

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสัมภาษณ์ปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตาม

ภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา

วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 1 ปัญหาการบริหารงานของการติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ

การศึกษา ในการบริหารงาน ท่านมีปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ การจัดเก็บ

การค้นหาข้อมูล และการรายงานผล อย่างไรบ้าง โปรดระบุเป็นรายข้อตามลำดับ

ความสำคัญ

ด้านการจัดเก็บข้อมูล

.....
.....
.....
.....

ด้านการค้นหาข้อมูล

.....
.....
.....

ด้านการรายงานผล

.....
.....
.....
.....

แบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ
ติดตามภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา
กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและเลือกตอบ
เพียงข้อใดข้อหนึ่งเท่านั้น

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี 25-35 ปี
 35-45 ปี 45-55 ปี
 55 ปีขึ้นไป

4. สถานะภาพ

ผู้บริหาร ครู
 เจ้าหน้าที่

4. ระดับการศึกษา

ปวช. ปวส. ปริญญาตรี
ปริญญาโท ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 แบบประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อติดตาม
ภาวะการดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่าง
แดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการแบบประเมินว่ามีความเหมาะสมระดับใดและทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนตามความคิดเห็นในแต่ละข้อความเกณฑ์คะแนน
ต่อไปนี้

5	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมินผล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความสามารถของระบบ					
1. ความสามารถในการเพิ่ม ลบ และการแก้ไขข้อมูล					
2. ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น					
3. ความสามารถในการรายงานผลข้อมูลส่วนตัว					
4. ความสามารถของระบบในภาพรวม					
ด้านการใช้งานระบบ					
5. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ					
6. ความรวดเร็วการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล					
7. ความรวดเร็วใจการค้นหาข้อมูล					
8. ความรวดเร็วของการรายงานข้อมูล					
ด้านการออกแบบระบบ					
9. การแสดงผลทางหน้าจอมีองค์ประกอบที่เหมาะสม					
10. ความชัดเจนของข้อความสื่อสาร โต้ตอบของระบบ					
11. ความเป็นสัดส่วนชัดเจนของการออกแบบเมนู					
12. ความเหมาะสมของการออกแบบสีตัวอักษรและพื้นหลัง					

ด้านความปลอดภัยของระบบ					
13. ความสามารถในการตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูล					
14. ความเหมาะสมของการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ					
15. ความเหมาะสมในการตรวจสอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ					

ตอนที่ 3 กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

**แบบสอบถามความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการดำเนินงานทำของ
ผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน
อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร**

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและเลือกตอบเพียงข้อใดข้อหนึ่งเท่านั้น

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ระดับการศึกษา

ปวช.

ปวส.

3. ประเภทวิชา

พาณิชยกรรม

ช่างอุตสาหกรรม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อติดตาม
ภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา

วิทยาลัยการอาชีพสว่าง แดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการแบบประเมินว่ามีความเหมาะสมระดับใดและทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนตามความคิดเห็นในแต่ละข้อความเกณฑ์คะแนน
ต่อไปนี้

5	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	เหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมินผล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการเข้าใช้งาน					
1. การใช้งานมีความรวดเร็วในการเข้าสู่ระบบ					
2. แบบฟอร์มมีความสะดวกและง่ายต่อการอ่านในการใช้งาน					
3. การใช้งานมีคำอธิบายขั้นตอนอย่างครบถ้วน					
4. เมื่อการใช้งานเกิดปัญหาติดขัด สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวก					
5. ในการใช้งานระบบแสดงขั้นตอนในภาพรวมได้อย่างชัดเจน					
ด้านการจัดเก็บข้อมูล					
6. การจัดเก็บข้อมูลมีความง่าย					
7. การจัดเก็บข้อมูลอธิบายขั้นตอนได้ชัดเจน					
8. การปรับปรุงข้อมูลอธิบายขั้นตอนได้ชัดเจน					
9. การจัดเก็บข้อมูลมีความรวดเร็วและถูกต้อง					
10. การปรับปรุงข้อมูลมีความรวดเร็วและถูกต้อง					
ด้านการสืบค้นข้อมูล					
11. การสืบค้นข้อมูลมีรูปแบบที่เข้าใจง่าย					
12. การสืบค้นข้อมูลอธิบายขั้นตอนได้ชัดเจน					
13. การสืบค้นข้อมูลมีความรวดเร็ว					
14. การสืบค้นข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ					
15. การแสดงผลข้อมูลตรงกับความต้องการ					

ด้านการรายงานผลข้อมูล					
16. การรายงานผลข้อมูลมีรูปแบบที่เข้าใจง่าย					
17. การรายงานผลข้อมูลอยู่ในรูปแบบสารสนเทศที่ถูกต้องและครบถ้วน					
18. การรายงานผลข้อมูลสามารถแสดงได้อย่างรวดเร็ว					
19. การรายงานผลข้อมูลสามารถจัดพิมพ์รายงานได้ทันที					
20. การรายงานผลข้อมูลสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน					

ตอนที่ 3 กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี