

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	5
ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ	18
ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ.....	19
ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ.....	20
องค์ประกอบแห่งขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	25
การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	32
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียน.....	35
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	35
ประสิทธิผลของโรงเรียน.....	37
การบริหารงานในสถานศึกษา.....	41
การบริหารงานวิชาการ.....	41
การบริหารงบประมาณ.....	51
การบริหารงานบุคคล.....	59
การบริหารงานทั่วไป.....	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3.....	70
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	75
งานวิจัยในประเทศ	75
งานวิจัยต่างประเทศ	81
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	83
ตอนที่ 1 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3.....	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	83
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	91
การเก็บรวบรวมข้อมูล	93
การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	93
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	94
ตอนที่ 2 แนวทางส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3	95
4 ผลการดำเนินการวิจัย.....	97
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	99
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติ ค่าความถี่และค่าร้อยละ.....	99
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน.....	100

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน.....	107
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามสถานภาพ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาด ของโรงเรียน โดยใช้สถิติ t – test และสถิติ F – test.....	114
ตอนที่ 5 เปรียบเทียบประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามสถานภาพ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน โดยใช้สถิติ t – test และสถิติ F – test.....	120
ตอนที่ 6 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจ กับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยใช้สถิติการหาค่าสหสัมพันธ์ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน.....	125
ตอนที่ 7 แนวทางส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3.....	128
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	133
ความมุ่งหมายของการวิจัย	133
สมมติฐานการวิจัย.....	134
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	134
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	135
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	135
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	136

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สรุปผลการวิจัย	136
อภิปรายผลการวิจัย	141
ข้อเสนอแนะการวิจัย.....	156
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	156
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป.....	157
บรรณานุกรม	159
ภาคผนวก	167
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	169
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญเสนอแนวทางการพัฒนา.....	173
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	177
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	185
ภาคผนวก จ แบบสอบถามแนวทางส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากร ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3	197
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	203
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	211
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	231

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยค้ำจุนและปัจจัยกระตุ้น ตามทฤษฎี ของเฮิร์ชเบิร์ก	24
2	การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีของ Maslow และ Herzberg.....	25
3	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการ ปฏิบัติงานกับทฤษฎีลำดับขั้นของ Maslow และทฤษฎีของ Herzberg	34
4	แสดงจำนวนโรงเรียนที่เป็นหน่วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตามขนาดโรงเรียน.....	85
5	แสดงจำนวนโรงเรียนที่เป็นหน่วยประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนก ตามอำเภอ.....	85
6	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	86
7	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงเรียน ในแต่ละอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนครเขต 3	87
8	ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม สถานภาพ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน	99
9	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปล ความหมายของขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยภาพรวม	101
10	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปล ความหมายของขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 1 ด้านความรู้สึก เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน.....	102

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 2 ด้านความรู้สึกรับผิดชอบต่อหน้าที่	103
12	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 3 ด้านความรู้สึกประสพผลสำเร็จ	104
13	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 4 ด้านความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน	105
14	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 5 ด้านความรู้สึกพึงพอใจในการทำงาน.....	106
15	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 6 ด้านความสัมพันธ์ในโรงเรียน.....	107
16	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยภาพรวม (N=352)	108
17	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 1 การบริหารงานวิชาการ	109

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 2 การบริหารงบประมาณ	110
19	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 3 การบริหารงานบุคคล	111
20	ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายของประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านที่ 4 การบริหารงานทั่วไป	113
21	การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามสถานภาพ	114
22	การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามเพศ	115
23	การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	116
24	การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	118
25	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ เกี่ยวกับขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ด้านความรู้สึกรับผิดชอบต่อหน้าที่	119
26	การเปรียบเทียบประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามสถานภาพ	120

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
27	การเปรียบเทียบประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามเพศ	121
28	การเปรียบเทียบประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	122
29	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ เกี่ยวกับประสิทธิผล โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน การบริหารงานบุคคล	123
30	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ เกี่ยวกับประสิทธิผล โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน การบริหารงานทั่วไป ..	124
31	การเปรียบเทียบประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	124
32	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ขวัญกำลังใจกับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน	126
33	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการส่งเสริม ขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3	128
34	แนวทางส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านความรู้สึก รับผิดชอบต่อหน้าที่.....	129
35	แนวทางส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านความรู้สึก ประสบผลสำเร็จ	130

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
36	แนวทางส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ด้านความสัมพันธ์ ในโรงเรียน	130
37	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับประสิทธิผล โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 (ตอนที่ 2)	205
38	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัยแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับประสิทธิผล โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 (ตอนที่ 3)	206
39	ค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ตอนที่ 2)	208
40	ค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (ตอนที่ 3)	209

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	9
2 ลำดับความต้องการตามทฤษฎีการจูงใจของ Maslow	21

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี