

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 เกี่ยวกับอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลลับเฉพาะไม่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำมาใช้ประโยชน์สำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

2. การตอบแบบสอบถามโปรดทำเครื่องหมาย ลงหน้าช่องข้อความ ที่ตรงตามข้อมูลที่เป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

3. แบบสอบถามมี 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วัฒนธรรมองค์การ

ส่วนที่ 3 คุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 4 ความผูกพันต่อองค์การ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

นายวุฒิพงษ์ พร้อมสุข

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 9

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือข้อความลงในช่องว่าง
ตามความเป็นจริง

1. ฝ่ายการปฏิบัติงาน

1. ฝ่ายอำนวยการ

2. ฝ่ายปฏิบัติงาน

2. ระดับชั้นยศ

1. ชั้นประทวน

2. ชั้นสัญญาบัตร

3. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

4. อายุ

1. ไม่เกิน 30

2. 31-39 ปี

3. 40-49 ปี

4. 50 ปีขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

1. ไม่เกิน 4 ปี

2. 5-10 ปี

3. 11-15 ปี

4. 16 ปีขึ้นไป

7. สถานที่ตำรวจภูธรที่สังกัด

1. สถานีตำรวจภูธรชุมแพ

2. สถานีตำรวจภูธรภูพาน

3. สถานีตำรวจภูธรสีชมพู

4. สถานีตำรวจภูธรหนองนาคำ

5. สถานีตำรวจภูธรเวียงเก่า

6. สถานีตำรวจภูธรภูเวียง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ

คำชี้แจง

2.1 แบบสอบถามเป็นการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่นกลุ่มเลข 5 คำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การโดยสอบถาม 4 ด้าน คือ 1. วัฒนธรรมการมีส่วนร่วม 2. วัฒนธรรมเอกภาพ 3. วัฒนธรรมการปรับตัว 4. วัฒนธรรมพันธกิจ

2.2 โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วพิจารณาตามหัวข้อดังกล่าวว่าท่านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ทางช่องขวามือ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับน้อยที่สุด

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
วัฒนธรรมส่วนรวม						
1	บุคลากรภายใน สถานีตำรวจภูธรของท่าน มีการทำงานแบบเป็นทีม					
2	บุคลากรภายในสถานีตำรวจภูธรของท่านมีการทำงานแบบมีส่วนร่วม					
3	ผู้บริหารสนับสนุนเสริมสร้างพลังอำนาจในการบูรณาการให้ แก่บุคลากรภายใน สถานีตำรวจภูธรของท่าน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
4 ผู้บริหารมีการใช้โครงสร้างไม่เป็นทางการควบคุมการปฏิบัติงานมากกว่าใช้โครงสร้างที่เป็นทางการ					
5 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่านมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมขององค์การ					
6 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่าน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ					
วัฒนธรรมเอกภาพ					
1 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่าน มีแบบแผนในการทำงานร่วมกัน					
2 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่าน มีทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน					
3 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่านมีวัฒนธรรมการทำงานที่สะท้อนให้เห็นถึงความเข้มแข็งและมีความคงเส้นคงวาสูง					
4 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่าน มีการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ					
5 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่านตอนนี้รูปแบบการทำงานที่ชัดเจนร่วมกัน					
6 บุคลากรภายในสถานีดำรวจภูธรของท่านมีการประสานงานร่วมกันในการทำงาน					

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
วัฒนธรรมปรับตัว						
1	สถานีตำรวจภูธรของท่าน มีการปรับตัวในการทำงานเสมอ					
2	สถานีตำรวจภูธรของท่าน มีการปรับตัวพร้อมเปลี่ยนแปลงในการทำงานเสมอ					
3	สถานีตำรวจภูธรของท่าน เน้นการบริหารให้ประชาชนมารับบริการตามความรู้ความสามารถ					
4	สถานีตำรวจภูธรของท่าน มีการเรียนรู้สิ่งใหม่ที่เข้ามาในองค์กรเสมอ					
5	สถานีตำรวจภูธรของท่าน มีการปรับตัวพร้อมกับเปลี่ยนแปลงไปสู่แนวทางการพัฒนาที่ดี					
วัฒนธรรมพันธกิจ						
1	สถานีตำรวจภูธรของท่าน มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการทำงาน					
2	สถานีตำรวจภูธรของท่าน มีพันธกิจที่ชัดเจนในการทำงาน					
3	สถานีตำรวจภูธรของท่าน มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการทำงาน					
4	สถานีตำรวจภูธรของท่านมีนโยบายการบริหารจัดการที่ชัดเจนเหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและง่ายต่อการปฏิบัติ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง

3.1 แบบสอบถามเป็นการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่นกลุ่มเลข 5 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยสอบถาม 8 ด้าน คือ ได้แก่ 1) การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 2) สภาพแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะและปลอดภัย 3) การพัฒนาความสามารถของบุคคล 4) ความมั่นคงและ ความก้าวหน้าในงาน 5) การบูรณาการด้านสังคม 6) ประชาธิปไตยในองค์กร 7) ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวและ 8) ความเกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม

3.2 โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วพิจารณาตามหัวข้อดังกล่าวว่าท่านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ทางช่องขวามือ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นมาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นน้อย |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้นน้อยที่สุด |

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1	ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อรายจ่ายประจำวัน				
2	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับปริมาณงาน				

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
3	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความยุติธรรมเมื่อเทียบกับบุคคลอื่น					
4	ท่านพอใจค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ					
ด้านสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย						
1	บริเวณที่ทำงานสะอาดถูกสุขลักษณะเอื้อต่อการทำงาน					
2	สภาพแวดล้อมที่ทำงานมีความปลอดภัยสูง					
3	ที่ทำงานมีเครื่องใช้สำนักงานที่เพียงพอต่อการใช้งาน					
4	ที่ทำงานมีเครื่องใช้สำนักงานที่มีคุณภาพอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน					
5	มีอุปกรณ์ป้องกันเหตุฉุกเฉินที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอ					
6	ที่ทำงานมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพการออกกำลังกายสม่ำเสมอ					
ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล						
1	มีการมอบหมายงานที่ท้าทายให้ปฏิบัติอยู่เสมอ					
2	เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความสามารถในการแก้ไขปัญหา					
3	เปิดโอกาสให้ท่านเสนอความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
4	ท่านมีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน					
5	เมื่อได้รับมอบหมายงานที่นอกเหนืองานในหน้าที่ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นอย่างเต็มความสามารถ					
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน						
1	มีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานที่ใช้ความสามารถสูง					
2	หน้าที่ที่รับผิดชอบของท่านมีความสำคัญต่อหน่วยงาน					
3	หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ท่านได้ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้					
4	หน่วยงานมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ท่านเสนอผลงานเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
5	ท่านรู้สึกชีวิตมีความมั่นคงเมื่อได้ทำงานที่แห่งนี้					
ด้านการบูรณาการด้านสังคม						
1	เพื่อนร่วมงานรู้สึกเป็นมิตรที่ดีกับท่าน					
2	ท่านได้รับความช่วยเหลือเรื่องงานจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
3	ท่านได้ร่วมงานที่หน่วยงานจัดขึ้นในโอกาสสำคัญเป็นประจำ					

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
4	มีการจัดประชุมสรุปวางแผนงานระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านประชาธิปไตยในองค์กร						
1	ท่านได้รับความเสมอภาคในเรื่องการปฏิบัติงานในหน้าที่ของท่าน					
2	หน่วยงานเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นความลับไว้เป็นอย่างดี					
3	ท่านมีอิสระในการใช้ความคิดกับงานที่ปฏิบัติ					
4	ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานไม่จำกัดสิทธิส่วนตัวของท่าน					
ด้านความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว						
1	ท่านพอใจกับการแบ่งเวลาในเรื่องการทำงานกับเวลาส่วนตัว					
2	นอกเหนือเวลางานท่านมีเวลาได้ทำงานอดิเรกที่ท่านชื่นชอบ					
3	ในระหว่างวันท่านมีเวลาออกกำลังกายอย่างเพียงพอ					
4	การทำงานไม่เป็นอุปสรรคในการใช้ชีวิตของท่านกับครอบครัว					
ด้านความเกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
1	ท่านภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานแห่งนี้					
2	หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อชุมชน					

ข้อความคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
3	มีการรณรงค์ให้บุคลากรปรับเปลี่ยน เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม					
4	ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่สร้างความสำเร็จ ให้กับหน่วยงานแห่งนี้					
5	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำมีคุณค่า					

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ

คำชี้แจง

4.1 แบบสอบถามเป็นการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่นกลุ่มเลข 5 คำถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การโดยสอบถาม 3 ด้าน คือ 1. ความผูกพันต่อองค์การด้านจิตใจ 2. ความผูกพันต่อองค์การด้านการมั่นคงอยู่กับองค์การ และ 3. ความผูกพันต่อองค์การด้านบรรทัดฐาน

4.2 โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วพิจารณาตามหัวข้อดังกล่าวว่าท่านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ทางช่องขวามือ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ความผูกพันต่อองค์การด้านจิตใจ						
1	ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ก้าวเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ					
2	ท่านมีความรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรก็เปรียบเสมือนปัญหาของท่าน					
3	ท่านมีความรู้สึกว่าองค์กรนี้เปรียบเสมือนเป็นบ้านของตัวเอง					
4	ท่านมีความรู้สึกที่ท่านพร้อมที่จะเสียสละและอุทิศตนให้กับองค์กรนี้					
5	ท่านมีความรู้สึกที่ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือต่อองค์กรโดยไม่มีความเคลือบแคลงใจใด ๆ					

ข้อความคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร						
1	ท่านจะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ลำบาก ถ้าหากท่านตัดสินใจออกจากองค์กรนี้					
2	องค์กรนี้สามารถตอบสนองในสิ่งที่ท่าน ต้องการได้อย่างเพียงพอ					
3	ท่านคิดว่าองค์กรนี้ให้ในสิ่งที่ท่าน ต้องการมากกว่าองค์กรอื่น					
4	ท่านยังคงอยากที่จะทำงานกับสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติต่อไปเนื่องจากได้รับ สวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสม					
5	ความแตกต่างทางด้านเงินเดือนไม่ สามารถทำให้ท่านตัดสินใจเปลี่ยนงานได้					
6	ท่านคิดที่จะทำงานกับสำนักงานตำรวจ แห่งชาติไปจนเกษียณอายุงาน					
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน						
1	ท่านไม่คิดที่จะลาออกจากองค์กร ในตอนนี้เพราะท่านมีความผูกพันกับ เพื่อนร่วมงานในองค์กรนี้อยู่					
2	ท่านไม่คิดจะลาออกจากองค์กรนี้ เพราะท่านมีความจงรักภักดีกับองค์กรนี้					
3	ท่านจะรู้สึกผิดถ้าท่านตัดสินใจลาออก จากองค์กรนี้ในขณะที่องค์กรกำลัง มีปัญหา					

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
4	ถึงแม้ว่าจะมีข้อเสนอที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านแต่ท่านรู้สึกว่าจะไม่ถูกต้องที่จะออกจากองค์กรในตอนนี้					
5	ท่านยินดีและพร้อมเสมอที่จะตอบแทนบุญคุณองค์กรนี้ด้วยการทำทุกอย่างเพื่อให้องค์กรก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ					

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ แนวทางการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การของ

ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5

คำชี้แจง ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การของ
ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 อย่างไร
โปรดระบุ

5.1 วัฒนธรรมองค์การ

5.1.1 วัฒนธรรมส่วนร่วม

.....
.....

5.1.2 วัฒนธรรมเอกภาพ

.....
.....

5.1.3 วัฒนธรรมปรับตัว

.....
.....

5.1.4 วัฒนธรรมพันธกิจ

.....
.....

5.1.5 อื่น ๆ (ถ้ามี)

.....
.....

5.2 คุณภาพชีวิตการทำงาน

5.2.1 การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

.....
.....

5.2.2 ด้านสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องปลอดภัยและปลอดภัย

.....
.....

5.2.3 ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล

.....
.....

5.2.4 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน

.....
.....

5.2.5 ด้านการบูรณาการด้านสังคม

.....
.....

5.2.6 ด้านประชาธิปไตยในองค์กร

.....
.....

5.2.7 ด้านความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว

.....
.....

5.2.8 ด้านความเกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม

.....
.....

5.2.9 อื่น ๆ (ถ้ามี)

.....
.....

5.3 ความผูกพันต่อองค์กร

5.3.1 ความผูกพันต่อองค์กรด้านจิตใจ

.....
.....

5.3.2 ความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร

.....
.....

5.3.3 ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน

.....
.....

5.3.4 อื่น ๆ (ถ้ามี)

.....
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี