

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามของการวิจัย	5
ความมุ่งหมายของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	23
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	57
บริบทของแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	73
3 วิธีดำเนินการวิจัย	85
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	85
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	89
การเก็บรวบรวมข้อมูล	92
การวิเคราะห์ข้อมูล	92
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	93

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	97
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	97
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	98
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	135
สรุปผลการวิจัย	135
อภิปรายผลการวิจัย	137
ข้อเสนอแนะ	143
บรรณานุกรม	145
ภาคผนวก	157
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	158
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ	166
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	168
ภาคผนวก ง ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	196
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	205
ประวัติย่อของผู้วิจัย	209

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 วิธีจัดกิจกรรมจิตใจตามทฤษฎี X และทฤษฎี Y	48
2 ขนาดของประชากรกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามหน่วยงาน	86
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล	99
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว โดยรวมและรายด้าน	102
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ รายข้อ	103
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ รายข้อ	105
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านการกระตุ้นทางปัญญา รายข้อ	107
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล รายข้อ	109
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว โดยรวมและรายด้าน	111
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านค่าตอบแทน รายข้อ	112

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น รายชื่อ	113
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านการปกครองบังคับบัญชา รายชื่อ	114
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านนโยบายและการบริหาร รายชื่อ	115
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน รายชื่อ	116
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านสวัสดิการและความมั่นคง รายชื่อ	117
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น รายชื่อ	118
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านความเชื่อมั่นอย่างสูง ในการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร รายชื่อ	120
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านความเต็มใจ ทุ่มเท ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ ขององค์กร รายชื่อ	121

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน ลาว ด้านความต้องการอย่างแรงกล้าในการคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกภาพ ในองค์กร รายชื่อ	122
21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามตามปัจจัยด้านเพศ	126
22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามตามปัจจัยด้านอายุ	126
23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา	127
24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามตามปัจจัยด้านระยะเวลาในการทำงาน	128
25 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ตามตามปัจจัยด้านหน่วยงาน	129
26 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร แรงจูงใจในการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการ และขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	130
27 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของอิทธิพลของอิทธิพลของภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง และแรงจูงใจในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อ ความผูกพัน ต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอлиц่าไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	131

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

28	อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง และแรงจูงใจในการทำงาน ต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอสิค้ำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	133
----	--	-----

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	9
2 อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และแรงจูงใจในการทำงานต่อความผูกพัน ต่อองค์กร ของบุคลากรแผนกโยธาธิการและขนส่ง แขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	132
3 อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และแรงจูงใจในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากร แผนกโยธาธิการและขนส่งแขวงบอลิคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว	134

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี