

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	5
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	6
สมมติฐานของการวิจัย .....	6
ความสำคัญของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ .....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน .....	24
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ .....	35
บริบทของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น .....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	67
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	79
ระยะที่ 1 การศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	80
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	86
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	87
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	90

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระยะที่ 2 การศึกษาแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	91
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	97
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	97
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	99
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ...	100
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับวัฒนธรรมองค์กร ของข้าราชการ ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	103
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการ ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	108
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์การ ของข้าราชการ ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	117
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิต การทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	122
ตอนที่ 6 ผลการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	130

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	143
สรุปผลการวิจัย .....	143
อภิปรายผล .....	148
ข้อเสนอแนะ .....	155
บรรณานุกรม .....	157
ภาคผนวก .....	169
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	171
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ .....	195
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	199
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม .....	217
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	227
ภาคผนวก ฉ แบบสัมภาษณ์ .....	233
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	239

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 โครงสร้างของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น การแบ่งงานและหน้าที่ ความรับผิดชอบ .....	65
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย .....	81
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล .....	100
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 โดยรวมและรายด้าน .....	103
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านวัฒนธรรมส่วนร่วม โดยรวมและรายข้อ .....	104
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านวัฒนธรรมเอกราช โดยรวมและรายข้อ .....	105
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านวัฒนธรรมปรับตัว โดยรวมและรายข้อ .....	106
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับวัฒนธรรมองค์กร ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ โดยรวมและรายข้อ .....	107
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 โดยรวมและรายด้าน .....	108
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม โดยรวมและรายข้อ .....	109

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะและปลอดภัย โดยรวมและ รายชื่อ .....	110
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล โดยรวมและรายชื่อ .....	111
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านความมั่นคง และความก้าวหน้าในงาน โดยรวมและรายชื่อ .....	112
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านการบูรณาการด้านสังคม โดยรวมและรายชื่อ .....	113
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านประชาธิปไตยในองค์การ โดยรวมและรายชื่อ .....	114
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว โดยรวมและ รายชื่อ .....	115
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านความเกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยรวมและ รายชื่อ .....	116

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 โดยรวมและรายด้าน .....	117
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านความผูกพันต่อองค์การด้านจิตใจ โดยรวมและรายข้อ .....	118
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์การ โดยรวมและรายข้อ .....	119
21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์การ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ด้านความผูกพันด้านบรรทัดฐาน โดยรวมและรายข้อ .....	120
22 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง คุณภาพชีวิตการทำงาน วัฒนธรรม องค์การกับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	123
23 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของวัฒนธรรมองค์การ ที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	125
24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของวัฒนธรรมองค์การ ที่มีผลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	126
25 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	127

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 26 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของวัฒนธรรมองค์การ คุณภาพชีวิต  
การทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัด  
กองบังคับการตำรวจจราจรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 ..... 128

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	10
2 โครงสร้างของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นการแบ่งงานและหน้าที่ ความรับผิดชอบให้ รอง ผบก.ภ.จว.ขอนแก่น .....	64
3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ และคุณภาพชีวิตการทำงาน ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลข 5 .....	129

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร