

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บรรณานุกรม

- กษมาพร ทองเอื้อ. (2555). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล*
 ปริญญาณีพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กึ่งแก้วศรีสาส์กุลรัตน์. (2556). *ประสิทธิผล (Effectiveness)*. เข้าถึงได้จาก
www.gotoknow.org/posts/213948.
- กุสุมา ลมเชย. (2550). *แนวทางการขยายชั้นเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด*
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารข่าวครูศรีสะเกษ,
 40(2), 24–25.
- คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ*
บริหารงานของสถานศึกษาในอาเภอม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
แพร่ เขต 1. วิทยานิพนธ์ค.ม. อุตรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จันทร์เพ็ญ ราชานู. (2555). *ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารงานของ*
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา งานวิจัยสถาบันประจำปีงบประมาณ
 พ.ศ. 2555. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- จรวรรณ นันทพันธ์. (2559). *ความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และ*
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการพัฒนาต้นแบบโรงเรียนในพื้นที่
ด้านคุณภาพนักเรียน โรงเรียนสิริเกศน้อมเกล้า. เข้าถึงได้จาก
www.sisaketedul.go.th\51/news/Jirawan.doc.
- จำเนียร พลหาร. (2553). *หลัก ทฤษฎี และการปฏิบัติการบริหารการศึกษา*
 : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ณัชชา ลินศิริ. (2558). *ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารโดยใช้โรงเรียน*
เป็นฐานของ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาสุวินทวงศ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 2. เข้าถึงได้จาก www.edujournal.ru.ac.th>AbstractPdf.
- แดนไตร ช่างซ้อง. (2550). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ*
ธนาคารทหารไทย จำกัด มหาชน สาขาเทิง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย.
 การศึกษาอิสระ บธ.ม. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ทิวศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ. (2557). รายงานการวิจัยเรื่องการประเมิน
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสงขลา :
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ทิตนา แชมมณี. (2557). ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มี
ประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิพนธ์ ทิลาวงค์. (2553). หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศ
การศึกษา. กรุงเทพฯ : พิมพ์เนตรการพิมพ์.
- นพวรรณ วานิชยานนท์. (2552). การศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจต่อ
คุณภาพการ ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของผู้ใช้บริการในพื้นที่ศูนย์บริการ
โทรศัพท์สาธารณะ ที่ 3.2(4) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ บธ.ม.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. กรุงเทพฯ:
สุวีริยสาสน์.
- บุญรัตน์โตทอง. (ม.ป.ป.). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- บุษกร วงศ์สุวรรณ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูการศึกษา
นอกโรงเรียน จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. อุบลราชธานี:มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุบลราชธานี.
- ประจักษ์ดี สถิตน้อย. (2553). ความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มีต่อการ
บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กำแพงเพชร:
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ปัญญาดี การพหว่า. (2550). ความสัมพันธ์ ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษากับความพึงพอใจของครูตามทัศนะของข้าราชการ
ครูสายงานการสอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร:มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พหล ดีมาก. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการ
สถานศึกษาชั้นพื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาองค์การปกครอง
ส่วนท้องถิ่นของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ค.ม. มหาสารคาม:มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- พัทธยากร ดีสวาสดี. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พายรินทร์ พุทธรักษา. (2556). *ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์รป.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พีรณันต์ สุขสมบุญ. (2553). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัด ราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ภารดี อนันต์นาวิ. (2551). *หลักการแนวคิดทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2: สำนักพิมพ์ มนตรีจำกัด.
- มะลิวัลย์ อารีย์ถนอมวงศ์ และทวิวัฒน์ ปิตยานนท์. (2559). *รูปแบบการบริหารแบบบูรณาการเครือข่ายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการศึกษาที่มีประสิทธิผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. เข้าถึงได้จาก [https://www.tci-thaijo.org>viewFile](https://www.tci-thaijo.org/viewFile).
- เมธี ทองคำ. (2558). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่*. วิทยานิพนธ์กศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- เย็นใจ เลหาพนิชย์. (2554). *ผู้นำทางวิชาการและการพัฒนาหลักสูตร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- รักชนก บึงมูม. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- รุจิรา เหลืองอุบล และน้ำลีน เทียมแก้ว. (2555). *ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2554*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุ่งทิพย์ ตั้งพานิชวงศ์. (2551). *การมีส่วนร่วมของครูผู้สอนผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- รจนา เตชะศรี. (2550). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายหนองหว้า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วนิดา ทินนา. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ*. สารนิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน บ้านหินแร่: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิรักดีจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). *ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิโรจน์สารรัตน์. (2555). *การบริหาร: หลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.

- วิรัช พงศ์นภารักษ์. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่ สาขาเมืองอุดรดิตต์. ภาคนิพนธ์* รป.ม. อุดรดิตต์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์.
- ศิริพร ทองกอน. (2555). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์* กศ.ม.มหาวิทยาลัยบูรพา: อุบลกิจอพอเซทการพิมพ์.
- ศิริพร เพิ่มผล. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน: กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร).การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษา* กศ.ม. ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ศิริวรรณ วรโพด. (2551). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2.วิทยานิพนธ์* ค.ม. ฉะเชิงเทรา:มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สมานอัครภูมิ. (2551). *การบริหารการศึกษาสมัยใหม่แนวคิดทฤษฎีและการปฏิบัติ.* กรุงเทพฯ: อุบลกิจอพอเซทการพิมพ์.
- สันติ บุญภิรมย์. (2557). *การวิจัยทางการศึกษาและการวิจัยทางการบริหารการศึกษา.* กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- สิทธิ์ ชีรสรณ์. (2552). *เทคนิคการเขียนรายงานวิจัย.พิมพ์ครั้งที่ 8.* กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- สุกัญญา มีแก้ว. (2554). *ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์* บธ.ม สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สุดาวลัย แซ่เตียว. (2556). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอท่าตะเกียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2 .วิทยานิพนธ์* กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุธาสิณี ประสานวงศ์. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม.* วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม:มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สงคราม สมุทรหล้า. (2552). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการดำเนินงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์*. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม. อุดรดิตถ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- สมเดช สีแสง. (2554). *คู่มือบริหารโรงเรียน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตาม พ.ร.บ. การศึกษา แห่งชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 3*. นครสวรรค์: ริมปิงการพิมพ์.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาภรณ์ อ่อนคง. (2556). *ประสิทธิผล. เข้าถึงได้จาก <http://www.aporn123.blogspot.com>>blog-post_28*.
- Almah, B., & Abdulrahman, E. (1987). An investigation of the degree of job satisfaction among University Faculty in Saudi Arabian Universities. Dissertation Abstracts International.48(12), 140-A.
- Cronbach, L. J. (1990). Essentials of psychological testing (5thed.). New York: Harper Collins. Frence. (1994). Mathematical modeling for instructors. Minnesota: Minneapolis.
- Fitzgerald M. R Durant R.F (1980). Citizen Evaluation and Urban Management: Service Delivery in an Era of Protest. Public Administration Review.
- Ghiselli, E. E., & Brown, C. W. (1995). Personal and industrial psychology. New York: McGraw-Hill Book.
- Gillmor, C. M. (1997). The Graduate efficiency index: validity and use accountability and research measure. Research in higher education, 29(18), 600-3.

- Glover, J. A. (2002). *Cognitive psychology for teachers*, New York: Mcmillan.
- Grant, D. B. (2001). Using block courses for teaching logistics. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 31(7-8), 574-584.
- Haidle, R. and Keith, E. (1996). *A Student of Selection : Private Christian High Schools. South Dakota : University of South Dakota.*
- Harris, B. W. (2001). *Personal administration in education*. Boston: Allyn & Bacon.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Schmidt, A. R. (1975). *Psychological review*. New York: McGraw-Hill Book.
- Sergiovanni, M. (1980). *Education governance and administrative*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Taff, B. (1998). *Teacher perceptions of principal role behavior and school effectiveness*. *Dissertation Abstracts International*, 1(12), 10-14.a
- Wang, I.J. (1986). *Delivery of Publicservices in Asian Countries : case in Development Administration*. Bangkok : Thammasart University Press