ชื่อเรื่อง อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อ

ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ

ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5

**ผู้วิจัย** นายวุฒิพงษ์ พร้อมสุข

**กรรมการที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล

**ปริญญา** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ปีที่พิมพ์** 2561

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับวัฒนธรรมองค์การ
คุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับ
การตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5 2) ศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ
คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัด
กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5 3) หาแนวทางการเสริมสร้าง
ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจจังหวัดขอนแก่น
กลุ่มเลย 5 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด
ขอนแก่น กลุ่มเลย 5 จำนวนทั้งสิ้น 311 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

## ผลการวิจัยพบผลดังนี้

1. ระดับวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงาน และความผูกพันต่อ องค์กร ของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\overline{X}$  =4.16,  $\overline{X}$  =3.91,  $\overline{X}$  =4.14 ตามลำดับ)

- 2. วัฒนธรรมองค์การ และคุณภาพชีวิตการทำงาน มีอิทธิพลต่อความผูกพัน ต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรตำรวจภูธร จังหวัด ขอนแก่น กลุ่มเลย 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งวัฒนธรรมองค์การ และ คุณภาพชีวิตการทำงาน สามารถพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ ได้ร้อยละ 72.70
- 3. แนวทางเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ สังกัด กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5 ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ เงินเดือนและสวัสดิการของข้าราชการตำรวจให้ เหมาะสม การจัดสรรอุปกรณ์ที่ใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอ และการยึดระบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์ โดยเน้นคุณภาพ งานและผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : วัฒนธรรมองค์การ, คุณภาพชีวิตการทำงาน, ความผูกพันต่อองค์การ

TITLE The Influence of Organizational Culture Quality of Work Life on

Organizational Commitment of Police Officers under the

Khon Kaen Provincial Police Division, Loi Group 5

**AUTHOR** Wuttiphong Promsuk

**ADVISORS** Asst. Prof. Dr. Sanyasorn Swasthaisong

Asst. Prof. Dr. Chardchai Udomkijmongkol

**DEGREE** M.P.A. (Public Administration)

INSTITUTION Sakon Nakhon Rajabhat University

YEAR 2018

ABSTRACT The purposes of this study were: 1) to investigate the levels of organizational culture, quality of work life and organizational commitment of police officers, 2) to examine the influence of organizational culture and quality of work life on organizational commitment of police officers under the Provincial Police Division, and 3) to find guidelines for strengthening organizational commitment of police officers under the Provincial Police Division. A sample included 311 police officers under the Khon Kaen Provincial Police Division, Loi Group 5. The instrument used in data collection was a questionnaire. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

Findings of the study were as follows.

1) Organizational culture, quality of work life and organizational commitment of police officers under the Khon Kaen Provincial Police Division, Loi Group 5 each as a whole were at high level. ( $\overline{X}$  =4.16,  $\overline{X}$  =3.91,  $\overline{X}$  =4.14 respectively).

- 2) Organizational culture and quality of work life had significant influence on organizational commitment of police officers under the Khon Kaen Provincial Police Division, Loi Group 5 at the .05 Organizational culture and quality of work life were able to jointly predict 72.70% of organizational commitment of police officers.
- 3) The guidelines for strengthening organizational commitment of police officers under the Khon Kaen Provincial Police Division, Loi Group 5 were: the affiliated agency should allocate a budget for salaries, welfare, and cost of living of police officers in avoidance with the skills and workloads for which they hold accountable. Equipment should be sufficiently provided for the operation of work. The working environment should be properly improved for convenience and mobility. Performance evaluation should base on the merit system rather than the patronage one through the quality and achievement of work.

Keywords: Organizational Culture, Quality of Work Life, Organizational Commitment