

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	5
ความมุ่งหมายของการวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	7
ความสำคัญของการวิจัย	8
ขอบเขตการวิจัย	8
กรอบแนวคิดการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
งานธุรการของโรงเรียน	15
1. ความหมายของงานธุรการ	15
2. ขอบข่ายภารกิจของงานธุรการ	16
ความสำคัญของงานธุรการโรงเรียน	24
วิธีการดำเนินงานธุรการโรงเรียน	27
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานธุรการ	34
บริบทโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร	36
1. บริบทของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1	36
2. บริบทของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2	38
3. บริบทของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3	41
4. การปฏิบัติงานธุรการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ในจังหวัดสกลนคร	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยในประเทศ	45
งานวิจัยต่างประเทศ	52
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	57
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
ลักษณะของเครื่องมือ	65
การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	70
ขั้นตอนที่ 2 แนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร	70
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียน	121
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	127
ความมุ่งหมายของการวิจัย	127
สมมติฐานในการวิจัย	128
วิธีดำเนินการวิจัย	129
สรุปผลการวิจัย	133
การอภิปรายผลการวิจัย	137

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ข้อเสนอแนะ	145
บรรณานุกรม	146
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	150
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	153
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	171
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนา	185
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถาม และความเชื่อมั่น	188
ประวัติย่อของผู้วิจัย	193

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี