

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การจัดการกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผลการวิจัย
8. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัย ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้

3. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้

4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้

5. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23

สมมติฐานของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 อยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ มีความแตกต่างกัน

3. ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ มีความแตกต่างกัน

4. ความพึงพอใจของของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ มีความแตกต่างกัน

5. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีความสัมพันธ์กันทางบวก

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศิษย์เก่า สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23 จากโรงเรียน 8 โรงเรียน 2 สาขา จำนวนทั้งสิ้น 1,865 คน จำแนกเป็น

1.1.1 ครู จำนวน 90 คน

1.1.2 ผู้ปกครองจำนวน 1,086 คน

1.1.3 คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 90 คน

1.1.4 ศิษย์เก่า 599 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศิษย์เก่า สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ (Krejcie and Morgan. 1970 pp. 607–610) และใช้วิธีการสุ่ม แบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวนทั้งสิ้น 316 คน ประกอบด้วย

1.2.1 ครู จำนวน 51 คน

1.2.2 ผู้ปกครองจำนวน 110 คน

1.2.3 คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 55 คน

1.2.4 ศิษย์เก่า 100 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) โดยสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพ การดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ประสิทธิภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ของครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใน 4 ด้าน
2. ด้านโครงการพระราชดำริ
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
4. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา
5. ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน

วิธีการสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาในตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 มาประมวลเป็นองค์ความรู้และนำมาสร้างเป็นนิยามตัวแปร
3. นำตัวบ่งชี้หรือตัววัดคุณภาพในนิยามตัวแปรมาสร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหา
4. ดำเนินการ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จำนวน 5 คน และหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม โดยเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป นำมาปรับปรุงแก้ไขสำนวน ภาษาที่ใช้ ตลอดจนเนื้อหาให้สอดคล้อง (Internal Consistency) ถูกต้องและสมบูรณ์ตรงตามเรื่องที่ศึกษา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีรายชื่อ 5 ท่าน
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง
6. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่พัฒนา แก้ไขสมบูรณ์แล้วนำไปทดสอบ (Pre-Test) โดยการทดลองใช้ (Try out) แบบสอบถามกับครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า ของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

7. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha-Coefficeint) ของครอนบาค (Cronbach. 1970, p. 161 อ้างอิงจาก สมนึก ภัททิพยธนี, 2553, หน้า 225)

7.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มี 33 ข้อ ดังนี้

7.1.1 โครงการพระราชดำริ

7.1.1.1 โครงการเกษตรเพื่ออาหารกลางวัน

7.1.1.2 โครงการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา

7.1.1.3 โครงการส่งเสริมโภชนาการและสุขภาพอนามัย

แม่และเด็กในถิ่นทุรกันดาร

7.1.1.4 โครงการโรคขาดสารไอโอดีน

7.1.1.5 โครงการนักเรียนในพระราชานุเคราะห์

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

7.1.1.6 โครงการฝึกออาชีพ

7.1.1.7 โครงการส่งเสริมสหกรณ์

7.1.1.8 โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

และสิ่งแวดล้อม

7.1.2 กิจกรรมการเรียนการสอน

7.1.2.1 การวิเคราะห์หลักสูตรและนโยบายการเรียน

การสอนของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

7.1.2.2 การจัดทำแผนการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ

7.1.2.3 การให้ชุมชน ผู้ปกครองคณะกรรมการขั้นพื้นฐาน

เข้ามามีส่วนร่วมในหลักสูตรท้องถิ่น

7.1.2.4 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระ

โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและพัฒนาคุณธรรม นำความรู้ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

7.1.2.5 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เน้นสภาพ

ปัญหา ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน

- 7.1.2.6 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับ
ความสามารถของนักเรียน และความแตกต่างระหว่างบุคคล
- 7.1.2.7 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นการ
ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การเผชิญสถานการณ์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
- 7.1.2.8 การพัฒนาการเรียนการสอนด้วยกระบวนการวิจัย
การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการศึกษาสถานศึกษาที่
- 7.1.2.9 การจัดกิจกรรมการเรียนที่เน้นให้สอดคล้องเข้ากับ
โครงการพระราชดำริ
- 7.1.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา
- 7.1.3.1 ความสามารถในการ อ่านออกเขียนได้ของนักเรียน
- 7.1.3.2 การได้ประสบการณ์ตรงของนักเรียนและสามารถ
นำความรู้จากโครงการพระราชดำริไปใช้ในชีวิตประจำวัน
- 7.1.3.3 การได้รับรางวัลของนักเรียนจากการแข่งขันทักษะ
วิชาการกับหน่วยงานอื่น
- 7.1.3.4 การที่โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วม
การแข่งขันเพื่อพัฒนาทักษะวิชาการกับหน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ
- 7.1.3.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมีการพัฒนา
สูงขึ้นจากการทดสอบ O-Net
- 7.1.3.6 ความสามารถของนักเรียนในการสอบเข้าศึกษาต่อ
ในระดับสูงขึ้น
- 7.1.3.7 การมีเจตคติที่ดีของนักเรียน ต่อการศึกษาเล่าเรียน
- 7.1.4 สื่อ – อุปกรณ์การเรียนการสอน
- 7.1.4.1 การกำหนดนโยบาย วางแผนร่วมกันในเรื่อง
การจัดหา และพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีของโรงเรียน
- 7.1.4.2 การพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนโดยการส่งเข้ารับ
การฝึกอบรมพัฒนาจัดทำสื่อ- อุปกรณ์การเรียนการสอน
- 7.1.4.3 การใช้สื่อเทคโนโลยีด้านการศึกษา
- 7.1.4.4 การมีและใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ในการศึกษาค้นคว้า

- 7.1.4.5 การส่งเสริมการใช้สื่อ ด้านเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
- 7.1.4.6 การพัฒนาห้องสมุดใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน
- 7.1.4.7 การพัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน
- 7.1.4.8 การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล การใช้สื่อเทคโนโลยี ด้านการเรียนการสอน

8. ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นดังนี้

- 8.1 ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงานมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.388–0.895 และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ 0.870
- 8.2 ด้านประสิทธิผลของการเรียนการสอน มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.396–0.866 และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ 0.891

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ โดยดำเนินการเก็บข้อมูลครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศิษย์เก่า โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 344 คน และได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศิษย์เก่า ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับ ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศิษย์เก่า ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ในการศึกษาให้ทราบและขอรับแบบสอบถามคืนหลังจากตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งการเก็บข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 6 สัปดาห์
3. รวบรวมแบบสอบถามที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วแต่ละชุด แล้วนำไปลงรหัส

4. การประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการรวบรวมแบบสอบถามแบบสอบถามมีลำดับดังนี้

1. นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วกรอกลงในแบบฟอร์มการลงรหัสทั่วไป (general coding form) ซึ่งเป็นการเตรียมข้อมูลเพื่อส่งบันทึกลงเครื่องคอมพิวเตอร์
2. หาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ทดสอบโดยใช้สถิติ t-test for Independent Samples (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553, หน้า 60)
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ สถิติที่ใช้คือ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ส่วนการเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบค่าที (t-test ชนิด Independent Samples)
5. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ สถิติที่ใช้คือความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ส่วนการเปรียบเทียบจำแนกตามเพศใช้การทดสอบค่าที (t-test ชนิด Independent Samples)
6. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ใช้การหาค่าความยากง่าย (Pearson's Product Moment Correlation)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของครูกับ ประสิทธิภาพงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โครงการพระราชดำริ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน

2. ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามวุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีวุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ

โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม อาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีอาชีพ ข้าราชการ เกษตรกรรม ค้าขาย นักการเมืองท้องถิ่น และรับจ้างทั่วไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม รายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของมีรายได้ ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

4. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

4.1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไม่ต่างกัน

4.2 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม วุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีวุฒิมัธยมศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.4 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีอาชีพ ข้าราชการ เกษตรกรรม ค้าขาย นักการเมืองท้องถิ่น และรับจ้างทั่วไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.5 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามรายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของมีรายได้ ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.61-8.5 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำสุด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับสื่อ-อุปกรณ์ทางการศึกษามีระดับความสัมพันธ์ที่มีความสัมพันธ์สูงสุด

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ทำให้ทราบถึง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนดำเนินการจัดการศึกษาให้แก่เด็ก

และเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ภายใต้แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2550 - 2559) ใช้แนวทางการบริหารจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545 จัดการเรียนรู้โดยยึดหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยการพัฒนาเด็กและเยาวชน ในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาไว้ดังนี้ “เด็กและเยาวชน มีโภชนาการดี สุขภาพ แข็งแรง ใฝ่เรียนรู้ ซื่อสัตย์ ประหยัด และอดทน มีความรู้ และทักษะทางวิชาการและการ อาชีพเพื่อเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิต รักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ ภาคภูมิใจ ในวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นไทย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติ ได้” (สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 2551, หน้า 11) การจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับทุกส่วนโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการ จัดการศึกษาของโรงเรียนซึ่งประกอบด้วย ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า การทราบเหตุผลที่แท้จริงของบุคคลแต่ละกลุ่มว่ามีความต้องการ คุณลักษณะของคุณภาพโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอย่างไร จะสามารถพัฒนา มาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ จึงให้เกิดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ จัดการเรียนการสอนของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ขวัญชัย สิงห์อ่อน (2552, หน้า 90-91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหารโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

2. ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจ

ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนดำเนินการจัดการศึกษาให้แก่ เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ภายใต้แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร

ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2550 - 2559) ใช้แนวทางการบริหารจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545 จัดการเรียนรู้โดยยึดหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาไว้ดังนี้ “เด็กและเยาวชน มีโภชนาการดี สุขภาพแข็งแรง ใฝ่เรียนรู้ ซื่อสัตย์ ประหยัด และอดทน มีความรู้ และทักษะทางวิชาการและการอาชีพเพื่อเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิต รักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติ ภาคภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นไทย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติได้” (สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 2551, หน้า 11) จึงส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติพร จิตรี (2557, หน้า 61-32) ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องสภาวะจิตใจ หรือความรู้สึกของบุคคลที่ดีมีความประทับใจ ความภูมิใจ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อหน่วยงาน และองค์การ หรือกลุ่ม ถ้าบุคคลนั้นได้มีส่วนร่วมในการรับทราบนโยบาย วัตถุประสงค์ของการทำงานของหน่วยงานทำให้เขารู้สึกมีความภูมิใจในงาน รู้สึกมีความมั่นคงในอาชีพบุคคลนั้นก็จะมี ความพึงพอใจสูงพร้อมที่จะให้ความร่วมมือร่วมใจในการประสานงานทุกอย่าง งานก็จะทำให้เกิดประสิทธิผลบรรลุเป้าหมายที่หน่วยงานตั้งไว้ โดยสถานภาพการดำรงตำแหน่งทำให้ส่งผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สหภัสร์ อักษรถึง (2556, หน้า 52-53) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ (ด้านตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองแยกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าจะเป็นเพศใดก็เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาของโรงเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ไม่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงการพระราชดำริ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญชัย สิงห์อ่อน (2552, หน้า 90-91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม วุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีวุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน แสดงให้เห็นว่า วุฒิการศึกษามีส่วนสำคัญในระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสอดคล้องกับงานวิจัย ของสหัส อักษรถึง (2556, หน้า 52-53) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ (ด้านตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้) ผลการวิจัย ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองแยก วุฒิการศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม อาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีอาชีพ ข้าราชการ เกษตรกรรม ค้าขาย นักการเมืองท้องถิ่น และรับจ้างทั่วไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า อาชีพของผู้มีส่วนได้เสียส่งผลความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวรศักดิ์ อัครเรืองฤทธิ์ (2557, หน้า 71-72) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษา ของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนภูมิสมิทธิ์มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม รายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของมีรายได้ ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น

โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน แสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีรายได้สูงมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาสูงมากกว่าผู้มีส่วนได้ต่ำกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของสหภัส อักษรถึง (2556, หน้า 52-53) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ (ด้านตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้) ผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองแยก วุฒิการศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ได้ดังนี้

4.1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านโครงการพระราชดำริ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อ-อุปกรณ์การเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาไม่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประสิทธิภาพ คือ ผลปฏิบัติงาน จากความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์การ รวมทั้งความสามารถในการแก้ปัญหาในการดำเนินงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์การที่ตั้งไว้ และรวมถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้อง (แวง โภธิบุตร, 2551, หน้า 53) สถานะของผู้ตอบแบบสอบถามจึงมีผลต่อระดับความคาดหวังในประสิทธิผลของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติพร จิตตรี (2557, หน้า 61-62) ได้ทำการศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติ

ราชการ และวุฒิมการศึกษ การดำเนินการวิจัยใช้วิธีสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 288 คน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการ และวุฒิมการศึกษ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามวุฒิ การศึกษาคูตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีวุฒิมการศึกษ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษามีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.4 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม อาชีพคูตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้มีอาชีพ ข้าราชการ เกษตรกรรม ค้าขาย นักการเมืองท้องถิ่น และรับจ้างทั่วไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4.5 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม รายได้คูตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับความคิดเห็นของมีรายได้ ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท สูงกว่า 40,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน

จากผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตาม อาชีพ วุฒิมการศึกษ และรายได้ของผู้มีส่วนได้เสีย ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วรศักดิ์ อัครเรืองฤทธิ์ (2557, หน้า 71-72) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการ ของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ เขตมิ้นบุรี

กรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผู้ปกครองของโรงเรียนภูมิสมิทธิ์ จำนวน 585 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนภูมิสมิทธิ์มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาเพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชัย สิงห์อ่อน (2552, หน้า 90-91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในพื้นที่ สกลนคร นครพนม และมุกดาหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.61-8.5 โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำสุด และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับสื่อ-อุปกรณ์ทางการศึกษามีระดับความสัมพันธ์ที่มีความสัมพันธ์สูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงตะวัน คุณาเลา (2557, หน้า 84) ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 337 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กัน ในทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุษณี โกพลรัตน์ (2559, หน้า 71-72) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานโรงแรมอิมพีเรียล จังหวัดสกลนคร การวิจัยครั้งนี้มี เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานโรงแรมอิมพีเรียล จังหวัดสกลนคร ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานโรงแรม

อิมพีเรียล จังหวัดสกลนคร ที่ปฏิบัติงานในปี 2557 ทั้งหมดจำนวน 90 คน ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรมอิมพีเรียล จังหวัดสกลนคร พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ซึ่งได้ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ คือ

1.1 การหาแนวทางการพัฒนายกระดับกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านโครงการพระราชดำริ มีดังนี้

1.1.1 ร่วมกันประชุมวางแผนจัดทำโครงการพระราชดำริ

1.1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานแผนงานและกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการพระราชดำริ

1.1.3 ผู้บริหารบริหารจัดการโดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนางานด้านโครงการพระราชดำริ

1.1.4 จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานด้านโครงการพระราชดำริ

1.1.5 ผู้บริหารจัดงบประมาณและการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ

1.2. การหาแนวทางการพัฒนายกระดับกับประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน มีดังนี้

1.2.1 สถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

1.2.2 ครูต้องจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนการสอนที่ที่เหมาะสม ให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและสนุกกับการเรียน และเกิดความอยากเรียนรู้ด้วยตนเอง

1.2.3 ครูต้องจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการให้นักเรียนได้รับความสุขในการเรียนให้มากที่สุด

1.2.4 สถานศึกษาต้องมีการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนแก่ครู และบุคลากรทางการศึกษาอย่างเข้มข้น เช่น การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนแบบใหม่ๆ อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง

1.2.5 ต้องมีการนิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอนของครู ตามแผนการจัดการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

1.3 การหาแนวทางการพัฒนายกระดับกับประสิทธิผลของการเรียน การสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีดังนี้

1.3.1 จัดอบรมครูให้มีการพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

1.3.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูนำนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาการกับหน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ

1.4. การหาแนวทางการพัฒนายกระดับกับประสิทธิผลของการเรียน การสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23 ด้านสื่อการเรียนการสอน มีดังนี้

1.4.1 ต้องจัดอบรมครูในวิธีการใช้และเทคนิคการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา ก่อนนำไปใช้จริง

1.4.2 สถานศึกษาต้องกระตุ้นและส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.4.3 มีการร่วมมือกับชุมชนอื่นในการผลิต จัดหาพัฒนาสื่อเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา

1.4.4 แหล่งข้อมูลสาระสนเทศต้องตอบสนอง เนื้อหาตรงกับหลักสูตร และความสนใจของผู้เรียน

1.4.5 มีการสำรวจ ประเมิน และนำข้อมูลจากการประเมินผลไปใช้ ในการพัฒนาประสิทธิผลงานวิชาการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

จากการวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการ

ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ คือ

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางวิชาการ ด้านการนิเทศในเชิงพัฒนา อาจวิจัยเพื่อหาสาเหตุและหาแนวทางพัฒนาการนิเทศภายในโรงเรียน

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาและแนวทางของการปฏิบัติการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี