

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา
(descriptive research) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อศึกษารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
- 2) ศึกษาและตรวจสอบรูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล
ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา
รองผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มบริหารงานวิชาการ หัวหน้ากลุ่มสาระ
การเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน
ทั้งสิ้น 192 คน ได้รับคืนครบถ้วน จำนวน 192 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ได้มาโดยการสุ่ม
แบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบบสอบถาม
แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ
แบบสอบถามสภาพทั่วไปของโรงเรียน และความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการพัฒนา
รูปแบบโรงเรียนมาตรฐานสากล
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
เทียบเคียงมาตรฐานสากล และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน
มาตรฐานสากล ด้วยการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA รางวัลคุณภาพ
แห่งชาติของประเทศไทยโรงเรียนมาตรฐานสากล
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ภาพความสำเร็จ
โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23
แบบสอบถามมีความเที่ยงเท่ากับ 0.98 สร้างขึ้นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดย
ผู้วิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (S.D)

ซึ่งผู้วิจัย ดำเนินการวิจัย โดยการศึกษาแนวคิด เอกสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่มีการปฏิบัติ ของการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยดำเนินการสร้างและ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษา นำเสนอ ในรูปตาราง และอธิบายประกอบความเรียง และดำเนินการตรวจสอบ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะ ของผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้รูปแบบ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ของการวิจัย ได้ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบการพัฒนารูปแบบโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสา นักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 สถานภาพส่วนบุคคล ด้านเพศ ตำแหน่ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการพัฒนารูปแบบโรงเรียนมาตรฐานสากล แตกต่าง กัน ส่วนผู้บริหารและครูตามสถานภาพส่วนบุคคล ด้านอายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษาสูงสุด ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ไม่แตกต่างกัน

1) **คุณภาพของการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23** ในภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน โดยเรียงจาก ค่าเฉลี่ย มากไปน้อย ดังนี้

ด้านคุณภาพของผู้บริหาร คือ ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ (Academic Leadership) อยู่ในระดับ มากที่สุด มีวิสัยทัศน์ และสามารถนำโรงเรียนสู่การ เป็นมาตรฐานสากล ผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ในการสื่อสาร และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ อยู่ในระดับ มาก และพบว่า ผู้บริหารใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร และมีประสบการณ์อบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการจัดการศึกษานานาชาติ อยู่ในระดับ ปานกลาง ตามลำดับ

ด้านคุณภาพของครู โดยภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ด้านวิชาการ ในระดับชาติ ด้านความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในด้านอาชีพในระดับชาติ ด้านการวิจัย สื่อนวัตกรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่เป็นภาษาต่างประเทศ ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ICT) ในการจัดการเรียนการสอน ในด้านของการวัด และประเมินผล มีการเผยแพร่ผลงานทั้งระบบออนไลน์ (online) และออฟไลน์ (offline) และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ

ด้านคุณภาพของครู ในการจัดการเรียนการสอน สาระการศึกษา

ค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study: IS) โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณา พบว่า ครูจัดกระบวนการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ มานำเสนอเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ะหว่างกันด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การรายงาน ด้วยวาจา การจัดนิทรรศการ การจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ เป็นต้น ครูเน้นปัญหา ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันหรือปัญหาจริงในชุมชน โดยให้ผู้เรียน สืบค้น แสวงหา ความรู้ และข้อมูลสารสนเทศ จากแหล่งเรียนรู้ ที่หลากหลาย ทั้งในและนอกโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องอินเทอร์เน็ต สถานที่ หรือแหล่งข้อมูล ในชุมชน ภูมิปัญญา หรือปราชญ์ ชาวบ้าน ผู้รู้ในท้องถิ่น เป็นต้น ครูให้ผู้เรียนนำความรู้ไปใช้เพื่อบริการสังคมหรือ ใช้ประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยให้ผู้เรียน สรุบบทเรียน ความรู้ หรือข้อมูลที่ได้รับ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การทำเอกสารรายงาน การทำ Mind Map การรายงานหรือนำเสนอด้วยวาจา เป็นต้น ผู้เรียน สืบค้น แสวงหา ความรู้ และข้อมูลสารสนเทศ ด้วยตนเอง ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การอ่าน การสัมภาษณ์ การทดลอง การสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ครูให้ผู้เรียนรู้จักการตั้งคำถาม หรือข้อสงสัย ให้ผู้เรียน ที่จะรู้จักการวิเคราะห์ / เลือก / พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อให้เกิดทักษะ กระบวนการ คิดและการสังเกต เช่น เทคนิคการนำเข้าสู่บทเรียน การใช้คำถาม ใช้สถานการณ์ การใช้สื่อ เป็นต้น

ด้านคุณภาพของผู้เรียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ด้านผลดีงาน อย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก อยู่ในระดับ มากที่สุด และใน ส่วนของด้านล้าหน้าทางความคิด เป็นเลิศวิชาการ และสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ

2. ด้านจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณา ในด้านคุณภาพของวิชาการ คุณภาพของครู การวิจัยและการพัฒนา อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ

ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 7 หมวด TQA (THAILAND QUALITY AWARD) รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณา พบว่า หมวด 1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง รองลงมาคือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากร หมวด 7 ผลลัพธ์ด้านจัดระบบการทำงาน ที่เอื้อต่อการพัฒนาโรงเรียนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าด้านเสียงของลูกค้า ทั้งหมดที่กล่าวมา อยู่ในระดับ มากที่สุด ในส่วนของหมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการด้านระบบงาน และหมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ด้านกระบวนการทำงาน หมวด 7 ผลลัพธ์ด้านการเรียนของผู้เรียนและกระบวนการ ด้านระบบงาน หมวด 7 ผลลัพธ์ด้านการนำการกำกับดูแลโรงเรียนและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ความผูกพันของบุคลากร หมวด 1 การนำองค์กร ด้านการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด 1 การนำองค์กร การนำองค์กร โดยผู้นำระดับสูง หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ หมวด 7 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านการปรับปรุงผลการดำเนินงานของโรงเรียน หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ด้านความผูกพันของลูกค้า หมวด 7 ผลลัพธ์ด้านการเงิน และหมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดทำกลยุทธ์ และหมวด 7 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน พ่อแม่ ผู้ปกครอง และชุมชน ทั้งหมดนี้ อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ

3. ผลลัพธ์ภาพความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล ของการพัฒนา รูปแบบโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลลัพธ์ภาพความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เป็นเลิศทางวิชาการ ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลกอยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ

แนวทางในการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ได้แก่ 1) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 2) ด้านการจัดการกระบวนการ 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 4) การบริหารจัดการด้านอื่น ๆ สรุปได้ ดังนี้

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ พบว่า โรงเรียนควรมีการจัดทำระบบการวัดผลการดำเนินงาน ที่เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อย่างน้อยเดือนละครั้ง ต้องจัดทำแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ มีการทบทวนวิธีการระยะเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทันต่อระบบการวัดผล

มีการนำผลการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล หาจุดบกพร่องของการปฏิบัติงานมาปรับปรุงการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ การปรับกระบวนการทำงานและบริการให้สอดคล้องกับทิศทางจัดการศึกษาของสังคมโลก เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จและบรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน

ควรมีการพัฒนาผู้บริหารและครูให้มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในเรื่องนี้เพิ่มขึ้น และพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันเสมอ ควรมีเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เชี่ยวชาญและมีความสามารถในการตรวจสอบดูแล แก้ปัญหา ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและพร้อมใช้งานตลอดเวลา รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารให้ทั่วถึงทุกระดับ ทั้งเอกสารระบบสารสนเทศและสมาร์ทโฟน

ด้านการจัดการกระบวนการ พบว่า โรงเรียนควรมีกระบวนการวิเคราะห์งาน (job analysis) และการพรรณาลักษณะงาน (job description) ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งต้องสามารถใช้เปรียบเทียบกับงานอื่น ๆ ในหน่วยงานเดียวกันและควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้ผู้สอนเข้าใจ และนำทักษะกระบวนการสู่การปฏิบัติ ควรคำนึงถึงความแตกต่างและศักยภาพของบุคคล ครูผู้สอนต้องนำเสนอแนะทั้ง 5 ด้าน มาเป็นมาตรฐานและตัวชี้วัดอย่างจริงจัง เพราะเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลต่างจากโรงเรียนอื่นทั่วไป

โรงเรียนควรนำเสนอ กระบวนการทำงานที่สำคัญ ที่ตนมีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ และมีความสัมพันธ์กับพันธกิจ สิ่งแวดล้อมและแผนปฏิบัติการ มาสร้างมาตรฐานของกระบวนการกับโรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี (best practice) ด้วยการเทียบเคียง ทั้งสร้างความมั่นใจในการเตรียมพร้อมของระบบงาน และสถานที่ เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน คำนึงถึงการป้องกัน การแก้ไข เช่น อัคคีภัย อุทกภัย อุบัติเหตุและการลดค่าใช้จ่ายโดยรวม ลดความผิดพลาด ป้องกันการทำงานซ้ำซ้อน มีการจัดทำข้อมูลระบบ ประกันคุณภาพ เป็นปัจจุบันเสมอ พร้อมทั้งมีผู้ดำเนินงานที่ชัดเจน และมีความรับผิดชอบสูงเป็นพิเศษ

ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า โรงเรียนควรมีการจัด การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนด แนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องทันกับความต้องการ และทิศทางการจัดการศึกษา มีการจัดประชุมสัมมนา เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพิจารณาผลที่เกิดกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องมีการสร้าง ความตระหนักให้กับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเทียบเคียงกับความเป็นนานาชาติ

สถานศึกษาต้องใช้หลัก “บวร” บ้าน วัด โรงเรียนและการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School-Base Management: SBM) และใช้หลัก outside in และ inside out การใช้แนวคิด มองจากภายนอกเข้ามาหาตัวเรา และการใช้แนวคิด มองจากตัวเราออกไปภายนอกนำประสบการณ์ของตนเอง ที่เหมาะสมมาเป็นการสร้างผลงาน มีการประชาสัมพันธ์ การบริการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมและทั่วถึง พัฒนา บทบาทของคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง ให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ของโรงเรียนมากขึ้น

การบริหารจัดการด้านอื่น ๆ สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในองค์กร โดยเฉพาะด้านวิชาการเป็นอย่างดีก่อนมี วิสัยทัศน์ในการบริหาร ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ และสามารถผลักดัน สถานศึกษาให้แข่งขันได้ในระดับสากลอย่างจริงจัง

ต้องมีกลยุทธ์ในพัฒนาการออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน เช่น ด้านวิชาการ ด้านบุคคล งบประมาณ และบริหารทั่วไป โดยเน้นนักเรียนและผู้ที่มี ส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ โดยทั่วไปโรงเรียนมาตรฐานสากลมุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนแต่ผู้เรียนขาดคุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการอย่างมาก ในปัจจุบันจึง ต้องเน้นการพัฒนาที่ควบคู่กันไป

ควรให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน มีระบบและกลไก ในการบริหาร ทรัพยากรบุคคล สนับสนุนส่งเสริมบุคลากร กำหนดนโยบาย การบริการ สิทธิประโยชน์ ให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรและความแตกต่างของกลุ่มบุคลากร เพื่อพัฒนาและธำรงไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพ และประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพราะบุคลากรมีการเข้าและออกในการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ รวมถึงการสร้าง บรรยากาศการทำงาน มีการปรับปรุงสถานที่ทำงาน ที่มีสุขอนามัยมีความปลอดภัย

การป้องกันภัย และมีกระบวนการกำกับดูแล ตรวจสอบความปลอดภัยของผู้เรียน อย่างเคร่งครัด

ควรมีการรายงานผลลัพธ์ที่สำคัญทั้งหมด โดยจำแนกไว้ให้เป็นหมวดหมู่ เช่น ตามความสำคัญของผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และควรมีระบบและกลไก ในการจัดการ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลอย่างโปร่งใสอยู่เป็นประจำ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผู้วิจัย ได้นำประเด็นสำคัญที่ควร อภิปรายผล 3 ประเด็นดังนี้ คือ

จากผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 มีประเด็น ที่สามารถนำมาสู่ การอภิปรายได้ ดังนี้ 1. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับ การพัฒนารูปแบบการบริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 มีระดับ ปฏิบัติในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำองค์กร รองลงมา คือด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการจัดการกระบวนการ และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า ในสถานศึกษามีการมุ่งเน้น พัฒนาศักยภาพ ให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ทักษะ ทักษะ หรือความชำนาญ ตลอดจน ประสิทธิภาพ ในเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย อาทิ การส่งบุคลากรไปรับความรู้จากหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ หรือมีการจัดฝึกอบรมให้กับ บุคลากรภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งชัชดา พรเวหะชาติ (2548, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ด้านการนำองค์กร และการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพอย่างชัดเจน แสดงถึง ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และ

ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิวบาย (Newby, 1998 P. 89 อ้างถึงใน รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ , 2548, หน้า 165) ได้ศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร เป็นองค์ประกอบหลักของผู้นำระบบความคิดและการมอบอำนาจ ความมั่นใจ ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องขององค์กร ซึ่งโรงเรียนมองเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง และเป็นแรงกระตุ้น คณะกรรมการในเรื่องคุณภาพการศึกษาและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมอร์เรย์ (Murray, 1996 P. 269) ได้ศึกษาศักยภาพของโรงเรียนในชุมชน ของออสเตรเลียต่อการใช้ระบบบริหารคุณภาพ TQM โดยการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารและการพัฒนาทีมงานของความร่วมมือจะสามารถพัฒนางานได้

จากผลการวิเคราะห์รายด้าน จะเห็นว่า

1.1 ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับ มาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ แสดงถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล ส่งเสริมและกำกับให้มีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ตามระเบียบ ข้อบังคับ หลักจริยธรรม และกฎหมาย รวมถึงยึดหลักธรรมาภิบาล ในการบริหาร และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรมีการสื่อสารที่ดี สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมายและจริยธรรม สนับสนุน สร้างความเข้มแข็ง และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สร้างศรัทธาเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นผู้นำของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาภรณ์ ธานี (2553, บทคัดย่อ) เกี่ยวกับการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ พบว่า ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารเป็นผู้ให้เกียรติบุคคลอื่น ปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสุภาพ วางตัวเหมาะสมกับการเป็นผู้นำ มีความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้น จึงส่งผลให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการนำองค์กร มีผลอยู่ในระดับ มาก

1.2 ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีการกำหนด วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ กำหนดตัวชี้วัด กำหนดกลยุทธ์ระดับองค์กร กลยุทธ์ระดับแผนงาน กลยุทธ์ระดับโครงการ ผลการดำเนินงานที่สะท้อนได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ มีสิ่งที่ดีคาดหวังในการตอบสนอง

ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ จัดทำแผนปฏิบัติการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน มีการสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้บุคลากรทั้งโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง จัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ได้เหมาะสมเพียงพอและพร้อมใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ มีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการติดตามประเมินผลและปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัฐจันท์ ชัยชญา (2553, หน้า 118-119) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบสารสนเทศกับการวางแผนกลยุทธ์ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 พบว่าการวางแผนกลยุทธ์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากร เพื่อดำเนินการ ติดตาม ควบคุมและประสานการวางแผนที่ต้องมีข้อมูลสารสนเทศประกอบการวางแผนเพื่อให้เป็นที่ยอมรับกระบวนการแรกของกระบวนการบริหารและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งนภา บุญอนันต์ (2551, หน้า 219) พบว่ากระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร เขต 3 การบริหารโรงเรียนในยุคปัจจุบันต้องเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ต้องอาศัยภาวะผู้นำการตัดสินใจ การสื่อสารการมีวิสัยทัศน์และการมีส่วนร่วมในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการบริหารงานโรงเรียนในการที่จะเข้าถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในที่จะกระทบกับการบริหารโรงเรียน ซึ่งการวางแผนเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การจัดวางทิศทางตัวชี้วัด การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ การควบคุมกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นแผนที่มุ่งความสำเร็จในอนาคต โดยมีการกำหนดสภาพการณ์ที่พึงประสงค์ไว้ล่วงหน้าและพยายามเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับทิศทางที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ การสื่อสาร การมีวิสัยทัศน์ การตัดสินใจ และการมีส่วนร่วมในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในโรงเรียนเพื่อนำไปสู่เป้าหมายในการดำเนินงานให้สำเร็จ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจึงควรให้ความสนใจ และให้ความสำคัญในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ให้มาก เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานในโรงเรียนได้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงส่งผลให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับ มาก

1.3 ผู้บริหารมีระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับ มาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีการสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย สร้างความสัมพันธ์อย่างหลากหลายและสม่ำเสมอ สร้างวัฒนธรรมเชิงบวกให้กับ ผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ บริการแหล่งเรียนรู้ และสร้าง นวัตกรรมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีการวัดผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งในระยะ สั้นและระยะยาว รวบรวม วิเคราะห์และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ของโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง มีวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอ ใจความผูกพันต่อโรงเรียน ความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน นำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา วิทยานุกรณ์ (2552, หน้า 214) ศึกษาเรื่อง การพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน พบว่า ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รูปแบบที่มีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติจริงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ จัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุขมีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี กระตุ้นแนะ นาให้ครูปฏิบัติหน้าที่ในการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ส่งเสริมให้ ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงออกตามความถนัด โรงเรียนมีการปรับปรุงคุณภาพวิชาการ อย่างต่อเนื่อง และมีการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนได้รับการจัด การศึกษาที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดว่า นักเรียนเป็นปัจจัยหลักในกระบวนการ จัดการศึกษาซึ่งจะขาดเสียไม่ได้ และการจัดการศึกษาถึงยึดหลักว่าผู้เรียนมีความสามารถ ในการเรียนรู้ พัฒนานตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้อง สามารถพัฒนาผู้เรียนตามธรรมชาติเต็มศักยภาพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของปรีชา กาวใจ (2553, หน้า 67) ศึกษาเรื่อง การจัดการโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมในโรงเรียนบ้านด้าย เทพกาญจนาอุปถัมภ์ เขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่า การจัดการโรงเรียนนั้น จะต้องจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนซึ่งผู้บริหารควรมีความ จริงใจในการกระจายอำนาจให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ทาการประชาสัมพันธ์ให้ครูผู้สอนและ คณะกรรมการสถานศึกษาได้ทราบถึงภารกิจของการจัดการโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมตั้งแต่ การวางแผน การนำองค์การ และการควบคุม เพื่อให้ครูผู้สอนและคณะกรรมการ

สถานศึกษาตระหนักเห็นความสำคัญ ประโยชน์ที่จะได้รับ และมีความสนใจที่จะมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนต่อไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บาลด์วิน (Baldwin, 2002 P. 102 อ้างถึงใน รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ, 2548, หน้า 91) ศึกษาเรื่อง การนำการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรมาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก ประกอบด้วย คณะกรรมการสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจและเข้าใจวิธีการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกแตกต่างกัน การจัดการที่ดี พบว่า มีความสัมพันธ์เป็นเส้นตรงกับความพึงพอใจ การมอบหน้าที่ พบว่า มีความสัมพันธ์เป็นเส้นตรงกับความพึงพอใจ ระยะเวลาในการร่วมมือ เป็นความสัมพันธ์ทางลบของความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก และผลของวิธีการจัดการและการบริหาร เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องในโรงเรียนมัธยมศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่ความเป็นมาตรฐานสากล เป็นผู้นำในการขับเคลื่อน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ ตั้งแต่การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารจัดการที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ การพัฒนาบุคลากร การวัด สาระสนเทศ และการจัดการความรู้ การจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากร ให้มีความพร้อมต่อการปฏิบัติงาน และมีการนิเทศ ติดตามอยู่เสมอ

1.2 โรงเรียนมีการจัดทีมงานที่มีผู้นำ ในระดับต่าง ๆ เช่น ระดับโรงเรียน ระดับกลุ่มบริหาร ระดับงาน หรือระดับการปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อน การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ โดยจะต้องสร้างความภาคภูมิใจของบุคลากรที่มีต่อโรงเรียน อาจมีการเสริมแรงด้วยการให้รางวัล หรือการสร้างขวัญกำลังใจอย่างต่อเนื่อง

1.3 โรงเรียนมีการจัดบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่อำนวยความสะดวกปลอดภัยต่อผู้เรียน บุคลากร โดยให้การสนับสนุน ด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยี อย่างเพียงพอ

1.4 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อให้การดำเนินนโยบาย การยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยสู่มาตรฐานสากลประสบความสำเร็จ ควรมีรูปแบบในการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนและคณะทำงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่มาตรฐานสากล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรจะศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

2.2 จากผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีภาวะผู้นำทางวิชาการส่วนใหญ่จะสามารถขับเคลื่อนนโยบายของต้นสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพดังนั้น ควรศึกษาเกี่ยวกับ รูปแบบของภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ที่ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เพราะว่าผู้บริหารและทีมงานโรงเรียน มีความสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพโรงเรียน