

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	4
ความมุ่งหมายของงานวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	6
ความสำคัญของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
ความพึงพอใจ .....	13
ความหมายของความพึงพอใจ .....	13
ความสำคัญของความพึงพอใจต่อผู้บริการ .....	15
ทฤษฎีและแนวคิดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ .....	17
ทฤษฎีและแนวคิดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ .....	21
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	23
ความหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	23
การประเมินหลักสูตรแบบอิงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	23
ขั้นตอนการดำเนินงานประเมินแบบอิงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	25
ประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน .....	26
ความหมายของประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน .....	26
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียน .....	28
ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผล .....	32

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บริบทโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนสังกัดกองกำกับการตำรวจ	
ตระเวนชายแดนที่ 23 .....	33
โครงสร้างงานตามภารกิจของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน .....	36
โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน .....	38
การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน .....	41
โครงการพระราชดำริ .....	41
กิจกรรมการเรียนการสอน .....	42
ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา .....	42
สื่อ – อุปกรณ์การเรียนการสอน .....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	44
งานวิจัยในประเทศ .....	44
งานวิจัยต่างประเทศ .....	50
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	55
ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	56
ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ .....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	63
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23 โดยภาพรวม .....	66
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23 จำแนกตามสถานภาพของการดำรงตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ .....	74
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจ ตระเวนชายแดนที่ 23 .....	91
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	93
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	93
สมมติฐานของการวิจัย .....	94
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	95
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	95
ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	95
วิธีการสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ .....	96
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	99
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	100
สรุปผลการวิจัย .....	101

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
อภิปรายผลการวิจัย .....	103
ข้อเสนอแนะ .....	111
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ .....	111
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป .....	112
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก.....	120
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..	121
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์บุคคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย .....	123
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	129
ภาคผนวก ง การหาคุณภาพเครื่องมือ .....	143
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	150

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และศิษย์เก่า โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจ ตระเวนชายแดนที่ 23 ปี การศึกษา 2557 ที่เป็นประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	54
2	แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	64
3	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการ เรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 โดยภาพรวม .....	66
4	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการ เรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับ การตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านโครงการพระราชดำริ .....	67
5	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการ เรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน .....	69
6	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียน การสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา .....	71
7	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียน การสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจ ตระเวนชายแดนที่ 23 ด้านสื่อ – อุปกรณ์ การเรียนการสอน .....	72
8	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม .....	74

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านโครงการพระราชดำริ .....	75
10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน .....	76
11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสื่อ – อุปกรณ์การเรียนการสอน .....	77
12 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม .....	77
13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านโครงการพระราชดำริ .....	79
14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน .....	80

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสื่อ – อุปกรณ์การเรียนการสอน .....	81
16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	81
17 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	82
18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามวุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม .....	83
19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสื่อ – อุปกรณ์การเรียนการสอน .....	84
20 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามวุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม .....	85
21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม .....	86

## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
22	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม .....	87
23	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามรายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม .....	88
24	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจ ตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการจัดการสอน .....	89
25	ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลของการเรียนการสอนโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 จำแนกตามรายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม .....	90
26	ความสัมพันธ์ของระดับความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ...	91
27	ความสัมพันธ์ของระดับความสัมพันธ์ของระดับประสิทธิผลของการเรียน การสอนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 .....	91
28	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (X) กับของระดับประสิทธิผลของการเรียนการสอน (Y) ของโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 23 .....	92



## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29	การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ..... 144
30	ค่าอำนาจจำแนกและ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ..... 146
31	ค่าอำนาจจำแนกและ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ระดับประสิทธิผลของการเรียนการสอน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 ..... 148

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	9
2 ขั้นตอนการดำเนินงานแบบอิงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย .....	26
3 แสดงโครงสร้างงานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน .....	37
4 โครงการการบริหารโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัดกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 .....	38

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี