

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23
ผู้วิจัย	ดาบตำรวจเชนทร์ ผลจันทร์
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สายันต์ บุญใบ ดร.วีระวัฒน์ ดวงใจ
ปริญญา	ค.ม. (การบริหารการศึกษา)
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ปีที่พิมพ์	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน จำนวน 316 คน แยกเป็นครู 51 คน ผู้ปกครอง 110 คน คณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 55 คน และศิษย์เก่า 100 คน การได้มาของกลุ่มตัวอย่างนี้ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามอาชีพโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน จำแนกตาม รายได้โดยรวมไม่แตกต่าง

3. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

TITLE Relationship Between Stakeholder Satisfaction and Instructional Effectiveness in the Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23

AUTHOR Pol.Snr.Sgt.Maj. Kachen Polchan

ADVISORS Assoc. Prof. Dr.Sayan Boonbai
Dr.Weerawat Duangjai

DEGREE M.Ed. (Educational Administration)

INSTITUTION Sakon Nakhon Rajabhat University

YEAR 2019

ABSTRACT

The purposes of this research were to examine and compare stakeholder satisfaction and instructional effectiveness in Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23. The samples were classified by position attained, gender, educational background, occupation and income to find out the relationship between stakeholder satisfaction and instructional effectiveness. The samples' size designation was done by Krejcie and Morgan's Table, consisting of 51 teachers, 110 parents, 55 basic education school committees and 100 former students, yielding a total of 316 participants. The multistage random sampling technique was also carried out. The research employed a set of questionnaires as a tool for data collection.

The findings were as follows:

1. The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness in Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23, as a whole was at a high level.

2. The comparison between stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by position attained, gender, educational background, occupation and income, revealed that:

- 2.1 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by position attained, as a whole was statistically different significant at the .05 level.

2.2 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by gender, as a whole showed no significant differences.

2.3 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by educational background, as a whole showed no significant differences.

2.4 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by occupation, as a whole showed no significant differences.

2.5 The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness, classified by income, as a whole showed no significant differences.

3. The stakeholder satisfaction and instructional effectiveness in Border Patrol Police Schools under Border Patrol Police Division 23 gained positive relationship at the .01 statistical significance level.

Keywords: Stakeholder Satisfaction, Instructional Effectiveness

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา