

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นการวิจัยที่มีลักษณะเฉพาะคือ มุ่งหาความรู้ความจริงเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ได้สารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน ในที่นี้เป็นการศึกษาสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยผู้วิจัยนำผลการวิจัยตอนที่ 1 นำมาเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำนวน 9 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 19 โรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 17 โรงเรียน

มีทั้งหมดจำนวน 45 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23, 2560)

### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จาก โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 40 โรงเรียน โดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, หน้า 43) และใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) จำแนกเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 8 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 17 โรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 15 โรงเรียน มีรายละเอียดตามขั้นตอน ดังนี้

ตาราง 3 กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร

สหวิทยาเขต	ประชากรขนาดโรงเรียน			จำนวน โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่างโรงเรียน			จำนวน โรงเรียน
	ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก		ขนาดใหญ่	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก	
1. สกลราช	1	3	0	4	1	3	0	4
2. ปัญจวิทย์	1	3	1	5	1	3	1	4
3. เบญจพัฒน์	1	2	2	5	1	2	2	5
4. ดำรงธรรม	1	1	6	8	1	1	4	6
5. ลุ่มน้ำอูน	0	4	2	6	0	3	2	5
6. สว่างศึกษา	2	2	2	6	1	2	2	5
7. ลุ่มน้ำยาม	2	1	2	5	2	1	2	5
8. ลุ่มน้ำสงคราม	1	3	2	6	1	2	2	5
รวม	9	19	17	45	8	17	15	40

### 1.3 แหล่งข้อมูล

กำหนดผู้ให้ข้อมูลในหน่วยตัวอย่าง (โรงเรียน) คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครู โดยโรงเรียนขนาดเล็กใช้สัดส่วน 1 : 4 โรงเรียนขนาดกลางใช้สัดส่วน 2 : 8 และโรงเรียนขนาดใหญ่ใช้สัดส่วน 3 : 12

โรงเรียนขนาดเล็ก ใช้กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 5 คน ดังนั้นจะมีกลุ่มตัวอย่าง 75 คน

โรงเรียนขนาดกลาง ใช้กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 10 คน ดังนั้นจะมีกลุ่มตัวอย่าง 170 คน

โรงเรียนขนาดใหญ่ ใช้กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 15 คน ดังนั้นจะมี  
กลุ่มตัวอย่าง 120 คน

โดยกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูในโรงเรียน  
แต่ละขนาดจะใช้ในการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับฉลากแบบใส่คืน

ตาราง 4 กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล

โรงเรียน	จำนวน	ผู้ให้ข้อมูล		
		ผู้บริหารสถานศึกษา (คน)	ข้าราชการครู (คน)	รวม (คน)
ขนาดเล็ก	15	15	60	75
ขนาดกลาง	17	34	136	170
ขนาดใหญ่	8	24	96	120
รวม	40	73	292	365

ตาราง 5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดเล็ก

ที่	โรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง		รวม (คน)
		ผู้บริหาร สถานศึกษา (คน)	ข้าราชการ ครู (คน)	ผู้บริหาร สถานศึกษา (คน)	ข้าราชการ ครู (คน)	
1	เฉลิมพระเกียรติฯ	2	21	1	4	5
2	ดำนม่วงคำพิทยาคม	2	24	1	4	5
3	โพธิพิทยาคม	2	24	1	4	5
4	บ้านบัวราษฎร์บำรุง	2	21	1	4	5
5	เทพสวัสดิ์วิทยา	1	12	1	4	5
6	ภูริทัตต์วิทยา	1	13	1	4	5
7	บะฮีพิทยาคม	2	14	1	4	5
8	ช้างมิ่งพิทยานุกูล	1	12	1	4	5
9	ลำปลาหางวิทยา	1	12	1	4	5
10	วาริชวิทยา	1	17	1	4	5

ตาราง 5 (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง		รวม (คน)
		ผู้บริหาร สถานศึกษา (คน)	ข้าราชการ ครู (คน)	ผู้บริหาร สถานศึกษา (คน)	ข้าราชการ ครู (คน)	
11	บงเหนือวิทยาคม	2	18	1	4	5
12	นิคมนำถุนเจริญวิทยา	2	25	1	4	5
13	หนองแวงวิทยา	2	22	1	4	5
14	ท่าสงครามวิทยา	1	16	1	4	5
15	โพธิ์ชัยทองพิทยาคม	1	16	1	4	5
16	ศึกษาประชาสามัคคี	2	18	1	4	5
17	ท่าแร่ศึกษา	2	27	1	4	5
รวม		27	312	17	68	85

ตาราง 6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดกลาง

ที่	โรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง		รวม (คน)
		ผู้บริหาร สถานศึกษา (คน)	ข้าราชการ ครู (คน)	ผู้บริหาร สถานศึกษา (คน)	ข้าราชการ ครู (คน)	
1	ดงมะไฟวิทยา	3	34	2	8	10
2	กุสุมาลย์วิทยาคม	4	70	2	8	10
3	โพธิ์แสนวิทยา	3	39	2	8	10
4	เต่างอยพัฒนศึกษา	3	49	2	8	10
5	ร่มเกล้า	4	72	2	8	10
6	คำเพิ่มพิทยา	3	30	2	8	10
7	ท่านผู้หญิงจันทิมา พืงบารมี	2	29	2	8	10

ตาราง 6 (ต่อ)

ที่	โรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง		รวม (คน)
		ผู้บริหาร	ข้าราชการ	ผู้บริหาร	ข้าราชการ	
		สถานศึกษา (คน)	ครู (คน)	สถานศึกษา (คน)	ครู (คน)	
8	กุดบากพัฒนา ศึกษา	4	63	2	8	10
9	พรรณาวุฒาจารย์	4	62	2	8	10
10	มัธยมวาริชภูมิ	4	62	2	8	10
11	แวงพิทยาคม	2	35	2	8	10
12	หนองหลวงศึกษา	3	43	2	8	10
13	โคกสีวิทยาสรรค์	2	32	2	8	10
14	ส่องดาวพิทยาคม	2	40	2	8	10
15	กุดเรือคำพิทยาคม	2	34	2	8	10
16	โพนงามศึกษา	3	45	2	8	10
17	คำตาก้าราช ประชานุเคราะห์	4	58	2	8	10
18	เจริญศิลป์ศึกษา (โพธิ์คำอนุสรณ์)	3	38	2	8	10
19	ธรรมบวรวิทยา	3	40	2	8	10
	รวม	58	875	38	152	190

ตาราง 7 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดใหญ่

ที่	โรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง		รวม (คน)
		ผู้บริหาร	ข้าราชการ	ผู้บริหาร	ข้าราชการ	
		สถานศึกษา (คน)	ครู (คน)	สถานศึกษา (คน)	ครู (คน)	
1	สกลราชวิทยานุกูล	5	208	3	12	15
2	ธาตุนารายณ์วิทยา	5	150	3	12	15
3	พังโคนวิทยาคม	5	98	3	12	15
4	สว่างแดนดิน	5	130	3	12	15
5	มัธยมวานรนิวาส	5	131	3	12	15
6	อากาศอำนวยศึกษา	5	102	3	12	15
7	บ้านม่วงพิทยาคม	4	77	3	12	15
8	สกลนครพัฒนศึกษา	5	95	3	12	15
9	เตรียมอุดมศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5	77	3	12	15
	รวม	44	1,068	27	108	135

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน ได้แก่ ขนาดโรงเรียน สหวิทยาเขต และระยะห่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ลักษณะของข้อความที่เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) มีรายละเอียดดังนี้

ขนาดโรงเรียน

- โรงเรียนขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียนไม่เกิน 499 )
- โรงเรียนขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน 500 – 1499 คน)

โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียน 1,500 คนขึ้นไป)

สหวิทยาเขต

- |                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> สกลราช     | <input type="checkbox"/> ปัญจวิทย์    |
| <input type="checkbox"/> เบญจพัฒน   | <input type="checkbox"/> ดำรงธรรม     |
| <input type="checkbox"/> ลุ่มน้ำอูน | <input type="checkbox"/> สว่างศึกษา   |
| <input type="checkbox"/> ลุ่มน้ำยาม | <input type="checkbox"/> แม่น้ำสงคราม |

ระยะห่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

- ระยะห่างน้อยกว่า 50 กิโลเมตร
- ระยะห่าง 50 – 80 กิโลเมตร
- ระยะห่างมากกว่า 80 กิโลเมตร

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ลักษณะของข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended Question)

## 2.2 การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

การพัฒนาและการสร้างแบบสอบถาม การทำการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ พัฒนาและสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการวิจัยเป็นหลัก โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.2.1 ศึกษา ค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎีจากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อนำความรู้แนวคิดมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.2 ศึกษากระบวนการสร้างแบบสอบถาม นำมาปรับประยุกต์ในการสร้างคำถาม ซึ่งประกอบด้วยนิยามเชิงปฏิบัติการ ตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรม ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ที่มีเกณฑ์การเลือก

ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้ปฏิบัติการสอนด้านการบริหารการศึกษารับจำนวน 1 ท่าน 2. ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จสูง จำนวน 2 ท่าน 3. ข้าราชการครู จำนวน 2 ท่าน ที่มีประสบการณ์ด้านการวิจัยเป็นอย่างดีตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา ได้แก่

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย โพไพล กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตร มหาบัณฑิตและปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. ดร.รัฐศาสตร์ กองสินแก้ว รองศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดมุกดาหาร
3. ว่าที่ร้อยตรี ชัยเดช บุญรักษา ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญโรงเรียนมัธยมวานรนิวาส
4. ดร.พัชรินทร์ อุทัยฉัตร ครูชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
5. นางสาวกนกวรรณ ศรีดาวเรือง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) เพื่อให้ได้ค่าความเที่ยงตรงรายข้ออยู่ระหว่าง .80-1.00

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงแก้ไข

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 10 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดใหญ่ 2 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 4 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดเล็ก 4 โรงเรียน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีการของครอนบาค (Cronbach's Alpha)

2.2.6 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาอำนาจการจำแนก (Discrimination) โดยใช้การหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างคะแนนรวมรายข้อกับคะแนนรวมรายด้าน (Item-Total Correlation) ตามวิธีการของเพียร์สัน ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.339 – 0.889

2.2.7 นำข้อคำถามที่เหลือมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach' Alpha) ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = 0.980



2.2.8 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์ดีแล้วไปจัดพิมพ์ เป็นแบบสอบถามฉบับจริงก่อนนำไปจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ผู้อำนวยการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

3.2 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พร้อมด้วยแบบสอบถามถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมแบบสอบถามผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และให้ผู้ให้ข้อมูลตอบกลับทางไปรษณีย์

3.4 กรณีได้ข้อมูลไม่ครบหลังจากแจกแบบสอบถามไปแล้ว 1 เดือน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสอบถามไปยังโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างและใช้วิธีการส่งแบบสอบถามอีกครั้ง จนได้ข้อมูลจนครบจำนวน

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

4.1.1 ตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

4.1.2 การลงรหัส (Coding) คัดเลือกแบบสอบถามเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ มาแปรเป็นสัญลักษณ์ตัวเลขแทนค่าตัวแปรต่างๆ ทำการลงรหัสตามที่กำหนดไว้ วิเคราะห์สภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้

5 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มากที่สุด

4 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาก

3 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา ปานกลาง

2 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา น้อย

1 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา น้อยที่สุด

#### 4.1.3 วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

4.2 การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดการวัดระดับสภาพ  
การปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )  
ของคะแนนและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การพิจารณากำหนดไว้  
เป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121) ดังนี้

4.51–5.00 หมายถึง มีระดับสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา “มากที่สุด”

3.51–4.50 หมายถึง มีระดับสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา “มาก”

2.51–3.50 หมายถึง มีระดับสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา “ปานกลาง”

1.51–2.50 หมายถึง มีระดับสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา “น้อย”

1.00–1.50 หมายถึง มีระดับสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการ  
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา “น้อยที่สุด”

4.2.1 นำข้อมูลจากการลงรหัสข้อ 2 บันทึกเข้าไฟล์โดยใช้โปรแกรม  
สำเร็จรูป ในการคำนวณค่าสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน  
การวิจัย

4.2.2 การวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดเป็นการวิเคราะห์เนื้อหา  
โดยการสุ่มความคิดเห็นรายด้านและหาค่าความถี่แต่ละด้าน

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

#### 5.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

5.1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

5.1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2 สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือวิจัย ได้แก่

5.2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total correlation)

5.2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient)

5.3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่

5.3.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีน้อยกว่า 3 กลุ่ม ตัวอย่างใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test ชนิด One Way ANOVA) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ (Seheffe)

## ตอนที่ 2 แนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ในการหาแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ มีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วยผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยนักวิชาการการศึกษา จำนวน 2 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ข้าราชการครู จำนวน 3 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ได้แก่

1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา สุวรรณไตรย์ กรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตและปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.2 ดร.พัชรินทร์ อุทัยฉัตร วิทยากรสถาบันครูพัฒนา สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา อดีตข้าราชการครู ได้รับรางวัลเหรียญเงิน OBEC-Awards ระดับชาติ ครูผู้สอนยอดเยี่ยม

1.3 ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุกิจ ศรีพรหม ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.4 ว่าที่ร้อยตรี ชัยเดช บุญรักษา ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนมัธยม  
วานรนิวาส

1.5 ดร.สมใจ อุดมศรี ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโคกสี  
วิทยาสรรค์

1.6 นางเอี่ยมพร บัวดี ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

1.7 นางศรีสุมา จันทร์พรหม ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

1.8 นางสาวบุษกร เสนิฤทธิ์ ครูชำนาญการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา  
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.9 นายสรราช วิเชียรลม ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสว่างแดนดิน

1.10 นางจุฑาทิพย์ ซาปากดี ครูและหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษา โรงเรียนดงมะไฟวิทยา

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมี  
โครงสร้าง (Structured Interview) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยผ่านการตรวจสอบความถูกต้องเชิง  
เนื้อหาจากที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน โดยนำ  
ข้อมูลเชิงปริมาณจากการเก็บข้อมูลสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา โดยพิจารณาจากระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษาในทุกด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพในการยกระดับประสิทธิผลการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษา มากำหนดเป็นข้อคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ เพื่อหา  
แนวทางพัฒนา โดยแบบสัมภาษณ์แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเพื่อการสัมภาษณ์ เรื่อง “แนวทางในการพัฒนา  
เพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23”

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยเสนอคำร้องต่อผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราช  
ภัฏสกลนคร ให้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต้น  
สังกัดของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน

3.2 ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงหน่วยงานต้นสังกัดของผู้เชี่ยวชาญ พร้อมด้วยแบบสัมภาษณ์ เพื่อขออนุญาตทำการสัมภาษณ์

### 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อ ยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ลงสนามเพื่อ ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมี โครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3.3.2 บันทึกข้อมูลการให้สัมภาษณ์ บันทึกเสียง และบันทึกภาพ

3.3.3 รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และถอดข้อความจากไฟล์ บันทึกเสียง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23

## 4. วิเคราะห์แนวทางพัฒนา

นำผลของข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และสรุปผล เพื่อเป็นแนวทาง การเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แยกตามการจำแนก ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)