

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพัน
ต่อองค์กร กรณีศึกษาแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษาแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว” คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้จะเก็บเป็นความลับ ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
 - ตอนที่ 3 แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
 - ตอนที่ 4 ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
 - ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป
3. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

นายทองคำ พันยานวง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่น 9

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือข้อความลงในช่องว่าง
ตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 30 ปี

2. 31-40 ปี

3. 41-50 ปี

4. 51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาในการทำงาน

1. 1-5 ปี

2. 6-10 ปี

3. 11-15 ปี

4. มากกว่า 15 ปี

5. หน่วยงาน

1. แผนกโยธาธิการและขนส่งแขวง

2. ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองปากซัน

3. ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองท่าพะบาท

4. ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองปากกะดิง

5. ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองบอร์คั้น

6. ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองคำเกิด

7. ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองเวียงทอง

8. ห้องการโยธาธิการและขนส่งเมืองไซจำพอน

ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารแผนกโยธาธิการและขนส่ง
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร
แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ว่าผู้บริหารฯ มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด โดยให้ท่าน
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับ
การมีส่วนร่วม ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์						
1	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการ สร้างศรัทธา และความเชื่อมั่นให้เป็นที่ยอมรับต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
2	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านเมื่อตั้งเป้าหมายแล้ว สามารถทำได้เสมอ					
3	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถสร้างความ ประทับใจและความภาคภูมิใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
4	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
5	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถชี้แจงวิธีการ ปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างชัดเจน					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
6	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดี					
7	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถควบคุมอารมณ์ได้อย่างเหมาะสมทุกสถานการณ์					
8	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านจะหาแนวทางลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
9	ผู้บริหารกล้าตัดสินใจทำในสิ่งใหม่ ๆ ที่สร้างสรรค์					
10	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมักจะมีวิธีทำงานให้สำเร็จได้อย่างเหนือความคาดหมายเสมอ					
การสร้างแรงบันดาลใจ						
1	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีเจตคติที่ดีในการทำงาน					
2	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมีความเชื่อมั่นในความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเสมอ					
3	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมีความเสียสละเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
4	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานมากขึ้น					
5	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี					
6	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านยึดมั่นในวิสัยทัศน์พันธกิจขององค์การ					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
7	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
8	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านพูดคุยกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นกันเองเสมอ					
9	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้สึกว่าจะต้องทุ่มเทการทำงานให้มากขึ้นกว่าเดิม					
10	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถกระตุ้น ให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีกำลังใจในการทำงาน					
การกระตุ้นเชิงปัญญา						
1	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสนับสนุน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้จักค้นหาข้อมูลข่าวสาร จากแหล่งต่าง ๆ					
2	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมักจะสอนงาน ที่ตนเองรู้ทุกอย่างให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา					
3	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านส่งเสริม ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
4	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านส่งเสริมให้ ผู้ใต้บังคับบัญชารู้จักวิเคราะห์ปัญหา โดยใช้เหตุผลและข้อมูลหลักฐาน					
5	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสนับสนุนวิธีการ ทำงานหรือวิธีแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นด้วยวิธีการ ใหม่ ๆ					
6	ผู้บริหารสามารถที่จะกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมการวางแผนก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
7	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นในแง่มุมต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่					
8	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตระหนักถึงปัญหา ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในหน่วยงาน					
9	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นว่าสามารถใช้สติปัญญาแก้ไขปัญหาคือ					
10	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเห็นแนวทางใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาคือการทำงานได้					
การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล						
1	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านให้การช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชามีปัญหา					
2	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านแสดงความห่วงใยต่อสภาพความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
3	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรักใคร่สามัคคีกลมเกลียวกัน					
4	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านจะไม่ตำหนิผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดความเสียหายต่อหน้าบุคคลอื่น					
5	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมีความความเมตตาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และเป็นกันเองกับทุกคน					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
6	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมอบหมายงานตรงกับ ความรู้ ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา					
7	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านสามารถจัดระบบ สวัสดิการที่ดี สร้างขวัญกำลังใจให้กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
8	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านมอบหมายงานตรงกับ ตำแหน่ง และความรับผิดชอบในหน่วยงาน ของผู้ใต้บังคับบัญชา					
9	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านให้ความสนใจแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกันโดยปราศจาก อคติ					
10	ผู้บริหารหน่วยงานของท่านทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร					

ตอนที่ 3 แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

คำชี้แจง ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาปฏิบัติงานของท่าน ส่งผลต่อการมีแรงจูงใจในการทำงานของท่าน มากน้อยเพียงใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับแรงจูงใจในการทำงาน ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
คำตอบแทน						
1	เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน มีความเหมาะสม					
2	ยอดสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ มีความเหมาะสม					
3	เบี่ยงเลียง ค่าล่วงเวลา เบี้ยสนาม มีความเหมาะสม					
4	ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน					
5	เงินสวัสดิการต่าง ๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น						
1	ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากบุคคลภายในหน่วยงานของท่าน					
2	ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานและเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน					
3	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็นกันเองในการทำงาน					
4	ท่านรู้สึกพอใจและมีความสุขที่ได้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน					
5	ท่านได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน					
การปกครองบังคับบัญชา						
1	ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความเป็นธรรมในทุก ๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน					
2	ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
3	ผู้บังคับบัญชากระจายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเหมาะสม					
4	ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวของผู้ใต้บังคับบัญชา คอยให้คำแนะนำและดูแลอยู่เสมอ					
5	ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
นโยบายและการบริหาร						
1	หน่วยงานของท่านมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน					
2	หน่วยงานของท่านมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เหมาะสมและให้ปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน					
3	นโยบายการบริหารของหน่วยงานสร้างความมั่นใจให้แก่บุคลากร					
4	หน่วยงานของท่านมีการควบคุม ติดตาม การดำเนินการตามนโยบาย เป็นอย่างดี					
5	การจัดระบบการทำงานในหน่วยงานของท่าน มีความคล่องตัวและเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ					
สภาพแวดล้อมในการทำงาน						
1	สภาพบรรยากาศสถานที่ทำงานของท่านเหมาะแก่การทำงาน					
2	อาคารสถานที่ในหน่วยงานของท่านมีความมั่นคงปลอดภัย					
3	เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ตลอดจน อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีความเพียงพอต่อการทำงาน					
4	หน่วยงานของท่านได้จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้แก่ท่านอย่างเพียงพอ					
5	หน่วยงานของท่านมีระยะเวลาทำงานที่เหมาะสม ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถ					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
สวัสดิการและความมั่นคง						
1	ท่านมีโอกาสในการเรียนรู้งานเพิ่มขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานเพื่อความมั่นคงในอาชีพ					
2	หน้าที่การงานของท่านมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับการประกอบอาชีพอื่น ๆ					
3	ท่านมีโอกาสได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาต่ออบรมในวิชาชีพเพิ่มเติม					
4	ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง หน้าที่การงานที่สูงขึ้นกว่าเดิม					
5	ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และ หน้าที่การงาน					
สวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น						
1	สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ที่ท่านได้รับนอกเหนือจาก ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสม					
2	การได้รับเงินโบนัสในแต่ละปี มีความเหมาะสม					
3	หน่วยงานของท่านมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี					
4	เงินสวัสดิการต่าง ๆ นอกเหนือจาก ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน สามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว					
5	ท่านมีโอกาสได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาอบรมต่อในวิชาชีพเพิ่มเติม					

**ตอนที่ 4 ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง
แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว**

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของ
ตัวท่านมากที่สุด เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ว่าท่านมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ใน
ระดับมากน้อยเพียงใด ซึ่งกำหนดความผูกพันต่อองค์กร ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
ความเชื่อมั่นอย่างสูงในการยอมรับเป้าหมาย และ ค่านิยมขององค์กร						
1	ท่านเห็นว่าการบริหารงานของหน่วยงานเป็นการ บริหารงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน					
2	เป้าหมายการปฏิบัติงานในหน่วยงานสอดคล้อง กับแนวคิดของท่าน					
3	หน่วยงานของท่านให้ท่านสามารถแสดงศักยภาพ ของท่านได้อย่างเต็มที่					
4	ค่านิยมและวัตถุประสงค์ของหน่วยงานตรงกับ นิสัยใจคอและความคิดของตัวท่าน					
5	ท่านมีความเชื่อมั่นและยอมรับแนวทางในการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน					

ประเด็นข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
ความเต็มใจ ทุ่มเท ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อ ประโยชน์ขององค์กร						
1	ท่านเต็มใจยอมสละเวลาส่วนตัวเพื่อให้งาน ที่ปฏิบัติประสบความสำเร็จ					
2	เมื่อได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา ท่านจะทุ่มเทเพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมาย					
3	ท่านพร้อมที่จะอุทิศร่างกายและแรงใจในการ ปฏิบัติงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงาน					
4	ท่านใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ถ้าเป็น การทำงานเพื่อหน่วยงานของท่าน					
5	ท่านพยายามศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ					
ความต้องการอย่างแรงกล้าในการคงไว้ซึ่งการเป็น สมาชิกภาพในองค์กร						
1	หน่วยงานท่านเป็นองค์กรที่ดีที่สุดในที่ท่าน จะทำงานด้วย					
2	ท่านมีความศรัทธาและความภาคภูมิใจที่เป็น พนักงานและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนี้					
3	ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ไปตลอดอายุราชการ					
4	ท่านมีความรู้สึกจงรักภักดีกับหน่วยงาน ของท่าน					
5	ท่านมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นห่วงอนาคตของ หน่วยงานของท่าน					

