บทที่ 6

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สรุปผลการวิจัย
8. การอภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จ การศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

สมมติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครอยู่ในระดับดี

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครอยู่ในระดับดีมาก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่จะสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 728 คน (ข้อมูลจากงานทะเบียน วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน, 2557)

2. บุคลากรหน่วยงานแนะแนวและการจัดหางาน วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำนวน 2 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน ปีการศึกษา 2557 โดยการใช้สูตร ทาโร่ยามาเน่ (Yamane, 1973, pp. 727 – 728) ได้กลุ่มตัวอย่าง 258 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. บุคลากรในวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงได้ 2 คน ตามกลุ่มประชากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

2. แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

3. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศในการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ให้กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลและรอรับคืนด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยจัดห้องให้กลุ่มตัวอย่างใช้งานระบบสารสนเทศ หลังจากนั้นให้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร หลังจากนั้นผู้วิจัยรอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยใช้วิธีการทางสถิติด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร มีการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยใช้วิธีการทางสถิติด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์มีดังนี้

1. คำนวณหาข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check–List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2. คำนวณหาประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามถามตอนที่ 2 ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. คำนวณหาค่าความพึงพอใจของระบบสารสนเทศจากแบบสอบถามถามตอนที่ 2 ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาของการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ด้านการจัดเก็บข้อมูล หน่วยงานยังจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสารจึงทำให้มีข้อมูลอาจการสูญหาย เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก การจัดเก็บข้อมูลทำได้ล่าช้า ไม่สามารถปรับปรุงข้อมูลได้ทันทีและขาดการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเนื่องจากไม่มีการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล (Database)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2) ด้านการสืบค้นข้อมูล การสืบค้นข้อมูลล่าช้าเนื่องจากยังจัดเก็บในรูปแบบเอกสาร เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลเนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก ด้านการรายงานผลเจ้าหน้าที่ไม่สามารถรายงานผลได้ทันทีตามความต้องการ

3) ด้านการรายงานผล ข้อมูลยังไม่อยู่ในรูปแบบสารสนเทศ ไม่สามารถสรุปรายงานผลการติดตามภาวะการมีงานทำได้ทันทีและเป็นปัจจุบัน ต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาสรุปผล ช้าล้าเนื้อจากยังคงต้องค้นข้อมูลจากแฟ้มเอกสาร

2. จากการประเมินสาภาพปัญหาและความต้องการเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่เรียกว่า Employment Status System (ESS) ในรูปแบบของเว็บแอพพลิเคชั่น (Web Application) เพื่อใช้ในการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา

3. ผลการศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการใช้งานระบบ ลำดับถัดไป คือ ด้านความปลอดภัยของระบบและด้านการออกแบบระบบ

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านสูงสุด คือด้านการเข้าใช้งาน ลำดับถัดไป คือด้านการจัดเก็บข้อมูลและด้านการรายงานผล

4.2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านสูงสุด คือ ด้านการรายงานผล ลำดับถัดไป คือ ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร มีประเด็นการอภิปรายผล ดังนี้

การติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สามารถแบ่งประเด็นออกได้เป็น 3 ประเด็น หลักๆ คือ 1) ด้านการจัดเก็บข้อมูล หน่วยงานยังจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสารจึงทำให้มีความเสี่ยงต่อการสูญหายและเปลืองทรัพยากรกระดาษ 2) ด้านการสืบค้นข้อมูล การสืบค้นข้อมูลเกิดความล่าช้าเนื่องจากเอกสารมีจำนวนมาก ไม่มีระบบเครือข่ายเข้ามาช่วยเพื่อในเกิดความรวดเร็ว 3) ด้านการรายงานผล ยังไม่อยู่ในรูปแบบสารสนเทศ ไม่สามารถสรุปรายงานได้ทันทีและเป็นปัจจุบัน จากที่กล่าวมาข้างต้น พบว่าสอดคล้องตรงกับงานวิจัยของ คะนึงนิจ พรหมเนตร (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย ซึ่งพบว่า ผลการศึกษาสภาพปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย 3 ส่วน คือระบบเครือข่ายอินทราเน็ตระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบสำนักงานไร้กระดาษ

ระบบสารสนเทศที่เรียกว่า Employment Status System (ESS) ในรูปแบบของเว็บแอฟลิเคชั่น (Web Application) เพื่อใช้ในการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา มีการกำหนดคุณลักษณะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและคุณลักษณะของฮาร์ดแวร์ที่ตรงความความต้องการของผู้ใช้ก็จะทำให้องค์กรมีระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำไปปรับใช้และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ คะนึงนิจ พรหมเนตร (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย ซึ่งพบว่า ผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำการพัฒนาประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

1) กำหนดคุณลักษณะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) เครื่องมือในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) ขั้นตอนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านฮาร์ดแวร์ด้านซอฟต์แวร์และด้านความเร็วของอินเทอร์เน็ต

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา พังสุบรรณ, อาซีซะ อาแวกือจิ, นายอดินันท เจะซู, วินัย แก้วน้อย (2552, บทคัดย่อ) จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งพบว่า ประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.48

ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการเข้าใช้งาน ลำดับถัดไป คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ส่วนด้านที่มีคะแนนต่ำสุด คือด้านการรายงานผล ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษานั้น ยังไม่เห็นความสำคัญของการรายงานผลข้อมูล เนื่องจากตัวนักศึกษาต้องการเพียงส่งข้อมูลการทำงานให้กับทางหน่วยงานเท่านั้น และความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการรายงานผล ลำดับถัดไป คือ ด้านการสืบค้นข้อมูลและด้านการจัดเก็บข้อมูล จะเห็นได้ว่าบุคลากรที่ทำงานในหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการรายงานผลข้อมูลเป็นอันดับแรก เนื่องจากต้องนำข้อมูลที่ได้ต้องนำไปปรับใช้ในการประกันคุณภาพสถานศึกษา ซึ่งตรงกับที่ผู้วิจัยได้กล่าวไว้ข้างต้น และผลที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา พังสุบรรณ, อาซีซะ อาแวกือจิ, นายอดินันท เจะซู, วินัย แก้วน้อย (2552, บทคัดย่อ) จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจของระบบจากกลุ่มตัวอย่างการใช้งานอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.34 ซึ่งสามารถนำมาใช้งานได้อย่างแท้จริงและตรงตามความต้องการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยที่ได้สรุปและอภิปรายผลมานั้น ผู้วิจัยมีแนวคิดและข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ เพื่อการพัฒนาและการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1.1 ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากติดตั้งระบบในฮาร์ดแวร์ที่มีประสิทธิภาพสูง

1.2 ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร หากมีการนำเอาไปใช้งานจริง ก็จะสามารถช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลรวดเร็ว ค้นหาได้สะดวกและสามารถรายงานข้อมูลส่วนบุคคลได้ทันที และเกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถบริหารจัดการได้กับหน่วยงานประกันคุณภาพและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในอนาคต

2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ควรมีการออกแบบให้ประมวลผลในรูปแบบสถิติ เช่น กราฟแท่ง เพื่อง่ายต่อการดูข้อมูล

2.3 ควรมีการออกแบบให้มีฟังก์ชันในการสำรองข้อมูล เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมาก ควรมีการสำรองข้อมูลเก่าออกจากฐานข้อมูล โดยใช้เครื่องมือสำหรับการจัดการฐานข้อมูล MySQL

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร