

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผล การบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ผู้วิจัยได้สรุปขั้นตอนการวิจัย ความมุ่งหมายของการวิจัย สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ รายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผล การบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผล การบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผล การบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ของโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน
5. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 สรุปผลได้ดังนี้

เมื่อจำแนกตามการดำรงตำแหน่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นครู คิดเป็นร้อยละ 45.10 และผู้บริหารโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 27.40 และ ประธานกรรมการสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.40 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.20 มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 22.40 และ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 2.40 เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า เป็นโรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.50 โรงเรียนขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 39.80 และโรงเรียนขนาดใหญ่คิดเป็นร้อยละ 17.70 ตามลำดับ

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษา และครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ งานบริหารทั่วไป ( $\bar{X} = 4.42$ ) งานบริหารบุคคล ( $\bar{X} = 4.26$ ) งานบริหารงบประมาณ ( $\bar{X} = 4.22$ ) และงานบริหารวิชาการ ( $\bar{X} = 4.22$ )

1.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ด้านงานบริหารวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ( $\bar{X} = 4.41$ ) สถานศึกษาได้จัดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกับบุคคล ครอบครัวยุ ชุมชน และสถานอื่น ( $\bar{X} = 4.41$ ) และสถานศึกษาได้ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน รวมทั้งสืบสานจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.40$ )

1.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ด้านงานบริหารงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับ

มากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สถานศึกษาได้ถือปฏิบัติ การเบิกเงินจากคลัง ตามระเบียบการเบิกจ่ายจากคลัง การเก็บรักษาและการดำเนินงานส่งคลัง ( $\bar{X} = 4.40$ ) สถานศึกษามีการใช้ทรัพยากรของสถานศึกษา และทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษา ( $\bar{X} = 4.35$ ) และจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และระบบการรับจ่ายทุนการศึกษาและทุนเพื่อการศึกษาให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลคุ้มค่า และมีความโปร่งใส ( $\bar{X} = 4.32$ )

1.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ด้านงานบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สถานศึกษาได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กฎหมายกำหนด ( $\bar{X} = 4.52$ ) สถานศึกษาอนุญาตให้ข้าราชการครูหรือบุคลากรทางการศึกษา ขออนุญาตลาทุกประเภท ตามความจำเป็น และที่กฎหมายกำหนด ( $\bar{X} = 4.44$ ) และส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติตามระเบียบวินัย มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.35$ )

1.4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ด้านงานบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ สถานศึกษามีการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบาย และแผน พัฒนาการศึกษาดังกรอบทิศทางของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และความต้องการของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.59$ ) สถานศึกษาได้ส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียน มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนผู้ปฏิบัติดี ( $\bar{X} = 4.54$ ) และการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.54$ )

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

### 2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ

ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

### 2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ

ประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

### 2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผล

การบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษา และครู ที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน

## 3. แนวทางพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ประกอบด้วย 3 แนวทางการพัฒนา คือ

### 3.1 งานบริหารวิชาการ

#### 3.1.1 กำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการพัฒนา

ความรู้ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

#### 3.1.2 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันและ

เข้ากับสภาพของสถานศึกษา วางแผนพัฒนาแผนงานอย่างต่อเนื่องตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา

#### 3.1.3 ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอก

สถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมิน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

#### 3.1.4 จัดให้มีรูปแบบการนิเทศกำกับติดตามประเมินผลภายใน

สถานศึกษา

3.1.5 พัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอน จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีความเข้าใจ และมีการพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

3.1.6 ให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน

### 3.2 งานบริหารงบประมาณ

3.2.1 โรงเรียนควรตรวจสอบและวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรมแล้วกำหนดแผนปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม

3.2.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและตระหนักถึงคุณค่าของการจัดทำแผนงาน/โครงการ โดยกำหนดให้เป็นนโยบายของโรงเรียน

3.2.3 การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน

3.2.4 ผู้บริหาร และบุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกันประชุมวางแผนกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จผลผลิตของสถานศึกษาร่วมกัน

3.2.5 ตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนตรวจสอบ ติดตาม การใช้เงินงบประมาณทั้งในและนอกงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินและแผนปฏิบัติงานประจำปี และให้มีการนำเสนอผลการติดตามในที่ประชุมประจำเดือน

3.2.6 ให้สถานศึกษาทำข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วนเพื่อเอื้อต่อการพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์ การเงินและพัสดุ

3.2.7 จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติอธิบายนโยบายการบริหารการเงินและการควบคุมงบประมาณที่มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติได้

### 3.3 งานบริหารงานบุคคล

3.3.1 การบรรจุกลับเข้ารับราชการให้เป็นไปตามกฎหมายพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

3.3.2 ดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสม ต่อเนื่อง

### 3.3.3 ส่งเสริมการพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติ

คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา  
ในสถานศึกษา

### 3.3.4 ประสานการดำเนินการและประเมินสภาพความต้องการ

กำลังคนกับภารกิจของหน่วยงานและสถานศึกษา

### 3.3.5 ศึกษา วิเคราะห์กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ

การแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

### 3.3.6 ครูและบุคลากรทางการศึกษาควรประพฤติ ให้ถูกต้องตาม

ระเบียบว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

## อภิปรายผล

อภิปรายผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหาร  
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

1. จากผลการวิจัย พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 จะเห็นว่าโดยภาพรวม มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน  
อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้  
อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม  
เขต 2 ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพ  
การศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการ  
กำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้น มีการประเมินตนเอง มีการประกัน  
คุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก  
โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการ  
ดำเนินการด้านต่างๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ที่มาติดต่อได้รับความสะดวก  
รวดเร็ว โรงเรียนได้มีการจ้างชาวสาร ได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่างๆ  
ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ  
เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ  
แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน  
ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 อันดับ ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุจิรา วิริยะหิรัญไพบูลย์ (2557, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา สภาพและแนวทาง การพัฒนา การบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอเก้าเลี้ยว จังหวัด นครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอเก้าเลี้ยวจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 รวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอเก้าเลี้ยว ปีการศึกษา 2557 จำนวน 159 คนโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา การบริหารโรงเรียนด้านต่างๆ 4 ด้าน ได้แก่ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการพัฒนาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอเก้าเลี้ยวโดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านพบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.13 โดยด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือด้านการบริหารบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.17 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 4.12 และด้านการบริหารงาน วิชาการ มีค่าเฉลี่ย 3.94 2 แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอเก้าเลี้ยว ดังนี้ด้านบริหารงานวิชาการควรดำเนินการพัฒนาตามแผนปฏิบัติงานติดตาม ตรวจสอบหลักสูตรมีการปรับเปลี่ยนตามนโยบายให้เหมาะสมกับผู้เรียน ด้านการบริหารงานงบประมาณควรมีการตรวจสอบติดตามการใช้งบประมาณให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้านบริหารงานบุคคลการพัฒนาทางด้านบุคคลดำเนินการปรับแต่งตั้งบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ตรงกับความสามารถส่งเสริมการพัฒนาความรู้บุคลากรอยู่เสมอ ด้านบริหารงานทั่วไปมีการปรับภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ส่องแสง (2554, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนวัดกระแจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระแจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1 โดยรวมและราย

ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทเทคเคอร์ (Whitaker 1987, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทัศนคติของผู้ปกครองและผู้บริหารที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนบริเวณที่ตั้งของโรงเรียนในเมืองเกี่ยวกับการวินิจฉัย สั่งการ หรือตัดสินใจด้านการศึกษา พบว่าผู้ปกครองรู้สึกไม่สะดวกในการรับรู้ข้อมูล หรือประกาศเกี่ยวกับโรงเรียนเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในเรื่องนโยบาย การตัดสินใจทางการศึกษาแต่ผู้บริหารกลับเห็นว่าผู้ปกครองยังมีอิทธิพลต่อโรงเรียน แม้มีความสนใจน้อย ผู้วิจัยจึงได้ข้อสรุปว่าชุมชนมีความสำคัญและการมีส่วนร่วมในการปรับปรุง ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนควรตระหนักถึงและวางโครงการร่วมกันให้บุคคลในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของไฮเดิลและคีช (Haidle and Keith 1996, 142) ได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจสนับสนุนให้ผู้ปกครองส่งนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน คริสเตียน พบว่าโรงเรียนที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่นิยม คือ โรงเรียนที่มีการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างดีเยี่ยม เหมาะสมกับวัยของนักเรียน และมีครูที่คอยดูแลเอาใจใส่อย่างดี

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประชานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา มีแก้ว



(2554, หน้า 79 – 80) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี รายงานพบว่า ด้านพนักงานผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว และประเภทการให้บริการต่างกันทำให้ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษาและตำบลที่ใช้บริการไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงนภา สุดตะ (2550, หน้า 67-68) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานทั่วไป ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การบริหารงานงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนนทบุรีโดยจำแนกตามเพศและอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทยากร ดีสวัสดิ์ (2550, หน้า 70) งานวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนางรองจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนางรองจังหวัดบุรีรัมย์โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายฝ่ายเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคืออันดับที่ 1 ฝ่ายกองช่าง อันดับ 2 ฝ่ายสำนักปลัดและฝ่ายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบริการ อันดับ 3 ฝ่ายกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และอันดับ 4 ฝ่ายกองวิชาการและแผนงาน ผลการเปรียบเทียบระดับ

ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าเมื่อจำแนกตามตัวแปรเพศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามอายุสถานภาพและระดับการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สงครามสมุดล่า (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พายรินทร์ พุทธิรักษา (2556, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม พบว่าประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงครามจำแนกตามคุณลักษณะตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และส่วนราชการที่มาขอรับบริการมากที่สุด ไม่แตกต่างกัน

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียน ประธานกรรมการสถานศึกษาและครู ที่มีขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วณิดา ทินนา (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คืองานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป ของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็น ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 313 คน โดยใช้แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป การทดสอบทีแบบกลุ่มตัวอย่างอิสระและการทดสอบเอฟแบบความแปรปรวนทางเดียวและการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก  $= 3.43 \bar{x} = 3.70, 3.66$  และ  $3.56$  ตามลำดับ) ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$ ) เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง

นักเรียน พบว่า ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวิชาการ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียน ที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจด้านวิชาการมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรมและอื่นๆ มีความพึงพอใจด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านการบริหารบุคคลไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรัช พงศ์นภารักษ์ (2550, หน้า 46-47) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่สาขาอุดรดิตต์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่สาขาเมืองอุดรดิตต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้านคือ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ( $\bar{x} = 4.07$ ) ด้านอาคารสถานที่ ( $\bar{x} = 3.84$ ) ด้าน กระบวนการให้บริการ ( $\bar{x} = 3.80$ ) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการที่มีอายุ ระดับการศึกษา เวลาที่ใช้บริการ ระยะทางของผู้มารับบริการ และความถี่ของการมารับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เมืองอุดรดิตต์พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา เวลาที่ใช้บริการ ระยะทางของผู้มารับบริการและความถี่ของการมารับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาเมืองอุดรดิตต์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ และกระบวนการให้บริการ ไม่แตกต่าง

3. แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ประกอบด้วย 3 แนวทางการพัฒนา ดังนี้

3.1 ด้านงานบริหารวิชาการ คือ แนวทางการพัฒนาดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมทุกอย่างในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ และการศึกษาของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วย 1) กำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ารับการพัฒนาความรู้ด้าน หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) การพัฒนาหลักสูตรของ สถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันและเข้ากับสภาพของสถานศึกษา วางแผนพัฒนาแผนงาน อย่างต่อเนื่องตรงตามหลักสูตรสถานศึกษา 3) ส่งเสริมให้ครูและผู้เรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมิน และ

ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 4) จัดให้มีรูปแบบการนิเทศกำกับติดตามประเมินผลภายในสถานศึกษา 5) พัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอน จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีความเข้าใจ และมีการพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง 6) ให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน

3.2 ด้านบริหารงบประมาณ คือ แนวทางการพัฒนาการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระ ในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ประกอบด้วย 1) โรงเรียนควรตรวจสอบและวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรมแล้วกำหนดแผนปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม 2) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและตระหนักถึงคุณค่าของการจัดทำแผนงาน/โครงการ โดยกำหนดให้เป็นนโยบายของโรงเรียน 3) การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน 4) ผู้บริหาร และบุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกันประชุมวางแผนกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จผลผลิตของสถานศึกษาร่วมกัน 5) ตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนตรวจสอบ ติดตาม การใช้เงินงบประมาณทั้งในและนอกงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินและแผนปฏิบัติงานประจำปี และให้มีการนำเสนอผลการติดตามในที่ประชุมประจำเดือน 6) ให้สถานศึกษาทำข้อมูลการบริหารสินทรัพย์ให้เป็นปัจจุบัน และครบถ้วนเพื่อเอื้อต่อการพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์ การเงินและพัสดุ 7) จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติอธิบายนโยบายการบริหารการเงินและการควบคุมงบประมาณที่มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติได้

3.3 ด้านงานบริหารงานบุคคล คือ แนวทางการพัฒนาภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนอง ภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ ประกอบด้วย 1) การบรรจุกลับเข้ารับราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 2) ดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสม ต่อเนื่อง 3) ส่งเสริมการพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพของ ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา 4) ประสานการดำเนินการและ ประเมินสภาพความต้องการกำลังคนกับภารกิจของหน่วยงานและสถานศึกษา 5) ศึกษา วิเคราะห์กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา 6) ครูและบุคลากรทางการศึกษาควรประพฤติ ให้ถูกต้อง ตามระเบียบว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ เพียรไธสง (2558 : 149) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ การพัฒนาครูที่มีประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า กลยุทธ์การพัฒนาครูที่มีประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ตามสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์สะท้อนการพัฒนาวิชาชีพครูจากผลการปฏิบัติงาน 2) กลยุทธ์พัฒนาคุณภาพ การให้บริการของครู และสร้างสายสัมพันธ์อันดีต่อเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม 3) กลยุทธ์ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ 4) กลยุทธ์สร้าง วัฒนธรรมองค์การให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเกิดการพัฒนา และ 5) กลยุทธ์ปลูกฝัง จิตสำนึกการเป็นครูที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ซึ่งจากภาพรวม ทั้ง 5 กลยุทธ์ ประกอบด้วย 16 มาตรการ โดยแต่ละมาตรการประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จ และแนวทางปฏิบัติ ซึ่งมีความใกล้เคียงและสอดคล้องกับ จุริรัตน์ ภาจันทร์คู (2558 : 128-134) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารโดยใช้ โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า แนวทางการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักการกระจายอำนาจ สถานศึกษาต้องมีระบบการนิเทศงาน วิชาการและการเรียนการสอน ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีการเสนอแผนการระดม ทรัพยากรทางการศึกษาและทุนการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ด้านหลักการคืน อำนาจการศึกษาให้ประชาชน สถานศึกษาต้องประสานงานกับสำนักงานรับรองมาตรฐาน การศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านหลักการบริหารตนเอง จัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ โดยวิเคราะห์นโยบายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มี การเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ด้านหลักการตรวจสอบและถ่วงดุล สถานศึกษาร่วมเป็น

กรรมการสอบสวนวินัยร้ายแรงของครูและบุคลากรในโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 106 คน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม สถิติที่ใช้การวิจัย ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็น ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป มีดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรมีการวางแผนพัฒนาแผนงานหลักสูตรของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันและเข้ากับสภาพของสถานศึกษา เพิ่มเติมเนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพจริง จัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียน ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ พัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาพัฒนาในการจัดการเรียนการสอน จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้มีความเข้าใจ มีการพัฒนาความสามารถของตนเอง มีการเชิญวิทยากร ที่มีความรู้ความสามารถ มาให้ความรู้กับนักเรียนเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนช้า และให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมิน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการประชุมวางแผนการใช้งบประมาณจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติอธิบายนโยบายการบริหารการเงินและการควบคุมงบประมาณที่มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปปฏิบัติได้ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน การบำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ โดยอาศัยความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรส่งเสริมการพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพของข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา ควรประพฤติ ให้ถูกต้องตามระเบียบว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และดำเนินการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

## 2. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่มีความสนใจ ในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ควรศึกษาและพัฒนาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารโรงเรียน ด้วยกระบวนการวิจัยที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การศึกษากรณีศึกษา การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ เพื่อให้เกิดข้อค้นพบในการนำมาเป็นแนวทางในการระดมทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารโรงเรียนที่หลากหลาย

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์หรือความสอดคล้องกันของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของโรงเรียน

2.4 ควรศึกษาหาแนวทางการพัฒนาเป็นรายด้าน โดยละเอียด เป็นคู่มือพัฒนาในทุกๆ ด้าน

2.5 ควรศึกษาผลการนำแนวทางการพัฒนาไปใช้ ดำเนินงานที่มีประสิทธิผลต่อการบริหารโรงเรียน