

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	คำถามของการวิจัย	5
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
	สมมติฐานของการวิจัย	7
	ความสำคัญของการวิจัย	8
	ขอบเขตของการวิจัย	9
	กรอบแนวคิดของการวิจัย	12
	นิยามศัพท์เฉพาะ	13
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	17
	แนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	20
	การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	49
	แนวทางการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	54
	บริบท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	73
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	78
	งานวิจัยในประเทศ	78
	งานวิจัยต่างประเทศ	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย	87
	ตอนที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23	87
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	87
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	90
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	94
	การวิเคราะห์ข้อมูล	95
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	96
	ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	97
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	99
	การวิเคราะห์ข้อมูล	100
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	100
5	สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	145
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	145
	สรุปผล	146
	อภิปรายผล	151
	ข้อเสนอแนะ	158

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม	161
ภาคผนวก	167
ภาคผนวก ก	169
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ...	171
หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถาม	176
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	181
ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนวทางพัฒนา	182
ภาคผนวก ข	193
คำอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ของแบบสอบถาม	195
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	201
สรุปการพิจารณาความสอดคล้องเครื่องมือแบบสอบถาม	225
แบบสอบถามเพื่อหาแนวทางการพัฒนา	229
สรุปเพื่อหาแนวทางการพัฒนา	236
ภาคผนวก ค รายงานผู้เชี่ยวชาญ	239
ภาคผนวก ง การวิเคราะห์ข้อมูล	243
ประวัติย่อของผู้วิจัย	257

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ด้านที่ 1 คุณภาพนักเรียน : นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตาม ศักยภาพ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	64
2 ด้านที่ 2 กระบวนการ : สถานศึกษามีการจัดระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	68
3 ด้านที่ 3 ปัจจัย : สถานศึกษามีบุคลากร สื่อ เครื่องมือ ที่เอื้อต่อ การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	70
4 ข้อมูลสถานศึกษาในสังกัด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	76
5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23	89
6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	101
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหาการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม	102
8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหาการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านปัจจัย	103
9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหาการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านกระบวนการ ...	106
10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพ ปัญหาการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านคุณภาพ นักเรียน	108
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวม	112

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านปัจจัย 113
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านกระบวนการ ... 115
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านคุณภาพ นักเรียน 116
15	ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพ การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน 119
16	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพ การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน 120
17	ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน 121
18	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน 122
19	ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน 122
20	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิผล การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน 124

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพ การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานต่างกัน	125
22 ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานต่างกัน	126
23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานต่างกัน	127
24 ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงานต่างกัน	128
25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานต่างกัน	129
26 ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพ การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม การปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันที่ต่างกัน	130
27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จำแนกตามการปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน	131
28 ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม การปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน	132

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จำแนกตามการปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน	134
30 ความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพ การดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม การปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน	135
31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน จำแนกตามการปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน	136
32 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของ สภาพ การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และครูผู้สอน	138
33 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของ ปัญหา การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และครูผู้สอน	138
34 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของ ประสิทธิภาพ การดำเนินงานตามเกณฑ์ มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอน	139
35 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อส่งเสริม สภาพการดำเนินงาน ด้านปัจจัย	140

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อส่งเสริมสภาพการดำเนินงาน ด้านคุณภาพนักเรียน 141
37	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อแก้ปัญหาการดำเนินงาน ด้านกระบวนการ 142
38	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อส่งเสริมประสิทธิผลการดำเนินงาน ด้านปัจจัย 143
39	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อส่งเสริมประสิทธิผลการดำเนินงาน ด้านคุณภาพนักเรียน 144

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	12
2 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	27
3 การคัดกรองนักเรียน	29
4 แผนภูมิแสดงกระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	32
5 แผนภูมิแสดงโครงสร้างของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	37
6 ปรัชญาและหลักการในการทำงานของครูและผู้เกี่ยวข้องกับการ พัฒนานักเรียน	38

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี