

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การ
พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
ผู้วิจัยสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการศึกษาวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาการบริหารงานสำนักงานองค์การ
พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อสร้างแนวทางและการประเมินการพัฒนาการบริหารงานของ
สำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตยประชาชนลาว

ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในแต่ละระยะ มีดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 15
2. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสร้างแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 15 รูป
3. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 21 รูป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 รูป โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์ชนิดแบบมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ระยะที่ 2 เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 รูป โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบบันทึก ปากกา กระดาษ ด้วยการระดมสมองโดยใช้เทคนิค Swot Analysis สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ระยะที่ 3 เพื่อการประเมินแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 21 รูป โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive

Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินแนวทางการพัฒนา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 4 เผยแพร่แนวทางการพัฒนาโดยการจัดทำแผ่นพับและหนังสือ ประชาสัมพันธ์เรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การ พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อแจกจ่ายแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การ พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบัน และปัญหาการบริหารงานของสำนักงานองค์การ พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า สภาพปัจจุบันของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว มีการดำเนินการ ภายใต้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งจากสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว และมีระบบโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงาน ส่วนมากจะคัดเลือกจากผู้ที่มีพรบาสสูงหรือมีระดับยศที่สูงมาบริหารจัดการ ทำให้ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานเกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ และการใช้เทคโนโลยีขาด ความชำนาญ โดยช่วยสภาพของผู้มาดำรงตำแหน่งทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว ต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้ต่อคณะกรรมการ คึกษาดูงาน ทัศนศึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักงานที่มีรูปแบบการบริการจัดการที่ดี สำหรับแนวทางการพัฒนาควรมีพื้นฐานความรู้ ที่เกี่ยวกับงานสำนักงานเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับฝ่ายต่าง ๆ ขององค์กร ควรมีความรู้ ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาการบริหารสำนักงานเป็นอย่างดี เช่น มีความรู้ ความสามารถในด้านการวิเคราะห์ระบบ วิธีปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงาน การประเมินและวัดผล การกำหนดมาตรฐานสำหรับงานสำนักงาน การบริหารเอกสาร การออกแบบฟอร์ม คอมพิวเตอร์ การประมวลผล การบริหารพื้นที่และการจัดการ แผนผัง สำนักงาน เป็นต้น และสิ่งที่สำคัญผู้นำและมีความสามารถในการจูงใจ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาด

องค์กรถ้าเป็นองค์กรขนาดใหญ่ผู้บริหารสำนักงานเป็นผู้กำหนดนโยบายและการตัดสินใจ ต้องมีความสามารถในการจูงใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ต้องมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร มีความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถที่จะมอบอำนาจหน้าที่ การสั่งการและการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผู้ที่ยอมรับความคิดเห็นของบุคคลอื่นด้วย โดยให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นจะทำให้สำนักงานเกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายอย่างสุด

2. สร้างแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์กรการ

พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า การดำเนินวางแผน (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์กรการพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น ซึ่งได้ข้อสรุปร่วมกันในร่างแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์กรการพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวแนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย

2.1 แนวทางการปกครองของสงฆ์ ได้แก่ 1) ควรมีการสรรหาบุคลากรอย่างโปร่งใส น่าเชื่อถือและยุติธรรม และ 2) ควรยึดหลักการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในรูปของคณะกรรมการ

2.2 แนวทางการศึกษาของสงฆ์ ได้แก่ 1) ควรจัดการศึกษาพระสงฆ์ภายในวัด 2) ควรส่งเสริมสร้างบุคลากรทางพระพุทธศาสนา และ 3) วัดควรมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนในการจัดกิจกรรมทางจริยธรรมภายในและภายนอก

2.3 แนวทางการเผยแผ่ศีลธรรมและและการปฏิบัติกรรมฐาน ได้แก่ 1) ควรมีการจัดการศึกษา อบรมและสั่งสอนพระธรรมวินัยแก่บรรพชิต และคฤหัสถ์อย่างสม่ำเสมอ 2) วัดหรือพระสงฆ์จัดการเทศนา อบรมสั่งสอนประชาชนให้เกิดศรัทธาเลื่อมใสในพระพุทธศาสนา และ 3) ควรหาอุบายวิธีให้ได้ยินได้ฟังโอวาท คำสั่งสอนหรือแนะนำที่เป็นประโยชน์ เช่น อบรมการทำวัตรสวดมนต์ศาสนพิธีและการปฏิบัติ

2.4 แนวทางการสาธารณูปการ ได้แก่ 1) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างวัดกับประชาชนในชุมชน เช่น วัดต้องสะอาด ร่มรื่น มีการจัดกิจกรรมเพื่อประชาชน เพื่อบำเพ็ญกุศล ในการให้บริการแก่ประชาชนในชุมชนที่มีความต้องการเข้าวัด 2) จัดพิธีกรรม

อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เช่น จัดให้มีพระธรรมเทศนา แสดงปาฐกถาธรรม บรรยายธรรม และ 3) จัดกิจกรรมอุปสมบทหมู่ประจำปี และจัดกิจกรรมห้องสมุดประชาชนภายในวัดเพื่อให้บริการความรู้แก่ประชาชนที่สนใจอ่านหนังสือ 4) จัดทำผ้าป่าสามัคคีเพื่อหางบประมาณจัดซื้อ และ 5) ประสานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยเหลือทั้งภายในและภายนอกประเทศ

3. การประเมินแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว พบว่ามีการดำเนินการภายใต้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งจากสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว และมีระบบโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงาน ปัญหาคัดเลือกจากผู้ที่มีการศึกษาสูงหรือมีระดับยศที่สูงมาบริหารจัดการ ทำให้ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานเกิดความล่าช้าในการตัดสินใจ และการใช้เทคโนโลยีขาดความชำนาญ โดยช่วยชราภาพของผู้มาดำรงตำแหน่งทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว สำหรับแนวทางพัฒนาควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ต่อคณะกรรมการ เช่น การศึกษาดูงาน ทัศนศึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำนักงานที่มีรูปแบบการบริหารจัดการที่ดี จะทำให้สำนักงานเกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายอย่างสูงสุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพรรณณี เกษขุนทด (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลพื้นที่อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเรียงลำดับดังนี้ 1) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ สถานที่ปฏิบัติงานค่อนข้างเล็ก แคบไม่ สะดวก และขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน 2) ด้านนโยบาย และการ

บริหารงานของผู้บริหารที่กำหนดขั้นตอน รูปแบบ และกระบวนการปฏิบัติงานและการบริการ ประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพได้ และ 3) ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงานของบุคลากร ได้แก่ การ นิเทศงานของบุคลากร รองลงมาคือปริมาณงานและการมอบหมายงานให้แก่บุคลากร สำหรับแนวทาง ในการพัฒนาประกอบด้วย 1) กำหนดนโยบายและแนวทางให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้าน ต่างๆ ตลอดเวลาและยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของพระปิฎกกาณัญญพร ฐานวฑฺฒโน (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องบาทพระสงฆ์กับการเผยแผ่พระพุทธศาสนาในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของพระสงฆ์กับการเผยแผ่ พระพุทธศาสนา มีดังนี้ 1) พระสงฆ์ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการที่พระสงฆ์จะเข้าไปเผยแผ่พระพุทธศาสนา 2) ขาดการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรของคณะสงฆ์เอง รวมทั้งจากหน่วยงานของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 3) ประชาชนไม่มีความเข้าใจในการที่พระสงฆ์เข้าไปเผยแผ่พระพุทธศาสนา ในที่ต่างๆ 4) อุปสรรคในการให้ความสะดวกแก่พระสงฆ์ในการอบรมหรือในการเผยแผ่มีน้อย

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การ

พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า การดำเนินวางแผน (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการและการระดมความคิดเห็น ซึ่งได้ข้อสรุปร่วมกันใน (ร่าง) แนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีแนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย 1) แนวทางการปกครองของสงฆ์ ได้แก่ 1) ควรมีการสรรหาบุคลากรอย่างโปร่งใส น่าเชื่อถือและยุติธรรม และ 2) ควรยึดหลักการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบของคณะกรรมการ 2) แนวทางการศึกษาของสงฆ์ ได้แก่ 1) ควรจัดการศึกษาพระสงฆ์ภายในวัด 2) ควรส่งเสริมสร้างบุคลากรทางพระพุทธศาสนา และ 3) วัดควรมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนในการจัดกิจกรรมทางจริยธรรมภายในและภายนอก 3) แนวทางการเผยแผ่ศีลธรรมและและการปฏิบัติกรรมฐาน ได้แก่ 1) ควรมีการจัดการศึกษาอบรมและสั่งสอนพระธรรมวินัยแก่บรรพชิต และศฤงฆ์อย่างสม่ำเสมอ 2) วัดหรือพระสงฆ์จัดการเทศนา อบรมสั่งสอนประชาชนให้เกิดศรัทธาเลื่อมใสในพระพุทธศาสนา และ 3) ควรหาอุบายวิธีให้ได้ยินได้ฟังโอวาท คำสั่งสอนหรือแนะนำที่เป็นประโยชน์ เช่น

อบรมการทำวัตรสวดมนต์ศาสนพิธีและการปฏิบัติ และ 4) แนวทางการสาธารณูปการ ได้แก่ 1) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างวัดกับประชาชนในชุมชน เช่น วัดต้องสะอาด ร่มรื่น มีการจัดกิจกรรมเพื่อประชาชน เพื่อบำเพ็ญกุศล ในการให้บริการแก่ประชาชนในชุมชนที่มีความต้องการเข้าวัด 2) จัดพิธีกรรมอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เช่น จัดให้มีพระธรรมเทศนา แสดงปาฐกถาธรรม บรรยายธรรม และ 3) จัดกิจกรรมอุปสมบทหมู่ประจำปี และจัดกิจกรรมห้องสมุดประชาชนภายในวัด เพื่อให้บริการความรู้แก่ประชาชนที่สนใจอ่านหนังสือ 4) จัดทำผ้าป่าสามัคคีเพื่อหางบประมาณจัดซื้อ และ 5) ประสานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยเหลือทั้งภายในและภายนอกประเทศ

3. การประเมินแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$)

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผลงานวิจัย

1.1 สามารถนำแนวทางการพัฒนาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปประยุกต์ใช้กับบริบทวัดต่าง ๆ ที่อยู่ในแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.2 ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว ในเชิงนโยบายสำหรับคณะกรรมการสงฆ์ในแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 รูปแบบการพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 การนำนโยบายสู่การปฏิบัติพัฒนาการบริหารงานของสำนักงาน
องค์การพระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว

2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานองค์การ
พระพุทธศาสนาสัมพันธ์ลาว แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์