ແບບຄໍາຖາມເພື່ອການສຶກສາ

ເລື່ອງ

ພາວະຜູ້ນໍາການປ່ຽນແປງແລະແຮງຈູງໃຈໃນການເຮັດວຽກທີ່ມີຜົນຕໍ່
ຄວາມຜູກຜັນຕໍ່ອົງການ ກໍລະນີສຶກສາ ພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງ
ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ຄໍາແນະນໍາ

1. ແບບຄໍາຖາມນີ້ແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການສຶກສາ. “ພາວະຜູ້ນໍາການປ່ຽນແປງ ແລະແຮງຈູງ
ໃຈໃນການເຮັດວຽກທີ່ມີຜົນຕໍ່ຄວາມຜູກຜັນຕໍ່ອົງການ ກໍລະນີສຶກສາ ພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ
ຂົນສົ່ງ ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ ” ຄໍາຕອບຂອງແບບສອບ
ຖາມນີ້ຈະຖືກເກັບຮັກສາໄວ້ເປັນຄວາມລັບ. ຈະບໍ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ທ່ານ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ
ຂ້າພະເຈົ້າຂໍແນະນໍາໃຫ້ຜູ້ຕອບແບບຄໍາຖາມນີ້ຕອບຕາມຄວາມເປັນຈິງດ້ວຍ.

2. ແບບຄໍາຖາມນີ້ຖືກແບ່ງອອກເປັນ 5 ສ່ວນ.

ສ່ວນທີ່ 1 ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ຕອບແບບຄໍາຖາມ

ສ່ວນທີ່ 2 ພາວະຜູ້ນໍາການປ່ຽນແປງຂອງຜູ້ບໍລິຫານພະແນກໂຍທາທິການແລະການຂົນສົ່ງ
ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ ສປປລາວ

ສ່ວນທີ່ 3 ຮຽງຈູງໃຈໃນການເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານພະແນກໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງ
ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ ສປປ ລາວ

ສ່ວນທີ່ 4 ຄວາມຜູກຜັນຕໍ່ອົງການຂອງພະນັກງານພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງ
ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ ສປປລາວ

ສ່ວນທີ່ 5 ຄວາມຄິດເຫັນແລະຂໍ້ສະເໜີແນະນຳໄປ

3. ຄໍາຕອບຂອງທ່ານຈະເປັນປະໂຫຍດທີ່ສຸດສໍາລັບການສຶກສາໃນຄັ້ງນີ້.

ຂໍຂອບໃຈທຸກທ່ານທີ່ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື

ທ້າວ ທອງດໍາ ພັນຍານຸວົງ

ນັກສຶກສາປະລິນຍາໂທ ສາຂາວິຊາຮັດຖະປະສາສະນະຊາດ ລຸ້ນ 9

ຄະນະວິທະຍາການຈັດການ ມະຫາວິທະຍາໄລຮາດສະພັດສະກິນນາຄອນ

ສ່ວນທີ່ 1 ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ຕອບແບບຄໍາຖາມ

ຄຳແນະນຳ ໃຫ້ຕິກເຄື່ອງໝາຍຖືກ ✓ ລົງໃນ ບ່ອກສີ່ລ່ຽມຕາມຂໍ້ມູນຄວາມເປັນຈິງ
ຂອງທ່ານ

1. ເພດ

1. ຊາຍ

2. ຍິງ

2. ອາຍຸ

1. ບໍ່ເກີນ 30 ປີ

2. 31 – 40 ປີ

3. 41 – 50 ປີ

4. 51 ປີ ຂຶ້ນໄປ

3. ລະດັບການສຶກສາ

1. ຕໍ່າກ່ວາປະລິຍາຕີ

2. ປະລິຍາຕີ

3. ສູງກ່ວາປະລິຍາຕີ

4. ໄລຍະເວລາເຂົ້າເຮັດວຽກ

1. 1 – 5 ປີ

2. 6 – 10 ປີ

3. 11 – 15 ປີ

4. 15 ປີຂຶ້ນໄປ

5. ບ່ອນສັງກັດ

1. ພະແນກໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງແຂວງ

2. ຫ້ອງການໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງເມືອງປາກຊັນ

3. ຫ້ອງການໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງເມືອງທ່າພະບາດ

4. ຫ້ອງການໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງເມືອງປາກກະດິງ

5. ຫ້ອງການໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງເມືອງບໍລິຄັນ

6. ຫ້ອງການໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງເມືອງຄຳເກີດ

7. ຫ້ອງການໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງເມືອງວຽງທອງ

8. ຫ້ອງການໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງເມືອງໄຊຈຳພອນ

ຕອນທີ 2 ພາວະຜູ້ນຳການປ່ຽນແປງຂອງຜູ້ບໍລິຫານພະແນກໂຍທາທິແລະການ ຂົນສົ່ງ ແຂວງບໍລິຄຳໄຊ ສປປລາວ

ຄຳແນະນຳ ທ່ານມີຄວາມຄິດເຫັນກ່ຽວກັບພາວະຜູ້ນຳການປ່ຽນແປງຂອງຜູ້ບໍລິຫານ
ພະແນກໂຍທາທິການ ແລະ ຂົນສົ່ງແຂວງບໍລິຄຳໄຊ ສປປລາວ, ມີການປ່ຽນແປງຜູ້ນຳຫຼາຍປານໃດ?
ກະລຸນາຫມາຍ ✓ ໃນບ່ອງຕາມຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານ. ເຊິ່ງກຳນົດຢູ່ 5 ລະດັບ ການມີສ່ວນຮ່ວມ
ຂອງພະນັກງານ ດັ່ງນີ້ :

- ລະດັບ 5 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບດີທີ່ສຸດ
ລະດັບ 4 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບດີ
ລະດັບ 3 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ
ລະດັບ 2 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບນ້ອຍ
ລະດັບ 1 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບນ້ອຍທີ່ສຸດ

ຂໍ້ຄຳຖາມ		ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
		(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ການມີອິດທິພົນຢ່າງມີອຸດົມການ						
1	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານມີຄວາມສາມາດສ້າງຄວາມເຊື່ອ ຫັນ ແລະ ວາມຫມັ້ນໃຈທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຍອມຮັບຕໍ່ພະ ນັກ ງານ.					
2	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດເຮັດສຳເລັດໜ້າທີ່ ຕາມເປົ້າໝາຍທີ່ຕັ້ງໄວ້ ຢູ່ສະເຫມີ.					
3	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດສ້າງຄວາມປະທັບໃຈ ແລະມີຄວາມພາກພູມໃຈຕໍ່ພະນັກງານ.					
4	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານແມ່ນມີຈັນຍາບັນແລະມີຄວາມ ເປັນແບບຕົວຢ່າງທີ່ດີ.					
5	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດຊີ້ນຳວິທີການເຮັດວຽກ ໃຫ້ພະນັກງານຂອງຕົນໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ.					
6	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານມີວິໄສທັດຢ່າງກວ້າງຂວາງແລະ ມີແນວທາງການປະຕິບັດວຽກທີ່ດີ.					
7	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດຄວບຄຸມອາລົມໄດ້ຢ່າງ ໝາະສົມທຸກສະຖານະການ.					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ		ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
		(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
8	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານຈະຫາວິທີແກ້ໄຂເພື່ອຫຼຸດຜ່ອນຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດວຽກງານດີຂຶ້ນກວ່າເກົ່າ					
9	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານກ້າຕັດສິນໃຈໃນສິ່ງໃໝ່ໆທີ່ສ້າງສັນ.					
10	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານມັກມີວິທີການເຮັດວຽກບັນລຸເປົ້າຫມາຍ ເໝືອຄວາມຄາດຫມາຍສະເໝີ.					
ການສ້າງແຮງບັນດານໃຈ						
1	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດຊຸກຍູ້ໃຫ້ພະນັກງານຂອງທ່ານມີທັດສະນະຄະຕິທີ່ດີ ທີ່ຈະເຮັດວຽກ.					
2	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານມີຄວາມເຊື່ອຫມັ້ນ ໃນຄວາມສາມາດຂອງພະນັກງານໃນການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຢູ່ສະເໝີ					
3	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານມີນ້ຳໃຈເສຍສະລະ ເຫັນຜົນປະໂຫຍດສ່ວນລວມຫຼາຍກວ່າຜົນປະໂຫຍດສ່ວນຕົວ .					
4	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດກະຕຸ້ນໃຫ້ພະນັກງານເຂົ້າມາມີສ່ວນຮ່ວມໃນການເຮັດວຽກຫຼາຍຂຶ້ນ.					
5	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດສ້າງແຮງບັນດານໃຈໃຫ້ກັບພະນັກງານໄດ້ເປັນຢ່າງດີ.					
6	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານປະຕິບັດຕາມວິໄສທັດພາລະກິດຂອງອົງການໄດ້ດີ.					
7	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານເຮັດໃຫ້ພະນັກງານຄໍານຶງເຖິງຜົນປະໂຫຍດສ່ວນລວມຫຼາຍກວ່າສ່ວນຕົວ.					
8	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານໃນການເວົ້າຈາກອ້າຍນ້ອງພະນັກງານແບບເປັນກັນເອງສະເໝີ					
9	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານເຮັດໃຫ້ພະນັກງານ ຮູ້ສຶກວ່າຕ້ອງທຸ່ມເທເພື່ອເຮັດວຽກງານຫຼາຍຂຶ້ນກວ່າເກົ່າ.					
10	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດກະຕຸ້ນໃຫ້ພະນັກງານໄດ້ມີກໍາລັງໃຈໃນການໃຫ້ເຮັດວຽກງານ ສະເໝີ.					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ
------------------	-------------------------

	(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ການສົ່ງເສີມຄວາມຮູ້					
1	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສະຫນັບສະຫນູນໃຫ້ພະ ພະນັກງານຂອງທ່ານ ຮູ້ຊອກຫາຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ຈາກແຫຼ່ງ ຕ່າງໆ				
2	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານມັກຈະເປັນຄູ່ຝຶກສອນວຽກ ງານຕ່າງໆ ທີ່ຕົນເອງຮູ້ທຸກສິ່ງທຸກຢ່າງ ໃຫ້ກັບພະ ນັກງານຂອງຕົນ.				
3	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສົ່ງເສີມໃຫ້ພະນັກງານເຂົ້າ ຮ່ວມຝຶກອົບຮົມເພື່ອເພີ່ມຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດ ແລະ ພັດທະນາຕົນເອງສະເໝີ.				
4	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານໄດ້ສົ່ງເສີມຊຸກຍູ້ໃຫ້ພະ ນັກງານ ຮູ້ຈັກວິເຄາະບັນຫາໂດຍໃຊ້ເຫດຜົນ ແລະຂໍ້ມູນ ຫຼັກຖານ.				
5	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສະຫນັບສະຫນູນວິທີເຮັດ ວຽກຫຼືແກ້ໄຂບັນຫາ ດ້ວຍວິທີການໃຫມ່ໆ.				
6	ຜູ້ບໍລິຫານສາມາດກະຕຸ້ນໃຫ້ພະນັກງານເຂົ້າຮ່ວມໃນການ ວາງແຜນວຽກລ່ວງໜ້າທຸກຄັ້ງ.				
7	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສົ່ງເສີມແລະສະນັບສະຫນູນໃຫ້ ພະນັກງານສະແດງຄວາມຄິດເຫັນໃນແງ່ມຸມຕ່າງໆໄດ້ຢ່າງ ເຕັມທີ່.				
8	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດເຮັດໃຫ້ພະນັກ ງານຮູ້ຄຳນຶງເຖິງບັນຫາ ແລະ ຄວາມສຽງທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນ ໃນ ພະແນກ.				
9	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດກະຕຸ້ນຊຸກຍູ້ໃຫ້ ພະນັກງານຂອງທ່ານມີຄວາມເຊື່ອຫມັ້ນວ່າສາມາດໃຊ້ ສະຕິປັນຍາເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາ.				
10	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດສົ່ງເສີມໃຫ້ພະນັກງານ ເຫັນແນວທາງໃຫມ່ໆ ໃນການແກ້ໄຂບັນຫາຕົວຈິງ ໃນ ບ່ອນເຮັດວຽກ.				

ຂໍ້ຄຳຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ
-----------------	-------------------------

	(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ການພິຈາລະນາປັນຍາຄົນ.					
1	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ ໃຫ້ຄໍາ ປຶກສາແລະແນະນໍາເມື່ອພະນັກງານມີປັນຫາ.				
2	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານເອົາໃຈໃສ່ມີຄວາມກັງວົນຕໍ່ ການດໍາລົງຊີວິດຂອງພະນັກງານ.				
3	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດເຮັດໃຫ້ພະນັກ ງານມີຄວາມຮັກແພງກັນແລະສາມະຄີກັນໄດ້ດີ.				
4	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານຈະບໍ່ດໍາລົງພະນັກງານ ໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ໜ້າທີ່ຄົນອື່ນ.				
5	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານມີຄວາມເມດຕາຢ່າງ ຫຼວງຫຼາຍ ແລະ ເປັນມິດກັບທຸກໆຄົນ.				
6	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານໄດ້ມອບໝາຍວຽກງານຕາມ ຄວາມຮູ້. ຄວາມສາມາດຂອງພະນັກງານ.				
7	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານສາມາດຈັດລະບົບສະຫວັດດີ ການທີ່ດີ ແລະ ສ້າງສ້າງຂ້ວນກໍາລັງໃຈໃຫ້ກັບພະນັກງານ.				
8	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານໄດ້ມອບໝາຍວຽກງານໃຫ້ ທ່ານເຫມາະສົມກັບຕໍາແໜ່ງ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນ ໜ່ວຍງານ ຂອງພະນັກງານ.				
9	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານໃຫ້ຄວາມສົນໃຈກັບພະ ນັກງານທຸກຄົນຢ່າງເທົ່າທຽມກັນ.				
10	ຜູ້ບໍລິຫານພະແນກຂອງທ່ານເຮັດໃຫ້ຕົນເອງຮູ້ສຶກວ່າມີ ຄວາມສໍາຄັນຕໍ່ອົງການຈັດຕັ້ງຢູ່ສະເຫມີ.				

ຕອນທີ 3 ແຮງຈູງໃຈໃນເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານຂອງພະແນກໂຍທາທິການ

ແລະ ຂົນສົ່ງແຂວງບໍລິຄໍາໄຊ ສປປລາວ

ຂໍ້ແນະນໍາ ປັດໃຈຕ່າງໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການປະຕິບັດຂອງທ່ານ. ສິ່ງຜົນຕໍ່ ແຮງຈູງໃຈໃນການເຮັດວຽກງານຂອງທ່ານ. ເທົ່າໃດ? ກະລຸນາຫມາຍ ✓ ໃນບ່ອນທີ່ໃກ້ຄຽງກັບ ຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານ. ລະດັບຂອງແຮງຈູງໃຈໃນການເຮັດວຽກ.

- ລະດັບ 5 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບດີທີ່ສຸດ
- ລະດັບ 4 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບດີ
- ລະດັບ 3 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ
- ລະດັບ 2 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບນ້ອຍ
- ລະດັບ 1 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບນ້ອຍທີ່ສຸດ

ຂໍ້ຄໍາຖາມ		ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
		(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ຄໍາຕອບແທນ						
1	ເງິນເດືອນ, ຄ່າຊົດເຊີຍ ແລະ ສະດີການຕ່າງໆທີ່ໄດ້ຮັບ ໃນປັດຈຸບັນແມ່ນເໝາະສົມ					
2	ການເບີກຖອນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ສະຫວັດດີການຕ່າງໆ ແມ່ນເໝາະສົມ					
3	ເງິນອຸດຫນຸນ ເງິນລ່ວງເວລາ ເງິນລົງສະໜາມ ປະຈຸບັນ ແມ່ນຍຸດຕິທໍາ.					
4	ວຽກງານແມ່ນເໝາະສົມກັບເງິນເດືອນ					
5	ເງິນສະຫວັດດີການຕ່າງໆ ຕາມສິດທີ່ເຮົາຕ້ອງໄດ້ຮັບ ສາມາດເບີກຖອນໄດ້ທັນເວລາຄວາມຈໍາເປັນ					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

		ດີທີ່ ສຸດ	ດີ	ປານ ກາງ	ນ້ອຍ	ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ຄວາມສໍາພັນກັບຄົນອື່ນ						
1	ທ່ານໄດ້ຮັບຄວາມຮ່ວມມືໃນການປະຕິບັດງານ ຈາກເພື່ອນ ຮ່ວມງານພາຍໃນອົງການຂອງທ່ານ.					
2	ທ່ານມີຄວາມສຸກໃນການເຮັດວຽກຮ່ວມກັບເພື່ອນຮ່ວມ ງານຂອງທ່ານແລະເປັນມິດກັບເພື່ອນຮ່ວມງານ.					
3	ເພື່ອນຮ່ວມງານຂອງທ່ານເປັນກັນເອງໃນທີ່ເຮັດວຽກງານ.					
4	ທ່ານຮູ້ສຶກພໍໃຈແລະມີຄວາມສຸກທີ່ຈະເຮັດວຽກກັບເພື່ອນ ຮ່ວມງານຂອງທ່ານ.					
5	ທ່ານໄດ້ຮັບການຍອມຮັບ ຄວາມຮູ້ ຄວາມສາມາດ ຈາກ ເພື່ອນຮ່ວມງານ					
ການຄຸ້ມຄອງຂອງຜູ້ບໍລິຫານ						
1	ຜູ້ບໍລິຫານຂອງທ່ານ ໃຫ້ຄວາມຍຸດຕິທໍາໃນທຸກໆ ດ້ານ ຕໍ່ກັບພະນັກງານເທົ່າທຽມກັນ.					
2	ຜູ້ບໍລິຫານສ້າງບັນຍາກາດທີ່ດີໃນບ່ອນເຮັດວຽກ					
3	ຜູ້ບໍລິຫານກະຈາຍຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການດໍາເນີນວຽກ ງານ ໃຫ້ກັບພະນັກງານຢ່າງເໝາະສົມ					
4	ຜູ້ບໍລິຫານເອົາໃຈໃສ່ວຽກງານແລະເລື່ອງສ່ວນຕົວຂອງ ພະນັກງານໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແລະເບິ່ງແຍງຢູ່ສະເໝີ.					
5	ຜູ້ບໍລິຫານມີຄວາມສາມາດແກ້ໄຂປັນຫາໃນເວລາທີ່ ພະນັກ ມີຄວາມຂັດແຍ້ງຢູ່ໃນອົງການຂອງຜູ້ບໍລິຫານ.					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ
------------------	-------------------------

		(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ນະໂຍບາຍແລະການບໍລິຫານ						
1	ອົງການ(ພະແນກ)ຂອງທ່ານມີນະໂຍບາຍແລະເປົ້າໝາຍ. ການດຳເນີນງານທີ່ຈະແຈ້ງ(ໂປ່ງໃສ)					
2	ອົງການ(ພະແນກ)ຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານມີກົດລະບຽບ ແລະ ການປະຕິບັດວຽກງານຕາມແນວທາງທີ່ກຳນົດໄວ້					
3	ນະໂຍບາຍການບໍລິຫານຂອງອົງການ(ພະແນກ)ສ້າງ ຄວາມຮື່ນໃຈໃຫ້ແກ່ພະນັກງານ					
4	ອົງການຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານມີຄອບຄຸມ ຕິດຕາມ ການດຳງານ ຕາມນະໂຍບາຍເປັນຢ່າງດີ.					
5	ການຈັດລະບົບເຮັດວຽກໃນອົງການຂອງທ່ານມີຄວາມ ຄ່ອງຕົວແລະໄປຕາມເປົ້າໝາຍຢ່າງມີປະສິດຕິຜົນ					
ສະພາບແວດລ້ອມການເຮັດວຽກ						
1	ບັນຍາກາດຂອງບ່ອນເຮັດວຽກຂອງທ່ານແມ່ນເໝາະສົມ ສຳລັບການເຮັດວຽກ.					
2	ອາຄານສະຖານທີ່ໃນອົງການຂອງທ່ານມີຄວາມໜັ້ນຄົງ ປອດໄພ.					
3	ເຄື່ອງມືແລະອຸປະກອນທ້ອງຖານໃນການປະຕິບັດວຽກມີ ພຽງພໍຕໍ່ການເຮັດວຽກ					
4	ອົງການຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານໄດ້ສະໜອງອຸປະກອນ ອຳນວຍ ຄວາມສະດວກໃນການປະຕິບັດວຽກໃຫ້ແກ່ທ່າ ຢ່າງພຽງພໍ.					
5	ອົງການຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານມີໄລຍະເວລາເຮັດວຽກທີ່ເໝາະ ສົມ ທ່ານສາມາດຈະເຮັດວຽກໄດ້ເຕັມຄວາມສາມາດ.					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ		ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
		(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ສະຫວັດດີການແລະຄວາມໝັ້ນຄົງ						
1	ທ່ານມີໂອກາດຮຽນຮູ້ວຽກເພີ່ມຂຶ້ນ ໃນຂະນະທີ່ ເຮັດວຽກ ເພື່ອຄວາມໝັ້ນຄົງໃນອາຊີບ.					
2	ໜ້າທີ່ວຽກງານຂອງທ່ານແມ່ນມີຄວາມໝັ້ນຄົງເມື່ອທຽບ ກັບການປະກອບອາຊີບອື່ນໆ.					
3	ທ່ານມີໂອກາດໄດ້ຮັບການຊຸກຍູ້ສິ່ງເສີມໃຫ້ໄປສຶກສາ ອົບຮົມດ້ານວິຊາຊີບ.					
4	ທ່ານມີໂອກາດໄດ້ເລື່ອນຕໍາແໜ່ງໜ້າທີ່ສູງຂຶ້ນກ່ວາເກົ່າ.					
5	ຜູ້ບໍລິຫານໃຫ້ໂອກາດຄວາມກ້າວໜ້າໃນອາຊີບແລະໜ້າທີ່ ວຽກງານ.					
ສະຫວັດດີການແລະຜົນປະໂຫຍດອື່ນໆ						
1	ຜົນປະໂຫຍດອື່ນໆທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ, ນອກເໜືອຈາກຄ່າຈ້າງ, ຄ່າຊົດເຊີຍແລະສະຫວັດດີການ, ແມ່ນປະຈຸບັນ ມີຄວາມເໝາະສົມ.					
2	ການໄດ້ຮັບເງິນໄບ້ນດແຕ່ລະປີ. ມີແມ່ນເໝາະສົມ					
3	ອົງການຂອງທ່ານມີຄວາມຍຸດຕິທໍາໃນການພິຈາລະນາ ຜົນງານດີຂອງພະນັກງານໃນແຕ່ລະປະຈຳປີ					
4	ເງິນສະຫວັດດີການອື່ນໆ ນອກເໜືອຈາກເງິນເດືອນ, ຄ່າ ຕອບແທນອື່ນໆ, ເງິນສະໜາມແລະຜົນປະໂຫຍດ ທີ່ໄດ້ຮັບ ສາມາດຖອນໄດ້ທັນເວລາ.					
5	ທ່ານມີໂອກາດໄດ້ຮັບການສິ່ງເສີມ ຝຶກອົບຮົມ ຕໍ່ໃນດ້ານ ວິຊາຊີບເພີ່ມເຕີມ.					

ຕອນທີ 4: ການຜູກພັນຕໍ່ອົງການຂອງພະແນກຖືໂຍທາທິການແລະຂົນສົ່ງ ແຂວງບໍລິຄໍາໄຊສປປລາວ

ຄໍາແນະນໍາ ໃຫ້ທ່ານຫມາຍ✓ ໃນປ່ອງທີ່ກົງກັບລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານ. ກ່ຽວກັບຄວາມຜູກພັນຕໍ່ອົງການ ວ່າທ່ານມີຄວາມຜູກພັນຕໍ່ອົງການຢູ່ໃນລະດັບ ໃດ ກໍານົດຄວາມຜູກພັນຕໍ່ອົງການດັ່ງນີ້.

- ລະດັບ 5 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບດີທີ່ສຸດ
- ລະດັບ 4 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບດີ
- ລະດັບ 3 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ
- ລະດັບ 2 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບນ້ອຍ
- ລະດັບ 1 ໜາຍເຖິງ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບນ້ອຍທີ່ສຸດ

ຂໍ້ຄໍາຖາມ		ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
		(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ຄວາມເຊື່ອຫມັ້ນຢ່າງສູງໃນການຍອມຮັບເປົ້າໝາຍ ແລະຄຸນຄ່າຂອງອົງການ.						
1	ທ່ານເຫັນວ່າການບໍລິຫານວຽກຂອງອົງການ ເປັນການບໍລິຫານທີ່ເໝາະສົມແລະສອດຄ່ອງກັບສະຖານະການໃນປະຈຸບັນ.					
2	ເປົ້າໝາຍການປະຕິບັດວຽກໃນອົງການແມ່ນສອດຄ່ອງກັບຄວາມຄິດຂອງທ່ານ.					
3	ອົງການຂອງທ່ານໃຫ້ທ່ານສະແດງສັກກະຍາພາບ ແລະຄວາມສາມາດໄດ້ຢ່າງເຕັມທີ່.					
4	ຄຸນຄ່າແລະຈຸດປະສົງຂອງອົງການ ວິໄສທັດອົງການ ຖືກກັບຄວາມຄິດຂອງທ່ານ.					
5	ທ່ານມີຄວາມເຊື່ອຫມັ້ນແລະຍອມຮັບແນວທາງໃນການປະຕິບັດວຽກງານຂອງອົງການ.					

ຂໍ້ຄໍາຖາມ		ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ				
		(5) ດີທີ່ ສຸດ	(4) ດີ	(3) ປານ ກາງ	(2) ນ້ອຍ	(1) ນ້ອຍ ທີ່ສຸດ
ຄວາມເຕັມໃຈ ທຸ່ມເທຄວາມພະຍາຍາມຢ່າງເຕັມ ທີ່ເພື່ອປະໂຫຍດຂອງອົງການ						
1	ທ່ານເຕັມໃຈທີ່ຈະເສຍສະລະເວລາຂອງທ່ານເພື່ອ ໃຫ້ວຽກ ທີ່ປະຕິບັດ ປະສົບຄວາມສໍາເລັດ.					
2	ເມື່ອໄດ້ຮັບມອບຫມາຍວຽກໂດຍຜູ້ບໍລິຫານ. ທ່ານຈະ ອຸທິດຕົນເພື່ອໃຫ້ວຽກບັນລຸເປົ້າຫມາຍນັ້ນ.					
3	ທ່ານພ້ອມທີ່ຈະອຸທິດຮ່າງກາຍແລະແຮງໃຈໃນການປະ ຕິບັດວຽກງານເພື່ອຄວາມຈະເລີນກ້າວໜ້າຂອງອົງການ.					
4	ທ່ານໃຊ້ຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດຢ່າງເຕັມທີ່ ຖ້າເປັນການ ເຮັດວຽກເພື່ອອົງການຂອງທ່ານ.					
5	ທ່ານພະຍາຍາມສຶກສາຄົ້ນຄ້ວາຫາຄວາມຮູ້ໃຫມ່ໆເພື່ອ ນໍາມາປັບໃຊ້ໃນການເຮັດວຽກໃຫ້ໄດ້ດີກວ່າເກົ່າ.					
ຄວາມຕ້ອງການຢ່າງແຮງກ້າໃນການຄົງໄວ້ ຊຶ່ງເປັນສະມາຊິກຂອງ ອົງການ.						
1	ອົງການທ່ານເປັນອົງການທີ່ດີທີ່ສຸດທີ່ທ່ານຈະເຮັດວຽກນໍາ.					
2	ທ່ານມີຄວາມສັດທາແລະຄວາມພາກພູມໃຈທີ່ເປັນພະ ນັກງານໃນອົງການນີ້.					
3	ທ່ານຕັ້ງໃຈເຮັດວຽກຢູ່ໃນອົງການຂອງທ່ານໄປຕະຫຼອດ ຈົນເຖິງບໍານານ.					
4	ທ່ານມີຄວາມຮູ້ສຶກຈົງຮັກພັກດີກັບອົງການຂອງທ່ານ					
5	ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າຕົນເອງເປັນຮ່ວງອະນາຄົດຂອງອົງການຂອງ ທ່ານ.					

