

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	5
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	5
ความสำคัญของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
การพัฒนาบุคลากร .....	16
ความหมายของการพัฒนาบุคลากร .....	16
ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร .....	18
แนวคิดหลักการและวิธีการพัฒนาบุคลากร .....	19
วิธีการและกระบวนการในการพัฒนาบุคลากร .....	21
แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านงานเลขานุการ .....	26
งานเลขานุการ .....	39
ความหมายของเลขานุการ .....	39
ประเภทของเลขานุการ .....	41
คุณสมบัติทั่วไปของเลขานุการ .....	44
การดำเนินงานของเลขานุการ .....	54
การวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	80
ความหมายของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	80
ลักษณะสำคัญของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	81

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)</b>	
หลักการสำคัญของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	84
ขั้นตอนและกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ .....	86
บริบทวิทยาลัยครูสระหวุ่นะเขต .....	88
ข้อมูลทั่วไป .....	88
ข้อมูลด้านการบริหารและจำนวนบุคลากร .....	89
สภาพและปัญหาการดำเนินงานเลขานุการ .....	90
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	91
งานวิจัยในประเทศ .....	91
งานวิจัยต่างประเทศ .....	96
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>101</b>
กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย .....	101
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	102
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	107
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	115
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	116
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	117
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>119</b>
การดำเนินการพัฒนา ในวงรอบที่ 1 .....	119
ขั้นที่ 1 การวางแผน (Planning) .....	119
ขั้นที่ 2 การปฏิบัติการ (Action) .....	139
ขั้นที่ 3 การสังเกตการณ์ (Observation) .....	149
ขั้นที่ 4 การสะท้อนกลับ (Reflection) .....	157

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ต่อ)</b>	
การดำเนินการพัฒนา ในวงรอบที่ 2 .....	163
ขั้นที่ 1 การวางแผน (Planning) .....	163
ขั้นที่ 2 การปฏิบัติการ (Action) .....	165
ขั้นที่ 3 การสังเกตการณ์ (Observation) .....	166
ขั้นที่ 4 การสะท้อนกลับ (Reflection) .....	168
<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	175
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	175
กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย .....	176
วิธีดำเนินการวิจัย .....	177
สรุปผลการวิจัย .....	179
อภิปรายผลการวิจัย .....	182
ข้อเสนอแนะ .....	189
<b>บรรณานุกรม</b> .....	191
<b>ภาคผนวก</b> .....	201
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ .....	203
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	205
ภาคผนวก ค เครื่องมือและผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ .....	215
ภาคผนวก ง ภาพกิจกรรมการดำเนินงานวิจัย .....	267
<b>ประวัติย่อของผู้วิจัย</b> .....	273

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1	มิติของ Adersity Quotient (AQ) ..... 45
2	ความสัมพันธ์เกี่ยวกับองค์ประกอบของงานเลขานุการ จากทฤษฎีของ นักวิชาการ ..... 71
3	จำนวนผู้บริหาร ครูอาจารย์ และพนักงาน วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต ปีการศึกษา 2560 ..... 89
4	จำนวนนักศึกษา ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต ปีการศึกษา 2560 ..... 89
5	แผนการดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ..... 104
6	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา ..... 122
7	สภาพในการดำเนินงานเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม ..... 123
8	สภาพในการดำเนินงานเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รายด้าน ..... 124
9	ปัญหาในการดำเนินงานเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม ..... 129
10	ปัญหาในการดำเนินงานเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รายด้าน ..... 130
11	กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่ง เลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ..... 136
12	กำหนดการศึกษาดูงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่ง เลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ..... 137

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 ตารางการนิเทศภายในเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ....	138
14 ผลการเปรียบเทียบคะแนนโดยใช้แบบทดสอบ(ก่อนและหลัง) การอบรม เชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ใน วิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	140
15 ผลการสังเกตการศึกษาดูงานที่หน่วยงานต้นแบบในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ณ มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต โดยรวม ....	142
16 ผลการสังเกตการศึกษาดูงานที่หน่วยงานต้นแบบในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ณ มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต รายด้าน ..	143
17 ผลการสังเกตพฤติกรรมผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	149
18 ผลการประเมินผลการดำเนินงาน ด้านงานเลขานุการ วิทยาลัยครู สะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม .....	152
19 ผลการประเมินผลการดำเนินงาน ด้านงานเลขานุการ วิทยาลัยครู สะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รายด้าน .....	153
20 ผลการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานพัฒนา ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวม .....	158
21 ผลการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานพัฒนา ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รายด้าน .....	159
22 ตารางการนิเทศภายในเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในวงรอบที่ 2 .....	164

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 23 ผลการประเมินผลการดำเนินงาน ด้านงานเลขานุการ วิทยาลัยครู  
สะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่อง งานใน  
หน้าที่เลขานุการ ด้านงานประจำ และด้านงานอำนวยความสะดวก ใน  
วงรอบที่ 2 โดยรวม ..... 166
- 24 ผลการประเมินผลการดำเนินงาน ด้านงานเลขานุการ วิทยาลัยครู  
สะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่อง งานใน  
หน้าที่เลขานุการ ด้านงานประจำ และด้านงานอำนวยความสะดวก  
ในวงรอบที่ 2 รายด้าน ..... 167
- 25 ผลการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานพัฒนา  
ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่อง งานในหน้าที่เลขานุการ  
ด้านงานประจำ และด้านงานอำนวยความสะดวก ในวงรอบที่ 2  
โดยรวม ..... 169
- 26 ผลการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานพัฒนา  
ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่อง งานในหน้าที่เลขานุการ  
ด้านงานประจำ และด้านงานอำนวยความสะดวก ในวงรอบที่ 2  
รายด้าน ..... 170
- 27 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลการดำเนินงาน  
พัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะ  
เขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่อง งานในหน้าที่  
เลขานุการ ด้านงานประจำ และด้านงานอำนวยความสะดวก ในวงรอบ  
ที่ 1 และ 2 โดยรวม ..... 171

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

28	เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลการดำเนินงาน พัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะ เขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่อง งานในหน้าที่ เลขานุการ ด้านงานประจำ และด้านงานอำนวยความสะดวก ในวงรอบ ที่ 1 และ 2 รายด้าน .....	172
29	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสภาพ ปัญหาการดำเนินงานเลขานุการ ในวิทยาลัยครู สะหวันนะเขตสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	224
30	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 3 แบบทดสอบ (ก่อนและหลัง) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	231
31	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 4 แบบสังเกตพฤติกรรมผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	234
32	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 5 แบบสังเกตการศึกษาดูงานที่หน่วยงานต้นแบบในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ณ มหาวิทยาลัยสะหวันนะเขต .....	239
33	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 6 แบบสัมภาษณ์ ผลการศึกษาดูงานที่หน่วยงานต้นแบบในการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต .....	244
34	สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 7 แบบบันทึกการนิเทศภายใน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตำแหน่ง เลขานุการ ในวิทยาลัยครูสะหวันนะเขต .....	248

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 8 แบบประเมินผลการดำเนินงาน ด้านงานเลขานุการ วิทยาลัยครู สระบุรีนระเขต .....	253
36 สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 9 แบบประเมินความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพ บุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ในวิทยาลัยครูสระบุรีนระเขต .....	260
37 สรุปผลพิจารณาความสอดคล้องของเครื่องมือการวิจัย ฉบับที่ 10 แบบบันทึกการประชุม .....	266



## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	9
2 ขั้นตอนกระบวนการนิเทศภายใน .....	35
3 บรรยากาศการประชุมวางแผนเพื่อหาแนวทางพัฒนา .....	269
4 พิธีเปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการโดย ท่านลัดสะหมี พะไซลี ผู้อำนวยการ วิทยาลัยครูสระหวุ่นนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว .....	269
5 วิทยากร นางสมฮัก ลัดตะนะวง ผู้เชี่ยวชาญในการทำงานด้าน เลขานุการ วิทยาลัยเทคนิควิชาชีพ แขวงสระหวุ่นนะเขต ให้ความรู้ใน การอบรมเชิงปฏิบัติการ .....	270
6 บรรยากาศของการอบรมเชิงปฏิบัติการ .....	270
7 บรรยากาศการศึกษาดูงานที่หน่วยงานต้นแบบในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ณ มหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขต .....	271
8 บรรยากาศการศึกษาดูงานที่หน่วยงานต้นแบบในการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรตำแหน่งเลขานุการ ณ มหาวิทยาลัยสระหวุ่นนะเขต .....	271
9 บรรยากาศการนิเทศภายในโดยท่านพิมมะสอน วอละยุต รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยครูสระหวุ่นนะเขต .....	272
10 บรรยากาศการนิเทศภายในโดยท่านจะลิน นีละบุตร รองหัวหน้าแผนก บริหารการเงิน วิทยาลัยครูสระหวุ่นนะเขต .....	272