

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| คำถามการวิจัย | 6 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย | 6 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 6 |
| ความสำคัญของการวิจัย | 6 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 7 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 9 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 10 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 15 |
| ตอนที่ 1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะองค์การ | 16 |
| ความเป็นมาของสมรรถนะ..... | 16 |
| ความหมายของสมรรถนะ..... | 19 |
| ประเภทของสมรรถนะ..... | 23 |
| สมรรถนะองค์การ..... | 27 |
| สมรรถนะองค์การที่เป็นสถานศึกษา..... | 29 |
| องค์ประกอบของสมรรถนะองค์การของสถานศึกษา..... | 37 |
| ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะสถานศึกษา | 53 |
| ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะองค์การ..... | 53 |
| เส้นทางอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะองค์การ ของสถานศึกษา..... | 65 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อ | |
| สมรรถนะสถานศึกษา..... | 80 |
| ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง..... | 80 |
| วัฒนธรรมองค์การ | 96 |
| บรรยากาศองค์การ..... | 122 |
| ความผูกพันต่อองค์การ..... | 135 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 152 |
| การวิจัยระยะที่หนึ่ง : การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย | 152 |
| การวิจัยระยะที่สอง ; การตรวจสอบสมมติฐานการวิจัย | 154 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 154 |
| ตัวแปรที่ศึกษา | 160 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 160 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 163 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 163 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 168 |
| ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อ | |
| สมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัด | |
| สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 172 |
| ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผล | |
| ต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัด | |
| สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการ | |
| วิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 172 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาของสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ..... | 173 |
| ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการศึกษาบริบทจริง | 173 |
| สรุปผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน | 174 |
| ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ | 181 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง | 181 |
| ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวน และความโค้งของตัวแปรสังเกตได้ | 183 |
| ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ | 184 |
| ผลการวิเคราะห์รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก และรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายใน | 186 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|-------|---|
| | ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรง และการวิเคราะห์ค่าอิทธิพล..... 197 |
| | ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษา ของสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน..... 203 |
| 5 | สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 209 |
| | สรุปผลการวิจัย 212 |
| | ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย ที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาของสถานศึกษาในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน..... 212 |
| | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง..... 212 |
| | ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของตัวแปรสังเกตได้..... 213 |
| | ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรสังเกตได้ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะ สถานศึกษา..... 214 |
| | ผลการวิเคราะห์รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก และรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายใน ซึ่งใช้หลักการ วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน..... 214 |
| | ผลการตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย ที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน..... 217 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| ผลการตรวจสอบขนาดอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของตัวแปรของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะ สถานศึกษา | 218 |
| การอภิปรายผล | 220 |
| ข้อเสนอแนะการวิจัย | 232 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้ | 232 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป | 233 |
| บรรณานุกรม..... | 235 |
| ภาคผนวก | 258 |
| ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย | 259 |
| ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ | 277 |
| ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 280 |
| ภาคผนวก ง ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและรายด้าน และค่าความเชื่อมั่น... | 316 |
| ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์รูปแบบปัจจัยเชิงสาเหตุของปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะสถานศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้โปรแกรม LISREL for Windows..... | 330 |
| ภาคผนวก ฉ ประวัติย่อของผู้วิจัย | 367 |

บัญชีตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบของสมรรถนะองค์การของสถานศึกษา..... | 41 |
| 2 องค์ประกอบนิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะองค์การ ด้านคุณภาพบุคคล..... | 45 |
| 3 องค์ประกอบ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะองค์การด้าน ระบบการทำงาน | 47 |
| 4 องค์ประกอบ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะองค์การด้าน กลยุทธ์..... | 49 |
| 5 องค์ประกอบ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะองค์การด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ | 52 |
| 6 สังเคราะห์ปัจจัยที่อิทธิพลต่อสมรรถนะองค์การของสถานศึกษา..... | 62 |
| 7 สังเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยภายนอก (ภาวะผู้นำ) ที่มีอิทธิพลต่อ ปัจจัยภายใน (วัฒนธรรมองค์การ บรรยากาศองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และสมรรถนะสถานศึกษา)..... | 67 |
| 8 สังเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยภายใน (วัฒนธรรมองค์การ) ที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยภายใน (ความผูกพันต่อองค์การ บรรยากาศองค์การ สมรรถนะองค์การ) | 73 |
| 9 สังเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยภายใน (บรรยากาศองค์การ) มีอิทธิพลต่อปัจจัยภายใน (ความผูกพันต่อ องค์การ และสมรรถนะองค์การ) | 77 |
| 10 สังเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายใน (ความผูกพันต่อองค์การ) ที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยภายใน (สมรรถนะองค์การ) | 79 |
| 11 ตารางสังเคราะห์ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง | 86 |
| 12 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงด้านแรงดลใจ | 90 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 13 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างศรัทธา..... | 92 |
| 14 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงด้านความสำเร็จ | 94 |
| 15 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงด้านวิสัยทัศน์ | 96 |
| 16 ตารางสังเคราะห์ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ | 106 |
| 17 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้วัฒนธรรมองค์การ ด้านการตัดสินใจ | 110 |
| 18 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้วัฒนธรรมองค์การ ด้านความมีคุณภาพ..... | 113 |
| 19 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้วัฒนธรรมองค์การ ด้านการปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลง | 117 |
| 20 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้วัฒนธรรมองค์การ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม..... | 120 |
| 21 การสังเคราะห์ปัจจัยบรรยากาศองค์การ | 125 |
| 22 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้บรรยากาศองค์การ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร..... | 129 |
| 23 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้บรรยากาศองค์การ ด้านสภาพแวดล้อมองค์การ | 134 |
| 24 ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้บรรยากาศองค์การ ด้านโครงสร้างองค์การ | 134 |
| 25 ตัวแปรในปัจจัยความผูกพันต่อองค์การ..... | 138 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 26 | ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะความผูกพัน ต่อองค์การ ด้านเป้าหมาย ค่านิยมร่วม | 141 |
| 27 | ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะความผูกพัน ต่อองค์การ ด้านอุทิศตนต่อองค์การ | 142 |
| 28 | ตัวแปรสังเกตได้ นิยามศัพท์เฉพาะและตัวบ่งชี้สมรรถนะความผูกพัน ต่อองค์การ ด้านปรารถนาเป็นสมาชิกขององค์การ | 143 |
| 29 | แสดงจำนวนประชากรผู้บริหารและครูผู้สอน ในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามจังหวัด และสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา..... | 156 |
| 30 | แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครูผู้สอน ที่ได้จากการสุ่ม จำแนกตามจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียน | 159 |
| 31 | ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... | 162 |
| 32 | เกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบ..... | 165 |
| 33 | สรุประยะของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ผู้ให้ข้อมูล ระยะเวลา ที่ดำเนินการ และผลที่ได้รับ | 167 |
| 34 | สรุปผลการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย และสมรรถนะสถานศึกษา เทียบกับผลการศึกษาจากบริบทจริง | 175 |
| 35 | ข้อมูลพื้นฐานแสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม..... | 182 |
| 36 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้และความโด่ง ของตัวแปรสังเกตได้ | 184 |
| 37 | เมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ | 185 |
| 38 | ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ | 187 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 39 ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายใน ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ ตัวแปรแฝงวัฒนธรรมองค์การ | 189 |
| 40 ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายใน ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ ตัวแปรแฝงบรรยากาศองค์การ | 192 |
| 41 ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายใน ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ ตัวแปรแฝงความผูกพันต่อองค์การ | 194 |
| 42 ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายใน ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ ตัวแปรแฝงสมรรถนะสถานศึกษา | 196 |
| 43 ค่าสถิติวัดความสอดคล้องของรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ก่อนปรับ | 199 |
| 44 ค่าสถิติวัดความสอดคล้องของรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์หลังปรับ | 200 |
| 45 แสดงค่าน้ำหนักอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และ อิทธิพลรวมของตัวแปร..... | 206 |

บัญชีภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 1 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model) ของ Spencer and Spencer | 22 |
| 2 ความแตกต่างของความรู้ ทักษะและการจูงใจกับสมรรถนะ | 27 |
| 3 องค์ประกอบหลักของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 36 |
| 4 ตัวแปรในปัจจัยสมรรถนะองค์การ..... | 43 |
| 5 องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะองค์การ ของสถานศึกษา | 64 |
| 6 ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยภายใน (ภาวะผู้นำ) ที่มี อิทธิพลต่อปัจจัยภายใน (สมรรถนะองค์การ ความผูกพันต่อ องค์การ และบรรยากาศองค์การ) | 68 |
| 7 ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยภายใน (วัฒนธรรมองค์การ) ที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยภายใน (ความผูกพันต่อองค์การ บรรยากาศองค์การ และสมรรถนะองค์การ) | 74 |
| 8 ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยภายใน (บรรยากาศองค์การ) ที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยภายใน (ความผูกพันต่อองค์การ และ สมรรถนะองค์การ) | 78 |
| 9 สังเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายใน (ความผูกพันต่อองค์การ) ที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยภายใน (สมรรถนะองค์การ) | 79 |
| 10 เส้นทางอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะสถานศึกษา | 80 |
| 11 ตัวแปรในปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง | 88 |
| 12 ตัวแปรในปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ | 108 |
| 13 ตัวแปรในปัจจัยบรรยากาศองค์การ | 127 |
| 14 ตัวแปรในปัจจัยความผูกพันต่อองค์การ..... | 139 |

บัญชีภาพประกอบ (ต่อ)

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 15 แสดงร่างกรอบแนวคิดการวิจัย | 144 |
| 16 แสดงขั้นตอนการวิเคราะห์โมเดลลิสม์ 152 | 152 |
| 17 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายนอก ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง | 188 |
| 18 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายใน วัฒนธรรมองค์การ..... | 191 |
| 19 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายใน บรรยากาศองค์การ | 193 |
| 20 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายใน ความผูกพันต่อองค์การ | 195 |
| 21 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายใน สมรรถนะสถานศึกษา | 197 |
| 22 ผลการวิเคราะห์รูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ก่อนปรับ | 199 |
| 23 ผลการวิเคราะห์รูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์หลังปรับ | 201 |
| 24 ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของสมการโครงสร้างรูปแบบความสัมพันธ์ เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะสถานศึกษาในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน | 202 |
| 25 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะ สถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ปรับปรุง | 205 |