

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยผู้วิจัย ได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,340 คน จำแนกเป็น ผู้บริหาร จำนวน 185 คน ประธานกรรมการสถานศึกษา จำนวน 185 คน และครู จำนวน 1,970 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จำนวน 331 คน แต่ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 339 คน โดยกำหนดผู้บริหารและประธานกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน ดังนี้ แบ่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 93 คน

คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 93 คน และครู จำนวน 153 คน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Random Sampling) โดยมีวิธีการดังนี้

1. กำหนดสัดส่วนระหว่างผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา และครู โดยโรงเรียนขนาดเล็กใช้สัดส่วนผู้บริหาร ต่อคณะกรรมการสถานศึกษา และต่อครู เป็น 1 : 1 : 1 โรงเรียนขนาดกลาง สัดส่วนผู้บริหาร ต่อคณะกรรมการสถานศึกษา และต่อครู เป็น 1 : 1 : 2 โรงเรียนขนาดใหญ่ใช้สัดส่วนผู้บริหาร ต่อคณะกรรมการสถานศึกษา และต่อครู เป็น 1 : 1 : 3

2. กำหนดลักษณะโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียนได้ 3 กลุ่ม ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก 90 โรงเรียน ขนาดกลาง 72 โรงเรียน และขนาดใหญ่ 23 โรงเรียน รวม 185 โรงเรียน

3. ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้โรงเรียนขนาดเล็ก 45 โรงเรียน ขนาดกลาง 36 โรงเรียน และขนาดใหญ่ 12 โรงเรียน รวม 93 โรงเรียน

4. กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากข้อ 3 โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกผู้บริหารโรงเรียนละ 1 คน ได้ 93 คน เลือกคณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนละ 1 คน ได้ 93 คน ส่วนครูในโรงเรียนขนาดเล็กจะได้ 45 คน ครูในโรงเรียนขนาดกลางจะได้ 72 คน ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่จะได้ 36 คน

ดังนั้นจะได้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 93 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 93 คน และครู จำนวน 153 คน ดังรายละเอียดที่แสดงในตาราง 1-2

ตาราง 1 จำนวนประชากรจำแนกตามขนาดโรงเรียนและโรงเรียนในสังกัดแต่ละอำเภอ

อำเภอ	จำนวนประชากรทั้งหมด								
	ขนาดเล็ก			ขนาดกลาง			ขนาดใหญ่		
	ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู
บ้านแพ้ว	19	19	92	7	7	91	2	2	79
ศรีสงคราม	24	24	157	14	14	161	6	6	141
นาหว้า	7	7	37	12	12	149	5	5	147
โพนสวรรค์	9	9	63	14	14	158	7	7	153
นาทม	7	7	39	8	8	107	0	0	0
ท่าอุเทน	24	24	140	17	17	198	3	3	58
รวม	90	90	528	72	72	864	23	23	578
	708			1,008			624		

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดโรงเรียนและโรงเรียนในสังกัดแต่ละอำเภอ

อำเภอ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง								
	ขนาดเล็ก			ขนาดกลาง			ขนาดใหญ่		
	ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู
บ้านแพ้ว	10	10	10	3	3	6	1	1	3
ศรีสงคราม	12	12	12	7	7	14	3	3	9
นาหว้า	3	3	3	6	6	12	3	3	9
โพนสวรรค์	5	5	5	7	7	14	3	3	9
นาทม	3	3	3	4	4	8	0	0	0
ท่าอุเทน	12	12	12	9	9	18	2	2	6
รวม	45	45	45	36	36	72	12	12	36
	135			144			60		

ตาราง 3 รายละเอียดของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็นรายอำเภอ ดังนี้

อำเภอ	รายชื่อโรงเรียน	ประชากร			รวม	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	
บ้านแพ้ว	โรงเรียนขนาดเล็ก	10	10	53	73	10	10	10	30
	1. บ้านนางัว	1	1	8	10	1	1	1	3
	2. บ้านพีชผล	1	1	5	7	1	1	1	3
	3. บ้านท่าลาดราษฎร์สามัคคี	1	1	8	10	1	1	1	3
	4. บ้านนาโพธิ์	1	1	4	6	1	1	1	3
	5. บ้านโพนทอง	1	1	6	8	1	1	1	3
	6. บ้านนาดีหัวภู	1	1	4	6	1	1	1	3
	7. บ้านโคกยาว	1	1	4	6	1	1	1	3
	8. บ้านม่วงชี	1	1	4	6	1	1	1	3
	9. บ้านคอนสะฟาง	1	1	5	7	1	1	1	3
	10. บ้านโคกพะธาย	1	1	5	7	1	1	1	3
	โรงเรียนขนาดกลาง	3	3	38	44	3	3	6	12
	1. ชุมชนไผ่ล้อม	1	1	16	18	1	1	2	4
	2. บ้านหนองแวง	1	1	10	12	1	1	2	4
	3. ชุมชนนาพระชัย	1	1	12	14	1	1	2	4
โรงเรียนขนาดใหญ่	1	1	58	60	1	1	3	5	
1. อนุบาลบ้านแพ้ว	1	1	58	60	1	1	3	5	
ศรีสงคราม	โรงเรียนขนาดเล็ก	12	12	75	99	12	12	12	36
	1. บ้านนาเพียง	1	1	5	7	1	1	1	3
	2. บ้านโพนก้อ(ราษฎร์อนุสรณ์)	1	1	6	8	1	1	1	3
	3. บ้านอู่ไม้	1	1	5	7	1	1	1	3
	4. บ้านโพนงาม	1	1	8	10	1	1	1	3
	5. บ้านเหล่า	1	1	9	11	1	1	1	3

ตาราง 3 (ต่อ)

อำเภอ	รายชื่อโรงเรียน	ประชากร			รวม	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	
ศรีสงคราม	โรงเรียนขนาดเล็ก								
	6.บ้านจอมศรี	1	1	4	6	1	1	1	3
	7. บ้านดงขวาง	1	1	6	8	1	1	1	3
	8. ประชาสนธิ์นุสรณ์	1	1	4	6	1	1	1	3
	9. บ้านยางออย	1	1	6	8	1	1	1	3
	10. บ้านหนองบาทำว	1	1	7	9	1	1	1	3
	11. บ้านปฏิรูป	1	1	9	11	1	1	1	3
	12. บ้านอ้วน	1	1	6	8	1	1	1	3
	โรงเรียนขนาดกลาง	7	7	79	93	7	7	14	28
	1. บ้านท่าบ่อ(บ่อศรีรัตนอำนวย)	1	1	15	17	1	1	2	4
	2. บ้านนาคำ	1	1	9	11	1	1	2	4
	3. บ้านนาชุม	1	1	8	10	1	1	2	4
	4. บ้านเชียงเซา	1	1	9	11	1	1	2	4
	5. บ้านนาจาน	1	1	11	13	1	1	2	4
	6. ชุมชนบ้านสามผง	1	1	12	14	1	1	2	4
	7. บ้านดงน้อย	1	1	15	17	1	1	2	4
	โรงเรียนขนาดใหญ่	3	3	59	65	3	3	9	15
	1. บ้านภูกระแต	1	1	18	20	1	1	3	5
	2. บ้านข่า	1	1	21	23	1	1	3	5
3. บ้านนาโพธิ์	1	1	20	22	1	1	3	5	
นาหว้า	โรงเรียนขนาดเล็ก	3	3	14	20	3	3	3	9
	1. บ้านนากะทิมโนนสะอาด	1	1	5	7	1	1	1	3
	2. บ้านโนนสูง	1	1	2	4	1	1	1	3

ตาราง 3 (ต่อ)

อำเภอ	รายชื่อโรงเรียน	ประชากร			รวม	กลุ่มตัวอย่าง			รวม	
		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู		
	3. บ้านสามัคคี	1	1	7	9	1	1	1	3	
นาหว้า	โรงเรียนขนาดกลาง	6	6	73	85	6	6	12	24	
	1. บ้านนาคอย	1	1	16	18	1	1	2	4	
	2. บ้านตาลราษฎร์อุทิศ	1	1	12	14	1	1	2	4	
	3. บ้านเสียววิทยา	1	1	10	12	1	1	2	4	
	4. บ้านโคกสะอาด	1	1	15	17	1	1	2	4	
	5. บ้านหนองดุด	1	1	10	12	1	1	2	4	
	6. บ้านดอนศาลา	1	1	10	12	1	1	2	4	
	โรงเรียนขนาดใหญ่	3	3	87	93	3	3	9	15	
	1. ชุมชนประสานมิตร	1	1	23	25	1	1	3	5	
	2. ชุมชนนางัว	1	1	20	22	1	1	3	5	
	3. ราษฎร์สามัคคี	1	1	44	46	1	1	3	5	
	โพธิ์ สวรรค์	โรงเรียนขนาดเล็ก	5	5	31	41	5	5	5	15
		1.บ้านขามเตี้ยน้อย	1	1	7	9	1	1	1	3
2. บ้านนาโน		1	1	9	11	1	1	1	3	
3. บ้านหนองท่ม		1	1	5	7	1	1	1	3	
4. บ้านท่าเรือ		1	1	4	6	1	1	1	3	
5. บ้านหนองหญ้าปล้อง		1	1	6	8	1	1	1	3	
โรงเรียนขนาดกลาง		7	7	87	101	7	7	14	28	
1. บ้านดอนยางทุ่งน้อย		1	1	10	12	1	1	2	4	
2. บ้านนาหัวบ่อ		1	1	16	18	1	1	2	4	
3. บ้านจิวสร้างแก้ว		1	1	10	12	1	1	2	4	
4. บ้านนาคำ	1	1	9	11	1	1	2	4		

ตาราง 3 (ต่อ)

อำเภอ	รายชื่อโรงเรียน	ประชากร			รวม	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	
โพธิ์ สวรรค์	5. บ้านนาเต่า	1	1	13	15	1	1	2	4
	6. บ้านโพธิ์บก	1	1	14	16	1	1	2	4
	7. บ้านโพธิ์สวรรค์	1	1	15	17	1	1	2	4
	โรงเรียนขนาดใหญ่	3	3	54	60	3	3	9	15
	1.บ้านนาขมิ้น	1	1	17	19	1	1	3	5
	2.บ้านค้อ	1	1	16	18	1	1	3	5
	3.บ้านขวังคสีชูชาติ	1	1	21	23	1	1	3	5
นาทม	โรงเรียนขนาดเล็ก	3	3	16	22	3	3	3	9
	1.บ้านโคกศรี	1	1	4	6	1	1	1	3
	2.บ้านเหล่าส้มป่อย	1	1	6	8	1	1	1	3
	3.บ้านนาหอ	1	1	6	8	1	1	1	3
	โรงเรียนขนาดกลาง	4	4	56	64	4	4	8	16
	1. บ้านคำแม่นาง	1	1	14	16	1	1	2	4
	2. บ้านนาทม	1	1	17	19	1	1	2	4
	3. บ้านหนองชน	1	1	11	13	1	1	2	4
	4. บ้านนาดีวิทยา	1	1	14	16	1	1	2	4
ท่าอุเทน	โรงเรียนขนาดเล็ก	12	12	65	89	12	12	12	36
	1. บ้านนาเพียง	1	1	4	6	1	1	1	3
	2. บ้านวังโพธิ์	1	1	6	8	1	1	1	3
	3. บ้านท่าจำปา	1	1	5	7	1	1	1	3
	4. บ้านดอนดี	1	1	5	7	1	1	1	3
	5. บ้านนาดอกไม้	1	1	3	5	1	1	1	3
	6. บ้านน้อยนาเหนือ	1	1	4	6	1	1	1	3
	7. บ้านธาตุ	1	1	6	8	1	1	1	3

ตาราง 3 (ต่อ)

อำเภอ	รายชื่อโรงเรียน	ประชากร			รวม	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู		ผู้บริหาร	ประชาชน	ครู	
ท่าอุเทน	8. บ้านหนองสาหร่าย	1	1	6	8	1	1	1	3
	9. บ้านเหล่าศรีโพนโห้	1	1	5	7	1	1	1	3
	10. บ้านโคกสว่าง	1	1	6	8	1	1	1	3
ท่าอุเทน	โรงเรียนขนาดเล็ก								
	11. ไตรราษฎร์วิทยาคาร	1	1	9	11	1	1	1	3
	12. บ้านปากทวย	1	1	6	8	1	1	1	3
	โรงเรียนขนาดกลาง	9	9	113	131	9	9	18	36
	1. ชุมชนบ้านไชยบุรี	1	1	10	12	1	1	2	4
	2. บ้านหาดกวน	1	1	16	18	1	1	2	4
	3. บ้านแก้วปัดโป่ง	1	1	14	16	1	1	2	4
	4. บ้านห้วยพระ	1	1	13	15	1	1	2	4
	5. บ้านคำเตย	1	1	8	10	1	1	2	4
	6. บ้านท่าอุเทน	1	1	12	14	1	1	2	4
	7. บ้านพนอม	1	1	16	18	1	1	2	4
	8. บ้านพะทาย	1	1	13	15	1	1	2	4
	9. บ้านนาข่าท่า	1	1	11	13	1	1	2	4
	โรงเรียนขนาดใหญ่	2	2	41	45	2	2	6	10
	1. ชุมชนคำพอกท่าดอกแก้ว	1	1	24	26	1	1	3	5
	2. บ้านโพนก่อ	1	1	17	19	1	1	3	5
รวมทั้งสิ้น		93	93	999	1,185	93	93	153	339

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดของแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

โดยข้อคำถามครอบคลุมตามกรอบแนวคิดจากมาตรฐานการดำเนินงานของการบริหารโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัย ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาสอดคล้องคณะกรรมการการควบคุม วิทยาลัยนวัตกรรมการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะ สอดต่อผู้เชี่ยวชาญ

3.3 การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของ เครื่องมือโดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างรูปแบบและข้อคำถาม เพื่อขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

3.3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร ประธาน กรรมการบริหารหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชชัย ไพโรจน์ กรรมการบริหาร หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.3.3 นายอภิวัฒน์ชัย ละมุลมอญ คีษานีเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

3.3.4 นายคารม เพียรภายลุน ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านพะทาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2

3.3.5 นางสุนิษา จันทร์ศิริ ครูวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านพนอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

3.4 แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา เพื่อนำไปทดลองใช้และหาคุณภาพของ แบบสอบถาม

3.4.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน ในเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในโรงเรียนจำนวน 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอบ้านแพง อำเภอศรีสงคราม อำเภอนาหว้า อำเภอโพนสวรรค์ อำเภอนาทม อำเภอท่าอุเทน แบบสอบถามจำนวน 50 ฉบับ เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3.4.2 นำข้อคำถามที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) โดยใช้วิธีการหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรวมรายข้อ กับคะแนนรวมรายด้าน (Item Total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม เป็นรายข้ออยู่ระหว่าง 0.50 ถึง 0.91

3.5 นำข้อคำถามที่เหลือมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 (Cranbach 1970 : 161)

3.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์ดีแล้วไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริงก่อนนำไปจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนครในการทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยไปยังโรงเรียนต่างๆ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดยจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์

4.3 ผู้วิจัยเป็นผู้ไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง โดยกำหนดเวลานัดหมายการส่งแบบสอบถามคืน

4.4 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล กรณีได้รับแบบสอบถามไม่ครบ ผู้วิจัยออกติดตามแบบสอบถามด้วยตนเองจนครบ

4.5 นำแบบสอบถามซึ่งจำแนกตามข้อมาตรวจให้คะแนนรายข้อตามลำดับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

4.6 นำข้อมูลการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมด โดยใช้วิธีการทางสถิติ และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม

5.2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำร้อยละ

5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักและคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธี Likert ซึ่งกำหนดคะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

พึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน

พึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน

พึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน

พึงพอใจมากที่สุด ให้ 1 คะแนน

5.2.3 คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของข้อคำถามแต่ละรายการ แล้วนำไปแปรค่าโดยเทียบเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 หน้า 102)

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51–5.00	มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51–4.50	มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
2.51–3.50	มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
1.51–2.50	มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

1.00–1.50 มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารงาน
โรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.4 ดำเนินการทดสอบสมมติฐาน ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ
ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม
เขต 2 โดยใช้สถิติค่า F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One way ANOVA)

5.5 วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะแยกตามกรอบแนวคิดแต่ละด้านแล้วสรุป
แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามกรอบในแต่ละด้านเป็นเชิงพรรณนา

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหาร
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ
ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

6.1 สถิติพื้นฐาน

6.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

6.1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

6.1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติที่ใช้ในการหาค่าคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

6.2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total correlation)

6.2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

6.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

สมมติฐานข้อที่ 1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการ
บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 อยู่ใน
ระดับมาก ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะหรือ
รายละเอียดกลุ่มตัวแปร

สมมติฐานข้อที่ 2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน
มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครพนม เขต 2 แตกต่างกัน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

F-test (One Way ANOVA) เพื่อหาความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวแปร

สมมติฐานข้อที่ 3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 แตกต่างกัน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

F-test (One Way ANOVA) เพื่อหาความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวแปร

สมมติฐานข้อที่ 4 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 แตกต่างกัน ใช้สถิติวิเคราะห์ F-test เพื่อหาความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวแปร

แนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลการวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ถ้าผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เลือกด่านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม จึงจะนำมาร่างเป็นแบบสัมภาษณ์แนวทางพัฒนา แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ท่าน เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ต่อไป โดยผู้เชี่ยวชาญมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร ประธาน

กรรมการบริหารหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ไพใหญ่ กรรมการบริหาร

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์ กรรมการบริหาร

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.4 นายอภิวัฒน์ชัย ละมุลมอญ คีษานีเทคนิคชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

1.5 ดร.บุรินทร์ วรณวงศ์ คีษานีเทคนิคชำนาญการพิเศษ สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

1.6 นายคารม เพียรภายลุน ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยฐานะ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านพะทาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครพนม เขต 2

1.7 นางอมรรัตน์ เชิงหอม ผู้อำนวยการโรงเรียน วิทยฐานะ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหาดแพง(หาดแพงวิทยา) สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

1.8 นางสุมิษา จันทร์ศิริ ครูวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียน
บ้านพนอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

1.9 นายชวนดู นาแถมพลอย ครูวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนบ้านอ้อวังหมากเห็บ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม
เขต 2

1.10 นายวิรัตน์ ดวงสงค์ ครูวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียน
บ้านแก้วปัดโป่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของ
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ใช้แบบสอบถาม
ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน โดยนำข้อมูลเชิง
ปริมาณจากการเก็บข้อมูล ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจาก สภาพ
ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวม มากำหนดเป็นข้อคำถามเพื่อเป็นแบบสอบถามเพื่อหาแนว
ทางการพัฒนา รวม 4 ด้าน ประกอบด้วย

- 2.1 ด้านงานบริหารวิชาการ
- 2.2 ด้านงานบริหารงบประมาณ
- 2.3 ด้านงานบริหารงานบุคคล
- 2.4 ด้านงานบริหารทั่วไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร ในการทำหนังสือเพื่อความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน

3.2 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอความ อนุเคราะห์สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเสนอแนวทางการดำเนินงานต่อประสิทธิภาพ การบริหารโรงเรียน

3.3 การเก็บรวบรวมแบบสอบถามผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองบางส่วน รวมทั้งให้ผู้ให้ข้อมูลตอบกลับทาง ไปรษณีย์บางส่วน

4. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนา

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และสรุปผล เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ที่เหมาะสม ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ แล้วนำเสนอต่อประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

นำเสนอแนวทางที่เหมาะสม ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน ตามมาตรฐานการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยดำเนินการจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำเสนอเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตาม มาตรฐานการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ในการส่งเสริมและพัฒนาต่อไป