจจุบันสารสนเทศได้กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ สำหรับในระบบการศึกษาก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกัน โดยหน่วยงานทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ได้สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการผลิต การจัดเก็บ การให้บริการ และเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ในการกำหนดนโยบาย การวางแผนพัฒนาการศึกษา การบริหาร การศึกษา และการจัดการศึกษาให้เป็นระบบ มีรูปแบบ และมีมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ในการเรียนการสอนในทุกระดับการศึกษาโดยกำหนดแนวทางให้หน่วยงานทางการศึกษาทุกสังกัด พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกันกับแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบต่างๆ เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียน ครู อาจารย์ และประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการข่าวสารข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง และรวดเร็ว

ในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนที่เป็นนิติบุคคล มีการแบ่งโครงสร้างของสถานศึกษาออกเป็น 4 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบริหารงบประมาณ กลุ่มงานบริหารวิชาการ และกลุ่มงานบริหารบุคลากร ซึ่งข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญในการตัดสินใจดำเนินงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนการศึกษาและการกำหนดนโยบาย ซึ่งต้องมีข้อมูลที่มีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย จึงจะช่วยให้การวางแผนการบริหารจัดการและการตัดสินใจดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ธีระ รุญเจริญ, 2550 : 60) งานทะเบียนและวัดผลมีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล การเรียนรู้ของสถานศึกษา ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล การเรียนรู้ของผู้สอนและผู้เรียน ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างเสริมความเข้มแข็งในเทคนิควิธี

งานทะเบียนและวัดผลการเรียนรู้ให้บุคลากรของสถานศึกษา งานทะเบียนมีหน้าที่
รับผิดชอบด้านเอกสารหลักฐานการศึกษา เอกสารการประเมินผล การจัดทำ จัดเก็บและ
การออกเอกสารหลักฐานการศึกษาอย่างเป็นระบบ ภาระงานวัดผลการเรียนรู้มีความ
เกี่ยวข้องกับฝ่ายต่างๆ ในสถานศึกษานับตั้งแต่ระดับนโยบาย ในการกำหนดนโยบายการ
วัดผล การจัดทำระเบียบว่าด้วยการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา
เพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ และยังเกี่ยวข้องกับผู้เรียนทุกคนตั้งแต่เข้า
เรียนจนจบการศึกษาและออกจากสถานศึกษา การดำเนินงานทะเบียนและวัดผลที่ไม่เป็น
ระบบ จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
(สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. 2551: 5-6)

ในขอบข่ายบริหารงานวิชาการ งานที่สำคัญยิ่งในการบริหารจัดการและพัฒนา
คืองานทะเบียนและวัดผล ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในระบบการจัดการศึกษาของ
สถานศึกษาเป็นเครื่องมือชี้วัดถึงมาตรฐานและความสำคัญของโรงเรียน โดยงานทะเบียน
และวัดผลจะมีภารกิจหลักที่สำคัญ ได้แก่ ทำทะเบียนประวัติ การประเมินผลการเรียน
เรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้ การประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน งานทะเบียนและวัดผลมี
ความสำคัญ จำเป็นต้องได้รับการจัดกระทำ ปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นระบบระเบียบ
มีความสมบูรณ์ ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน แต่สภาพการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลของ
โรงเรียนบ้านดงบาก ยังจัดการข้อมูลไม่เป็นระบบเท่าที่ควร บุคลากรซึ่งได้รับการแต่งตั้งมี
จำนวนน้อยและขาดความชำนาญในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล ซึ่งสอดคล้องกับ
สัจจา สุขศรี (2552: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาบุคลากรด้านการใช้โปรแกรม
ประกอบการวัดผลประเมินผล ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช
2551 โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ครูผู้สอนขาดความรู้
และทักษะในการวัดผลและประเมินผลโดยใช้โปรแกรม Student' 2551 และขาดทักษะการ
ใช้โปรแกรม Bookmark ทำให้เกิดความล่าช้า ไม่ชัดเจน ปฏิบัติไม่ตรงกัน ส่งผลให้เกิด
ปัญหาในการปฏิบัติงานวัดผลประเมินผล หทัย พจนา (2553 : 97-102) ได้ศึกษาการ
พัฒนาระบบงานทะเบียนวัดผลโรงเรียนนิคมน้ำอุ่นเจริญวิทยา จังหวัดสกลนคร พบว่า การ
จัดเก็บข้อมูลนักเรียน ข้อมูลการเรียน ไม่เป็นระบบ อยู่อย่างกระจัดกระจาย ขาดบุคลากร
ที่รับผิดชอบโดยตรง ซึ่งเป็นปัญหาต่อการพัฒนาระบบงานทะเบียนและวัดผล ขาดความรู้
และทักษะในการบันทึกข้อมูลไม่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เกิดความผิดพลาด ไม่เป็นปัจจุบัน
และสืบค้นได้ยากและอุ้ยววรรณ ชูบุญ (2553: 131-132) ได้ทำการวิจัยเพื่อพัฒนางาน

ทะเบียนและวัดผลโรงเรียนเจริญศิลป์ศึกษา พบว่า การแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผลแต่งตั้งตามความสมัครใจ การสรรหาบุคลากรปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลค่อนข้างหายาก เพราะบุคลากรไม่เพียงพอ จึงได้บุคลากรที่ขาดความรู้ความสามารถ เนื่องจากงานทะเบียนและวัดผลเป็นงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับตัวเลขและข้อมูลจำนวนมาก เช่น ผลการเรียนของนักเรียน การลงทะเบียนเรียนของนักเรียน ประวัตินักเรียน การบันทึกวิชาที่เปิดสอน เป็นต้น ซึ่งผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ความละเอียดรอบคอบเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ อีกทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าวต้องเสียสละเวลาปฏิบัติงานล่วงเวลา เสียสละทั้งแรงกาย แรงใจ มีความอดทนและมีความเข้าใจในระบบงานทะเบียนและวัดผลเป็นอย่างดี ซึ่งบุคลากรที่รับผิดชอบงานดังกล่าวมีภาระงานสอนด้วย ทำให้การปฏิบัติงานดังกล่าวล่าช้า ข้อมูลไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน สืบค้นยาก ไม่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

สภาพปัญหาดังกล่าว สรุปได้ว่า การจัดระบบสารสนเทศภายในโรงเรียนนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของโรงเรียน โดยเฉพาะระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดและประเมินผล ระบบสารสนเทศมีผลกระทบต่อการบริหารและการจัดการศึกษาทุกด้านถ้าสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาใช้แล้วจะทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการ และประเมินผลของโรงเรียนสามารถสนับสนุนงานการบริหารและการจัดการงานด้านการศึกษาของโรงเรียนได้เป็นอย่างดี

โรงเรียนบ้านดงบาก ตำบลบ้านเหล่า อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เป็นโรงเรียนหนึ่งที่ประสบปัญหาทางวิชาการด้านการวัดผลประเมินผลดังกล่าวข้างต้น จากการวิเคราะห์หาจุดอ่อนของโรงเรียน จากรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (SAR) ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้อภิปรายและสรุปสภาพปัจจุบันและปัญหาทางทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนพบว่า ครูที่ได้รับแต่งตั้งให้รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผลส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในงานวิชาการด้านการวัดผลประเมินผล ขาดทักษะ ความรู้ เทคนิควิธีการจัดงานทะเบียนและวัดผลประเมินผลนักเรียนยังเก็บข้อมูลแยกประเภทในลักษณะของแฟ้มเอกสารการนำข้อมูลมาใช้เกิดความล่าช้า ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานวิชาการ

ด้านการวัดผลประเมินผลขาดประสิทธิภาพ (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา, 2557 : 29)

จากสภาพและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบงานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียน จึงมีความสนใจที่จะพัฒนางานทะเบียนวัดผล โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล จะทำให้การพัฒนางานทะเบียนและวัดผลประเมินผลของโรงเรียนเป็นระบบ บุคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้ ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการสามารถสนับสนุนงานบริหารของโรงเรียนบ้านดงบาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผล ตามแนวคิดของ เคมมิส และแม็กแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart. 1998: 11-15, อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์. 2551:301-303)

ปัญหาการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดปัญหาการวิจัย ไว้ดังนี้

1. สภาพและปัญหาการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เป็นอย่างไร
2. แนวทางการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 มีอะไรบ้าง
3. ผลการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 เป็นอย่างไร

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหา การดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
3. เพื่อติดตามผลการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบสภาพและ ปัญหา การดำเนินงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
2. ได้แนวทางการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
3. ผลการพัฒนางานเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับหน่วยงานอื่นนำไปปรับปรุงใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนางานทะเบียนและวัดผล

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ
 - 1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 14 คน ประกอบด้วย
 - 1.1.1 ผู้วิจัย
 - 1.1.2 ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานวิชาการ งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก จำนวน 3 คน
 - 1.1.3 ครูโรงเรียนบ้านดงบากทั้งหมด 10 คน
 - 1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยเป็น 3 กลุ่ม จำนวน 25 คน ประกอบด้วย
 - 1.2.1 ประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนบ้านดงบาก 1 คน

1.2.2 ตัวแทนนักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด จำนวน 12 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจงนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห่วงละ 2 คน โดยคัดเลือกจากนักเรียน นักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้อง และรองหัวหน้าห้อง

1.2.3 ตัวแทนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด จำนวน 12 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจงผู้ปกครองของนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห่วงละ 2 คน โดยมีเกณฑ์การ คัดเลือกตัวแทนผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้องและรองหัวหน้าห้อง

1.3 กลุ่มผู้นิเทศ

ผู้บริหารโรงเรียนบ้านดงบาก ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน และ ผู้วิจัย

2. ขอบเขตเนื้อหา

2.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันศึกษาระบบงานทะเบียนและวัดผล ตาม ขอบข่ายงานตามคู่มือการประเมินมาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา ของศูนย์ปฏิบัติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดไว้ทั้งหมด 31 งาน โดยกลุ่มผู้ร่วม วิจัยได้เลือกงานทะเบียนและวัดผลที่มีปัญหาในการปฏิบัติงานในโรงเรียนบ้านดงบาก 9 งาน ดังนี้ (อุทัยวรรณ ชูบุญ 2553 : 33-34 ; สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. 2553 : 5-9)

2.1.1 งานทะเบียน ได้แก่

2.1.1.1 การบันทึกทะเบียนประวัตินักเรียน

2.1.1.2 การบันทึกวิชาที่เปิดสอน

2.1.1.3 การบันทึกเวลาเรียน

2.1.1.4 การจัดพิมพ์เอกสาร ปพ.1- ปพ.9

2.1.1.5 การรายงานการออกประกาศนียบัตร

2.1.2 งานวัดผล ได้แก่

2.1.2.1 การบันทึกผลการเรียน

2.1.2.2 ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์

2.1.2.3 ผลการประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน

2.1.2.4 การบันทึกกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

3. การวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน (PAOR) ตามแนวคิดของ เคมมิส และแม็กแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart, 1988: 11-15 อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์, 2551: 301-303) เพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยดำเนินการเป็น 2 วนรอบ ประกอบด้วยการปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 การวางแผน (Planning) วางแผนหลังจากที่วิเคราะห์และกำหนดประเด็นปัญหาที่ต้องการแก้ไข

3.2 การปฏิบัติการ (Action) ปฏิบัติการตามแผนที่กำหนด

3.3 การสังเกตการณ์ (Observation) สังเกตการณ์กระบวนการ และผลของการปฏิบัติงาน

3.4 การสะท้อนกลับ (Reflection) การสะท้อนกลับกระบวนการและผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

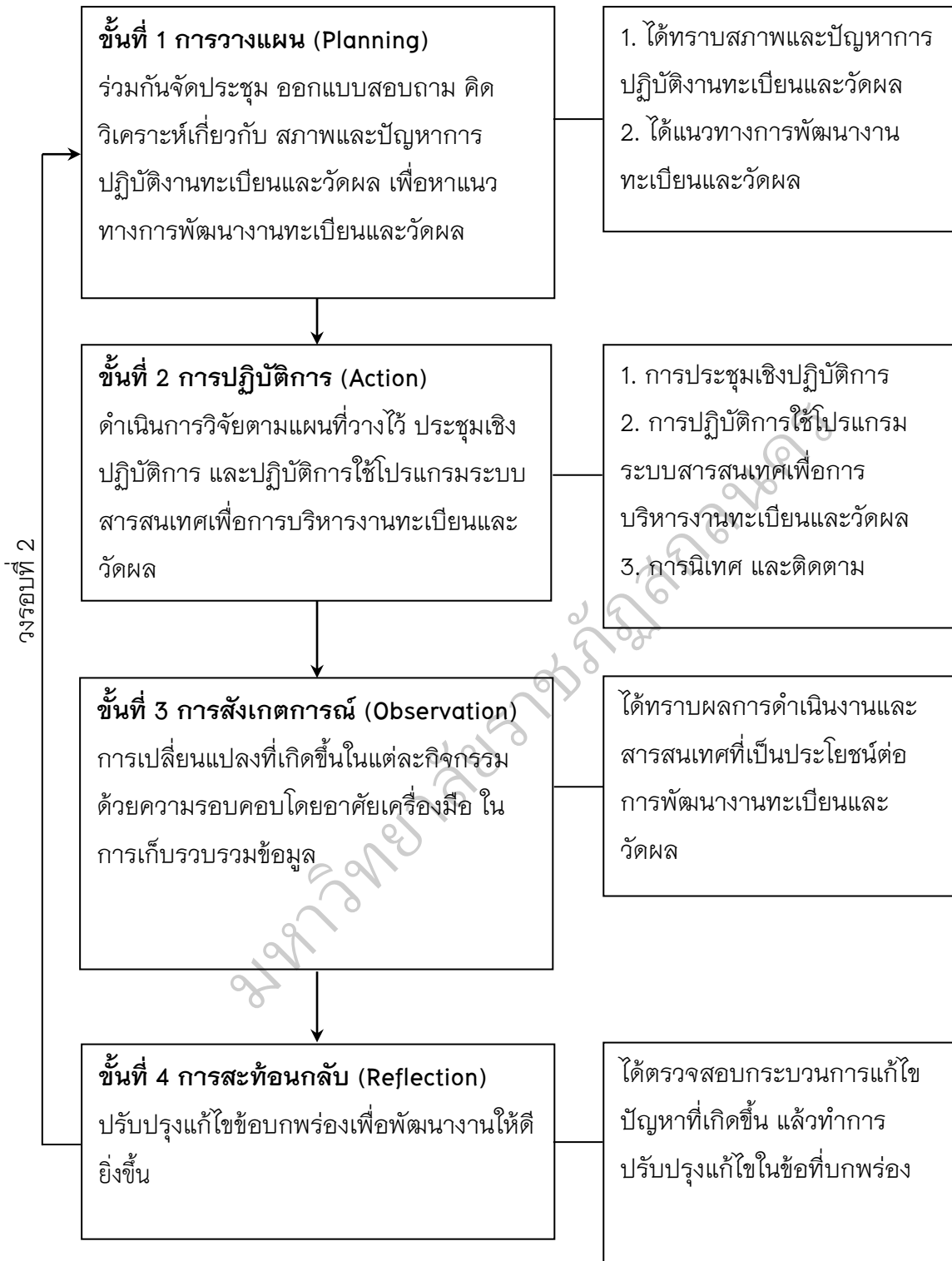
4. ผู้วิจัยดำเนินการระหว่างเดือน มิถุนายน 2558 ถึง เดือน ตุลาคม 2558 โดยดำเนินการเป็นวงรอบ ดังนี้

4.1 วนรอบที่ 1 ระหว่างเดือน มิถุนายน 2558 ถึงเดือน สิงหาคม 2558

4.2 วนรอบที่ 2 ระหว่างเดือน กันยายน 2558 ถึงเดือน ตุลาคม 2558

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้ ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

นิตยสารศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เข้าใจตรงกันเกี่ยวกับคำหรือข้อความต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

1. งานทะเบียนและวัดผล หมายถึง ภาระงานของสถานศึกษา งานที่เกี่ยวข้องกับทะเบียนและการวัดผลประเมินผลของนักเรียน โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย

1.1 งานทะเบียน หมายถึง งานที่ดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานทางการศึกษา การจัดเก็บทะเบียนประวัติ ทะเบียนหลักสูตร และการออกเอกสารทางการศึกษา ซึ่งมี 4 ขอบเขตงาน ดังนี้

1.1.1 การบันทึกทะเบียนประวัตินักเรียน หมายถึง การบันทึกข้อมูลนักเรียนแต่ละคน ได้แก่ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด บิดา มารดา เชื้อชาติ ศาสนา พี่น้อง เพื่อสนิท วันเข้าเรียน เบอร์โทรศัพท์ หมู่เลือด รายได้ของบิดา มารดา การเดินทางมาโรงเรียน ความบกพร่องของร่างกาย

1.1.2 การบันทึกวิชาที่เปิดสอน หมายถึง การบันทึกวิชาที่เปิดสอนตามหลักสูตร ซึ่งมีการกำหนดรหัสวิชา ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต ชั่วโมงเรียน ระดับการศึกษา ชั้นปีที่เปิดสอน ประเภทวิชาพื้นฐานหรือวิชาเพิ่มเติม สาระและมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด ชั้นปี การประเมินผล หน่วยการเรียนรู้ คำอธิบายรายวิชาและจุดประสงค์การเรียนรู้ โดยยึดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

1.1.3 การบันทึกเวลาเรียน หมายถึง การบันทึกสถิติการมาเรียนของนักเรียน ได้แก่ วัน เดือน ปี ที่มาเรียน ลาป่วย ลากิจ ขาดเรียนของนักเรียน

1.1.4 การจัดพิมพ์เอกสาร ปพ.1 – ปพ.9 หมายถึง การจัดทำเอกสารตามแบบ ปพ.ต่างๆ ตามระเบียบว่าด้วยการวัดผล ประเมินผลของกระทรวงศึกษาธิการ

1.1.5 รายงานการออกประกาศนียบัตร หมายถึง การรายงานนักเรียนที่จบการศึกษาในแต่ละปีการศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด

1.2 งานวัดผล หมายถึง งานที่ดำเนินการเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล การเรียนรู้ ซึ่งมีขอบเขตของงาน ดังนี้

1.2.1 การบันทึกผลการเรียน หมายถึง การนำเอาผลคะแนนที่ดำเนินการประเมินผลตามตัวชี้วัดเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำมากรอกข้อมูลลงในโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล

1.2.2 ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับ การประเมินคุณลักษณะ ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

1.2.3 ผลการประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน หมายถึง การบันทึกข้อมูลผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียนของนักเรียนทุกกลุ่มสาระวิชา

1.2.4 การบันทึกกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน หมายถึง การบันทึกข้อมูลการประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เช่น ผลการร่วมกิจกรรมลูกเสือ ผลการเข้าร่วมกิจกรรมแนะแนว ผลการเข้าร่วมกิจกรรมที่สถานศึกษากำหนด

2. สภาพการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล หมายถึง สภาพการบริหารจัดการการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลของครูที่ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2

3. ปัญหาการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล หมายถึง อุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2

4. การพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล หมายถึง การพัฒนาครูโรงเรียนบ้านดงบากให้มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานทะเบียนและวัดผลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถให้บริการแก่ผู้ที่มาใช้บริการอย่างสะดวก และรวดเร็ว

5. โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล หมายถึง โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศที่เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการจัดเก็บข้อมูลโรงเรียน นักเรียน ผลการเรียน สถิติการวัดผลประเมินผล ผลการเรียนของนักเรียนและ การพิมพ์เอกสารหลักฐานต่างๆ ของนักเรียน ซึ่งโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลนี้ ประกอบไปด้วยโปรแกรมย่อยๆ อยู่ 3 โปรแกรม ได้แก่

5.1 โปรแกรม ระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล Data Management Center (DMC) เป็นโปรแกรมที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคลผ่านระบบเว็บไซต์ขึ้น (Web Application) เพื่อดำเนินการจัดเก็บข้อมูลนักเรียน

รายบุคคล เพื่อการจัดทำสถิติข้อมูลสารสนเทศ และเพื่อประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณต่างๆ สำหรับสถานศึกษา

5.2 โปรแกรม แบบบันทึกผลการเรียนประจำวิชา (ปพ.5) เป็นโปรแกรมที่ผู้วิจัยกับกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ได้ร่วมมือกันพัฒนาขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทของโรงเรียนบ้านดงบาก โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel 2010 ในการพัฒนา

5.3 โปรแกรมประเมินผล หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (PP51) เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการพิมพ์เอกสาร ปพ.1 ปพ.2 ปพ.3 และ ปพ.7 ซึ่งทางบริษัท ที ที ซอฟท์ พัฒนาขึ้นมา และโรงเรียนบ้านดงบากได้ทำการจัดซื้อเพื่อนำมาใช้กับระบบงานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียน

ซึ่งโปรแกรมทั้ง 3 โปรแกรม มีระบบฐานข้อมูลในรูปแบบของไฟล์ Excel ซึ่งสามารถถ่ายโอนข้อมูลซึ่งกันและกันได้

6. การวิจัยเชิงปฏิบัติการ หมายถึง กระบวนการศึกษาค้นคว้าของกลุ่มผู้ร่วมวิจัยอย่างเป็นระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาทางงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2 โดยการระบุนปัญหาหรือความต้องการพัฒนาในงานที่รับผิดชอบ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นการวิจัยที่นำผลไปใช้ทันที และสะท้อนผลข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล ให้เกิดการพัฒหน้าที่ดียิ่งขึ้นมี 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย

6.1 การวางแผน (Planning) หมายถึง ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันวางแผนหลังที่วิเคราะห์ประเด็นปัญหาที่ต้องการ ที่จำเป็นต้องแก้ไข และกำหนดแนวทางการดำเนินการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2

6.2 การปฏิบัติการ (Action) หมายถึง การปฏิบัติการตามแผนที่กำหนดไว้ในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโดยปฏิบัติใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2

6.3 การสังเกตการณ์ (Observation) หมายถึง สังเกตผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล พัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศงขลา เขต 2

6.4 การสะท้อนกลับ (Reflection) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้น หลังจากการดำเนินการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 และทำข้อสรุปที่ยังไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ มาดำเนินการพัฒนาในรอบที่ 2

7. แนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล หมายถึง วิธีการที่ทำให้การ ดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นซึ่งมี 3 แนวทาง ดังนี้

7.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ หมายถึง การจัดอบรมเพื่อพัฒนาครู โรงเรียน บ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลโดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล

7.2 การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียน และวัดผล หมายถึง การที่ครูได้ปฏิบัติการใช้โปรแกรมตั้งแต่การติดตั้งโปรแกรม การ บันทึกรหัสข้อมูลต่างๆ การวัดผลประเมินผลการเรียน จนกระทั่งการพิมพ์เอกสารหลักฐานทาง การศึกษา

7.3 การนิเทศ ติดตาม หมายถึง การนิเทศ ติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงานหลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการปฏิบัติการโปรแกรมระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลให้ประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน แบ่ง ออกเป็น 2 แบบ คือ

7.3.1 การนิเทศแบบกัลยาณมิตร หมายถึง การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ ช่วยเหลือด้านต่างๆ ในกลุ่มเพื่อนครูด้วยกัน โดยให้ครูที่มีสามารถในงานด้านต่างๆ ผลัดกัน นิเทศและเป็นการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างครูด้วยกันเอง

7.3.2 การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ หมายถึง การพัฒนาสมรรถภาพการ ทำงานของครู โดยเน้นไปที่การทำงานให้ได้ตามเป้าหมายของงาน หรือการช่วยให้สามารถ นำความรู้ความเข้าใจที่มีอยู่และหรือได้รับการอบรมมา ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

8. ผลการพัฒนาศักยภาพครูดำเนินงานทะเบียนและวัดผล หมายถึง สภาพ ความสำเร็จของการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล ประกอบด้วย

8.1 ด้านการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียน

และวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร
เขต 2

8.2 ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลแก่

ผู้เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี