

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สำหรับ ผู้ทรงคุณวุฒิ

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยในหัวข้อ “รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วัตถุประสงค์

แบบสัมภาษณ์นี้ใช้เพื่อสอบถามถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับการวิจัยและการพัฒนาการศึกษา โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและครบถ้วน และผลจากการให้ข้อมูลของท่านจะนำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ขอขอบคุณในการให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูง

(นายอนุสรณ์ แสนเคน)

นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการสัมภาษณ์

ชื่อ-นามสกุล.....อายุ.....ปี
 ตำแหน่งปัจจุบัน.....
 ประสบการณ์ในการทำงาน.....

 วุฒิการศึกษาสูงสุด.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา

1. สมรรถนะสถานศึกษาขั้นพื้นฐานควรมีองค์ประกอบอย่างไร

.....

2. สมรรถนะของสถานศึกษา มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาอย่างไร

.....

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของท่านควรมีอะไรบ้าง

.....

4. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

5. วัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

6. บรรยากาศขององค์การส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาหรือไม่ ควรมีลักษณะอย่างไร

.....

.....

.....

7. ความผูกพันต่อองค์การส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

8. องค์การแห่งการเรียนรู้ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

9. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ผู้สัมภาษณ์

นายอนุสรณ์ แสนเคน

สาขาการบริหารและพัฒนาศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
ประกอบการวิจัย เรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย
ที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ข้อมูลผู้วิจัย

นายอนุสรณ์ แสนเคน

นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาการศึกษา
 (Doctor of Philosophy Program in Educational Administration and Development)

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ทองศักดิ์ คุ้มไชน้ำ	กรรมการ
ดร.พรเทพ เสถียรนพแก้ว	กรรมการ

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

วันที่ เดือน พ.ศ. 2560

แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
ประกอบการวิจัย เรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย
ที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

.....

คำชี้แจง

เพื่อให้การแสดงความคิดของผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยใคร่ชี้แจงในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ในการวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาของสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาของสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2. ระเบียบวิธีวิจัย โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods) ได้แก่ การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัย (Documentary Analysis) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Expert Interview) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยมี 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน 3) บุคลากรในโรงเรียนดีเด่น จำนวน 3 โรงเรียน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทานระดับประถมศึกษา โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูผู้สอนที่เป็นหัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้าสายชั้น จำนวน 4 คน และครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน

ระยะที่ 2 การตรวจสอบสมมติฐานการวิจัยตามกรอบแนวคิดเพื่อยืนยันกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ดังนี้

พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบเชิงเนื้อหา (Content Validity)
- ทดลองกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

- เก็บข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะศึกษา โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,725 คน

- ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เก็บจากกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม LISREL

4. เนื้อหาที่ผู้วิจัยนำมาสร้างข้อคำถามครั้งนี้ ได้มาจากการวิเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Analysis) สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน (Expert Interview) และจากผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรโรงเรียนพระราชทาน จำนวน 3 โรงเรียน (Case study)

5. แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาของสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย องค์ประกอบด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง องค์ประกอบด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา องค์ประกอบด้านบรรยากาศองค์การ องค์ประกอบด้านความผูกพันต่อองค์การ องค์ประกอบด้านองค์การแห่งการเรียนรู้และองค์ประกอบด้านสมรรถนะสถานศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญสามารถแสดงความคิดเห็นในลักษณะเห็นด้วย/ไม่เห็นด้วยและความคิดเห็นที่เป็นเหตุผลเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม ซึ่งผู้วิจัยพิจารณาจากร้อยละของการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

ร้อยละ 80.00 - 100.00 หมายถึง มีความเหมาะสม

ร้อยละ 0.00 - 79.99 หมายถึง ไม่มีความเหมาะสม

6. แบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามจำนวน 75 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

6.1 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จำนวน 19 ข้อ

6.2 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา จำนวน 16 ข้อ

6.3 ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ จำนวน 11 ข้อ

6.4 ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์การ จำนวน 9 ข้อ

6.5 ปัจจัยด้านสมรรถนะสถานศึกษา จำนวน 20 ข้อ

7. ผู้วิจัยขอความกรุณาจากท่านได้พิจารณาคำถามที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด แล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็นเพียงหนึ่งช่องและขอความอนุเคราะห์ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อและเสนอเหตุผลอื่น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้วย

8. เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนทางไปรษณีย์ภายใน 1 สัปดาห์ โดยใช้ซองที่เขียนที่อยู่พร้อมติดแสตมป์ที่แนบมาพร้อมกันนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

นายอนุสรณ์ แสนเคน

นักศึกษาปริญญาตรีบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จังหวัดสกลนคร

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร และพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่าน โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์มากในการพัฒนาสมรรถนะสถานศึกษา

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายอนุสรณ์ แสนเคน)

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้วิจัย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงตามสภาพของท่าน

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. อายุ

- () ต่ำกว่า 30 ปี
() 30 – 40 ปี
() 40 – 50 ปี
() 51 – 60 ปี

3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการ

- () น้อยกว่า 10 ปี
() 10 – 20 ปี
() 21 – 30 ปี
() 31 ปี ขึ้นไป

4. วุฒิการศึกษา

- () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท
() ปริญญาเอก

5. ตำแหน่งหน้าที่

- () ผู้บริหาร
() หัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้ากลุ่มงาน
() ครูผู้สอน

ตอนที่ 2

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะสถานศึกษา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละข้อต่อไปนี้อย่างตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	ตอนที่ 2.1 ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 2.1.1 การสร้างแรงดลใจ ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างแรงดลใจต่อบุคลากรให้ผูกพันต่อวิสัยทัศน์และกลยุทธ์เป้าหมายของสถานศึกษา					
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดระบบการพิจารณาความดีความชอบที่เป็นธรรม และมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา					
3	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุน สร้างขวัญกำลังใจ ยกย่องชมเชยแก่บุคลากรที่มีผลงานอยู่เสมอ					
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการจูงใจบุคลากรให้เห็นคุณค่าและความสำคัญของงาน และยึดหลักเพื่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
5	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้า ในอาชีพ					
6	2.1.2 การสร้างศรัทธา ผู้บริหารสถานศึกษาแสวงหาความรู้และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และมีการแสดงออกทางวิชาการที่โดดเด่น					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
7	ผู้บริหารมีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างทีบุคลากรยอมรับ เช่น การแต่งกาย การมีมนุษยสัมพันธ์					
8	ผู้บริหาร มีการดำเนินงานโดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมร่วมคิดร่วมทำ ร่วมชื่นชมผลงาน					
9	ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางระบบกำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานที่ดี มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรทุกคน					
10	ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการ โดยยึดหลักคุณธรรม ปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อทุกคน					
11	2.1.3 ความสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษามีการวิเคราะห์นโยบายและแผนการจัดการศึกษาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผล					
12	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายทิศทางการพัฒนา สถานศึกษาร่วมกันอย่างชัดเจน					
13	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ					
14	ผู้บริหารสถานศึกษามีการประเมินผลงานและให้กำลังใจแก่บุคลากรที่มีผลงานเป็นระยะๆ					
15	บุคลากรได้รับการยกย่องชมเชย ให้รางวัล จากผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
16	2.1.4 วิสัยทัศน์ บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจ รั้บรู้ เกี่ยวกับ ค่านิยม เป้าประสงค์ การดำเนินงานของ สถานศึกษา					
17	สถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ทันสมัย ชัดเจน ทำทหายและเป็นไปได้					
18	บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนด วิสัยทัศน์ และทิศทางในการพัฒนาร่วมกัน					
19	วิสัยทัศน์ที่กำหนดร่วมกัน มีความสอดคล้องกับ นโยบายและแผนพัฒนาประเทศ					
20	ตอนที่ 2.2 ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา 2.2.1 การตัดสินใจ สถานศึกษามีการกำหนดทางเลือกอย่าง หลากหลาย เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการ ปฏิบัติงาน					
21	สถานศึกษามีการกำหนดทางเลือกในการ ตัดสินใจโดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ					
22	ผู้บริหารสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัด การศึกษา มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความ เหมาะสม					
23	ผู้บริหารยอมรับในการตัดสินใจของคนอื่นและ กล้ายอมรับผิดเมื่อการตัดสินใจเกิดความ ผิดพลาดขึ้น					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
24	2.2.2 ความมีคุณภาพ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการดำเนินงานตามบทบาทและหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณภาพของผู้เรียน					
25	สถานศึกษาดำเนินการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาโดยยึดหลักการประกันคุณภาพการศึกษา					
26	สถานศึกษามีการดำเนินการจัดการศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
27	สถานศึกษาจัดการศึกษาโดยคำนึงถึงความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
28	2.2.3 การปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการสถานศึกษา ให้เหมาะสมตามสถานการณ์					
29	สถานศึกษามีการวิเคราะห์และปรับปรุงแผนกลยุทธ์ รวมถึงปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
30	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีการปรับพฤติกรรมการทำงานเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความต้องการของผู้รับบริการ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
31	2.2.4 การบริหารแบบมีส่วนร่วม สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
32	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน จัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจัดการศึกษา					
33	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษา					
34	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการจัดการศึกษา					
35	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษามีส่วนร่วมในการชื่นชมยินดีในผลการดำเนินการจัดการศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ					
36	ตอนที่ 2.3 ด้านบรรยากาศขององค์กร 2.3.1 ความสัมพันธ์ของบุคลากร สถานศึกษาดำเนินงานให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของสถานศึกษาร่วมกัน					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
37	ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ มีการติดต่อสื่อสารที่ดี					
38	สถานศึกษามีบรรยากาศที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลาย และสนุกกับการปฏิบัติงาน					
39	ผู้บริหารและบุคลากร ในสถานศึกษา มีความเอื้ออาทร และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
40	2.3.2 สภาพแวดล้อมองค์การสถานศึกษา จัดสิ่งอำนวยความสะดวก มีวัสดุ อุปกรณ์เหมาะสมเพียงพอในการปฏิบัติงาน					
41	สถานศึกษามีการจัดสถานที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม สะดวกต่อการติดต่อ ประสานงาน					
42	สถานศึกษาดำเนินงานส่งเสริมให้ครูและบุคลากร มีสวัสดิการที่ดี					
43	สถานศึกษาดำเนินงานสร้างเครือข่าย ความร่วมมือพัฒนาทางการศึกษาร่วมกับบุคคล ชุมชน เอกชน และสังคม					
44	2.3.3 โครงสร้างองค์กร สถานศึกษามีการดำเนินการให้มีการบริหารงานแบบกระจายอำนาจ					
45	สถานศึกษามีการออกคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานตามโครงสร้างและภาระหน้าที่รับผิดชอบ ตรงตามความรู้ ความสามารถ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
46	สถานศึกษาจัดโครงสร้างที่เอื้อในการสร้างบรรยากาศการทำงานแบบร่วมมือ ร่วมใจ ชัดเจน สะดวกต่อการประสานงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม					
47	ตอนที่ 2.4 ด้านความผูกพันต่อองค์กร 2.4.1 การมีเป้าหมาย ค่านิยมร่วม บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและค่านิยมของสถานศึกษาร่วมกัน					
48	ครูและบุคลากรให้การยอมรับและมีความภาคภูมิใจในสถานศึกษา					
49	ครูและบุคลากรเห็นความสำคัญ คุณค่าของสถานศึกษาและร่วมมือกันปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมาย					
50	2.4.2 ความปรารถนาเป็นสมาชิกขององค์กร ครูและบุคลากรมีความรัก ความสามัคคีที่ดีต่อกัน					
51	ครูและบุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษา					
52	ครูและบุคลากรมีความศรัทธา ความเชื่อมั่นและมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อสถานศึกษาตลอดไป					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
53	2.4.3 การอุทิศตนต่อองค์กร ครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนในการปฏิบัติงาน					
54	ครูและบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน					
55	ครูและบุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมสิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ให้กับสถานศึกษา เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย					

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 องค์ประกอบของสมรรถนะสถานศึกษา

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	3.1 คุณภาพส่วนตัวของบุคลากร ครูและบุคลากรมีความกระตือรือร้นใฝ่หาความรู้ในการพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าอยู่เสมอ					
2	บุคลากรและทีมงานมีความสามารถในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
3	บุคลากรและทีมงานมีความกระตือรือร้นที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
4	บุคลากรและทีมงานมีความสามารถแสวงหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและมีเหตุผล					
5	บุคลากรและทีมงานมีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาอยู่เสมอ					
6	3.2 กลยุทธ์ สถานศึกษามีการดำเนินการให้มีการศึกษาวิเคราะห์ บริบทของสถานศึกษา					
7	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของสถานศึกษา					
8	สถานศึกษากำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้บุคลากรมีความเข้าใจตรงกันสามารถนำสู่การปฏิบัติได้					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
9	สถานศึกษาดำเนินงาน กำกับติดตาม และ ประเมินผล การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และ แผนปฏิบัติการของสถานศึกษา					
10	3.3 ระบบการทำงาน สถานศึกษาวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ สถานศึกษา					
11	สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
12	สถานศึกษามีการดำเนินงานจัดระบบการ ประสานงานให้มีความคล่องตัว สะดวกรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน					
13	สถานศึกษามีการดำเนินงานส่งเสริมสนับสนุน ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร					
14	สถานศึกษาดำเนินงานจัดให้มีการสรุป ประเมินผล การปฏิบัติงานเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงพัฒนางานอย่างมีประสิทธิภาพ และ นำไปปฏิบัติจริง					
15	3.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษานำเทคโนโลยี เทคนิค อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ					
16	สถานศึกษานำเทคโนโลยี อุปกรณ์เครื่องมือ เทคนิคกิจกรรมมาใช้ในการบริการที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
17	สถานศึกษาดำเนินงาน กำกับติดตาม และ ประเมินผล การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และ แผนปฏิบัติการของสถานศึกษา					
18	สถานศึกษาดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
19	สถานศึกษาจัดให้มีระบบการควบคุม การบำรุงรักษา เทคโนโลยีให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า					
20	สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง