

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

## บรรณานุกรม

- กมล กฤษวงศ์. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการกอง  
อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ปทุมธานี:  
มหาวิทยาลัยรังสิต.
- กมลชนก โรจนกิจเกษตร. (2553). คุณภาพชีวิตการทำงานและการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรสายสนับสนุนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคกลาง.  
วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- กองสวัสดิการแรงงาน. (2547). คุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life). *อนุสาร  
แรงงาน*, 11(4), 17-22.
- กฤตภาค แป้นถนอม. (2556). อิทธิพลของคุณลักษณะงาน การสนับสนุนทางสังคม และ  
การถ่ายทอดทางสังคมขององค์การที่มีต่อ ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน  
บริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กฤตยา อารยะศิริ. (2543). จิตวิทยาประยุกต์เพื่อองค์การ. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์  
สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). *เอกสารสาระการเรียนรู้ประกอบชุดวิชาหลักเทคนิค  
การบริการและการวางแผน*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กันยา ศรีสามารถ. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม.  
ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กรัณท์รักษ์ เต็มวิทย์ขจร. (2553). คุณลักษณะงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตและ  
การทำงาน บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน  
ระดับปฏิบัติการ บริษัทผลิตบรรจุภัณฑ์แก้วแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ วท.ม.  
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กานดา จันท์แย้ม (2546). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- กิงพร ทองใบ. (2550). *การบริหารค่าตอบแทน*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กิตติ ชุณหศรัวงศ์. (2555). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน  
ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัย รามคำแหง.

- เกษมลิขัฐ แก้วเกียรติคุณ. (2551). สมดุลชีวิตการทำงาน. วารสารทรัพยากรมนุษย์, 4(1), 36-45.
- จันทร์เพ็ญ โพธิ์ประสิทธิ์. (2558). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- จันทิมา เรืองวีรยุทธ. (2557). อิทธิพลของความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันกับองค์กรต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จารุรัตน์ อธิธิดาวชิกุล. (2553). บริหารคนเหนือตำรา 2. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯธุรกิจ.
- จิตรวิ มุลิกสุต. (2556). ปัจจัยทางด้านลักษณะบุคลิกภาพและคุณลักษณะงานที่มีอิทธิพลต่อการปรับตัวในการทำงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จิตติภา ขาวอ่อน. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- จุฑารัตน์ อยู่อำไพ. (2555). คู่มือปฏิบัติงาน เรื่องการวิเคราะห์การบริหารอัตราข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: กองแผนงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชัชวาลย์ ทัดศิวิช. (2553). คุณภาพชีวิตการทำงาน: องค์ประกอบหลักของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อความยั่งยืนขององค์กร. วารสารรัฐสภาสาร, 58(3). 71-121.
- ชัท เมืองโคตร. (2550). ปัจจัยด้านบรรยากาศขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ส.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชาติรี จักรารายณ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ชูชัย สมितिไกร. (2554). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2557). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วี. พรินท์ (1991).
- ณภัทร เดชไกรสร. (2552). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัญฉลดา รัตนคช. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรระดับประถมศึกษา ในจังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐชุตดา วิจิตรจามรี. (2553). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Management*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- \_\_\_\_\_. (2549). *การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ ใน ประมวลสาระชุดวิชา หน่วยที่ 14*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2551). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และฉัตยามารณ์ เสมอใจ. (2547). *การจัดการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฐชัย ฉูใหม่. (2552). *ลักษณะงาน บรรยากาศในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันในองค์การ: กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) สาขาพลับพลาไชย*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ติน ปรัชญาพฤกษ์. (2550). *สภาพแวดล้อมของการบริหารกับการพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทองฟู ศิริวงศ์. (2553). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Management*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร และปราณี สังขะตะวรรณ. (2556). *สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน เล่ม 38*. กรุงเทพฯ: โครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว.

- ทิพย์สุคนธ์ จงรักษ์. (2556). *อิทธิพลของคุณลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เทพพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. (2540). *พฤติกรรมองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สมบูรณ์. (2549). *การบริหารและการจัดการมนุษย์ในองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ประชาชนสยาม.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2544). *พฤติกรรมองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2548). *พฤติกรรมบุคคลในองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- ธัญญา พลอนันต์. (2552). *การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล: แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: อินโนกราฟิกส์.
- ธิดา พาหอม. (2544). *องค์การและการจัดการ*. พระนครศรีอยุธยา: สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธิดาวัลย์ ปลื้มคิด. (2551). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นงชนก ผิวเกลี้ยง. (2556). *ปัจจัยส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานประกันสังคม*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นงลักษณ์ เพิ่มชาติ. (2551). *รายงานการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง*. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). *โมเดลลิสม์เรล : สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิเวศน์ วงศ์สุวรรณ. (2551). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- นุริมัน ดอเลาะ. (2556). *ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2550). *การจัดการสำนักงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- \_\_\_\_\_. (2552). *ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ลกรุ๊ป.

- บรรยงค์ โตจินดา. (2546). *การบริหารบุคคล (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)*. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- บุตรี ถิ่นกาญจน์. (2552). *บรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการให้นำไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ กรณีศึกษา หน่วยงานผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์ กจ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 7) .กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญฑริกา แจ้งเจริญกิจ. (2556). *บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากร สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล*. วิทยานิพนธ์ รป.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญมั่น ธนาศุภวัฒน์. (2549). *การพัฒนาและการวางแผนทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: เจริญผล.
- เบญจวรรณ ศฤงคาร. (2556). *โมเดลเชิงสาเหตุอิทธิพลของภาวะผู้นำและบรรยากาศองค์การต่อการได้สิทธิอำนาจเบ็ดเสร็จ ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์การ และความตั้งใจลาออกจากงานของผู้จัดการสาขาธนาคารพาณิชย์ไทย*. ดุษฎีนิพนธ์ ป.ร.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปกรณ ปรีชาภรณ์. (2552). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจ และธนาคารพาณิชย์เอกชน*. ดุษฎีนิพนธ์ ป.ร.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปณิชา ดีสวัสดิ์. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง แรงจูงใจในการทำงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลทหารผ่านศึก*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปณัฐตา วิลาวัลย์บุปผา. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปวีณา กรุงพลี. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่สำนักษาปณ์*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

“ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2554,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 128 ตอนพิเศษ 47 ง. หน้า 44-46. 24 เมษายน 2554.

ประชุม รอดประเสริฐ. (2547). *นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี*.

(พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.

ประพันธ์ สุริหาร. (2542). *หลักการบริหาร*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ประภาพร บุญปลอด. (2553). *ความหมายและความสำคัญของนโยบาย*. เข้าถึงได้จาก

<http://prapaporn-b.blogspot.com/2010/01/blog-post.html>

ประสิทธิ์ ทองอุ่น, ทศนา สุริยธนาภาส, วลัยนิภา ฉลากบาง และประภากร โส้ททองคำ.

(2542). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. กรุงเทพฯ: เจริตเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

ประเสริฐ สุภภูมิ. (2557). *บรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ*

*นักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี*.

วิทยานิพนธ์ ส.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *การสร้างทีมงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดีบุ๊คส์โตร์.

\_\_\_\_\_. (2551). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพมหานคร.

\_\_\_\_\_. (2553). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

พยอมน วงศ์สารศรี. (2541). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ :

คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). *การบริหารความขัดแย้ง*. กรุงเทพฯ: ว.เพ็ชรกุล.

\_\_\_\_\_. (2545). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. กรุงเทพฯ: จามจรีโปรดักท์.

พรรนิภา ม่วงคราม. (2550). *มิติบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน*

*ของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. เลข:

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

พลิชฐ์ สรรพเจริญกิจ. (2555). *ความรู้สึกเห็นคุณค่าของตนเองในองค์การ แรงจูงใจใฝ่*

*สัมฤทธิ์ และบรรยากาศองค์การ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้*

*องค์การของพนักงานแผนกผลิต บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์ วท.ม.

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



- พนัส หันนาคินทร์. (2542). *ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- “พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนใน สถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551,” *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 125 ตอนที่ 28 ก. หน้า 36-43. 5 กุมภาพันธ์ 2551.
- พัชรานีย์ วิชัยวงศ์. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารการพยาบาล ระดับต้น บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พิบปลิ่ง ใจคอดี. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะของงาน บรรยากาศองค์การ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิสัญญี โรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชิต เทพวรรณ. (2554). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์: แนวคิดและกลยุทธ์ เพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- \_\_\_\_\_. (2555). *A-Z เครื่องมือการจัดการทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: วี.พริ้นท์ (1991).
- พิทยา บวรวัฒนา. (2550). *ทฤษฎีองค์การสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิบูล ทีปะपाल. (2550). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: อมรรการพิมพ์.
- พิมพ์จันทร์ บัณฑารพวงศ์. (2555). *ปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- พิรญาณ์ รัตน์น่วม. (2556). *รายงานการวิจัยเรื่องระดับความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักส่งเสริมและการศึกษา ต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ภารดี อนันต์นาวี. (2551). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา = Principles, theories of educational administration*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ชลบุรี: มนตรี.

- \_\_\_\_\_. (2553). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา = Principles, theories of educational administration*. (พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2). ชลบุรี: มนต์รี.
- ภาวิณี เพชรสว่าง. (2552). *พฤติกรรมองค์การ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ซีวีแอล การพิมพ์.
- มนสิชา อนุกุล. (2553). *รายงานการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีพุทธศักราช 2553*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- มณีญา สุราช. (2559). *การตรวจสอบอิทธิพลของความลำเอียงจากวิธีร่วมที่มีต่อความเที่ยงตรงของโมเดลสมการโครงสร้างเชิงเส้น โดยการประยุกต์ใช้วิธีการ SMFA & MMFA: กรณีศึกษาโมเดลคุณภาพชีวิตในการทำงาน*. ดุษฎีนิพนธ์ ปร.ด. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มาลินี ธนารุณ. (2550). *วิกฤตเสถียรภาพของพนักงานมหาวิทยาลัยในระบบราชการ (ของ มน.)*. เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/80054>
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2556). *การวิเคราะห์สถิติหลายตัวแปรสำหรับงานวิจัย*. กรุงเทพฯ: วี. พรินท์.
- รติกรณ์ จงวิศาล. (2554). *มนุษย์สัมพันธ์: พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รักษพล พันธุ์ชาติ. (2545). *การวางแผนอาชีพงานและการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ*. กรุงเทพฯ: ทีพีพริน.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- รัชณี ตรีสุทธิวงษา. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน ความจงรักภักดีต่อองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ กจ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัชณี หาญสมสกุล. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน ลักษณะงาน กับความสุขในการทำงานของบุคลากรพยาบาลประจำสถานพยาบาล สังกัดกรมราชทัณฑ์*. พย.ม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- รัตนพล อุปลุณานา. (2558). *อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานต่อความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารทีเอสบี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2548). *การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วรรณถ แสงมณี. (2547). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์/งานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ประสิทธิ์ภัณฑ์แอนด์พริ้นติ้ง.
- วันทนา เนาว์วัน. (2548). *การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิชัย โถสุวรรณจินดา. (2547). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิภาดา คุปตานนท์. (2551). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร: เทคนิคการจัดการสมัยใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ปทุมธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วิภาส ทองสุทธิ. (2552). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: อินทเกษ.
- วิริยะ คำฟู. (2558). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2550). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วิจิตรหัตถกร.
- วิไลพร ทะนะสาร. (2554). *ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง คุณลักษณะงาน แรงจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจในงานต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กรบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ลำปาง: มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ศักดิ์ดา พรประสงศ์. (2555). *คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมสิ่งทอในจังหวัดราชบุรี*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

- ศิริภรณ์ ชีวประเสริฐ, หม่อมหลวง. (2555). *องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานและการผูกพันขององค์การในองค์การธุรกิจภาคการผลิตที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกจากองค์การของบุคลากรกลุ่มอุตสาหกรรมแฟชั่นที่มีสำนักงานในเขตกรุงเทพมหานคร*. ดุษฎีนิพนธ์ บช.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2551). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริรัตน์ เมืองสง. (2548). *การรับรู้บรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน บริษัท สเวนเซนส์ (ไทย) จำกัด*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ ฉายศิริ. (2550). *ความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาสายสนับสนุนงานวิชาการภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ศิริวรรณ ชื่นบุญ. (2553). *อิทธิพลของบรรยากาศองค์การและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ศูนย์รังสิต*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมคิด บางโม. (2542). *องค์การและการจัดการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: วิทิตพัฒนา.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน*. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- \_\_\_\_\_. (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมบัติ ทำยเรือคำ. (2553). *สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัยทางการศึกษา*. มหาสารคาม: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมพร ทะเยียม. (2555). *บรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5*. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- สมพร สังข์เพิ่ม. (2555). *คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมยศ นาวิกาน. (2547). *ทฤษฎีองค์การ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.
- สมหมาย โอภาสี. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สวนีย์ แก้วมณี. (2549). *ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน Employee Engagement*. *วารสารการบริหารคน*, 27(3), 11-12.
- สาคร กิ่งจันทร์. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2552). *การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จี.พี.ไซเบอร์พริ้นท์.
- สาลี เฉลียวเกรียงไกร. (2558). *อิทธิพลของภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของหัวหน้างานและการเรียนรู้ความยุติธรรมในองค์การต่อความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์การ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สุชาติ คำพะไผ่. (2557). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุเทพ พงศ์ศิริวัฒน์. (2544). *เอกสารคำสอนรายวิชาพฤติกรรมองค์การ*. เชียงราย: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2552). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิด และทฤษฎี*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาพร พิศาลบุตร และยงยุทธ เกษสาคร. (2545). *การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม Personnel Development and Training*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วี.เจ.พริ้นติ้ง.

- สุเมธ แสงนิมนวล. (2545). *ทำอย่างไรจึงเป็นนักบริหารชั้นยอด*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บั๊คแบงค์.
- สุริย์พร โพธิ์ศรีทอง. (2552). *ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ 3 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ ส.ม. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2542). *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560). เข้าถึงได้จาก <http://www.info.mua.go.th/information/>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- หทัยรัตน์ เพ็งจางค์. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนระดับประถมศึกษา กลุ่มปลวกแดงพัฒนาจังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- หัตยา ศรีวงษ์. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ความสามารถในการทำงาน และบรรยากาศองค์การกับความสุขในการทำงานของพยาบาลหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลชุมชนในเขตภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- หยุ่นเฮา เฮ. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ คุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- หนูแดง ปลั่งกลาง. (2558). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานที่ปฏิบัติกับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตุลาการในสำนักงานอัยการภาค 3*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

- อรพินทร์ ชุชม. (2555). แรงจูงใจในการทำงาน: ทฤษฎีและการประยุกต์.  
วารสารจิตวิทยา, 2(1), 52-61.
- อรรรณณ ยอดสนิท. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัชฌุกร. (2545). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).  
\_\_\_\_\_. (2549). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).  
\_\_\_\_\_. (2553). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อนิวัช แก้วจำนงค์. (2552). หลักการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: นำคิดป๊อซนา.
- อนุศรา โกงเหลง. (2556). คุณลักษณะของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนสาธิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อนุสรณ์ ตาดทอง และคณะ. (2556). คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อัสนียา สุวรรณศิริกุล. (2549). MS: QWL 1-2004 Mission Possible ปฏิบัติการเป็นจริง. วารสารการบริหารคน, 27(2), 72-79.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2548). *Career Development in Practice*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อารยา เจริญกุล. (2545). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ว่างอักษร.
- อารีย์ เสริมทรัพย์. (2553). การรับรู้บรรยากาศองค์การของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เพชรบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- อุทัย บุตรนนท์. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Alderfer, C. P. (1972). *Existence, Relatedness & Growth*. New York: Free Press.

- Bardoel, E. A. (2003). The provision of formal and informal work–family practices: The relative importance of institutional and resource dependent explanations versus managerial explanations. *Women in Management Review*, 18(1/2), 7–19.
- Beyer, J. E., and Marshall, J. (1981). The interpersonal dimension of collegiality. *Nursing outlook*, 29(11), 662–665.
- Bovee, C.L., Thill, J.V., Wood, M.B. and Dovel, G.P. (1993). *Management*. New York: McGraw–Hill.
- Brown, S. P. (1996). A meta–analysis and review of organizational research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 120(2), 235–255.
- Burke, R. (2010). Do managerial men benefit from organizational values supporting work–personal life balance? *Gender in management: An International Journal*, 25(2), 91–99.
- Brutus, S., Ruderman, M. N., Ohlott, P. J., and Mccauley, C. D. (2000). Developing from job experiences: The role of organization–based self–esteem. *Human Resource Development Quarterly*, 11(4), 367–380.
- Cappelli, P. (2007). *Hiring and Keeping the Best People*. (ประคัลภ์ ปัทมพาลังกูร, แปล). กรุงเทพฯ: เอ็กซีเพอร์เน็ท.
- Carpenter, M. A., Bauer, T., and Erdogan, B. (2010). *Principles of management*. New York: Flatworld Knowledge.
- Carrell, M. R., Kuzmits, F. E. and Elbert, N. F. (1992). *Personnel/Human Resource Management*. (4<sup>th</sup> ed.). New York: Macmillan.
- Cascio, W. F. (2003). *Managing Human Resources: Productivity Quality of Work Life Profits*. (6<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw–Hill.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. (8<sup>th</sup> ed.). Boston: McGraw–Hill.
- Certo, S.C. and Graf, L.A. (1989). *Experiencing Modern Management: A Workbook of Study Activities for Certo Principles of Modern Management, Functions and Systems*. (4<sup>th</sup> ed.). Boston: Allyn and Bacon.



- Cumming, T.G., and Worley, C.G. (2005). *Organizational Development and Change* (8<sup>th</sup> ed.). Mason, OH: South-Western College.
- Debra, L. N., and Quick, J. C. (2003). *Organizational Behavior. Foundations, Realities and Challenges*. (4<sup>th</sup> ed.). USA, South-Western Publishing Co.
- Dessler, G. (2000). *Human Resource Management*. (8<sup>th</sup> ed.) New Jersey: Prentice-Hall.
- Drafke, M. W., and Kossen, S. (2002). *The Human Side of Organizations* (8<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Dubrin, A. J. (2006). *Fundamentals of Organizational Behavior* (4<sup>th</sup> ed.). New York: Wadsworth.
- Dubrin, M. (2001). *Knowledge Management-KM*. New York: McGraw-Hill.
- Dunham, R. B., Grube, J. A., and Castaneda, M. B. (1994). Organizational commitment: The utility of an integrative definition. *Journal of Applied Psychology*, 79(3), 370-380.
- Ellis, C. M., and Sorensen, A. (2007). Assessing employing engagement: The key to improving productivity. *Perspectives*, 15(1). Issue 1 The Segal Group, Inc.
- Farling, M. L., Stone, A. G., and Winston, B. E. (1999). Servant leadership: Setting the stage for empirical research. *Journal of Leadership Studies*, 6(1-2), 49-72.
- Forehand, G. A., and Gilmer, B. V. H. (1964). Environmental in studies of organization behavior. *Psychological Bulletin*, 62, 361-382.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., and Donnelly, J. H. (2000). *Organizations: Behavior Structure Process*. (10<sup>th</sup> ed.). Boston, Mass: McGraw-Hill.
- Greenberg, J., and Baron, R. A. (1993). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- \_\_\_\_\_. (2000). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. (7<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

- Griffin, R. W., and Moorhead, G. (2007). *Organization Behavior: Management People and Organization*. (8<sup>th</sup> ed.). Boston: Houghton Mifflin.
- Grover, S. L., and Hui, C. (2005). How job pressures and extrinsic rewards affect lying behavior. *International Journal of Conflict Management*, 16(3), 287–300.
- Gubman, E. L. (1998). *The Talent Solution: Aligning Strategy and People to Achieve Extraordinary Results*. New York, NY: McGraw–Hill.
- Hackman, J. R., and Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied psychology*, 60(2), 159–170.
- \_\_\_\_\_. (1980). *Work Redesign*. Massachusetts: Addison–Wesley.
- Hackman, J. R., and Suttle, J. L. (1984). *Improving Life at Work: Behavior Science Approach to Organizational Change*. (2<sup>nd</sup> ed.). Santa Monica, Calif: Goodyear Publishing.
- Herzberg, F., Mausner, B., and Snyderman, B. B. (1993). *The motivation to work: with a new introduction by Frederick Herzberg*. New Brunswick: NJ Transaction Publisher, cop.
- Holbeche, L. (2005). *The High Performance Organization: Creating Dynamic Stability and Sustainable Success*. Oxford: Elsevier/Butterworth–Heinemann.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. (2008). *Educational Administration: Theory, Research, Practice*. (8<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw–Hill.
- Huse, E. F., and Cummings, T. G. (1985). *Organization Development and Change*. St. Paul, MN: West Publishing.
- \_\_\_\_\_. (1980). *Organizational Development and change*. (7<sup>th</sup> ed.). Australia: South–Western College Publishing.
- Irving, P. G., Coleman, D. F., and Cooper, C. L. (1997). Further assessments of a three–component model of occupational commitment: Generalizability and differences across occupations. *Journal of Applied Psychology*, 82, 444–452.

- Jackson, J. H. (2000). *The Jurisprudence of GATT and the WTO: Insights on Treaty Law and Economic Relations*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Jarinto, K. (2011). Understanding stress: Comparing between US, Japanese and Thai management styles, *Journal of International Management Studies*, 6(3), 1–13.
- Jones, G. R., George, J. M., and Hill, C. W. L. (2000). *Contemporary Management*. (2<sup>nd</sup> ed.). Boston: McGraw–Hill.
- Knezevich, S.J. (1969). *Administration of Public Education*. (2<sup>nd</sup> ed). New York: Harper and Row.
- Kossen, S. (2002). *The Human Side of Organization*. (8<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice–Hall.
- Lehrer, L., and Nadler, Z. (1982). *Participative Productivity and Quality of Work Life*. London: Prentice–Hall.
- Litwin, G. H., and Stringer, R. A. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston: Harvard University Press.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior*. (10<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw–Hill.
- Lussier, R. N. (2005). *Human Relations in Organizations: Applications and Skill Building*. (6<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw–Hill.
- Macky, K., and Boxall, P. (2008). Employee experiences of high–performance work systems: An analysis of sectoral, occupational, organizational and employee variables. *New Zealand Journal of Employment Relations*, 33(1), 1–18.
- Manion, J. (2003). Joy at work! Creating a positive workplace. *Journal of Nursing Administration*, 33(12), 652–659.
- Manz, C. C., and Sims, H. P. (2001). *The New Superleadership: Leading Others to Lead Themselves*. San Francisco: Berrett–Koehler Publishers.
- Martins, E. C., and Terblanche, F. (2003). Building organizational culture that stimulates creativity and innovation. *European Journal of Innovation Management*, 6(1), 64–74.
- Marx, M. A. (1995). Keeping your best employees. *Journal of Property Management*, 60(6), 26–30.

- Maslach, C., Schaufeli, W. B., and Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row Publishers.
- Mathis, R. L. and Jackson, J. H. (2003). *Human resource management*. (10<sup>th</sup> ed.). Ohio: South western.
- Mawanda, H. J. (2012). *Beyond technology, an analysis of the perceived impact of transformational leadership and contingent rewards as extrinsic motivation on virtual team member satisfaction and leadership effectiveness: A quantitative study*. (Doctoral dissertation). Capella University, Minneapolis, Minnesota.
- McCauley, C. D., Ohlott, P. J., and Ruderman, M. N. (1999). *Job challenge profile: Facilitator's guide*. San Francisco: Jossey-Bass Pfeiffer.
- McGee, G. W., and Ford, R. C. (1987). Two (or more?) dimensions of organizational commitment: Reexamination of the affective and continuance commitment scales. *Journal of Applied Psychology*, 72(4), 638–641.
- McGregor, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill.
- Meyer, J. P., and Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89.
- Michael, W., and Kossen, S. (2002). *The Human Side of Organization*. (8<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Milkovich, G. T., and Newman, J. M. (2005). *Compensation*. (8<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw-Hill.
- Miner, J. B. (1992). *Industrial- Organizational Psychology*. New York: McGraw-Hill.
- Moos, R. (1986). *The human context: Environmental determinants of behavior*. Malabar, Florida: Robert E.
- Mowday, R.T., Porter, L.W. and Steer, R.M. (1982). *Employee-Organizational Likage: The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover*. New York: Academic Press.

- Mullins, L. J. (2002). *Management and Organizational Behavior*. (6<sup>th</sup> ed.). Harlow, England: Prentice–Hall.
- Newstrom, J. W., and Davis, K. (1997). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. (10<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw–Hill.
- \_\_\_\_\_. (2006). *Human Behavior at Work: Organizational Behavior* (12<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw–Hill.
- Neuhauser, P. C. (2002). Building a high–retention culture in healthcare: fifteen ways to get good people to stay. *Journal of Nursing Administration*, 32(9), 470–478.
- Owens, R. G. (2004). *Organizational Behavior in Education. Adaptive Leadership and School Reform*. (8<sup>th</sup> ed.). Boston: Pearson Education.
- Ranson, S., Hinings, R., and Greenwood, R. (1980). The structuring of organizational structure. *Administrative Science Quarterly*, 25(1), 1–14.
- Robbins, S. P. (1994). *Essentials of organizational Behavior*. (4<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice–Hall, Inc.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Organizational Behavior* (14<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Prentice–Hall.
- Robbins, S.P., and Judge, T.A. (2007). *Organizational Behavior* (12<sup>th</sup> ed). New Jersey: Prentice–Hall.
- Rothbard, N. P. (2001). Enriching or depleting? The dynamics of engagement in work and family roles. *Administrative Science Quarterly*, 46(4), 655–684.
- Saltzstein, A. L., Ting, Y., and Saltzstein, G. H. (2001). Work–family balance and job satisfaction: The impact of family–friendly policies on attitudes of federal government employees. *Public Administration Review*, 61(4), 452–467.
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González–Romá, V., and Bakker, A. B. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3(1), 71–92.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., and Osborn, R. N. (1994). *Managing Organization Behavior*. (5<sup>th</sup> ed.). New York: John Wiley & Sons.
- \_\_\_\_\_. (2000). *Organizational Behavior*. (7<sup>th</sup> ed.). New York: John Wiley & Sons.

- Schneider, B. (1990). The climate for service: An application of the climate construct. *Organizational Climate and Culture*, 1, 383–412.
- Schneider, B., Brief, A. P., and Guzzo, R. A. (1996). Creating a climate and culture for sustainable organizational change. *Organizational Dynamics*, 24(4), 7–19.
- Schneider, D. J. (1988). *Introduction to Social Psychology*. San Diego: Harcourt Brace Jovanovich.
- Schultz, D. P., and Schultz, S. E. (2006). *Psychology and Work Today: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. (9<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Skrovan, D. J. (1983). *Quality of Work Life: Perspectives for Business and the Public Sector*. Massachusetts: Addison Wesley.
- Spector, P.E. (2000). *Industrial & Organizational Psychology: Research and Practice*. New York: John Wiley & Sons.
- Steers, R. M. (1991). *Introduction to Organizational Behavior*. (4th ed.). New York: HarperCollins.
- Steers, R. M., and Porter, L. W. (1991). *Motivation and Work Behavior*. (5<sup>th</sup> ed.). New York: McGraw–Hill.
- Stone, R. J. (2005). *Human Resource Management*. (5<sup>th</sup> ed.). Milton, Qld: John Wiley & Sons Australia.
- Stringer, R. (2002). *Leadership and Organizational Climate: The Cloud Chamber Effect*. New Jersey: Prentice–Hall.
- Taunton, R., Krampitz, S., and Wood, C. (1989). Manager impact on retention of hospital staff, Part 1. *Journal of Nursing Administration*, 19(3), 14–19.
- Umstot, D. D. (1984). *Understanding Organization Behavior*. Minnesota: West Publishing.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley and Sons.
- Walton, R. E. (1973). Quality of working life: what is it? *Sloan Management Review*, 15(1), 12–21.

- Westerman, J. W., and Yamamura, J. H. (2007). Generational preferences for work environment fit: effects on employee outcomes. *Career Development International*, 12(2), 150–161.
- Wildy, H., and Dimmock, C. (1993). Instruction leadership in primary and secondary schools in Western Australia. *Journal of Educational Administration*, 31(21), 43–61.
- Yukl, G. (2006). *Leadership in organizations*. (6<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice–Hall.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี