

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

จากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกยุคปัจจุบัน ส่งผลต่อการดำรงชีวิตและคุณภาพของมนุษย์อย่างยิ่ง ซึ่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ซึ่งจะเป็นโอกาสแห่งการปฏิวัติการเรียนรู้ (Learning Revolution) ที่จะส่งผลสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับความรู้อย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าของโลกปัจจุบันและอนาคต

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้มีการปฏิรูปการศึกษาที่มีเป้าหมายใหญ่ในการช่วยให้ผู้เรียนในทุกประเภท ทุกระดับได้ประโยชน์จากกระบวนการเรียนรู้ที่ดีที่จะใช้งานได้จริงในอนาคตให้มีคุณภาพประสิทธิภาพมากขึ้น การส่งเสริมให้นักเรียนตั้งแต่ชั้นอนุบาล ประถมมัธยม สนใจเรียนรู้เรื่องธรรมชาติ สภาพแวดล้อม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้เรียนรู้แบบ คิดวิเคราะห์ เป็นเหตุเป็นผล ผักการทดลองทางวิทยาศาสตร์ การทำโครงการ การศึกษา จากสภาพจริง นักเรียนควรได้เรียนรู้วิธีที่จะอ่าน ค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเอง การพัฒนา ไหวพริบปฏิภาณ ในการแก้ปัญหา การคิดอย่างสร้างสรรค์ การมีวินัยในตนเอง ความกระตือรือร้นในการเรียนการทำงาน มีความรู้ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ การสื่อสาร ที่ใช้งานได้ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559, หน้า 145)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษาสามารถนำมาใช้ได้ในด้าน การบริหาร ด้านวิชาการ และด้านบริการ ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้สำหรับงานแต่ละด้าน มีพัฒนาการไปตามแนวคิดและกระบวนการพัฒนาตลอดจนความก้าวหน้าของเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการศึกษามีประเด็นปัญหาที่รอการศึกษาและวิจัย ในทุกระดับชั้นและ ทุกสาขาวิชา ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แนวคิดใหม่ในการจัดการศึกษา การเรียนและการสอน รวมทั้งมาตรฐานของความสำเร็จในการเรียนซึ่งแตกต่างไปจากเดิม

การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา ยังต้องการผลการศึกษาวิจัยเพื่อยืนยันประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการนำมาใช้ในการศึกษา ซึ่งในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการศึกษาจำนวนมากทำให้ดูเหมือนว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความทันสมัย ได้ทำตามกระแสสังคม หรือเป็นเพราะผลของการโฆษณาขายสินค้ามากกว่าความจำเป็น หรือความต้องการที่แท้จริง (กฤษมันต์ วัฒนารงค์, 2554, หน้า 204)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้ศึกษาเพื่อกำหนด แนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการวางแผนงาน และกำหนดแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการดำเนินการตามโครงการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีกิจกรรมหลัก คือการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล โดยแบ่งเป็น 2 กิจกรรมย่อย คือ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television : DLTV) และ การพัฒนา คุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Distance Learning Information Technology : DLIT) ซึ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลด้วยเทคโนโลยี เป็นการจั ดการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนในทุกห้องเรียน แก้ปัญหาการ ขาดแคลนครูในโรงเรียนขนาดเล็ก ครูสามารถจัดการเรียนรู้ในทุกสาระการเรียนรู้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักเรียนและครูได้เข้าถึง สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สร้าง เครือข่าย ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ ในการจัดการศึกษาที่นำเทคโนโลยีการศึกษา ทางไกลมายกระดับคุณภาพการศึกษา โดยเร่งด่วน เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษา โดยมีการจัดสภาพการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ของครูอย่างครบถ้วน ทั้งกระบวนการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้น กระบวนการสร้างความรู้ จากการลงมือปฏิบัติ เนื้อหา ตลอดจนสื่อและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดเรียนการสอน โดยมีการกำหนดเป้าหมายในระดับนโยบาย คือ 1) ครูและนักเรียนทุกคนได้เข้าถึงสื่อ เทคโนโลยี ในการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการ 2) ครูที่สอนไม่ตรงกับวิชาเอกสามารถจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม 3) สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการเรียนรู้ของครูได้อย่างกว้างขวางและ ทั่วถึง และ 4) มีการระดมสรรพกำลังและบูรณาการทรัพยากรจากภาครัฐและเอกชนช่วย สนับสนุนการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,

2558, หน้า 3-4)

สภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ทางการศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 185 โรงเรียน เป็นโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือก เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) จำนวน 95 โรงเรียน โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ได้ดำเนินการจัดการประชุมและการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหาร ครูมีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นเครื่องมือสำหรับการจัดการเรียน การสอนในสถานศึกษาได้ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิง บูรณาการทั้งระบบของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2, 2558, หน้า 2) ซึ่งการจะทำให้สำเร็จตาม เป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ สถานศึกษานั้น สถานศึกษาจำเป็นต้องมีการพัฒนาปัจจัยทางการบริหารที่จะส่งผลต่อ ความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น บุคลากร วัฒนธรรมในโรงเรียน โครงสร้างการบริหารงาน การสื่อสารภายในของโรงเรียน การสร้าง แรงจูงใจ การทำงานเป็นทีม และความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ในการจัด การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 พบว่า ในปัจจุบันประสบปัญหา ครู และนักเรียน ส่วนหนึ่งยังเข้าไม่ถึงเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย บุคลากรยังขาดความรู้และ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ บางโรงเรียนขาดงบประมาณในการจัดหา เทคโนโลยีที่ทันสมัย ขาดการบริหารจัดการที่ดี ในขณะที่มีโรงเรียนบางแห่งมีความพร้อม ทั้งงบประมาณ บุคลากร การบริหารจัดการที่ดี จึงทำให้การจัดการศึกษาทางไกลผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรสาย ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนและเป็นคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 เพื่อนำข้อ ค้นพบไปใช้ในการบริหารการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

คำถามวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 อยู่ในระดับใด
2. ความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยทางการบริหารที่เลือกมาศึกษาครั้งนี้มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 หรือไม่
4. ปัจจัยทางการบริหารที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีของความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมีอะไรบ้าง และสมการพยากรณ์เป็นอย่างไร
5. แนวทางการพัฒนาปัจจัยทางการบริหารที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 มีอะไรบ้าง

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารกับความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

4. เพื่อหาปัจจัยทางการบริหารที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีของความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน และสมการพยากรณ์

5. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาปัจจัยทางการบริหารที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีของความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2

สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ที่เลือกมาศึกษาทุกปัจจัย อยู่ในระดับมาก
2. ความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 อยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกกับความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
4. มีปัจจัยทางการบริหาร ที่สามารถพยากรณ์ความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน และสามารถนำมาสร้างเป็นสมการพยากรณ์ได้

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีความสำคัญดังนี้

1. ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
2. ทำให้ทราบถึงระดับความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2

3. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารกับความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

4. ได้ข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการแก้ไขปรับปรุง เพื่อหาแนวทางในการสนับสนุนและส่งเสริมปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร การวิจัย ได้แก่ โรงเรียนตามโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 95 โรงเรียน แบ่งตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดกลาง 72 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 23 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนตามโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 80 โรงเรียน แบ่งเป็นโรงเรียนขนาดกลาง 60 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 20 โรงเรียน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยทางการบริหาร ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานของสถานศึกษา ประกอบด้วย จูไรรัตน์ คำสวัสดิ์ (2553, หน้า 9) สรภัญญ์ จีฟ้าพี แก้วไวยุทธ์ (2554, หน้า 47) อริยา คงเพียรภาค (2554, หน้า 24) อัคราภรณ์ มาตรา (2555, หน้า 24) ยุทธศักดิ์ ไชยสีหา (2555, หน้า 49) อุันทยา ผาผิง (2556, หน้า 5) วุฒิพร ประทุมพงษ์ (2556, หน้า 91) อศิราภรณ์ วรรณรัตน์ (2556, หน้า 26) เอนก วิลาสังข์ (2558, หน้า 44) สรุพบได้ 7 ตัวแปร ได้แก่

- 2.1.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
- 2.1.2 วัฒนธรรมและบรรยากาศในโรงเรียน
- 2.1.3 โครงสร้างของโรงเรียน
- 2.1.4 การติดต่อสื่อสาร
- 2.1.5 แรงจูงใจ
- 2.1.6 การทำงานเป็นทีม
- 2.1.7 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ตัวแปรเกณฑ์ คือ ความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้กำหนดจากเป้าหมายของการดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลไปถึงนักเรียนและครูผู้สอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, หน้า 6) ประกอบด้วย

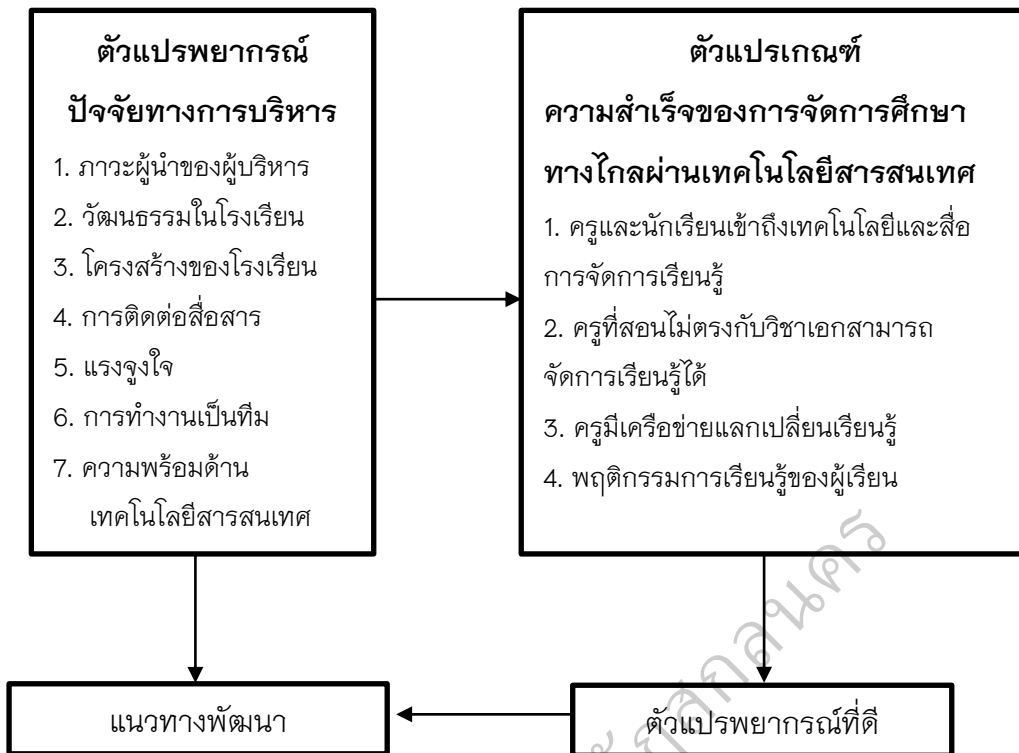
- 2.2.1 ครูและนักเรียนเข้าถึงเทคโนโลยีและสื่อการจัดการเรียนรู้
- 2.2.2 ครูที่สอนไม่ตรงกับวิชาเอกสามารถจัดการเรียนรู้ได้
- 2.2.3 ครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 2.2.4 พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยใน ปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่เดือน 16 กรกฎาคม 2559 - 31 มีนาคม 2560

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี คู่มือการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดเพื่อตอบปัญหาการวิจัย ได้ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นิยามศัพท์เฉพาะ ไว้ดังนี้

1. ปัจจัยทางการบริหาร หมายถึง ตัวแปรที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนโดยการจัดการศึกษาทางไกลประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ประกอบด้วย
 - 1.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ มีความมุ่งมั่นทุ่มเทและจริงจังต่อการทำงาน รวมทั้งความสามารถในการจูงใจ ที่มีอิทธิพลต่อผู้อื่นให้ร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของการดำเนินงาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล สร้างสรรค์ผลงานอยู่เสมอ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริม มีการกำกับติดตาม ประเมินผลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศได้สำเร็จ
 - 1.2 วัฒนธรรมในโรงเรียน หมายถึง แนวทางการประพฤติและวิธีปฏิบัติที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูและผู้บริหารในสถานศึกษาที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ มีการบริการอย่างมีอาชีพ การปฏิบัติงานด้วย

ความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส มีสภาพการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จ เกิดความมุ่งมั่น ความสามัคคีในการทำงาน การที่ครูและผู้บริหารเกิดความไว้วางใจ ยอมรับฟังเหตุผล ซึ่งกันและกัน และ การปฏิสัมพันธ์กันอย่างจริงจัง ไม่แบ่งแยก และมีความสามัคคีร่วมกัน ทำงานเป็นทีม

1.3 โครงสร้างของโรงเรียน หมายถึง การจัดสายงานการบังคับบัญชาใน โรงเรียนและชัดเจนการจัดกลุ่มงานตามจุดประสงค์หรือหน้าที่ของงาน การกำหนดบทบาท และหน้าที่ที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการมอบหมายงาน และความรับผิดชอบเป็นระบบ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดสายงานการ บังคับบัญชาและมีกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติที่ชัดเจน และมีการจัดบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ

1.4 การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบาย คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน โดยใช้ช่องทาง การสื่อสารที่หลากหลายที่จะทำให้ครูและผู้บริหารมีความเข้าใจตรงกัน ผ่านสื่อทุก ช่องทางที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดี เกิดความร่วมมือ และประสานงาน ซึ่งจะเป็นผลต่อความก้าวหน้า และความสำเร็จของงานตามเป้าประสงค์

1.5 แรงจูงใจ หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนมีการกำหนดจุดมุ่งหมายในการ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร มีการกระตุ้นให้เกิดการอุทิศตน มีความกระตือรือร้นโดยการกำหนดเป้าหมาย จัดสิ่ง อำนวยความสะดวกเพื่อการปฏิบัติงาน ให้โอกาสได้ฝึกอบรมทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ มีการให้รางวัลหรือกำลังใจหรือการทำให้เกิดความพอใจ และยอมรับของ สถานศึกษา

1.6 การทำงานเป็นทีม หมายถึง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผ่าน กระบวนการร่วมกันของบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการพัฒนาศักยภาพและ ความสามารถของทีม เกิดการเสริมสร้างความกระตือรือร้นร่วมกันสร้างบรรยากาศ ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน เพื่อให้การจัดการศึกษาทางไกล ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ และมีการทบทวนการดำเนินงาน ร่วมกันเป็นประจำ ร่วมกันรับผิดชอบต่อผลของการทำงานนั้น

1.7 ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในทางเลือกที่

หลากหลายและทันสมัย การให้บริการด้านอุปกรณ์สารสนเทศ สัญญาณอินเทอร์เน็ต เครื่องมือในการสนับสนุนการเรียนรู้ การค้นหาข้อมูลข่าวสาร และมีบริการของการปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้อยู่เสมอ

2. การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เครื่องมือที่มีเนื้อหาและสื่อการสอนที่มีการจัดทำ บันทึก ถ่ายทอดสด และเผยแพร่สำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแกนกลาง การจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติม การสอบที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาวิชาชีพครู จากต้นทางไปยังปลายทางผ่านช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย

3. ความสำเร็จของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ผลของการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่บรรลุตามเป้าหมายของการดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ครูและนักเรียนเข้าถึงเทคโนโลยีและสื่อการจัดการเรียนรู้ ครูที่สอนไม่ตรงกับวิชาเอกสามารถจัดการเรียนรู้ได้ ครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพฤติกรรมด้านการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ครูและนักเรียนเข้าถึงเทคโนโลยีและสื่อการจัดการเรียนรู้ หมายถึง ครูและนักเรียนมีการใช้งานเทคโนโลยีและสื่อการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการในการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 ครูที่สอนไม่ตรงกับวิชาเอกสามารถจัดการเรียนรู้ได้ หมายถึง ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ไม่ตรงกับวิชาเอกของตนเองได้ โดยใช้การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3 ครูมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หมายถึง ช่องทางการพัฒนาตนเอง จากฝึกอบรม แลกเปลี่ยนความรู้ รวมตัวกันทำงานเป็นทีม ทั้งภายในโรงเรียนและนอกโรงเรียน ช่วยให้ได้เรียนรู้วิธีการสอน สื่อการสอนอื่นๆ มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของตนเองจากการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.4 พฤติกรรมด้านการเรียนรู้ของนักเรียน หมายถึง นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ สามารถสร้างสรรค์นำเสนอผลงาน และทำกิจกรรมต่างๆ ในรูปแบบที่หลากหลาย

4. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมตามโครงการพัฒนาคุณภาพ

การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT)

5. แหล่งข้อมูล หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าในโรงเรียน ดังนี้

5.1 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2
ปีการศึกษา 2559

5.2 ครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่
ปฏิบัติการสอน และได้รับมอบหมายงานพิเศษด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำโรงเรียน

5.3 ครูผู้สอน หมายถึง ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ปีการศึกษา 2559 ที่มีการ
จัดการเรียนการสอนโดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร