

ชื่อเรื่องวิจัย	รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ผู้วิจัย	นาวี อุดร
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา ฉลากบาง รองศาสตราจารย์ ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์ ดร.พรเทพ เสถียรนพแก้ว
ปริญญา	ปร.ด. (การบริหารและพัฒนาการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) พัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และ 2) ตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็นสองระยะ คือ ระยะแรกเป็นการพัฒนารูปแบบ โดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ระยะที่สองเป็นการตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.31 ถึง 0.89 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 524 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ประกอบด้วย 5 ปัจจัย คือ บรรยากาศองค์การ คุณลักษณะงาน ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน

2. รูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่า Chi-square = 51.84, p-value = 1.00, df = 116, χ^2/df = 0.45, RMSEA = 0.00, GFI = 0.99, AGFI = 0.98, Largest Standardized Residual = 1.96 โดยบรรยากาตองค์การ คุณลักษณะงาน ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์การ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตในการทำงานได้ร้อยละ 91

คำสำคัญ: รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ, คุณภาพชีวิตในการทำงาน, พนักงาน, สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์

TITLE A Causal Relationship Model of Factors Affecting the Quality of Work Life of Employees in Public Higher Education Institutions

AUTHOR Nawee Udorn

ADVISORS Asst. Prof. Dr. Wannika Chalakbang
Assoc. Prof. Dr. Waro Phengsawat
Dr. Pornthep Steannopakao

DEGREE Ph.D. (Educational Administration and Development)

INSTITUTION Sakon Nakhon Rajabhat University

YEAR 2018

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) develop causal relationship model of factors affecting the quality of work Life of employees in public higher education institutions 2) verify the developed causal relationship model of factors affecting the quality of work life of employees in public higher education institutions with the empirical data. The study was divided into 2 phases as follows. The first phase was model development by exploring relevant documents and researches and expert interview. Then content analysis was applied to analyze the data. The second phase was to verify the model concordance. The data was gathered by using questionnaire with 5–points scales. Its discrimination value was between 0.31 to 0.89 and its total reliability value was 0.98. The samples were 524 employees in public higher education institutions during academic year 2017. The data were analyzed to figure out frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient. The analysis of confirmatory factors and the examination of goodness–of–fit between the developed model and the empirical data were conducted using statistical computer package.

The results revealed that:

1. The causal relationship model of factors affecting the quality of work life of employees in public higher education institutions consists of 5 factors as follows: organizational climate, job characteristic, job satisfaction, organizational commitment, and quality of work life.

2. The developed model has goodness-of-fit with the empirical data with the statistics as follows: Chi-square = 51.84, p-value = 1.00, df = 116, χ^2/df = 0.45, RMSEA = 0.00, GFI = 0.99, AGFI = 0.98, Largest Standardized Residual = 1.96. The organizational climate, job characteristic, job satisfaction, and organizational commitment, can jointly explain 91 percent of quality of work life.

Keyword: A Causal Relationship Model, Quality of Work Life, Employee, Public Higher Education Institution