

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
ผู้วิจัย	ละมัย เหลือผล
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉวีชัย ไพใหญ่ ดร.สุรพล บุญมีทองอยู่
ปริญญา	ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2560

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบ และหาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้ปกครอง จำนวน 246 คน ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 69 คน ครูปฐมวัย จำนวน 83 คน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 69 คน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One way ANOVA) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson's Product Moment Coefficient

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ  
จัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัด  
การศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกขนาดของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน  
ไม่มีความแตกต่างกัน

5. แนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ต่อการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานระดับปฐมวัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 คือ มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพเด็กและมาตรฐานที่  
3 ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา โดยผู้วิจัยได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาไว้ด้วย

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐาน  
ระดับปฐมวัย

<b>TITLE</b>	Stakeholder Satisfaction to Educational Management Based on Early Childhood Educational Standards in Schools Under the Office of SakonNakhon Primary Education Service Area 1
<b>AUTHOR</b>	Lamai Luaphon
<b>ADVISORS</b>	Asst. Prof.Dr.Tawatchai Pailai Dr.Surapol Boonmeethongyu
<b>DEGREE</b>	M.Ed. (Educational Administration)
<b>INSTITUTION</b>	SakonNakhonRajabhat University
<b>YEAR</b>	2017

### ABSTRACT

This research aims to study, compare and find out the guidelines for developing Stakeholder Satisfaction to Educational Management Based on Early Childhood Educational Standards in Schools Under the Office of SakonNakhon Primary Education Service Area 1. The samples consisted of 246 parents, 69 administrators, 83 preschool teachers and 69 chairman of school board. The instrument was a set of 5-level rating scale questionnaires developed by the researcher. The data were analyzed by mean, standard deviation, percentage, t-test (Independent samples), F-test (One way ANOVA), and Pearson's product moment coefficient.

1. The Stakeholder Satisfaction to Educational Management Based on Early Childhood Educational Standards in Schools Under the Office of SakonNakhon Primary Education Service Area 1 was at the high level.

2. The Stakeholder Satisfaction to Educational Management Based on Early Childhood Educational Standards in Schools Under the Office of SakonNakhon Primary Education Service Area 1 specified by status was significantly different at the .01 level in overall and each factor.

3. The Stakeholder Satisfaction to Educational Management Based on Early Childhood Educational Standards in Schools Under the Office of SakonNakhon

Primary Education Service Area 1 specified by degree of education was significantly different at the .05 level in overall and each factor.

4. The Stakeholder Satisfaction to Educational Management Based on Early Childhood Educational Standards in Schools Under the Office of SakonNakhon Primary Education Service Area 1 specified by school size was not different.

5. The quality of students and the educational management are 2 standards of early childhood educational standard should be developed and the researcher has proposed the guidelines for developing in this research.

**Keywords** : satisfaction, Stakeholders, Educational management based on early childhood educational standard

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์