

ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน
ของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยทางการศึกษาตามหลักสูตรดุขุฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่รวบรวมได้ไปพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
2. ข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวม ดังนั้นผลการวิจัยจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง
3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 6 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน
 - ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ
 - ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน
 - ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน
 - ตอนที่ 6 สอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ
4. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้คือ **พนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ** **ประเภทวิชาการที่ทำหน้าที่สอนและวิจัย** เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จกรุณาส่งกลับคืนตามที่ได้เจ้าหน้าที่สอนและวิจัย เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จกรุณาส่งกลับคืนตามที่ได้เจ้าหน้าที่สอนและวิจัยแล้ว และขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

นายนาวิ อุดร

นักศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายลงในช่องว่าง ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ หญิง ชาย
2. วุฒิการศึกษา ปริญญาโท ปริญญาเอก
3. ประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี 1-5 ปี 6-10 ปี 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1.	ท่านได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานที่เพียงพอกับการดำรงชีวิต					
2.	ท่านได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานค่าครองชีพ					
3.	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับลักษณะงาน					
4.	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนขององค์กรอื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน					
5.	ท่านได้รับสิทธิประโยชน์อื่นที่ยุติธรรมนอกเหนือจากเงินเดือนหรือค่าตอบแทน					
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง						
6.	ท่านได้รับการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของตนเอง					
7.	ท่านได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนในการทำผลงานเพื่อการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
8.	ท่านปฏิบัติงานโดยได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนอย่างเต็มที่					
9.	ท่านได้รับการมอบหมายงานใหม่หรืองานที่ต้องใช้ความรู้และทักษะที่เพิ่มขึ้น					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.	ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าตอบแทน					
ด้านการได้รับการพัฒนาทักษะและการใช้ความสามารถ						
11.	ท่านได้รับโอกาสในการไปเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ					
12.	ท่านได้รับโอกาสในการการพัฒนาศักยภาพตามความต้องการของท่าน					
13.	ท่านได้รับการมอบหมายงานที่มีการท้าทายความสามารถ					
14.	ท่านมีโอกาสดำเนินใช้ทักษะและความสามารถเพื่อการทำงานอย่างเต็มที่					
ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล						
15.	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณค่าต่อองค์การ					
16.	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
17.	ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน					
18.	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม					
19.	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับการแบ่งสรรคนแบ่งพวก					
20.	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณงานในองค์การมีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน					
ด้านสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัย						
21.	สถานที่และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของท่านมีความเหมาะสม					
22.	สถานที่ในการปฏิบัติงานของท่านมีความปลอดภัย					
23.	สถานที่ในการปฏิบัติงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับลักษณะงาน					
24.	องค์การของท่านจัดเตรียมวัสดุและครุภัณฑ์ที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อการทำงาน					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับการทำงาน						
25.	ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน และเวลาส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม					
26.	ท่านมีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงานอย่างเพียงพอ					
27.	ท่านได้รับการสนับสนุนการทำงานจากครอบครัว					
28.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการจัดความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับการทำงาน					
ด้านการได้ทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม						
29.	งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีประโยชน์ต่อสังคม					
30.	องค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ได้ทำประโยชน์ให้สังคม					
31.	ท่านมีความภาคภูมิใจในองค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
32.	ท่านรู้สึกว่าคุณค่า มีความสำคัญในงาน/อาชีพที่ท่านทำ					
ด้านการได้รับการปกป้องสิทธิส่วนบุคคล						
33.	ท่านได้รับการเคารพในสิทธิส่วนบุคคล					
34.	ท่านมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
35.	ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการบริหารขององค์กร					
36.	ท่านได้รับการยอมรับในความขัดแย้งทางความคิด					
37.	ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค					
38.	ท่านปฏิบัติงานภายใต้กฎระเบียบขององค์กรอย่างเท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์กร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน						
39.	องค์กรของท่านมีลักษณะโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน					
40.	ระบบและวิธีการทำงานขององค์กรมีความชัดเจน					
41.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับข้อจำกัดทางด้านโครงสร้างขององค์กร					
42.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการทำงาน					
43.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับวิธีการติดต่อสื่อสารตามสายบังคับบัญชา					
ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ						
44.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับการให้รางวัลสำหรับผลงานที่ได้ปฏิบัติตามเป้าหมายขององค์กร					
45.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับการลงโทษเมื่อมีการทำความผิด					
46.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงาน					
47.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับระบบการจูงใจแบบต่างๆ ถ้าปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย					
ด้านความมั่นคงและความเสี่ยง						
48.	ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ริเริ่ม สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ					
49.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับผลกระทบต่อหน้าที่การงาน					
50.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับความมั่นคงในหน้าที่การงาน					
51.	ท่านยอมรับในความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในงานหรือองค์กร					
52.	ท่านรู้สึกว่ามีอิสระที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมแม้มีความเสี่ยงก็ตาม					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ						
53.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบในภาระหน้าที่ของตนกับความสำเร็จของงาน					
54.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับความท้าทายของงานในการได้เรียนรู้วิธีการใหม่ๆ					
55.	ท่านรับรู้ถึงวิธีการหรือพฤติกรรมที่กระตุ้นให้พัฒนาความสามารถให้สูงขึ้น					
56.	ท่านมีความสำนึกในภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ทำด้วยความเอาใจใส่และไว้วางใจได้					
ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและความคาดหวัง						
57.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานที่องค์กรกำหนด					
58.	ท่านปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด					
59.	ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของผลสำเร็จจากการปฏิบัติงาน					
60.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับความคาดหวังขององค์กรที่มีต่อผลจากการปฏิบัติงานของท่าน					
61.	ท่านมีความพยายามปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เกิดผลดีเพื่อแสดงความมีประสิทธิภาพของตน					
ด้านการจัดการความขัดแย้ง						
62.	ท่านรับรู้ถึงสถานการณ์ที่ต้องเผชิญกับความขัดแย้ง					
63.	ท่านมีความยินดีรับฟังความคิดเห็นเมื่อมีความคิดเห็นที่แตกต่าง					
64.	ท่านมีความสามารถในการเผชิญหน้ากับความขัดแย้งได้					
65.	ท่านสามารถนำความขัดแย้งมาเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จของงาน					

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับ ความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความหลากหลายของทักษะ						
66.	ท่านได้ใช้ความรู้หลายด้านในการปฏิบัติงาน					
67.	ท่านได้ใช้ทักษะหลายด้านในการปฏิบัติงาน					
68.	ท่านได้พัฒนาทักษะและเทคนิคการทำงานใหม่อยู่เสมอ					
69.	ท่านมีโอกาสได้ปฏิบัติงานหลายด้านที่นอกเหนือจากภาระงานหลัก					
ด้านความมีอิสระในงาน						
70.	ท่านมีโอกาสได้ร่วมกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง					
71.	ท่านมีโอกาสในการร่วมวางแผนการทำงานและการจัดตารางการทำงาน					
72.	ท่านมีโอกาสตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบด้วยตนเองอย่างเต็มที่					
73.	ท่านมีโอกาสแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากปฏิบัติงานด้วยตนเอง					
ด้านความมีเอกลักษณ์ในงาน						
74.	ท่านมองเห็นภาพรวมของขั้นตอนของกระบวนการในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน					
75.	ท่านมีโอกาสปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งงานสำเร็จด้วยตนเอง					
76.	ท่านสามารถคาดคะเนผลลัพธ์จากการทำงาน					
ด้านความสำคัญของงาน						
77.	ท่านรับรู้ถึงคุณค่าของงานที่ตนรับผิดชอบ					
78.	ท่านรับรู้ถึงผลกระทบทั้งภายในและภายนอกจากงานที่ทำ					
79.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง เพื่อให้เกิดผลตามเป้าหมาย					
80.	งานที่ท่านปฏิบัติมีส่วนช่วยส่งเสริมความสำเร็จขององค์การ					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการได้รับข้อมูลย้อนกลับ						
81.	ท่านรับรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้					
82.	ท่านได้รับการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับผลการประเมินจากการปฏิบัติงาน					
83.	ท่านได้รับคำแนะนำ ข้อเสนอแนะจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
84.	ท่านสามารถนำจากการประเมินผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาตนเองได้					

ตอนที่ 5 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการยอมรับนับถือจากบุคคลอื่น						
85.	ท่านได้รับการยอมรับในความสามารถจากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน และบุคคลในองค์กร					
86.	ท่านได้รับการไว้วางใจให้รับผิดชอบงานที่ยากขึ้น					
87.	ท่านได้รับการยกย่องชมเชย แสดงความยินดีเมื่องานสำเร็จตามเป้าหมาย					
88.	ท่านได้รับการยอมรับนับถือนักศึกษา ผู้ปกครอง หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการปกครองบังคับบัญชา						
89.	ผู้บริหารของท่านมีความสามารถในการบริหารองค์การ					
90.	ผู้บริหารของท่านมีความสามารถในการกำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย					
91.	ผู้บริหารของท่านให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงาน					
92.	ผู้บริหารของท่านให้ความยุติธรรมกับพนักงานในการบริหาร					
ด้านนโยบายและการบริหาร						
93.	ท่านทราบและเข้าใจนโยบายการบริหารงานขององค์การ					
94.	ท่านสนับสนุนนโยบายขององค์การและเต็มใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์การอย่างเคร่งครัด					
95.	ท่านสามารถนำนโยบายการบริหารมีความชัดเจนสามารถเป็นแนวทางปฏิบัติงานได้					
96.	ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน					
ด้านความสำเร็จของงาน						
97.	ท่านมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงาน					
98.	ท่านมีผลการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ตรงตามเป้าหมาย					
99.	ท่านมีผลการปฏิบัติงานที่ทันตามกำหนดเวลา					
100.	ท่านมีความพึงพอใจเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายและแผนงาน					

ตอนที่ 6 สอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเพียงข้อเดียว

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับองค์กร						
101.	ท่านมีเจตคติที่ดีต่อองค์กร					
102.	ท่านมีความเชื่อมั่น ขอมรับ และศรัทธา ในค่านิยมและเป้าหมายขององค์กร					
103.	ท่านมีความเชื่อมั่น ขอมรับ และศรัทธา ในกระบวนการบริหารขององค์กร					
104.	ท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับองค์กรเพื่อทำให้งานที่ปฏิบัติสำเร็จตามเป้าหมาย					
ด้านการคงอยู่กับองค์กร						
105.	ท่านปฏิบัติงานในองค์กรด้วยความศรัทธา					
106.	ท่านมีความภาคภูมิใจในองค์กร					
107.	ท่านทำงานกับองค์กรแห่งนี้ยาวนานเท่าใดยิ่งทำให้รู้สึกอยากทำงานกับองค์กรต่อไป					
108.	ท่านมีความปรารถนาที่จะอยู่กับองค์กรต่อไปแม้ว่าองค์กรเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหาร					
ด้านความพยายามทุ่มเทในการปฏิบัติงาน						
109.	ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ					
110.	ท่านมีความพร้อมที่จะทุ่มเทสติปัญญาในการทำงาน					
111.	ท่านมีความพร้อมที่จะทุ่มเทกำลังกายและกำลังใจในการทำงาน					
112.	ท่านมีความมุ่งมั่นอย่างสูงในการปฏิบัติงานขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ					

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม