

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ .....	1
	ภูมิหลัง .....	1
	คำถามการวิจัย .....	4
	ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	4
	สมมติฐานของการวิจัย .....	5
	ความสำคัญของการวิจัย .....	5
	ขอบเขตของการวิจัย .....	5
	กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	8
	นิยามศัพท์เฉพาะ .....	15
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	21
	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	22
	การสังเคราะห์เส้นทางอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ คุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	61
	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์การ .....	70
	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะงาน .....	99
	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในงาน .....	115
	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์การ .....	140
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาและพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ .....	157

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	163
	การวิจัยระยะที่ 1 การกำหนดความแนวคิดการวิจัย .....	163
	การวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	161
	การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ .....	161
	การวิจัยระยะที่ 2 .....	164
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	164
	ตัวแปรที่ศึกษา .....	167
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	168
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	171
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	171
	การกำหนดค่าคะแนนและการแปลผลคะแนน .....	175
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	179
	สัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปร .....	180
	สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติ .....	181
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในโมเดล .....	182
	ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ .....	182
	ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	183

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จากการศึกษาบริบทจริง .....	183
สรุปผลการพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ .....	184
ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างของรูปแบบความสัมพันธ์ เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ .....	190
ผลการวิเคราะห์ความถี่และร้อยละของข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ ผู้ตอบแบบสอบถาม .....	191
ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร ความโตงของตัวแปรสังเกตได้ .....	192
ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร สังเกตได้ .....	194
ผลการวิเคราะห์รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก และรูปแบบ การวัดตัวแปรแฝงภายใน .....	198
ผลการวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานใน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ .....	209
ผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและ อิทธิพลรวมของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ .....	215

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ..... 221
	สรุปผลการวิจัย ..... 222
	การอภิปรายผลผลการวิจัย ..... 224
	ข้อเสนอแนะ ..... 229
	ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ..... 230
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ..... 231
	บรรณานุกรม ..... 231
	ภาคผนวก ..... 257
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย ..... 259
	ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์ ..... 279
	ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ..... 283
	ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ..... 287
	ภาคผนวก จ แบบสอบถาม ..... 293
	ภาคผนวก ฉ รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาที่ใช้ทดลองเครื่องมือวิจัย ..... 307
	ภาคผนวก ช ผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ..... 311
	ภาคผนวก ซ ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือวิจัย ..... 341
	ภาคผนวก ฌ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อคำถาม รายด้านและโดยรวม ..... 351
	ภาคผนวก ญ ผลการวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ โดยใช้โปรแกรม LISREL for Windows ..... 357
	ประวัติย่อผู้วิจัย ..... 397

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	สังเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	37
2	นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและพฤติกรรมบ่งชี้คุณภาพชีวิต ในการทำงาน .....	58
3	สังเคราะห์เส้นทางอิทธิพลปัจจัยบรรยากาศองค์การ ที่ส่งผลต่อปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์การ .....	62
4	สังเคราะห์เส้นทางอิทธิพลปัจจัยคุณลักษณะงานที่ ส่งผลต่อปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์การ .....	65
5	สังเคราะห์เส้นทางอิทธิพลปัจจัยความพึงพอใจในงาน ที่ส่งผลต่อปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การ .....	67
6	สังเคราะห์เส้นทางอิทธิพลปัจจัยความผูกพันต่อองค์การ ที่ส่งผลต่อปัจจัย คุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	68
7	สังเคราะห์องค์ประกอบบรรยากาศองค์การ .....	81
8	นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและพฤติกรรมบ่งชี้บรรยากาศองค์การ .....	97
9	สังเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะงาน .....	105
10	นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและพฤติกรรมบ่งชี้คุณลักษณะงาน .....	114
11	สังเคราะห์องค์ประกอบความพึงพอใจในงาน .....	130
12	นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและพฤติกรรมบ่งชี้ความพึงพอใจในงาน .....	139
13	สังเคราะห์องค์ประกอบความผูกพันต่อองค์การ .....	149
14	นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการและพฤติกรรมบ่งชี้ความผูกพันต่อองค์การ .....	159

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	166
16	เกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบ .....	174
17	สรุปแผนการดำเนินการวิจัย .....	177
18	สรุปผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ .....	185
19	จำนวนร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง .....	191
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร และความถี่ของตัวแปร สังเกตได้ .....	193
21	เมทริกซ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ .....	196
22	ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก ด้านบรรยากาศองค์การด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	198
23	ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก ด้านคุณลักษณะงานด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	201
24	ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก ด้านความพึงพอใจในงานด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	203
25	ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก ด้านความผูกพันต่อองค์การด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	205
26	ผลการตรวจสอบความตรงของรูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอก ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	207
27	ค่าสถิติวัดความสอดคล้องของรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ก่อนปรับ .....	210
28	ค่าสถิติวัดความสอดคล้องของรูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์หลังปรับ .....	212
29	ค่าน้ำหนักอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อมและอิทธิพลรวมของตัวแปร .....	217

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	14
2 โมเดลการวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	41
3 เส้นทางอิทธิพลปัจจัยบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อ ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความพึงพอใจ ในงาน และความผูกพันต่อองค์การ .....	63
4 เส้นทางอิทธิพลปัจจัยคุณลักษณะงาน ที่ส่งผลต่อปัจจัย คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์การ .....	65
5 เส้นทางอิทธิพลปัจจัยความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อ ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน และความ ผูกพันต่อองค์การ .....	67
6 เส้นทางอิทธิพลปัจจัยความผูกพันต่อองค์การที่ส่งผลต่อ ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	68
7 โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตในการทำงาน .....	69
8 โมเดลการวัดบรรยากาศองค์การ .....	83
9 โมเดลการวัดคุณลักษณะงาน .....	106
10 โมเดลการวัดความพึงพอใจในงาน .....	132
11 โมเดลการวัดความผูกพันต่อองค์การ .....	150
12 ระยะและขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	176
13 รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอกด้านบรรยากาศองค์การ ที่ได้จากการตรวจสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	200

## บัญชีภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
14 รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอกด้านคุณลักษณะงาน ที่ได้จากการตรวจสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	202
15 รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอกด้านความพึงพอใจในงาน ที่ได้จากการตรวจสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	204
16 รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอกด้านความผูกพันต่อองค์กร ที่ได้จากการตรวจสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	206
17 รูปแบบการวัดตัวแปรแฝงภายนอกด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่ได้จากการตรวจสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	209
18 ผลการวิเคราะห์รูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ก่อนปรับ .....	210
19 ผลการวิเคราะห์รูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์หลังปรับ .....	212
20 ผลการวิเคราะห์รูปแบบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ .....	214