

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินโครงการพัฒนาเขตจุดสุขุม เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว” และผลของการวิจัยมีสาระสำคัญ ลำดับขั้นตอนของการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการพัฒนาเขตจุดสุขุม เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.63$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.76$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ ($\bar{X} = 2.74$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ($\bar{X} = 2.56$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานโครงการพัฒนาเขตจุดสุขุม เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพการบริการ ($\bar{X} = 3.38$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.36$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านศักยภาพการแข่งขัน ($\bar{X} = 3.22$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความยืดหยุ่น ($\bar{X} = 3.21$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านนวัตกรรม ($\bar{X} = 3.18$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเขตจุดสุขุม เมืองไซบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า สัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.75$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยภาพรวม (X) กับประสิทธิผลการดำเนินงานโดยรวม (Y) ของโครงการพัฒนาเขตจุดสุขุม เมืองไซบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ด้านศักยภาพการแข่งขัน (Y1) มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.72$)
- 2) ด้านความยืดหยุ่น (Y2) มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.71$)
- 3) ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Y3) มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.68$)
- 4) ด้านนวัตกรรมสูงสุด (Y4) มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.65$)
- 5) ด้านคุณภาพการบริการ (Y5) มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.73$)

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลโดยรวม (Y) กับการมีส่วนร่วมของประชาชน (X) ของโครงการพัฒนาเขตจุดสุขุม เมืองไซบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 4 ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (X1) มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.47$)
- 2) ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (X2) มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.78$)
- 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์ (X3) มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.47$)

4) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล (X4) มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.50$)

4. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการพัฒนาเขตจุดสุ่ม เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว ร่วมกันอธิบายความผันแปรของประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้ร้อยละ 66.8 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานฯ คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการประเมินผล การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเขตจุดสุ่ม เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.63$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.76$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ ($\bar{X} = 2.74$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ($\bar{X} = 2.56$) อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์โครงการพัฒนาเขตจุดสุ่มเมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ยังตอบสนองตามความต้องการของประชาชนไม่ทั่วถึง และ ส่วนมากโครงการจะมุ่งเน้นไปที่ครอบครัวยากจนและด้อยโอกาสที่สุดก่อนตามนโยบายและแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของรัฐบาล เพื่อให้ประเทศชาติหลุดพ้นจากความยากจนภายในปี คศ 2020 ประกอบกับงบประมาณของโครงการยังมีจำกัด ประชาชนส่วนมากไม่รู้หนังสือและยังใช้ทำเหมืองประเพณีเดิม ๆ ในการดำรงชีวิตซึ่งจะต้องใช้เวลามากที่จะเปลี่ยนแปลงพวกเขาให้เข้าใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ซึ่งผลการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญวิทย์ โพธิ์เจริญ, 2550 ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนบ้านดำนานาขามในการพัฒนาชุมชนบ้านดำนานาขาม อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิษฐ์ ผลการวิจัย พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล

ในการพัฒนาชุมชนบ้านดำนานาขามอย่างมีส่วนร่วม โดยภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมมากที่สุดคือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ลักษณะชุมชนมีอิทธิพลต่อการพัฒนาชุมชนบ้านดำนานาขามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในชุมชนตลาดมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลินจง อิมรักษา, 2559 ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลโนนน้ำเกลี้ยง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการค้นหาปัญหา ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินการ ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการตรวจสอบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุสุมา เขียวเพกา, 2560 ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนทอง อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์มากที่สุด รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ มีส่วนร่วมในการประเมิน และมีส่วนร่วมในการวางแผน ตามลำดับ และมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาท้องถิ่นในระดับปานกลาง สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน

2. วัดระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานโครงการพัฒนาเขตจุดสุ่ม

เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพการบริการ ($\bar{X} = 3.38$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.36$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านศักยภาพการแข่งขัน ($\bar{X} = 3.22$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความยืดหยุ่น ($\bar{X} = 3.21$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านนวัตกรรม ($\bar{X} = 3.18$) อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในระยะที่ผ่านองค์การศุภนิมิตที่เป็นสำนักงานใหญ่ของโครงการพัฒนาเขตจุดสุ่ม เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีการเปลี่ยนผู้บริหาร จำนวน 3 ครั้ง

และรวมถึงการปรับเปลี่ยนนโยบาย โครงสร้างขององค์การและที่สำคัญคือการปรับเปลี่ยน ยุทธศาสตร์ขององค์กรตั้งนั้นจึงทำให้ การดำเนินงานโครงการยังไม่ค่อยเต็มที่ งบประมาณ มีจำกัดที่จะสนองตามความต้องการของประชาชน และพนักงานเขตพื้นที่ต้องใช้เวลา เรียนรู้ ปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงและนำไปใช้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมใจ พรหมทองบุญ, 2559 ได้ศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเทพา จังหวัด สงขลา ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า 1) คณะกรรมการบริหาร และครู มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วนด้านบุคลากร ด้านส่งเสริมเครือข่าย การพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านการบริหารจัดการ และด้านอาคารสถานที่และความปลอดภัย ตามลำดับ 2) คณะกรรมการบริหารและครูที่มีตำแหน่งหน้าที่ในสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันยกเว้นในรายด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนกพร มนัส, 2559 ได้ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปทุมธานีพบว่า 1) การบริหารแบบ มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน 2) ประสิทธิภาพของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน และ 3) ความสัมพันธ์ ระหว่างการบริหารแบบ มีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปทุมธานี มีความสัมพันธ์ กันระดับมากอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

3. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิผลในการดำเนิน โครงการพัฒนาเขตอุตสาหกรรม เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว โดยตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว ร่วมกันอธิบายความผันแปรของประสิทธิผล การดำเนินงานได้ร้อยละ 66.8 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานฯ คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการประเมินผล การมีส่วนร่วม

ในการตัดสินใจ และการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในระยะที่ผ่านมาประชาชนยังขาดการเอาใจใส่ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมของโครงการ เนื่องจากชุมชนชนบทเป็นชุมชนที่อยู่ห่างไกลความเจริญ ประชาชนยังเคยชินกับวัฒนธรรม ระบบการพัฒนาแบบเก่า ๆ ที่ยังฝังลึกอยู่มากในชีวิตจิตใจของประชาชน ด้วยเหตุนี้ที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากน้อยเป็นผลทำให้ประสิทธิผลในการดำเนินโครงการมากน้อยตามมิติของการมีส่วนร่วมในแต่ละด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงยศ แก้วมงคล (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโดยรวมของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยระดับนักเรียน พบว่า พฤติกรรมการเรียนมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการบริหารวิชาการของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนเจตคติต่อการเรียนไม่มีอิทธิพล ปัจจัยระดับครู พบว่า วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน คุณลักษณะครู พฤติกรรมการสอน ไม่มีอิทธิพลต่อค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการรายห้องเรียน แต่วุฒิการศึกษาของครูมีอิทธิพลทางบวกต่อค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของพฤติกรรมการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยระดับผู้บริหาร พบว่า พฤติกรรมการบริหารด้านการเป็นผู้นำ ด้านพฤติกรรมการตัดสินใจ และด้านพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารมีอิทธิพลทางบวกต่อค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการบริหารวิชาการรายโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนประสิทธิผลการบริหารวิชาการและการฝึกอบรมทางการบริหารไม่มีอิทธิพล และสอดคล้องกับวรารัตนา กาญจนพาที (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ภาวะผู้นำและภาวะผู้ตามที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กร: กรณีศึกษา ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้ตาม และประสิทธิผลองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับสูง 2) ด้านความสัมพันธ์ของปัจจัย พบว่า ตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลองค์กรมีค่าความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก ($r = 0.963$) 3) ด้านความมีอิทธิพลของปัจจัย พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร (β)ภาวะผู้นำเชิงبارมี = 0.424 การสร้างแรงบันดาลใจ = -0.299 การกระตุ้นทางปัญญา = -0.123 และภาวะผู้ตามมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร (β) ผู้ตามแบบเฉื่อยชา = -0.143 ผู้ตามแบบเอาตัวรอด =

0.262 ผู้ตามแบบห่างเหิน= -0.255 4) ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง พบว่า บทบาทหน้าที่ของผู้นำต้องมีความเหมาะสมปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน การตัดสินใจของผู้นำต้องเป็นไปตามเป้าหมายองค์กร มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน.

ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินโครงการพัฒนาเขตอุตสาหกรรม เมืองไชยทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบข้อเสนอแนะที่จะเป็นแนวทางการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง โดยรวม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อยู่ระดับมากรองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีส่วนร่วมในระดับปานกลางตามลำดับ ซึ่งเห็นว่าการประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการดังนั้นควรจะมีการจัดการประเมินผลคู่ขนานกับการติดตามผลของกิจกรรม เพื่อที่จะได้พัฒนาเครื่องมือ และวิธีการดำเนินงานในแต่ละปีเพื่อดึงดูดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น เช่นเดียวกับการทำความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ได้รับว่าโครงการทำประโยชน์ให้กับประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของประชาชนที่ไม่ได้รับประโยชน์โดยตรง โครงการจะแก้ไขครอบครัวที่อยากจนที่สุดและด้อยโอกาสที่สุดและควรมีการแบ่งกลุ่มเพื่อสนทนาในกรณีประชุมรวมชุมชนเพื่อจะได้รับรู้ถึงปัญหาและข้อมูลที่ชัดเจนจากทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อที่จะได้แก้ไขและวางแผนการดำเนินงานถูกต้อง รวมถึงการประชาสัมพันธ์ ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะด้านประสิทธิผลในการดำเนินงานโครงการ

จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินโครงการอยู่ในระดับปานกลาง โดยรวม ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพการบริการ รองลงมาคือ ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ด้านศักยภาพการแข่งขัน อยู่ใน

ระดับปานกลาง ด้านความยืดหยุ่น อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านนวัตกรรม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งเห็นว่า ด้านนวัตกรรม โครงการควรมีการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรมีการนำเทคนิคและวิธีการที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน จัดทำกิจกรรมใหม่ ๆ และ วิธีการใหม่ ๆ เพื่อดึงดูดประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ด้านศักยภาพการแข่งขัน โครงการควรปรับปรุงคุณภาพของระบบการดำเนินงานและการบริการให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนในพื้นที่ที่สามารถส่งมอบงานกิจกรรมต่าง ๆ ได้ทันหรือก่อนกำหนดเวลาที่ได้วางแผนไว้ เช่น การก่อสร้างระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานได้เพียงพอเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ด้านความยืดหยุ่น โครงการควรปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และเสนอรูปแบบการให้บริการให้เหมาะสมตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่และการปรับเปลี่ยนหน้าที่ของพนักงานได้เหมาะสมตามสถานการณ์ต่าง ๆ ด้านการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โครงการมีทรัพยากรจำกัด โดยเฉพาะด้านงบประมาณดังนั้นควรที่จะวิเคราะห์ความคุ้มค่าที่ลงทุนทำกิจกรรมใดที่จำเป็นและตอบโจทย์ในการแก้ไขความยากจนให้กับประชาชนและประชาชนมีความคล่องตัวมีความพร้อมที่จะทำร่วมกับโครงการ ควรจัดสรรและจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดรวมทั้งจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ตามจำนวนขนาดคุณภาพและคุณลักษณะอย่างเหมาะสมเพื่อให้ประชาชนนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าราคา ด้านคุณภาพการบริการ โครงการควรปรับปรุงการให้บริการประชาชน อย่างถูกต้องและรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชนเพื่อเป็นที่ไว้วางใจจากประชาชนในพื้นที่อันเนื่องมาจากคุณภาพของการให้บริการประชาชนและพัฒนาท้องถิ่นรวมทั้งการจัดทำกิจกรรมสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

- 3.1 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้โครงการพัฒนาเขตจุดเมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวประสบความสำเร็จ
- 3.2 ควรมีการศึกษาแนวทางพัฒนาที่จะทำให้ประชาชนในเขตพื้นที่เมืองไชบัวทอง แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีคุณภาพชีวิตที่ดีและหลุดพ้นจากความยากจน