

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ ประธานกรรมการที่ปรึกษา และดร.ประภัสสร สุภาสอน กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความกรุณาเอาใจใส่ ดูแล ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ส่งผลให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธวัชชัย ไพใหญ่ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร นายนิยม เกาเยบุตร ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาหวาย นางยุวดี ชุมปัญญา ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 นางนติยา จิวไชยราช ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านอากาศ นายพนม ชูระนนท์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตาตโตน นายสุริยนต์ เกาเยบุตร ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาजार นายสันทัต ชูระนนท์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกุดจิก นางสาวพลอยนภัส ทัดนพงษ์ ศึกษานิเทศก์ ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

ขอขอบพระคุณ นายธงชัย เหลาแตว ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านทุ่งโพธิ์ และคณะครูทุกท่าน ที่ช่วยให้กำลังใจ และเสนอแนะการดำเนินการวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์ และที่สำคัญที่สุด ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวทุกคน ที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน คอยดูแลและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รุ่น 16/1 ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษา ตลอดจนให้กำลังใจระหว่างทำการวิจัยด้วยดีมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ ที่ได้อบรมสั่งสอนและสนับสนุนการศึกษาของข้าพเจ้าตั้งแต่ต้นจนปัจจุบัน

อ้อยทิพย์ สมกุล

ชื่อเรื่อง	สภาพ ปัญหา และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร
ผู้วิจัย	อ้อยทิพย์ สมกุล
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ ดร.ประภัสร์ สุภาสอน
ปริญญา	ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2559

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหา และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน จำแนกตามเพศ ขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ต่างกัน และ3) หาแนวทางที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน จาก 104 โรงเรียนได้มาโดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (F-test แบบ One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร ตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย และ  
ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน  
ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน  
ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยภาพรวมพบว่ามี  
ความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า งานพัสดุ  
งานการประสานงาน การติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ และการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับ  
มอบหมาย แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการ  
โรงเรียน โดยภาพรวมพบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน  
ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวม  
และรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน  
ไม่แตกต่างกัน และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน  
ไม่แตกต่างกัน

4. ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน  
ที่มีขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน  
โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวม  
และรายด้านไม่แตกต่างกัน และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวม  
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า งานธุรการ สารบรรณ แตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญที่ .01

5. ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานธุรการ และครูธุรการโรงเรียน  
ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานธุรการ  
โรงเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน  
โดยรวมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียนแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า งานธุรการ งานสารบรรณและ  
งานประสานงาน การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05  
และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน  
ที่นัยสำคัญที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า งานพัสดุ งานการประสานงาน  
การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ มีความแตกต่างกัน ที่นัยสำคัญที่ .01

6. แนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร ด้านที่ควรพัฒนา  
มี 3 งาน ประกอบด้วย งานธุรการ สารบรรณ งานพัสดุ งานข้อมูลสารสนเทศ

**คำสำคัญ :** สภาพ ปัญหา และผลสำเร็จการปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

TITLE States Problems and Success in General Affairs of the school  
administration Under Sakon Nakhon Primary Educational  
AUTHOR Oithip Samkun  
ADVISORS Assoc. Prof. Dr. Sayan Boonbai  
Dr.Prapsat Supsason  
DEGREE M.Ed. (Educational Administration)  
INSTITUTION Sakon Nakhon Rajabhat University  
YEAR 2016

### ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) investigate the states problems and results success in the implementation of the school administration under the office of Sakon Nakhon Primary Educational service area 2) To compare the opinions with the school administrators, teachers responsible for the administrative school and clerical teachers classified by genders, sizes of the school and offices districts differ and 3) guidelines for the implementation of the school administration. The samples consisted the school administrators, the teachers responsible for the administrative school and clerical teachers by 104 schools participants using multi-stage random sampling. An instrument used was a questionnaire concerning the states problems and results achieved in the implementation of the school with reliability was 0.98. Statistics employed were percentage mean standard deviation t-test (Independent Samples) and F-test (One – Way ANOVA)

The Findings were as follows:

1. The states of working performances of the clerical teacher as perceived by the school administrators, teachers responsible for the administrative school and clerical teachers were at a high level in overall and individual aspects. In cases of problems, it was found that they were at a low level as a whole and in each aspect. And the results achieved the implementation of the school administration, overall and individual aspects at the high level.

2. The school administrators, clerical teachers and teachers responsible for the administrative school of different genders, it was found that opinions on the implementation of the school administration as a whole and specifically were not significant. The problems of the administrative workings of the school, as a whole there were differences at the .05 level of significance, considered it was aspect found that, procurement, correspondence with other departments and the other operating assignments, it was determined there were differences at the .05 level of significance. The results success in the implementation of the school administration found there were no significant as a whole opinion not different.

3. In the perception of the school administrators, teachers responsible for the administrative school and clerical teachers with different position, as a whole and specifically not differences. The problems of the administrative workings of the school as a whole and specifically not different. The results success in the implementation of the school administration as a whole and specifically were not significant.

4. In the perception the school administrators, teachers responsible for the administrative school and clerical teachers with different school sizes, it was determined that were, as a whole and specifically were not differences. The problems as a whole and specifically not different. The results success on the implementation of the school administration as a whole were not significant. The aspects on filing system, clerical affairs were significantly different at the .01 level.

5. In the perception of the school administrators, teachers responsible for the administrative school and clerical teachers with different offices, it was determined that were as a whole and specifically were not differences, the problems of the administrative, as a whole there were different at the .05 level. When considered, it was found that, aspects on filing system, clerical affairs and correspondence with other departments, there were differences at the .05 level. The results success the implementation of the school administration, overall and individual aspects, there were differences at the .05 level. When considered, it was found that,

procurement, coordination, correspondence with other departments, there were differences at the .01 level.

6. The guidelines of developing working performances of the clerical teachers that should be developed included: aspects on filing system, clerical affairs, procurement as well as school information communication.

**Keyword :** States Problems and results success Implementation the school administration

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี