

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการพัฒนางานทะเบียนและผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน (PAOR) ตามแนวคิดของ เคมมิส และ แม็กแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart: 1988:11-15 อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์ 2551:301-303) โดยดำเนินการอย่างน้อยเป็น 2 วนรอบ ประกอบด้วยการปฏิบัติ 4 ขั้นตอนคือ การวางแผน (Planning) การปฏิบัติการ (Action) การสังเกตการณ์ (Observation) และการสะท้อนกลับ (Reflection) ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. ความมุ่งหมายของการวิจัย
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

กลุ่มเป้าหมาย

1. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ในการวิจัยและผู้ให้ข้อมูล
 - 1.1 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย 14 คน ประกอบด้วย
 - 1.1.1 ผู้วิจัยคือผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนวัดผลและประเมินผลและปฏิบัติหน้าที่เป็นครูประจำวิชาคอมพิวเตอร์
 - 1.1.2 ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานวิชาการ งานทะเบียนและวัดผล จำนวน 3 คน
 - 1.1.3 ครูโรงเรียนบ้านดงบากทั้งหมด 10 คน

1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยจำนวน 25 คน ประกอบด้วย

1.2.1 ประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนบ้านดงบาก 1 คน

1.2.2 ตัวแทนนักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด จำนวน 12 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจงนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห้องละ 2 คน โดยคัดเลือกจากนักเรียน นักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้อง และรองหัวหน้าห้อง

1.2.3 ตัวแทนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงบาก ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด จำนวน 12 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจงผู้ปกครองของนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ห้องละ 2 คน โดยมีเกณฑ์การ คัดเลือกตัวแทนผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่เป็นหัวหน้าห้องและรองหัวหน้าห้อง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ร่วมวิจัยมีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษา สภาพและ ปัญหา งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
2. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
3. เพื่อติดตามผลการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยผู้ร่วมวิจัย ได้นำหลักการและ ขั้นตอนตามแนวความคิดของ เคมมิส และแม็กแท็กการ์ท (Kemmis and McTaggart. 1988 : 11-15, อ้างถึงใน องอาจ นัยพัฒน์. 2551 : 301-303) เพื่อพัฒนางานทะเบียนและ

วัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวางแผน (Planning)
2. การปฏิบัติการ (Action)
3. การสังเกตการณ์ (Observation)
4. การสะท้อนกลับ (Reflection)

รายละเอียดของการดำเนินการตามขบวนการ PAOR มีดังนี้

1. ขั้นการวางแผน (Planning) ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 วิเคราะห์สภาพ ปัญหา และความต้องการ ในการพัฒนางานทะเบียน และวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยการดำเนินการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการพัฒนางานทะเบียน และวัดผล โดยใช้วิธีการทำเครื่องมือดังต่อไปนี้

1.1.1 การสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ครูผู้สอนเพื่อทราบ สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามระบบงานทะเบียนและวัดผล

1.1.2 ดำเนินการประชุม โดยผู้เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและบุคลากรครูทั้งหมด เพื่อนำข้อสรุปที่ได้จาก การสัมภาษณ์เข้าปรึกษาหรือเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล โดยผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่วัดผลและประเมินผลการเรียนโดยเก็บข้อมูล และข้อเสนอแนะ ต่างๆ ในแบบการบันทึกการประชุม

1.2 ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยประชุมร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไข ปัญหา ในการปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล และสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลการวิจัยสำหรับใช้ในการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล และเก็บรวบรวม ข้อมูล และข้อเสนอแนะต่างๆ ในแบบบันทึกการประชุม

1.3 แผนปฏิบัติการ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการและการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล

2. ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Action) ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย จะใช้จัดกิจกรรม เพื่อพัฒนางานทะเบียนและวัดผลดังนี้

2.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการ ในระหว่าง 7-8 มิถุนายน 2558 และเชิญวิทยากรภายใน จำนวน 1 ท่าน คือครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าวิชาการ โรงเรียนบ้านดงบาก และผู้วิจัย ซึ่งเป็นครูสอนคอมพิวเตอร์และปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผล เป็นวิทยากรในการประชุม จำนวน 2 วัน ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โรงเรียนบ้านดงบาก ในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ ใช้เครื่องมือ แบบบันทึกกิจกรรม แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบประเมินผลการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างการประชุมเพื่อนำไปสะท้อนผลต่อไป

2.2 การปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยจะจัดให้มีการปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยจะใช้เครื่องมือแบบบันทึกการปฏิบัติงาน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างการปฏิบัติงาน ในการเก็บข้อมูลระหว่างการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสะท้อนผล

3. การสังเกตการณ์ (Observation) ในการวิจัยครั้งนี้จะมีการสังเกตตั้งนี้ การสังเกตการณ์ปฏิบัติงานกลุ่มผู้ร่วมวิจัย โดยจะมีคณะกรรมการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยใช้เครื่องมือ แบบบันทึกการนิเทศติดตาม และประเมินผลวิเคราะห์

4. การสะท้อนกลับ (Reflection) หลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และมีการปฏิบัติงานใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ผู้ร่วมวิจัย จะได้มีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ หากจุดเด่น จุดด้อย สภาพ ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานหาข้อสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาโดยใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล และสรุปผล

สรุปการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามระบบงานทะเบียนและ
วัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต

2 ผลการศึกษา พบว่า

1.1 ด้านสภาพ จากสภาพที่โรงเรียน การจัดทำเอกสารงานทะเบียนและ
วัดผลใช้การจัดทำด้วยมือ การคิดผลเรียนคำนวณโดยใช้เครื่องคิดเลข จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ
แฟ้มเอกสาร การจัดทำเอกสารงานทะเบียนและวัดผลล่าช้า ไม่เป็นระบบ ไม่เป็นปัจจุบัน
สืบค้นข้อมูลยาก การตัดสินใจผลการเรียนเกิดความผิดพลาด ข้อมูลไม่สามารถใช้ร่วมกันได้
ข้อมูลตรวจสอบได้ยาก ขาดการวิเคราะห์ และไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

1.2 ด้านปัญหา ครูยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล พบ
ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานทะเบียนและวัดผล และพบปัญหามากในขณะนี้คือ งานขาด
ระบบ ขาดการจัดเก็บที่ดี ยากต่อการค้นหา การซื้อหลักฐานค้นหาได้ยาก และตรวจสอบ
ข้อมูลแล้วไม่เป็นปัจจุบัน เกิดการผิดพลาดของข้อมูล เพราะการคำนวณด้วยเครื่องคิดเลข
และคำนวณในกระดาษ บุคลากรด้านงานทะเบียนและวัดผลยังขาดทักษะในด้านเทคโนโลยี
และขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียน
และวัดผล หากบุคลากรด้านงานทะเบียนและวัดผลมีทักษะด้านเทคโนโลยี และมีความรู้
ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลได้
อย่างคล่องแคล่ว จะสามารถนำข้อมูลสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล มาใช้ให้เกิด
ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. แนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.2 การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียน
และวัดผล

2.3 การนิเทศภายใน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล 2 วิธีคือ

1. การนิเทศแบบกัลยาณมิตร
2. การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ

จากแนวทางการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล พบว่า การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล สามารถใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ซึ่งครอบคลุมงานทะเบียนและวัดผลทั้ง 9 รายการประกอบด้วย การบันทึกทะเบียนประวัติ นักเรียน บันทึกวิชาการเปิดสอน การบันทึกเวลาเรียน การบันทึกผลการเรียน ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ผลการประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน การบันทึกกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การจัดพิมพ์เอกสาร ปพ.1-ปพ.9 รายงานการออกประกาศนียบัตร โดยนำโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล มาใช้ทำงานทะเบียนและวัดผล ผู้ร่วมวิจัย มีการฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล การนิเทศ ติดตาม และให้คำชี้แนะจากวิทยากรและผู้นิเทศอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ครูผู้ร่วมวิจัยเกิดความรู้ความเข้าใจและความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้น การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ ข้อมูลสืบค้นง่าย สะดวก รวดเร็ว ทำให้การบริหารจัดการงานทะเบียนและวัดผลมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้พึงพอใจการใช้บริการงานทะเบียนและวัดผลอยู่ในระดับมาก

3. ผลการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการ พบว่า มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก การเตรียมการประชุมเชิงปฏิบัติการมีความพร้อม เอกสารประกอบการประชุมมีเนื้อหาครบ ระยะเวลาการประชุมเชิงปฏิบัติการมีความเหมาะสม ก่อนเข้ารับการอบรมกลุ่มผู้ร่วมวิจัยมีความรู้ด้านการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.31$) เมื่อเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากยิ่งขึ้นจนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ครูทุกคนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการประชุมมาปฏิบัติเองได้ มีทักษะการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้นด้วย และเปลี่ยนการจัดกระทำเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและ

วัดผลโดยการเขียนด้วยมือเป็นการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ทะเบียนและวัดผล ข้อมูลที่จัดทำขึ้นเกิดความสะดวก สืบค้นง่ายและสามารถใช้ข้อมูล ร่วมกันกับครูคนอื่น ๆ ลดขั้นตอนการทำงาน พร้อมทั้งเชื่อมโยงไปยังงานอื่นได้ด้วย

2. การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียน และวัดผล ผู้ร่วมวิจัย ได้ลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ทะเบียนและวัดผลโดยการฝึกปฏิบัติด้วยตัวเอง พบว่า เกิดความรู้และทักษะในการใช้ โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล สามารถบันทึกข้อมูลได้ อย่างน้อย 7 รายการ จากทั้ง 9 รายการ และนำโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลมาช่วยในการทำงานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนได้เป็น อย่างดี ซึ่งการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยทำงานทะเบียนและวัดผลนั้นให้สะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ลดภาระการเขียนข้อมูล สืบค้นได้ง่าย และตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้บริการงานทะเบียนและวัดผล

3. การนิเทศ ติดตาม ผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยการประเมินไว้ 9 รายการ โดยตั้งเกณฑ์สรุปผล การประเมิน คือ ผู้เข้ารับการนิเทศจะต้องผ่านตั้งแต่ 7 รายการขึ้นไป จึงจะถือว่าผ่าน การประเมิน เมื่อพิจารณาผลการนิเทศ ติดตามและประเมินผลพบว่า มีครูจำนวน 10 คน ผ่านเกณฑ์การประเมิน และมีครูจำนวน 3 คนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งรายการที่ไม่ ผ่าน 3 รายการ คือ การบันทึกเวลาเรียน การบันทึกกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และการ บันทึกทะเบียนประวัตินักเรียน ซึ่งการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติการใช้ โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล เป็นแนวทางการพัฒนาที่ ดีและมีประโยชน์มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมวิจัยเป็นอย่างมากโดยเฉพาะการนิเทศแบบให้คำชี้แนะในวงรอบที่ 2 เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าว เปิด โอกาสให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้นิเทศได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องที่มีปัญหา โดยการ แลกเปลี่ยนประสบการณ์และสาธิตและลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยให้การนิเทศต่อเนื่องส่งผลให้การพัฒนา ในวงรอบ ที่ 2 ผู้ร่วมวิจัย ทุกคนสามารถปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ทะเบียนและวัดผลได้และนำโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและ วัดผลมาใช้จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีความสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และ สืบค้นง่าย

สรุปผลการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาครูด้านงานทะเบียนและวัดผลตามแนวทางการพัฒนา 3 แนวทาง คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ ปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล การนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการดำเนินงานวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 มีผู้เกี่ยวข้องหลายๆ ฝ่ายที่ทำให้การวิจัยดำเนินไปได้ด้วยดี มีการพัฒนาครูซึ่งเป็นผู้ร่วมวิจัยในการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล ซึ่งนำผลมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามระบบงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 มีดังนี้

1.1 ด้านสภาพ บุคลากรด้านงานทะเบียนและวัดผลไม่เพียงพอ ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล เช่น การบันทึกทะเบียนประวัตินักเรียน การบันทึกวิชาที่เปิดสอน การบันทึกเวลาเรียน การทำเอกสาร ปพ.ต่างๆ การรายงานการออกประกาศนียบัตร การบันทึกผล การเรียน การประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การประเมินการอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน การบันทึกกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ใช้การจัดทำด้วยมือ ซึ่งต้องให้ครูแต่ละคนเขียนรายชื่อให้นักเรียนซ้ำๆ กันหลายครั้งและต้องทำเอกสารดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล การให้บริการด้านงานทะเบียนวัดผลล่าช้า ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัยวรรณ ชูบุญ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปฏิบัติการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนเจริญศิลป์ศึกษา “โพธิ์คำอนุสรณ์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า การจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในรูปของแฟ้มเอกสาร มีจำนวนครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผลที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมี

ทักษะในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลน้อย ไม่สามารถทำงานนี้แทนกันได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555, หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนา คักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 การศึกษาพบว่า บุคลากรด้านงานทะเบียนและวัดผลไม่ เพียงพอ ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผล ขาดทักษะด้าน เทคโนโลยี ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล การ จัดทำเอกสารงานทะเบียนและวัดผลใช้การจัดทำด้วยมือ การคิดผลการเรียนคำนวณโดย ใช้เครื่องคิดเลข จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้มเอกสาร การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบและยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เข็ดชัย โกษาแสง (2555, หน้า บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนา งานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านนาคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 พบว่า การเก็บข้อมูลนักเรียนเอกสารหลักฐานในรูปแบบแฟ้มเอกสาร การ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศจากงานทะเบียนและวัดผล ล้าช้า ไม่เป็นปัจจุบัน ใช้เวลามากใน การค้นหาข้อมูล ครูไม่สามารถทำงานแทนกันได้

1.2 ด้านปัญหาที่พบคือ ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงาน ทะเบียนและวัดผล การจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผลยังเป็นการเขียน ด้วยมือ ขาดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล การจัดทำเอกสารงานทะเบียน และวัดผล ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะงานทะเบียนและวัดผลเป็นงานที่ต้องยึดความถูกต้อง เป็นหลัก มีการผิดพลาดไม่ได้เพราะจะเกิดผลกระทบทางลบต่อนักเรียนทั้งในทางตรงและ ทางอ้อมครูไม่สามารถทำงานแทนกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธุ์ศักดิ์ เนื่องอุดม (2552 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียน บ้านนางัวสายปัญญา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ก่อนดำเนินการ พัฒนา ระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านนางัวสายปัญญา การ ประมวลผลทำด้วยมือ การจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบเอกสาร ไม่อยู่ในสภาพที่จะนำมาใช้ ได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ผู้บริหารไม่สามารถนำสารสนเทศมาใช้ได้ทันเวลา ครูผู้สอน ไม่สามารถนำข้อมูลนักเรียนไปใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนรู้ การนำข้อมูลไปใช้ ค่อนข้างยาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัยวรรณ ชูบุญ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปฏิบัติการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนเจริญศิลป์ศึกษา “โพธิ์คำอนุสรณ์” สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า มีการจัดเก็บข้อมูลไม่

เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ทะเบียนและวัดผลไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผล จึงทำให้ใช้เวลามากในการจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษาของนักเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพครูดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 การศึกษาพบว่า การจัดทำเอกสารงานทะเบียนและวัดผลล่าช้า ไม่เป็นระบบ ไม่เป็นปัจจุบัน สืบค้นข้อมูลยาก ไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชิดชัย โภษาแสง (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านนาคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 พบว่า ครูปฏิบัติหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้โปรแกรม ข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในงานทะเบียนและวัดผลน้อย ใช้เวลามากในการจัดทำเอกสารหลักฐานของนักเรียน

2. แนวทางการพัฒนาศักยภาพครูดำเนินงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2

2.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ พบว่า การประชุมเชิงปฏิบัติการมีความพร้อม เอกสารประกอบการประชุมมีเนื้อหาครบ ระยะเวลาการประชุมเชิงปฏิบัติการมีความเหมาะสม ก่อนเข้ารับการอบรมยังขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล เมื่อเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้น ครูทุกคนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการประชุมมาปฏิบัติได้ และมีทักษะการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้นด้วย และเปลี่ยนการจัดทำเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทะเบียนและวัดผล โดยการเขียนด้วยมือเป็นการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ข้อมูลจัดทำขึ้นเกิดความสะดวก สืบค้นง่าย และสามารถใช้อีเมลร่วมกันกับครูคนอื่น พร้อมทั้งเชื่อมโยงไปยังงานอื่นตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ เบญจพล สุภาจิน (2550 : 65-66) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านนาต้อง อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย โดยการทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบงาน ผลปรากฏว่า หลังการพัฒนา บุคลากรโรงเรียนบ้านนาต้องเกิดความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลได้ดีขึ้น การจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน การวัดผล

ประเมินผล การจัดเก็บข้อมูล และรายงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลมีความถูกต้อง ปราศจากความคลาดเคลื่อน และเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับการวางแผนการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลปรากฏว่า ก่อนเข้ารับการอบรมครูยังขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผล เมื่อเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้น หลังการประชุมเชิงปฏิบัติการครูทุกคนสามารถนำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติงานทะเบียนและวัดผลเองได้ การจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน การวัดผลประเมินผล การจัดเก็บข้อมูล และรายงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทอมป์สัน (Thompson. 2002 : 141-A) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาในโรงเรียนรัฐบาล ตามทัศนะของสมาชิกสภาผู้เขี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาแห่งชาติ (NCPEA) ผลการวิจัยพบว่า การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีให้กับผู้บริหารโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งสำหรับการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะในการประยุกต์ใช้ในเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับผู้บริหารงานโรงเรียนและมีผลต่อการสั่งการ

2.2 การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล ผู้ร่วมวิจัยได้ปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยการฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง พบว่าเกิดความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างน้อย 7 รายการ จากทั้งหมด 9 รายการ และนำโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล มาช่วยในการทำงานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนได้เป็นอย่างดี ซึ่งการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยทำงานทะเบียนและวัดผลนั้นทำให้สะดวกและรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ลดภาระการเขียนข้อมูล สืบค้นง่ายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทะเบียนและวัดผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชิดชัย โภชาแสง (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านนาคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า ครูเกิดความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบงานทะเบียนและวัดผล สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างน้อย 7 รายการจากทั้งหมด 10 รายการ

และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยทำงานทะเบียนและวัดผลของโรงเรียนได้เป็นอย่างดี ซึ่งการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยทำงานทะเบียนและวัดผลนั้น ทำให้สะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ลดภาระการเขียนข้อมูล สืบค้นง่าย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการงานทะเบียนและวัดผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธุ์ศักดิ์ เนื่องอุดม (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียน บ้านวังสายบุญ อำเภอลำปาง จังหวัดน่าน โดยใช้กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการซึ่งมีขั้นตอนของการลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล พบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัย มีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลได้เป็นอย่างดี งานทะเบียนและวัดผลมีความถูกต้องทันสมัย เป็นปัจจุบัน สืบค้นได้ง่าย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2.3 การนิเทศ ติดตาม ผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยกำหนดรายการประเมินไว้ 9 รายการ โดยตั้งเกณฑ์ประเมิน คือ ผู้เข้ารับนิเทศจะต้องผ่าน 7 รายการขึ้นไป จึงจะถือว่าผ่านการประเมิน เมื่อพิจารณาผลการนิเทศ ติดตามและประเมินผล พบว่า มีครูจำนวน 10 คน ผ่านเกณฑ์การประเมิน และมีครู 3 คนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งรายการที่ไม่ผ่าน 3 รายการ คือ การบันทึกเวลาเรียน การบันทึกกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และการบันทึกทะเบียนประวัตินักเรียน ซึ่งการนิเทศติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลเป็นแนวทางการพัฒนาที่ดีและมีประโยชน์ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมวิจัยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการนิเทศแบบให้คำชี้แนะในวงรอบที่ 2 เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าว เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้นิเทศได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องที่มีปัญหา โดยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สาธิตและลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล โดยให้การนิเทศอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การพัฒนาในวงรอบที่ 2 ผู้ร่วมวิจัยทุกคนสามารถปฏิบัติการการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลได้ และนำโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลมาใช้จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สะดวก และสืบค้นง่าย สอดคล้องกับการวิจัยของ สัจจา สุขศรี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การ

พัฒนาบุคลากรด้านการใช้โปรแกรมประกอบการวัดผลประเมินผล ตามหลักสูตร
 แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย อำเภอ
 เมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้กลยุทธ์การประชุมระดมสมอง การนิเทศ ทำให้กลุ่มเป้าหมายมี
 ความรู้ความเข้าใจการใช้โปรแกรม Student's 2551 และ โปรแกรม Bookmark เพิ่มมาก
 ขึ้น บุคลากรโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถวัดผลประเมินผลตามหลักสูตร
 แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยใช้โปรแกรม Student's 2551 และ
 โปรแกรม Bookmark ได้เป็นอย่างดี บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ
 ชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียน
 และวัดผล โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต
 23 ในการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและ
 วัดผล โดยกำหนดรายการประเมินไว้ 11 รายการ ให้คะแนนละ 1 รายการ โดยตั้งเกณฑ์
 สรุปลงการประเมินคือ ผู้เข้ารับการนิเทศต้องได้คะแนนตั้งแต่ 9 คะแนนขึ้นไป หรือคิด
 เป็นร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านการประเมินเมื่อพิจารณาผลการนิเทศ ติดตามและ
 ประเมินผล พบว่า มีครูจำนวน 27 คนผ่านเกณฑ์การประเมิน และมีครูที่ไม่ผ่านเกณฑ์ซึ่ง
 รายการที่ไม่ผ่าน 3 รายการ คือ การบันทึกผลการเรียน การกรอกผลการเรียนและ
 กิจกรรม การจัดพิมพ์เอกสาร ปพ.1-ปพ.9 ซึ่งการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการ
 ปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผลเป็นแนวทางการพัฒนาที่ดีและมี
 ประโยชน์ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมวิจัยเป็นอย่างมาก
 โดยเฉพาะการนิเทศแบบให้คำชี้แนะในวงรอบที่ 2 เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าวเปิดโอกาส
 ให้ผู้ร่วมวิจัยและผู้นิเทศได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในเรื่องที่มีปัญหา โดยการแลกเปลี่ยน
 ประสบการณ์ สาธิตและลงมือปฏิบัติการใช้โปรแกรม โดยให้การนิเทศอย่างต่อเนื่อง
 ส่งผลให้การพัฒนาในวงรอบที่ 2 ผู้ร่วมวิจัยทุกคนสามารถปฏิบัติการใช้โปรแกรม
 ระบบงานทะเบียนและวัดผลได้และนำโปรแกรมมาใช้จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ
 สะดวกและสืบค้นง่าย

3. ผลการพัฒนางานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนบ้านดงบาก สังกัดสำนักงาน
 เขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 2 พบว่า หลังการพัฒนางานทะเบียนและวัดผล โรงเรียน
 บ้านดงบาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาศกนครเขต 2 โดยใช้การ
 วิจัยเชิงปฏิบัติการซึ่งดำเนินการ 2 วงรอบ และดำเนินการพัฒนา 3 แนวทาง ประกอบด้วย
 การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน

ทะเบียนและวัดผล และการนิเทศ ติดตามผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผล พบว่า บุคลากรครุมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มมากขึ้น มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนและวัดผลได้ การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ การวัดและประเมินผลการเรียนมีความถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ ข้อมูลสืบค้นง่าย สะดวก รวดเร็ว และสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ สอดคล้องกับ พันธุ์ศักดิ์ เนื่องอุดม (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนบ้านนางัวสายปัญญา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาค้นคว้าหลังการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผลพบว่า กลุ่มผู้ร่วมวิจัย มีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระบบสารสนเทศงานทะเบียนวัดผลได้เป็นอย่างดี งานทะเบียนและวัดผลมีความถูกต้อง ทันสมัยเป็นปัจจุบัน สืบค้นได้ง่าย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องผลการวิจัยของ ศรีธญา ไครบุตร (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้ระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศโรงเรียนอากาศอำนวย อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร ผลหลังการศึกษาค้นคว้า การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ การจัดทำแบบบันทึกผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน (ปพ.5) มีความรวดเร็วถูกต้องและลดความซ้ำซ้อนในการเรียนรายชื่อ ไม่มีความผิดพลาดของการรวมคะแนนผลการเรียน ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจในการพัฒนาระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศโรงเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สัจจา สุขศรี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านการการใช้โปรแกรมประกอบการวัดผลประเมินผลตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด หลังการได้รับการพัฒนาพบว่า การพัฒนาวงรอบที่ 1 ใช้กลยุทธ์การประชุมระดมสมอง และการอบรมเชิงปฏิบัติการ ทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้เข้าใจการใช้โปรแกรม Student's 2551 และโปรแกรม Bookmark เพิ่มมากขึ้น แต่ยังมีกลุ่มเป้าหมายส่วนน้อยที่ยังขาดความมั่นใจในการใช้โปรแกรม ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการในวงรอบที่ 2 โดยการใช้กลยุทธ์ศาสตร์เดิม โดยสรุปผลของการดำเนินการทั้งสองวงรอบทำให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถวัดผลประเมินผลตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โดยใช้โปรแกรมได้เป็นอย่างดี บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้และควรส่งเสริมให้นำกลยุทธ์ดังกล่าวไปใช้พัฒนาบุคลากรด้านการใช้โปรแกรมประกอบการวัดผลประเมิน ไป

ยังสถานที่อื่น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุทัยวรรณ ชูบุญ (2553 : 129-135) ได้ศึกษาการพัฒนาาระบบงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนเจริญศิลป์ศึกษา “โพธิ์คำอนุสรณ์” จังหวัดสกลนครพบว่าการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในรูปเอกสาร คุรุปฏิบัติหน้าที่ทะเบียนและวัดผลผลขาดความรู้ความเข้าใจการมีทักษะในการใช้โปรแกรมงานลงทะเบียนและวัดผลน้อยขาดความชำนาญการ เก็บข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ใช้เวลามากในการออกหลักฐานเอกสารทางการศึกษา แนวทางการพัฒนาโดยการดูงานและการอบรมเชิงปฏิบัติการ คุรุปฏิบัติหน้าที่ทะเบียนและวัดผลมีความรู้ความเข้าใจการมีทักษะในการใช้โปรแกรมงานทะเบียนและวัดผลมากขึ้นและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยศักดิ์ แสงวงศ์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผล โรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 หลังการพัฒนา ศักยภาพครูด้านงานทะเบียนและวัดผลโรงเรียนโพธิ์แสนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ ซึ่งดำเนินการ 2 วงจร และดำเนินการพัฒนา 5 แนวทาง ประกอบด้วย การศึกษาดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ การปฏิบัติการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล การนิเทศติดตาม และประเมินผล การใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผล การนิเทศแบบให้คำชี้แนะ พบว่า บุคลากรครุมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนและวัดผลเพิ่มขึ้น มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนและวัดผลได้ การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีความถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ ข้อมูลสืบค้นง่าย สะดวก รวดเร็ว ผู้ใช้พึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนและวัดผลอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนควรนำผลวิจัยเชิงปฏิบัติการ ซึ่งอาจใช้แนวทางการพัฒนา 3 แนวทาง ประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการ การฝึกปฏิบัติ การนิเทศ ไปใช้พัฒนาการดำเนินงานอื่นๆ ของโรงเรียน เช่นด้านการจัดการเรียนรู้ งานการเงิน พัสดุ งานกิจการนักเรียน เพื่อพัฒนาบุคลากรครูให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีและโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาบริหารจัดการงานทะเบียนและวัดผลในโรงเรียน เพื่อได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องรวดเร็วต่อการใช้งาน

1.3 โรงเรียนควรจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติด้านคอมพิวเตอร์เพื่อความรู้ความเข้าใจในการนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้จัดทำเอกสาร และจัดเก็บข้อมูลงานที่ตนเองรับผิดชอบ

1.4 ผู้บริหารควรมีการนิเทศ ติดตาม การปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อจะให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรดียิ่งขึ้น

2. เสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การพัฒนางานทะเบียนและวัดผล การประชุมเชิงปฏิบัติการ การฝึกปฏิบัติ การนิเทศ ติดตามและประเมินผลแล้ว ควรนำวิธีการอื่นๆ เช่น การศึกษาดูงาน การประชุมสัมมนา การฝึกอบรมมาใช้ในการพัฒนา