

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ ..... 1
	ภูมิหลัง ..... 1
	คำถามของการวิจัย ..... 4
	ความมุ่งหมายของการวิจัย ..... 4
	สมมติฐานของการวิจัย ..... 5
	ความสำคัญของการวิจัย ..... 5
	ขอบเขตของการวิจัย ..... 6
	กรอบแนวคิดของการวิจัย ..... 8
	นิยามศัพท์เฉพาะ ..... 9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 11
	วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน ..... 11
	บริบทองค์กร ..... 11
	เป้าหมายของวิทยาลัย ..... 12
	ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา ..... 13
	ข้อมูลระบบสารสนเทศ ..... 14
	ประเภทของระบบสารสนเทศ ..... 16
	การพัฒนาระบบสารสนเทศ ..... 19
	ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ..... 19
	วงจรการพัฒนาระบบ ..... 20
	เว็บแอปพลิเคชัน ..... 24
	ลักษณะเด่นของ PHP..... 27
	ระบบฐานข้อมูล ..... 27

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความหมายของระบบฐานข้อมูล .....	27
ความสำคัญของระบบฐานข้อมูล .....	28
รูปแบบของฐานข้อมูล .....	31
ฐานข้อมูล Mysql .....	32
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต .....	35
ความเป็นมาของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต .....	36
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต .....	39
ประโยชน์ที่ได้รับจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต .....	39
บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต .....	41
ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ .....	43
หลักการประเมินผลคุณภาพระบบประสิทธิภาพ .....	43
การศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศที่พัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญ .....	46
ความพึงพอใจของระบบสารสนเทศ .....	47
ความหมายของความพึงพอใจ .....	47
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	47
การวัดความพึงพอใจ .....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	50
งานวิจัยในประเทศ .....	50

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย ..... 53
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	53
วิธีดำเนินการ .....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	56
การออกแบบโปรแกรมและพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	56
ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้งานและประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ .....	57
การทดสอบและติดตั้ง .....	57
การหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ .....	57
ขั้นตอนที่ 4 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่ต่อระบบสารสนเทศ .....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
4	การวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ..... 65
การกำหนดปัญหา .....	65
การศึกษาความเป็นไปได้ .....	67
ความต้องการของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ .....	68
การวิเคราะห์ระบบงาน .....	69
ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	80

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	86
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	86
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	86
6 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	95
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	95
สมมติฐานของการวิจัย .....	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	96
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	97
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	97
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	98
สรุปผลการวิจัย .....	98
อภิปรายผล .....	100
ข้อเสนอแนะ .....	102
บรรณานุกรม .....	103
ภาคผนวก .....	108
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและหนังสือราชการ .....	109
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	114
ภาคผนวก ค คุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย .....	123
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ .....	131
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ .....	136
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	141

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประเภทของระบบสารสนเทศ .....	17
2	จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	58
3	ตารางนักศึกษา .....	75
4	ตารางเจ้าหน้าที่ .....	76
5	ตารางผู้บริหาร .....	76
6	ตารางผู้ดูแลระบบ .....	76
7	ตารางความคิดเห็น .....	77
8	ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ .....	87
9	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามในด้านเพศ .....	89
10	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานะภาพว่างบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามในด้านระดับการศึกษา .....	89
11	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานะภาพว่างบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามในด้านประภทวิชา .....	90
12	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ โดยภาพรวม (นักศึกษา) .....	90
13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ โดยภาพรวม (บุคลากร) .....	92
14	ผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสัมภาษณ์ ปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	124

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	ผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบทดสอบ ประสิทธิภาพ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะ การดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพ สว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร .....	126
16	ผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบทดสอบ ความพึงพอใจ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามภาวะ การดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณีศึกษา วิทยาลัยการอาชีพ สว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร .....	129

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	8
2 การคำนวณค่าคะแนน .....	13
3 แสดง Cause and Effect Diagram .....	66
4 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับบริบท Context Diagram .....	69
5 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0 .....	70
6 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของ Process 1 .....	71
7 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของ Process 2 .....	71
8 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของ Process 3 .....	72
9 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของ Process 4 .....	72
10 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของ Process 5 .....	73
11 หน้าจอการเข้าใช้งาน .....	77
12 หน้าจอการลงทะเบียน .....	78
13 หน้าจอการค้นหาข้อมูล .....	78
14 หน้าจอการรายงานผล .....	79
15 โมเดล Employment Status System (ESS) .....	80
16 หน้าหลักของระบบสารสนเทศ .....	81
17 หน้าจอการลงทะเบียน .....	82
18 หน้าจอการกรอกข้อมูลการมืงานทำ .....	83
19 หน้าจอการแสดงข้อมูลการมืงานทำ .....	84
20 หน้าจอของผู้ดูแลระบบ (Admin) .....	85