บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ผู้วิจัยกำหนดการวิจัยตามลำดับดังนี้

1.กลุ่มเป้าหมาย
2.ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
3.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4.การเก็บรวบรวม
5.การวิเคราะห์ข้อมูล
6.สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย ในกาวิจัยและผู้ให้ข้อมูล

1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 14 คน ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้วิจัย

1.1.2 ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก จำนวน 3 คน

1.1.3 ครูโรงเรียนบ้านดงบากทั้งหมด 10 คน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติม 25 คน ประกอบด้วย

1.2.1 ประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนบ้านดงบาก 1 คน

1.2.2 ตัวแทนนักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก 12 คน โดยการคัดเลือกมาแบบเจาะจงจากหัวหน้าห้องและรองหัวหน้าห้องชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

1.2.3 ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน นักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก 12 คนโดยการคัดเลือกมาแบบเจาะจงจากผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้องและรองหัวหน้าห้องชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ตามแนวคิดของเคมมิสและแม็คแทรกการ์ท (Kemmis and Mc Taggart. 1988 : 11 – 15, อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์. 2551 : 301 – 303) เพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ประกอบด้วยการปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ดั้งนี้

1. การวางแผน (Planning)
2. การปฏิบัติการ (Action)
3. การสังเกตการณ์ (Observation)
4. การสะท้อนกลับ (Refection)

รายละเอียดของการดำเนินการตามกระบวนการ PAOR มีดังนี้

1. ขั้นวางแผน(Planning) ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 วิเคราะห์สภาพ ปัญหา และความต้องการ ในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยดำเนินการศึกษาสภาพ ปัญหา ในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โดยใช้วิธีการและเครื่องมือดังต่อไปนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.1.1 การสัมภาษณ์ โดยใช้ แบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ครูผู้สอน เพื่อทราบสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานตามระบบงานทะเบียนและวัดผล

1.1.2 ดำเนินการประชุม โดยผู้เข้าประชุมในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการ และบุคลากรทั้งหมด เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จาก การสัมภาษณ์เข้าปรึกษาหารือเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล โดยผู้เข้าร่วมประชุมได้แก่ เจ้าหน้าที่วัดผลและประเมินผลการเรียนโดยเก็บข้อมูล และข้อเสนอแนะต่างๆ ในแบบการบันทึกการประชุม

1.2 ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยประชุมร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานทะเบียนวัดผล ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย สำหรับใช้ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล และเก็บรวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะต่างๆ ในแบบบันทึกการประชุม

1.3 แผนปฏิบัติการ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล ดังตาราง 4

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตาราง 4 แผนปฏิบัติการ (Action Plan) การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับงานด้านการวัดผลประเมินผล โรงเรียนบ้านดงบาก

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา	ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรม	วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
1. การวางแผน (Planning) 1.1 สำรวจสภาพปัญหา ประชุมหาแนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล	1.เพื่อการศึกษาสภาพปัญหา ของงานทะเบียนและวัดผล ร่วมกันหาแนวทางพัฒนางานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียน	2 มิ.ย. 58	- ผู้วิจัย - ผู้ร่วมวิจัย - ผู้ให้ข้อมูล	- สัมภาษณ์ - บันทึกการประชุม	- แบบบันทึกการประชุม - แบบสัมภาษณ์
2. การปฏิบัติการ (Action) 2.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการ 2.2 ปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล	1.เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล 2. ฝึกการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล	7-8 มิ.ย. 58 9 มิ.ย. 58 - 31 ส.ค. 58	- ผู้วิจัย - ผู้ร่วมวิจัย - วิทยากร	- สังเกตพฤติกรรม - ประเมินผล - บันทึกผลการปฏิบัติงาน	- แบบสังเกตพฤติกรรม - แบบประเมินผล - แบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตาราง 4 (ต่อ)

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา	ผู้เกี่ยวข้องกับการดาเนินกิจกรรม	วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3.การการสังเกตการณ์ (Observation) 3.1 การสังเกตการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล 3.2 การนิเทศ	1. เพื่อติดตามผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล 2. เพื่อให้งานทะเบียนและวัดผลเป็นปัจจุบัน	9 มิ.ย. 58 – 31 ส.ค. 58	– ผู้วิจัย – ผู้ร่วมวิจัย	– บันทึกการนิเทศติดตามผลและประเมินผล	– แบบบันทึกการนิเทศติดตามผลและประเมินผล
4.การสะท้อนกลับ (Refection) 4.1 การสรุปผลการดำเนินงานพัฒนางานทะเบียนและวัดผลครบรอบวงจร PAOR เพื่อสรุปผลและสะท้อนผลการดำเนินงาน	1. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขต่อไป 2. สรุปผลการดำเนินการ	3 ก.ย. 58	– ผู้วิจัย – ผู้ร่วมวิจัย – ผู้ให้ข้อมูล	– การประเมินความพึงพอใจ – การประชุมสรุปผลการดำเนินงาน	– แบบการประเมินความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2. ขั้นการปฏิบัติการ (Action) ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย ใช้กิจกรรมเพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผลดังนี้

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล ดำเนินการระหว่างวันที่ 7–8 มิถุนายน พ.ศ. 2558 และเชิญวิทยากรภายใน 1 ท่าน คือ คือ นายสยาม คำหนองคู ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายวิชาการ โรงเรียนบ้านดงบาก และผู้วิจัยซึ่งเป็นครูสอนคอมพิวเตอร์และปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลเป็นวิทยากรในการประชุม จำนวน 2 วัน ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โรงเรียนบ้านดงบาก ในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ ใช้เครื่องมือ 1) แบบบันทึกกิจกรรม 2) แบบสอบถาม 3) แบบสัมภาษณ์ 4) แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับการเก็บข้อมูลระหว่างการประชุมเพื่อนำไปสะท้อนผลต่อไป

2.2 วิทยากรแนะนำการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ในระบบงานทะเบียนว่ามีข้อดี สะดวกรวดเร็ว และทำงานอย่างไร พร้อมแจกเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.3 การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยจะจัดให้มีการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยจะใช้เครื่องมือ แบบบันทึกผลการปฏิบัติงานในการเก็บข้อมูลระหว่างการปฏิบัติงานเพื่อที่จะนำไปสะท้อนผล

3. การสังเกตการณ์ (Observation) ในการวิจัยครั้งนี้จะมีการสังเกตดังนี้ การสังเกตการณ์ปฏิบัติงานกลุ่ม ผู้ร่วมวิจัยโดยจะมีคณะกรรมการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยใช้เครื่องมือ แบบบันทึกการนิเทศติดตาม และประเมินผลวิเคราะห์

4. การสะท้อนกลับ (Reflection) หลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และมีการปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ผู้ร่วมวิจัยจะได้มีการตอบสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ หาจุดเด่น จุดด้อย สภาพ ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน หาข้อสรุป แนวทางการแก้ปัญหา โดยจะใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล และสรุปผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังต่อไปนี้

1. แบบสัมภาษณ์ มี 2 ฉบับ

1.1 แบบสัมภาษณ์สภาพและปัญหาการดำเนินงาน งานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

1.2 แบบสัมภาษณ์ผลสำเร็จของการพัฒนา งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

2. แบบบันทึก

2.1 แบบบันทึกการประชุม ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลระหว่างการร่วมประชุมของกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ในการวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการและหาแนวทาง การพัฒนาครูด้านงานทะเบียนและวัดผล

2.2 แบบบันทึกผลการนิเทศติดตามผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ของโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ใช้สำหรับบันทึกการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน หลังจากที่ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ ลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล

3. แบบสังเกตพฤติกรรม ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

4. แบบประเมินการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งเป็นลักษณะแบบสอบถามชนิดมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตั้งแต่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

5. แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องกับระบบงานทะเบียนและวัดผล ใช้สำหรับสอบถามความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของงานทะเบียนและ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วัดผล ซึ่งเป็นลักษณะแบบสอบถามชนิดมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตั้งแต่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้พัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล เพื่อกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2. ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ และหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากเอกสารตำราเกี่ยวกับการวิจัย

3. ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างตามขอบข่ายเนื้อหาและหลักเกณฑ์การสร้างให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายและขอบเขตของการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำ พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมข้อสัมภาษณ์และเนื้อหาในขั้นต้น ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องความครอบคลุมและเหมาะสมของข้อความ ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.2 รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.3 นายศุภวุฒิ พิมกินรีย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5.4 นายสนธยา หลักทอง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

5.5 นางสนธยา ลำต้น ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

6. ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำกลับไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจาณาอีกครั้ง จนได้แบบสัมภาษณ์ที่ถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งมีค่า IOC เท่ากับ 1.0 เสร็จแล้วจัดทำฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2. แบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตาม ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล เพื่อกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตาม

2. ศึกษาเอกสาร ตำรา และทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการสร้างและการหาคุณภาพของแบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตาม

3. สร้างแบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตามฉบับร่างตามขอบข่ายเนื้อหาและหลักเกณฑ์การสร้างให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายและขอบเขตของการศึกษา

4. นำแบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข นำแบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อพิจารณาตรวจสอบ เสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตาม ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อตรวจสอบปรับปรุง แก้ไข แบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตาม ตามข้อเสนอแนะของคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จนได้แบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตามที่ถูกต้องสมบูรณ์ มีค่า IOC เท่ากับ 1.0 และจัดพิมพ์แบบบันทึกการประชุม และแบบบันทึกการนิเทศติดตามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยต่อไป

3. แบบสังเกตพฤติกรรม ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล เพื่อกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสังเกตพฤติกรรม

2. ศึกษาเอกสาร ตำรา และทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการสร้างและการหาคุณภาพของแบบสังเกตพฤติกรรม

3. สร้างแบบสังเกตพฤติกรรมฉบับร่างตามขอบข่ายเนื้อหาและหลักเกณฑ์การสร้างให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายและขอบเขตของการศึกษา

4. นำแบบสังเกตพฤติกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุง แก้ไข นำแบบสังเกตพฤติกรรมที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อพิจารณาตรวจสอบ เสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสังเกตพฤติกรรมที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข แบบสังเกตพฤติกรรมตามข้อเสนอแนะของคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จนได้แบบสังเกตพฤติกรรม ที่ถูกต้องสมบูรณ์ มีค่า IOC เท่ากับ 1.0 และจัดพิมพ์แบบสังเกตพฤติกรรมฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยต่อไป

4. แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ ใช้สำหรับประเมินผู้ที่เข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งเป็นลักษณะแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตั้งแต่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ให้ค่าคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล เพื่อกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ

2. ศึกษาเอกสาร ตำรา และทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการสร้างและการหาคุณภาพของแบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ

3. สร้างแบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการฉบับร่างตามขอบข่ายเนื้อหาและหลักเกณฑ์การสร้างให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายและขอบเขตของการศึกษา

4. นำแบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข นำแบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อพิจารณาตรวจสอบ เสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5. นำแบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตามข้อเสนอแนะของคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จนได้แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ ที่ถูกต้องสมบูรณ์ มีค่า IOC เท่ากับ 1.0 และจัดพิมพ์แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยต่อไป

6. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล ซึ่งเป็นลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน การได้รับบริการจากงานทะเบียนและวัดผลทั้งก่อนและหลังการพัฒนา โดยกำหนดให้คะแนนในความคิดเป็นเชิงบวก โดยระดับตั้งแต่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ให้ค่าคะแนนเป็น 5, 4, 3, 2, 1 ตามลำดับ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล เพื่อกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

2. ศึกษาเอกสาร ตำรา และทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการสร้างและการหาคุณภาพของแบบสอบถามความพึงพอใจ

3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจฉบับร่างตามขอบข่ายเนื้อหาและหลักเกณฑ์การสร้างให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายและขอบเขตของการศึกษา

4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อพิจารณาตรวจสอบเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข แบบสอบถามความพึงพอใจตามข้อเสนอแนะของคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จนได้แบบสอบถามความพึงพอใจ ที่ถูกต้องสมบูรณ์ มีค่า IOC เท่ากับ 1.0 และจัดพิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงเวลาเดือน มิถุนายน – สิงหาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาการดำเนินกิจกรรม ตามตารางของวงรอบการปฏิบัติวิจัยที่ 1 และระหว่างเดือน กันยายน – ตุลาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลา การดำเนินกิจกรรมตามตารางของวงรอบการปฏิบัติวิจัยที่ 2

2. การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล

ใช้เทคนิคการตรวจสอบแบบหลายมิติ (Triangulation) โดยมีรายละเอียดการตรวจสอบ ดังนี้

2.1 มิติบุคคล ตรวจสอบข้อมูล การพัฒนาครูซึ่งปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลในกลุ่มต่างๆ จำนวน 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

2.1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย จำนวน 14 คน

2.1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 25 คน

2.1.2.1 ประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนบ้านดงบาก 1 คน

2.1.2.2 ตัวแทนนักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด จำนวน 12 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจงนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห้องละ 2 คน โดยคัดเลือกจากนักเรียน นักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้องและรองหัวหน้าห้อง

2.1.2.3 ตัวแทนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด จำนวน 12 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจงผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ห้องละ 2 คน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกตัวแทนผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้องและรองหัวหน้าห้อง

2.1.3 กลุ่มผู้นิเทศ ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนบ้านดงบาก ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน และผู้วิจัย

2.2 มิติวิธีการและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3 รายการ ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2.2.1 การสำรวจสภาพและปัญหาด้านการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล

2.2.1.1 ใช้แบบสัมภาษณ์กลุ่มผู้ร่วมวิจัย

2.2.1.2 ใช้แบบสอบถามและจดบันทึก

2.2.1.3 ใช้แบบบันทึกการประชุม

2.2.2 การพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล

2.2.2.1 ใช้แบบบันทึกกิจกรรม

2.2.2.2 ใช้แบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน

2.2.3 การประเมินผลงานทะเบียนและวัดผล ใช้แบบบันทึกการนิเทศติดตามผล

2.3 มิติเวลา เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาครู โดยตรวจสอบจากผลการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน จำนวน 3 ช่วงเวลา ดังต่อไปนี้

2.3.1 ช่วงก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.3.2 ช่วงขณะการประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.3.3 ช่วงหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบข้อมูล ความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก และแบบประเมินผล นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความเชื่อถือได้ และจัดหมวดหมู่ แยกประเภท เพื่อวิเคราะห์ต่อไป

2. ตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้องของข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการตรวจสอบข้อมูลแบบ 3 เส้า (Triangulation technique) เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ โดยผู้วิจัยเลือก 3 มิติ คือ 1) มิติบุคคล 2) มิติวิธีการและเครื่องมือการเก็บข้อมูล และ 3) มิติเวลา

3. ตรวจสอบคุณภาพและความถูกต้องของข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินผลชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบ 5 มาตราส่วน นำมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การแปลผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 63-67)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีความก้าวหน้าแล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและพรรณนาเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร