

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 94 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 75.53 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.81 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 89.36 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 50.00 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.06 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือน) 1,500,001-2,000,000 กีบ คิดเป็นร้อยละ 68.09 ส่วนใหญ่มีบทบาทหน้าที่ในองค์กรเป็นนักวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 53.19

2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.26$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ( $\mu = 4.30$ ) รองลงมาคือ ด้านการกระตุ้น

ทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ( $\mu = 4.27$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ( $\mu = 4.20$ )

3. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.26$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การรักษาแบบแผนวัฒนธรรม ( $\mu = 4.46$ ) รองลงมาคือ ด้านการบรรลุเป้าหมายและด้านการบูรณาการ ( $\mu = 4.19$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการปรับตัว ( $\mu = 4.18$ )

4. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถทำนายประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์พหุคูณที่ปรับแล้วเท่ากับ .769 โดยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลองค์กรได้ร้อยละ 76.90 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านยัง พบว่า ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลสามารถทำนายประสิทธิผลองค์กรได้ มากที่สุด คือ ทำนายได้ 30.30 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมาคือ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สามารถทำนายประสิทธิผลองค์กรได้ 27.80 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านการกระตุ้นทางปัญญาสามารถทำนายประสิทธิผลองค์กรได้ 23.00 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .005 ส่วนด้านการสร้างแรงบันดาลใจ สามารถทำนายประสิทธิผลองค์กรได้น้อยที่สุด 19.40 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .037 อธิบายได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงทั้ง 4 ด้าน ระดับมากที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มากด้วย

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์กรแผนก โยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.26$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ ( $\mu = 4.30$ ) มีระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ( $\mu = 4.27$ ) มีระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ( $\mu = 4.20$ ) มีระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารคำนึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักเป็นแบบอย่างที่มีความหนักแน่นและมั่นใจในการแสดงออก สามารถคุมอารมณ์ได้ดีประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่มีความหนักแน่น และมั่นใจในการแสดงออก สามารถคุมอารมณ์ได้ดี ปฏิบัติตนที่ดั่งงามอยู่ในศีลธรรมจรรยาเชื่อมั่นต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติตามเป้าหมาย สามารถถ่ายทอดความคิดที่สำคัญไปสู่เพื่อนร่วมงานทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อได้ร่วมงาน ผลการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีประภา ผิวเงิน (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร พบว่า ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมากโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการสร้างแรงบันดาลใจและด้านการกระตุ้นทางปัญญาส่วนด้านการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์โดยเฉพาะประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเป็นที่เคารพนับถือ และศรัทธาของผู้ร่วมงานทั้งสามารถควบคุมอารมณ์ได้ในภาวะคับขันยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม ประกอบการพิจารณาตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างบริสุทธิ์ และยุติธรรมโดยคำนึงผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลักและไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ บาลลา (2554 ,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา อำเภอเมืองปทุมธานีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 1 พบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และ 2) การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวม และรายด้าน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาโดยมีค่าความสัมพันธ์กัน

ในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกัน และ 4) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา อำเภอเมืองปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. จากผลการวิจัย ระดับประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.26$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การรักษาแบบแผนวัฒนธรรม ( $\mu = 4.46$ ) มีระดับประสิทธิผลองค์กรอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบรรลุเป้าหมายและด้านการบูรณาการ ( $\mu = 4.19$ ) มีระดับประสิทธิผลองค์กรอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการปรับตัว ( $\mu = 4.18$ ) มีระดับประสิทธิผลองค์กรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรมีความรู้ลึกภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในองค์กร มีความผูกพันอย่างมั่นคงในการทำงาน ในองค์กรนี้ เมื่อมีคนกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่ถูกต้องก็พร้อมที่จะชี้แจงแก้ไข เต็มใจที่เสียสละผลประโยชน์ส่วนตัวเพื่อให้งานขององค์กรประสบความสำเร็จมีความต้องการที่จะอยู่และปฏิบัติงานในองค์กรนี้ต่อไป ผลการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำจัน ลอวันไซ (2560, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า ระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การบรรลุเป้าหมายขององค์กร ( $\bar{X} = 4.03$ ) มีประสิทธิผลในการดำเนินงานในระดับมาก รองลงมาคือ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.93$ ) มีประสิทธิผลในการดำเนินงานในระดับมาก และส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมในองค์กร ( $\bar{X} = 3.75$ ) มีประสิทธิผลในการดำเนินงานในระดับมาก และไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน

ประกอบด้วย การบรรลุวัตถุประสงค์ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. จากผลการวิจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงขององค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลองค์กรได้อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์พหุคูณที่ปรับแล้วเท่ากับ .769 โดยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลองค์กรได้ร้อยละ 76.90 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านยังพบว่า ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลสามารถ ทำนายประสิทธิผลองค์กรได้มากที่สุด คือ พยากรณ์ได้ร้อยละ 30.30 อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .000 รองลงมาคือ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ สามารถทำนาย ประสิทธิผลองค์กรได้ร้อยละ 27.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านการ กระตุ้นทางปัญญาสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลองค์กรได้ร้อยละ 23.00 อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .005 ส่วนด้านการสร้างแรงบันดาลใจ สามารถทำนายประสิทธิผลองค์กร ได้ได้น้อยที่สุด ร้อยละ 19.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .037 อธิบายได้ว่า ภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว มีระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงทั้ง 4 ด้านมาก เมื่อเปรียบเทียบสมมติฐานสามารถสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานพัฒนา ตนเองอย่างสม่ำเสมอมีการมอบหมายงานอย่างทั่วถึงโดยคำนึงถึงความแตกต่าง ตามความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมเป็นรายบุคคลเปิดโอกาสให้บุคลากร ได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ยอมรับและชื่นชมในความสามารถของผู้ร่วมงาน เมื่อปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ ผลการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญตา เกื้อกุลรัฐ (2554, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของสถานศึกษาขนาดกลาง อำเภอโพธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ

การเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลของสถานศึกษาขนาดกลางโดยมีค่าความสัมพันธ์กัน  
ในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกัน และภาวะผู้นำ

การเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขนาดกลาง อำเภอโพธาราม  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ในภาพรวม มีความสัมพันธ์  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และไปสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรวาธุมิ บุญเย็น  
(2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผล  
ต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร โดยพบว่า  
ตัวแปรภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 7 ด้าน สามารถพยากรณ์ประสิทธิผล  
ของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .01 จำนวน 5 ด้าน

4. จากผลการวิจัยแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและ  
ประสิทธิผลองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว (เป็นแบบสอบถามปลายเปิด) พบว่า ในจำนวนประชากรกลุ่มเป้าหมาย  
ทั้งสิ้น 94 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ  
เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและประสิทธิผลองค์กร  
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว  
จากแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.21 ส่วนที่เหลือจำนวน  
75 คน เป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด คิดเป็นร้อยละ 79.79 สามารถสรุป  
เป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ควรมีการ  
ปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานอย่างมีแบบแผน เน้นการพิจารณาเลื่อนขั้นตำแหน่ง  
ตามวุฒิการศึกษา พิจารณาความดีความชอบให้แก่ให้แก่บุคลากรตามความเหมาะสม  
สอดคล้องกับความรับผิดชอบมีความเป็นธรรมและโปร่งใส ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่  
ดูแลความเป็นอยู่และการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในชุดต่าง ๆ เป็นประจำ เพื่อสร้าง  
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในชุดต่าง ๆ เป็นประจำ เพื่อสร้าง  
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่ให้แก่บุคลากรภายในองค์กร ควรมีการกำหนด  
นโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ชัดเจนมีการจัดระบบการทำงาน  
ให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดง  
ความสามารถ ในการทำงานอย่างเต็มที่และตัวผู้บริหารเองควรพัฒนาศักยภาพในการ

บริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารงานองค์กรไม่ว่าจะเป็นการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การฝึกอบรมเพื่อให้สามารถแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ข้อเสนอแนะของการวิจัย

การวิจัยเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลขององค์กร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยขอข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างแรงบันดาลใจด้วยการสื่อความหมายหรือความคาดหวังในงานอย่างชัดเจนพร้อมเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร เมื่อเขาต้องเผชิญต่อปัญหาอุปสรรครวมถึงการสร้างเจตคติที่ดีและการคิดในแง่บวกแก่บุคลากร

1.2 ผู้บริหารองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิผลในด้านการปรับตัว โดยการปรับปรุงระเบียบกฎเกณฑ์ เพื่อให้สามารถบริการได้คล่องตัวยิ่งขึ้น มีการนำข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมมาใช้ในการปรับปรุง การปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่เสมอ ควรได้มีการประเมินผลความต้องการของกลุ่มผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการทำงานให้ได้รับประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

1.3 ผู้บริหารองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ควรมีการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิผลขององค์กรโดยมุ่งเน้นที่การดำเนินงานด้านการดำเนินงานถึงความจำเป็นปัจเจกบุคคลเป็นอันดับแรกรองลงมาด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์และด้านการกระตุ้นทางปัญญาและด้านการสร้างแรงบันดาลใจตามลำดับ

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัย ภาวะผู้นำในรูปแบบหรือทฤษฎีอื่น ๆ เช่น ภาวะผู้นำเชิงจริยธรรม เพื่อจะได้ทราบหรือเปรียบเทียบภาวะผู้นำที่เหมาะสมต่อประสิทธิภาพองค์กรในสภาพแวดล้อมปัจจุบัน

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กับประสิทธิภาพองค์กรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความผูกพันต่อองค์กร วัฒนธรรมองค์กร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิผลการทำงานของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร