

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย .....	5
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ความสำคัญของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	13
ตอนที่ 1 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา .....	14
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษา .....	25
ตอนที่ 3 แนวนโยบายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา .....	27
ตอนที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23	54
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	61
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	69
ตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 .....	69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	77

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
ตอนที่ 2 แนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 .....	79
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	83
ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	104
ตอนที่ 3 แนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา .....	113
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	139
สรุปผลการวิจัย .....	140
อภิปรายผลการวิจัย .....	141
ข้อเสนอแนะ .....	147
บรรณานุกรม .....	149
ภาคผนวก .....	157
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	159
ภาคผนวก ข แบบประเมินเครื่องมือการวิจัยสำหรับผู้เชี่ยวชาญ .....	169

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	183
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาแนวทางพัฒนา .....	197
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น .....	203
ภาคผนวก ฉ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ .....	209
ภาคผนวก ช ตัวอย่างการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป .....	221
ภาคผนวก ซ การหาแนวทางพัฒนา .....	229
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	253

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ที่ตั้งของโรงเรียนและจำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 .....	56
2 ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2559 .....	59
3 กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร .....	70
4 กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล .....	71
5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดเล็ก .....	71
6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดกลาง .....	72
7 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดใหญ่ .....	74
8 จำนวนและร้อยละของโรงเรียนเป็นหน่วยตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน สหวิทยาเขต และระยะทางระหว่างโรงเรียนกับสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 .....	84
9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายสภาพปฏิบัติ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกรายด้านและภาพรวม .....	85
10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายสภาพ ปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านคุณภาพผู้เรียน ( $n = 40$ ) .....	86
11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายสภาพ ปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ของผู้บริหารสถานศึกษา ( $n = 40$ ) .....	88
12 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายสภาพ ปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $n = 40$ ) .....	90

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายสภาพ ปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา (n = 40) .....	93
14 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จำแนกรายด้านและภาพรวม .....	95
15 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านคุณภาพผู้เรียน (n = 40) .....	96
16 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ของผู้บริหารสถานศึกษา (n = 40) .....	98
17 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (n = 40) .....	100
18 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความหมายประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ด้านระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา (n = 40) .....	103
19 ผลการเปรียบเทียบสภาพปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	105

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่สภาพปฏิบัติการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe' Method) .....	106
21 ผลการเปรียบเทียบสภาพปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามสหวิทยาเขต .....	107
22 ผลการเปรียบเทียบสภาพปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามระยะห่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 .....	108
23 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	109
24 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามสหวิทยาเขต .....	110
25 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามระยะห่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 .....	111
26 สรุปผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผลการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 .....	112
27 การวิเคราะห์การหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 23 .....	113
28 แนวทางการในการพัฒนาเพื่อยกระดับประสิทธิผลการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 .....	118
29 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามสภาพการปฏิบัติ และประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	205

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	8
2 แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของอุดมการณ์ หลักการ และมาตรฐาน การศึกษา .....	23
3 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา .....	25
4 แผนภาพการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา .....	30
5 กระบวนการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา .....	31
6 กระบวนการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา .....	36
7 แนวทางการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	37
8 กระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา .....	43
9 กรอบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา .....	46
10 ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา .....	49
11 ขั้นตอนการจัดการความรู้ .....	55